



따릉이 웹/앱 리뉴얼

유지은



차별성에 따른 앱/웹 디자인 리뉴얼 방향

- 1) 시민 건강 증진 실현 / 저 탄소 녹색성장 실현 / 이동 편리성 증진 실현에 대한 대략적인 정보 제공을 통해 **시민의 참여의식을 증진**시키고자 한다.
- 2) 주 서비스가 **APP에서 제공됨**을 분명하게 전달하고자 한다.
- 3) 따릉이 이용방법에 대한 설명을 웹 메인에 간단히 제공하고자 한다.
- 4) 기존 언어 변경 방식을 간소화한다.
- 5) 메인 기존의 따릉이에 대한 서비스 목적 소개 란을 유지하며 직관적으로 표현하고자 한다.
- 6) 웹/앱 자전거 **안전 수칙**을 강조하고자 한다.



- 서울시 방문 국민
- 서울시 거주 시민
- 서울관광지에 방문한 타 지역 시민
- 서울시 출퇴근 근로자
- 서울시 내에서 자전거를 이용하고자 하는 자





벤치마킹 <에브리바이크>



경기도 공유 자전거, 에브리바이크!

자전거를 이용한 편리한 이동, 즐거운 운동을
지금 에브리바이크로 시작해 보세요!

[App Store](#)[Google Play](#)



시민들이 에브리바이크와 함께



누적 이동거리 864,808 km
지구 약 22 바퀴



누적 소모 칼로리 16,188,711 kcal
햄버거 약 32,377 개



절감한 탄소 발생량 208,719 kg
자동차 약 99 대 연간 배출량

문의

[이메일](#)
[카카오톡](#)
[인스타그램](#)
[광고/제휴](#)

고객센터

전화문의 [07079139903](#)
[@에브리바이크](#)
업무시간 10:00~18:00
정식시간 12:30~13:30

회사정보

주식회사 에브리바이크 | 대표: 구본영
사업자등록번호: 368-81-01807
통신판매: 2020-서울서초-1619
주소: 서울특별시 서초구 서초대로 275, 202호 에이 105
팩스: 0504-225-1664
[이용약관](#) [개인정보처리방침](#)

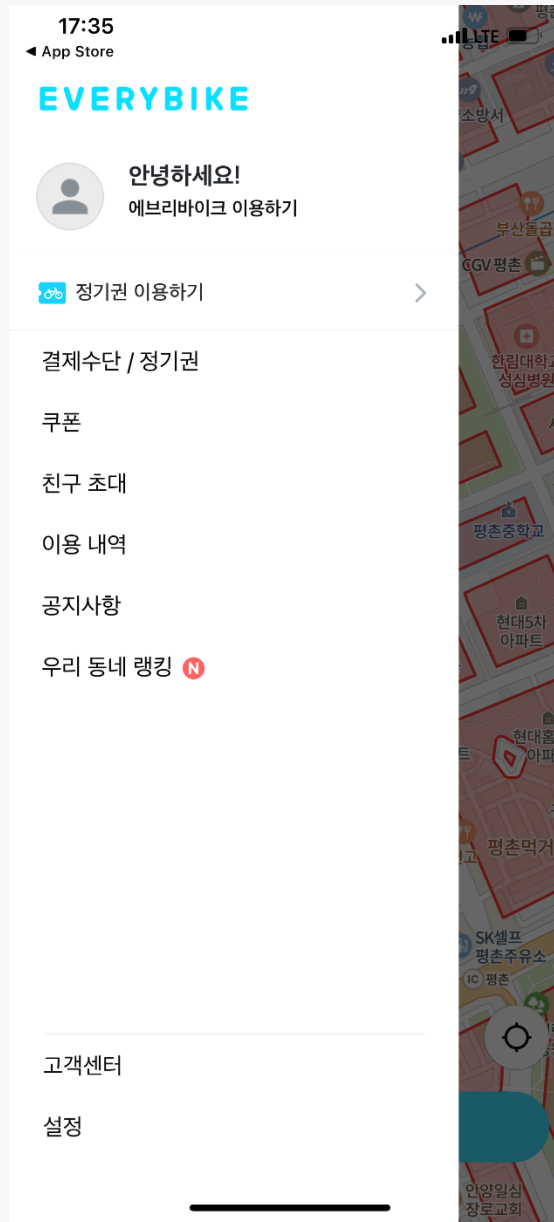
Copyright©2021 에브리바이크 All rights reserved

