



Estudo do Caso -Oficina

Uma oficina de peças e acessórios para automóveis pretende um sistema de informação que permita a gestão dos seus clientes, peças/acessórios e serviços efectuados. Na oficina trabalham um certo número de mecânicos para os quais é importante saber o seu número de BI, número de contribuinte, nome, telefone e morada. São efectuados serviços de montagem de peças para os quais é necessário saber: em que carro foi efectuado o serviço, o número de kms que o carro tinha na altura do serviço, qual o mecânico responsável, que peças foram montadas, quantas horas de trabalho foram despendidas e as datas de entrada, saída prevista e saída efectiva da viatura. As peças só são vendidas em associação com o serviço de montagem. Cada peça só pode ser utilizada em alguns modelos de carros. E por isso importante guardar essa informação. É importante ainda saber a categoria da peça/acessório (componente eléctrico, pneu, filtros, etc.), a referência e custo de cada peça. Para cada carro é necessário guardar os seguintes dados: matrícula, modelo, marca e dados do respectivo dono (número de contribuinte, nome, morada, telefone). Considere que uma pessoa pode ser dona de várias viaturas mas cada viatura só pode ter um dono.

1. Com base no estudo do caso de exemplo acima, faça o levantamento de requisitos funcionais e não funcionais para um sistema de informação a sua escolha.

Regras:

1. O trabalho deve ser realizado em grupo. Cada grupo deve conter até 3 estudantes.
2. Os grupos mantêm-se até ao final do ano lectivo.
3. Os sistemas de informação criados têm que ser inéditos, ou seja, não se pode utilizar trabalhos antes apresentados na mesma outra disciplina.

1. Deverá ser entregue um relatório em formato físico e digital (word) via e-mail: paulo.tumba@itel.gov.ao para alunos do professor Paulo
2. dissoloquele.bengui@itel.gov.ao para alunos do professor Júlio

5. Os documentos devem obedecer a seguinte nomenclatura:

Turma_NumeroGrupo_Fase1.

docxExemplo:A1_1_Fase1.docx

6. Usar o ficheiro partilhado como guia de referência para elaboração do relatório.
7. Data limite para entrega e apresentação: Primeira aula com o professor na semana de 13 a 17 de outubro.
8. Cotação: O trabalho tem cotação de 0 à 20 valores.

INSTITUTO NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, EM LUANDA, AOS 16 DE SETEMBRO DE 2025.

O PROFESSOR
DISSOLOQUELE BENGUI / MANUEL PAULO TUMBA