

JEDIEL FELIPE DOS SANTOS

Analista de Sistemas

RESUMO

Analista de Sistemas. Graduação em Gestão em Tecnologia da Informação, possuo Inglês Intermediário e experiência acadêmica e profissional em análise de processos, gerenciamento de projetos, desenvolvimento de softwares, linguagem de programação (Ruby, Java, HTML, CSS, JavaScript, PHP), suporte técnico e teste de software (Cucumber/Gherkin e Jenkins) Atuei na implantação de framework de automação de teste e sistemas ERP, CRM e E-COMMERCE, e também na administração de redes. Tenho como objetivo alcançar o nível de Computação Forense na área da tecnologia

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição: Faculdade Federal Capital – FECAF

Duração: 2018 - 2020

Curso: Gestão em Tecnologia da informação.

Modalidade: Presencial

Bolsa de estudos: 100%

Média acadêmica: 8,5

Instituição: SENAC

Duração: 05/2016 – 08/2016

Curso: Montagem e Reparo de Microcomputadores

Modalidade: Presencial

Bolsa de estudos: 100%

Média acadêmica: 7,5


 felipe_s703

 jediel.felipe

 felipe_s703

 jediefelipe


 felipe.dossantos.520

 Jediel-felipe-dos-santos-3924aa10a




Site



 ffee820@gmail.com


 CLT / PJ Computy Data

 Brasileiro

 Louise (3 anos)

 Casado

 07, março 1993

 Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525,
Chácara Agrindus, Taboão da Serra – SP,
06763-040

 +55 (11) 961893152

 À combinar

Habilidades



Skills



EXPERIÊNCIA DE PROFISSIONAL



12/2021 – 04/2023

Analista de Sistemas Quality Assurance

- Responsável em garantir a qualidade do software através da certificação dos processos de desenvolvimento, revisando o código quando necessário e também fazendo uso de testes funcionais, de integração, unitário e de componente de contrato tanto de maneira exploratório quanto regressivo nos formatos manual e automatizado para API's Rest em sistema de telecomunicação OCS (Online Charging System). Atuei no planejamento de estratégias de testes, criando ou melhorando planos de testes manuais (Postman, jmeter e SoapUI) e automatizados (Gherkin/Cucumber e Jenkins), bem como analisar prós e contras dos mesmos para atender o prazo estimado. Catalogar, periciar e documentar evidências de testes e defeitos detectados utilizando as ferramentas TestWizard, Jira e ALM Quality Center. Configurar e criar processos utilizando ferramenta de automação Cucumber/Gherkin, Jenkins, como também documentar novas implementações de automação fazendo uso do Swagger. Análise de documentação de Especificação funcional, HLD (High Level Definition) e LLD (Low Level Definition) como também questões e feedbacks do processo de desenvolvimento e implementação do software.



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

10/2021 – 12/2021

Analista de Sistemas

- Responsável pela implementação de software de reconhecimento biometrico entre outros, para unidades do Detran, Ciretran e Poupatempo do estado de São Paulo. Incubido de realizar testes funcionais para o software de forma manual e também prestar suporte para as unidades envolvida no projeto. Responsavel em catalogar e documentar evidencias de testes e controlar o versionamento do projeto através da ferramenta SVN.



Prefeitura de Taboão da Serra

05/2019 – 01/2020

Estagiário Analista de TI

- Responsável pela administração de banco de dados, ministrar e lecionar conteúdo de informática para alunos e professores, designado para auxiliar no suporte à usuários da internet, responsável na implantação e melhorias de processos internos.



Fix Atelier LTDA

06/2018 – 11/2018

Estágio em Análise de Sistemas

- Responsável por analisar processos internos, elaborando a documentação, suporte técnico de hardwares e softwares, Habilidade em desenvolvimento e gerenciamento de projetos, respondendo pelo mesmo. Encarregado pela elaboração e desenvolvimento de softwares e sistemas, utilizando as linguagens: VISUAL BASIC, PHP, JAVA, HTML, CSS. Pratica em implementação de gerenciamento ITIL no setor, respondendo pelo mesmo



Decision Group

11/2017 – 02/2018

Programador Java Jr.

- Responsável por projetar e desenvolver sistemas e aplicações, a partir do escopo do projeto, criando layout de telas e relatórios, definindo os critérios ergonômicos de navegação, interface de comunicação e interatividade, elaborar os croquis e desenhos para a geração do programa, modelar a estrutura do banco de dados, definir os recursos necessários para o desenvolvimento, selecionar as metodologias, linguagens de programação e ferramentas, especificar as configurações de máquinas, equipamentos e acessórios. Codificar programas, provendo sistemas de rotinas de segurança, compilando programas, efetuando testes, gerando aplicativos

para instalação e gerenciamento de sistemas, documentar e manter a atualização de toda a estrutura desenvolvida, colaborando com todos os envolvidos no desenvolvimento, efetuar a instalação do programa e os devidos testes. Monitorar o desempenho e performance dos sistemas instalados, oferecendo o suporte técnico quando necessário, garantindo a funcionalidade do mesmo. Incumbido de encaminhar para a área de testes, para efetuar a validação do sistema. Efetuar a homologação do sistema junto a clientes, verificando resultados obtidos e validando objetivos e metas do projeto, a fim de garantir que esteja dentro do que foi previamente estabelecido.



Telefônica S.A.

08/2016 – 07/2017

Atendente Técnico

- Responsável por atender demanda de solicitação de clientes, auxiliar técnico de instalação em quesitos comerciais e técnicos, acompanhar a demanda de ordens de serviços atendidas, habilidade com planilhas à nível avançado. Experiência em identifica qual serviço necessário, controlar e informa quanto aos agendamentos de assistência técnica, direcionando-os conforme a necessidade.



Sercom Contact Center

10/2015 – 08/2016

Atendente Técnico

- Responsável por atender demanda de solicitação de clientes, auxiliar técnico de instalação em quesitos comerciais e técnicos, acompanhar a demanda de ordens de serviços atendidas, habilidade com planilhas à nível avançado. Experiência em identifica qual serviço necessário, controlar e informa quanto aos agendamentos de assistência técnica, direcionando-os conforme a necessidade.

Drogaria São Paulo

08/2015 – 10/2015

Atendente

- Responsável pelo atendimento pessoal ao cliente, incumbido para esclarecer dúvidas técnicas de cliente. Responsável por organização e limpeza das prateleiras e loja, experiência com fluxo e fechamento de caixa



Caixa Econômica Federal

11/2013 – 11/2014

Estagiário RH

- Responsável pelo arquivo de documentos, prontuários e fichas de saúde ocupacional, assim como o controle de entrada e saída dos mesmos, experiência na recepção e registro de novos contratados, participando do processo admissional. Responsável por atender telefone, esclarecer dúvidas e solicitações de outros setores, assim como encaminhar, esclarecer e acompanhar os mesmo até conclusão. Incumbido para auxiliar na elaboração de dossiês e processo, redigir e fixar contrato de admissão nas carteiras profissionais dos novos ingressantes, auxiliar no controle, expedição e postagem de correspondência de malotes e recebimentos.

FERRAMENTAS