웹 사이트 장점

- 1) 홈페이지 방문 시, 어떠한 서비스를 제공하는지 직관적으로 알 수 있다.
- 2) App store, Google play 바로 가기 버튼을 화면 메인에 놓음으로써, 주 서비스를 app으로 제공함을 알 수 있다.



벤치마킹 <에브리바이크>



EVERYBIKE

앱 사이트 단점

- 1) 자전거 주행 금지 구역을 채도가 높은 색상으로 표기하여, 전체적인 지도 구성을 파악하기 어렵다.
- 2) 시작하기 (회원가입) 전, 해당 앱에 대한 가이드라인이 존재하지 않는다.





벤치마킹 <라임>

어떠한 여행도, 언제, 어디
서나.



우리는 도시 생활이 아름다운 삶이라고 믿습니다.



Video
Lime 전기스쿠터를 만나보세요

Video
Lime 전기스쿠터 이야기

Video
Lime, 라이!

간편하고 쉽게 이용할 수 있는, 모두
를 위한 마이크로 모빌리티

- 위치 찾기
- 스캔하기
- 라이딩하기



당신도 15분만, 함께 가장 가까운 곳에 가세요.
당신도!

세계와 지역 사회에 결친 지속 가능성



전기스쿠터



전동킥보드

자유롭게, 그리고 안전하게 주행하
세요.

안전벨트 착용에 자제된 안전 주행 가이드라인을 확인하세요.

자전거 안전벨트

헬멧을 착용하세요.

헬멧은 부상 위험을 크게 줄여줍니다. 소중한 당신을 보호
주세요.



교통 법규에 따라 자전거 도로로 주행하세
요.

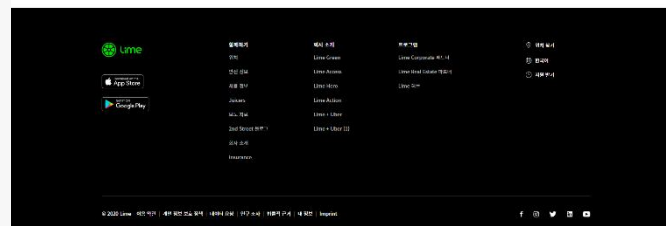
주행가 도로는 사고율 99% 중에 주역, 안전 주행에 집중할
수 있습니다.

성숙한 주행 문화를 함께 만들어요.

주행에 집중하여 사고를 예방하세요. 내리막길로 달릴 때는
속도를 줄이고, 앞차 뒤따를 때는 적당히 간격을 두세요. 그리고
올라가 줄주 주행할 때는 조심하세요.

세계적인 움직임에 동참하세요. 전 세계 100여
개의 도시에서 이용할 수 있습니다.

