

JEDIEL FELIPE DOS SANTOS

Programador Jr.

RESUMO

Programador de Sistemas. Graduação em Gestão em Tecnologia da Informação, possui Inglês Intermediário e experiência acadêmica e profissional em análise de processos, gerenciamento de projetos, desenvolvimento de softwares, linguagem de programação (Java, .bat, HTML, CSS, JavaScript, PHP e C++), suporte técnico e teste de software. Atuei na implantação de sistemas ERP, CRM e E-COMMERCE, e também na administração de redes e segurança da informação. Tenho como objetivo alcançar o nível de Computação Forense na área da tecnologia, focando na segurança em códigos fontes e sistemas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição: Faculdade Federal Capital – FECAF

Duração: 2018 - 2020

Curso: Gestão em Tecnologia da informação.

Período: noturno

Modalidade: presencial

Instituição: E.E. Prof.^a Zuleika de Barros Martins Ferreira

Duração: 2012 – 2014

Curso: Ensino Médio

Modalidade: Regular

Média acadêmica: 7,5



felipe_s703

liFelip

felipe_s703

jedyfelipe

felipe.dossantos.520

Site

Jediel-felipe-dos-santos-3924aa10a



ffee820@gmail.com

Profissional

Brasileiro

Solteiro

07, março 1993

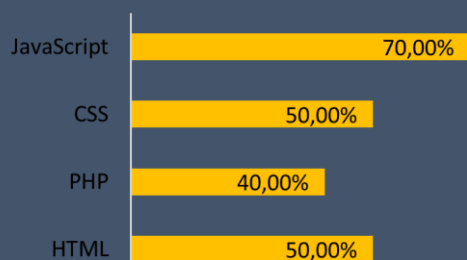
Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525,
Chácara Agrindus, Taboão da Serra – SP,
06763-040

+55 (11) 96189-3152

+55 (11) 99449-9237

2.000,00

Habilidades



Skills



EXPERIÊNCIA DE PROFISSIONAL

Prefeitura de Taboão da Serra

05/2019 – 01/2020

Estagiário Analista de TI

- Responsável pela administração de banco de dados, ministrar e lecionar conteúdo de informática para alunos e professores, designado para auxiliar no suporte à usuários da internet, responsável na implantação e melhorias de processos internos.

Fix Atelier LTDA

06/2018 – 11/2018

Estágio em Análise de Sistemas

- Responsável por analisar processos internos, elaborando a documentação, suporte técnico de hardwares e softwares, Habilidade em desenvolvimento e gerenciamento de projetos, respondendo pelo mesmo. Encarregado pela elaboração e desenvolvimento de softwares e sistemas, utilizando as linguagens: VISUAL BASIC, PHP, JAVA, VBA, C++, HTML, CSS. Prática em implementação de gerenciamento ITIL no setor, respondendo pelo mesmo

Decision Group

11/2017 – 02/2018

Programador Java Jr.

- Responsável por projetar e desenvolver sistemas e aplicações, a partir do escopo do projeto, criando layout de telas e relatórios, definindo os critérios ergonômicos de navegação, interface de comunicação e interatividade, elaborar os croquis e desenhos

para a geração do programa, modelar a estrutura do banco de dado, definir os recursos necessários para o desenvolvimento, selecionar as metodologias, linguagens de programação e ferramentas, especificar as configurações de máquinas, equipamentos e acessórios. Codificar programas, provendo sistemas de rotinas de segurança, compilando programas, efetuando testes, gerando aplicativos para instalação e gerenciamento de sistemas, documentar e manter a atualização de toda a estrutura desenvolvida, colaborando com todos os envolvidos no desenvolvimento, efetuar a instalação do programa e os devidos testes. Monitorar o desempenho e performance dos sistemas instalados, oferecendo o suporte técnico quando necessário, garantindo a funcionalidade do mesmo. Incumbido de encaminhar para a área de testes, para efetuar a validação do sistema. Efetuar a homologação do sistema junto a clientes, verificando resultados obtidos e validando objetivos e metas do projeto, a fim de garantir que esteja dentro do que foi previamente estabelecido.

Telefônica S.A.

08/2016 – 07/2017

Atendente Técnico

- Responsável por atender demanda de solicitação de clientes, auxiliar técnico de instalação em quesitos comerciais e técnicos, acompanhar a demanda de ordens de serviços atendidas, habilidade com planilhas à nível avançado. Experiência em identifica qual serviço necessário, controlar e informa quanto aos agendamentos de assistência técnica, direcionando-os conforme a necessidade.

Sercom Contact Center

10/2015 – 08/2016

Atendente Técnico

- Responsável por atender demanda de solicitação de clientes, auxiliar técnico de instalação em quesitos comerciais e técnicos, acompanhar a demanda de ordens de serviços atendidas, habilidade com planilhas à nível avançado. Experiência em identifica qual serviço necessário, controlar e informa quanto aos agendamentos de assistência técnica, direcionando-os conforme a necessidade.

Drogaria São Paulo

08/2015 – 10/2015

Atendente

- Responsável pelo atendimento pessoal ao cliente, incumbido para esclarecer dúvidas técnicas de cliente. Responsável por organização e limpeza das prateleiras e loja, experiência com fluxo e fechamento de caixa

Caixa Econômica Federal

11/2013 – 11/2014

Estagiário RH

- Responsável pelo arquivo de documentos, prontuários e fichas de saúde ocupacional, assim como o controle de entrada e saída dos mesmos, experiência na recepção e registro de novos contratados, participando do processo admissional. Responsável por atender telefone, esclarecer dúvidas e solicitações de outros setores, assim como encaminhar, esclarecer e acompanhar os mesmo até conclusão. Incumbido para auxiliar na elaboração de dossiês e processo, redigir e fixar contrato de admissão nas carteiras profissionais dos novos ingressantes, auxiliar no controle, expedição e postagem de correspondência de malotes e recebimentos.