



# JEDIEL FELIPE DOS SANTOS

Analista de sistemas

## RESUMO

Analista de sistema. Graduação em Gestão em Tecnologia da Informação, possuo Inglês Intermediário e experiência acadêmica e profissional em análise de processos, gerenciamento de projetos, desenvolvimento de softwares, linguagens de programação, suporte técnico à hardware e teste de softwares. Atuei no desenvolvimento de sistemas e suporte CRM e E-COMMERCE, e também na administração básica de redes e segurança da informação. Tenho como objetivo alcançar o nível de Computação Forense na área da tecnologia, focando na segurança em códigos fonte e sistemas.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição: Faculdade Federal Capital – FECAP

Duração: 2018 – 2020 (Concluído)

Curso: Gestão em Tecnologia da informação.

Modalidade: Presencial

Bolsa de estudos: 100%

Média acadêmica: 8,5

Instituição: SENAC

Duração: 05/2016 – 08/2016

Curso: Montagem e Reparo de Microcomputadores

Modalidade: Presencial

Bolsa de estudos: 100%

Média acadêmica: 7,5

felipe\_s703

liFelip

felipe\_s703

jedyfelipe

felipe.dossantos.520

Site

Jediel-felipe-dos-santos-3924aa10a



ffee820@gmail.com

CLT / PJ Computy Data

Brasileiro

Casado

Louise (16 meses)

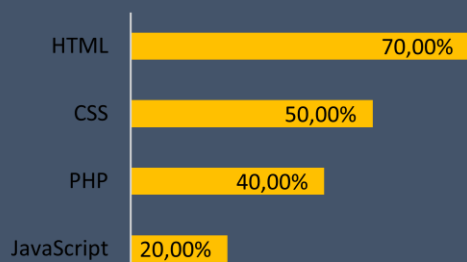
07, março 1993

Av. Aprígio Bezerra da Silva, 1525, Chácara Agrindus, Taboão da Serra – SP, 06763-040

+55 (11) 96189-3152

1.500,00

### Habilidades





## Skills



## EXPERIÊNCIA DE PROFISSIONAL



Prefeitura de  
**TABOÃO**  
da Serra

### Prefeitura de Taboão da Serra

05/2019 – 01/2020

Estagiário Analista de TI

- Responsável pela administração de banco de dados, ministrar e lecionar conteúdo de informática para alunos e professores, designado para auxiliar no suporte à usuários da internet, responsável na implantação e melhorias de processos internos.



### Fix Atelier LTDA

06/2018 – 11/2018

Estágio em Análise de Sistemas

- Responsável por analisar processos internos, elaborando a documentação, suporte técnico de hardwares e softwares, Habilidade em desenvolvimento e gerenciamento de projetos, respondendo pelo mesmo. Encarregado pela elaboração e desenvolvimento de softwares e sistemas, utilizando as linguagens: VISUAL BASIC, PHP, JAVA, VBA, C++, HTML, CSS. Prática em implementação de gerenciamento ITIL no setor, respondendo pelo mesmo



### Decision Group

11/2017 – 02/2018

Programador Java Jr.

- Responsável por projetar e desenvolver sistemas e aplicações, a partir do escopo do projeto, criando layout de telas e relatórios, definindo os critérios ergonômicos de navegação, interface de comunicação e interatividade, elaborar os croquis e desenhos



para a geração do programa, modelar a estrutura do banco de dados, definir os recursos necessários para o desenvolvimento, selecionar as metodologias, linguagens de programação e ferramentas, especificar as configurações de máquinas, equipamentos e acessórios. Codificar programas, provendo sistemas de rotinas de segurança, compilando programas, efetuando testes, gerando aplicativos para instalação e gerenciamento de sistemas, documentar e manter a atualização de toda a estrutura desenvolvida, colaborando com todos os envolvidos no desenvolvimento, efetuar a instalação do programa e os devidos testes. Monitorar o desempenho e performance dos sistemas instalados, oferecendo o suporte técnico quando necessário, garantindo a funcionalidade do mesmo. Incumbido de encaminhar para a área de testes, para efetuar a validação do sistema. Efetuar a homologação do sistema junto a clientes, verificando resultados obtidos e validando objetivos e metas do projeto, a fim de garantir que esteja dentro do que foi previamente estabelecido.

**Telefônica S.A.**

08/2016 – 07/2017

Atendente Técnico

- Responsável por atender demanda de solicitação de clientes, auxiliar técnico de instalação em quesitos comerciais e técnicos, acompanhar a demanda de ordens de serviços atendidas, habilidade com planilhas à nível avançado. Experiência em identificar qual serviço necessário, controlar e informa quanto aos agendamentos de assistência técnica, direcionando-os conforme a necessidade.

**Sercom Contact Center**

10/2015 – 08/2016

Atendente Técnico

- Responsável por atender demanda de solicitação de clientes, auxiliar técnico de instalação em quesitos comerciais e técnicos, acompanhar a demanda de ordens de serviços atendidas, habilidade com planilhas à nível avançado. Experiência em identificar qual serviço necessário, controlar e informa quanto aos agendamentos de assistência técnica, direcionando-os conforme a necessidade.

**Drogaria São Paulo**

08/2015 – 10/2015

Atendente

- Responsável pelo atendimento pessoal ao cliente, incumbido para esclarecer dúvidas técnicas de cliente. Responsável por organização e limpeza das prateleiras e loja, experiência com fluxo e fechamento de caixa



**CAIXA Caixa Econômica Federal**

11/2013 – 11/2014

Estagiário RH

- Responsável pelo arquivo de documentos, prontuários e fichas de saúde ocupacional, assim como o controle de entrada e saída dos mesmos, experiência na recepção e registro de novos contratados, participando do processo admissional. Responsável por atender telefone, esclarecer dúvidas e solicitações de outros setores, assim como encaminhar, esclarecer e acompanhar os mesmo até conclusão. Incumbido para auxiliar na elaboração de dossiês e processo, redigir e fixar contrato de admissão nas carteiras profissionais dos novos ingressantes, auxiliar no controle, expedição e postagem de correspondência de malotes e recebimentos.