자전거 안전벨트



웹 사이트 장점

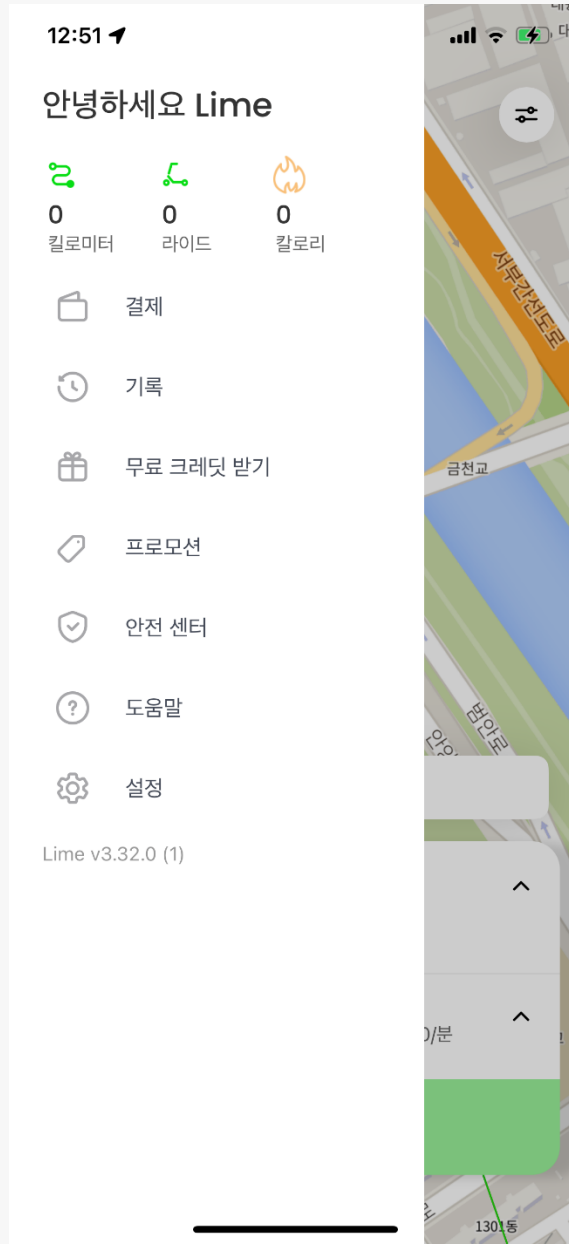
- 1) 해당 서비스에 대한 가이드 라인이 존
재한다.
- 2) 실제 app 구동 화면을 배치해 해당
app에 대한 사용성을 강조하였다.
- 3) 실제 서비스를 이용하는 사진을 다수
포함하여 안정성과 대중성에 대한 이미
지를 준다.

웹 사이트 단점

- 1) 검정 배경과 포인트 색상이 어우러지지
않고 신뢰감을 주기 어렵다.



벤치마킹 <라임>



앱 사이트 장점

- 1) 지도에 직접 킥보드 UI를 배치해 이동 수단의 종류와 위치를 직관적으로 파악할 수 있다.

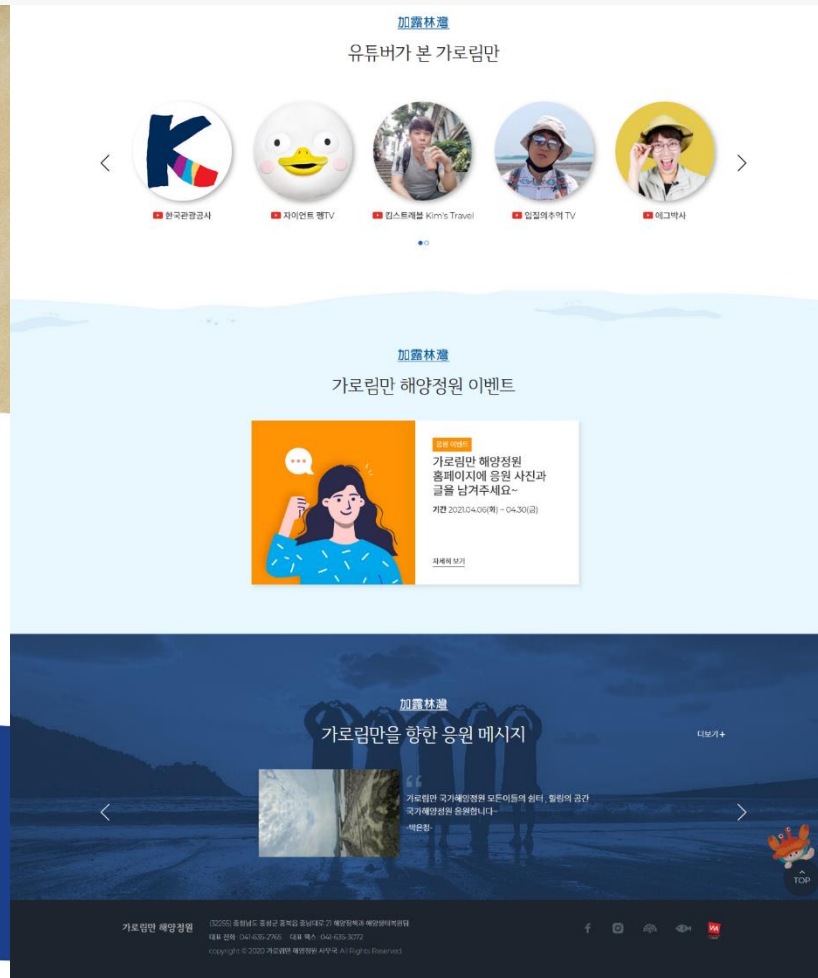
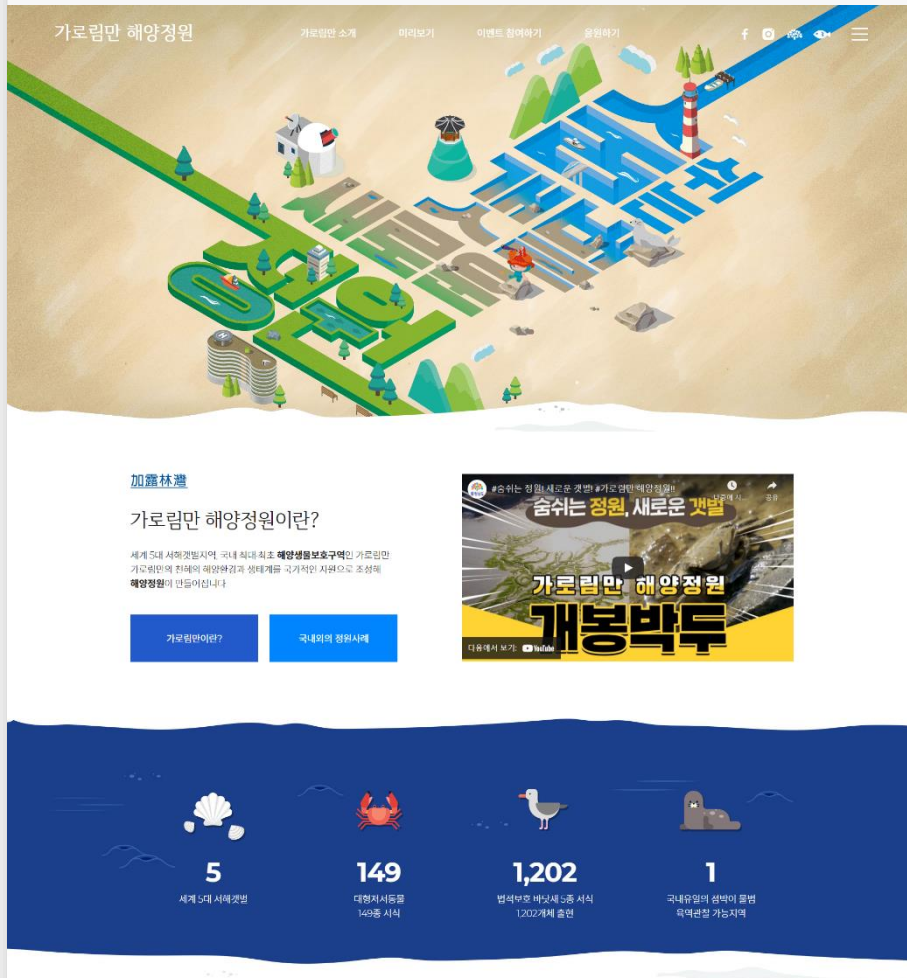
앱 사이트 단점

- 1) 에브리바이크와 마찬가지로 서비스에 대한 가이드라인 없이 지도 화면을 메인으로 사용하고 있다.





벤치마킹 <가로림만 해양 정원>



가로림만 해양정원

웹 사이트 장점

- 1) 단순하고 짧은 구조로 구성이 부족하게 느껴질 수 있으나 적절한 스크립트, 일러스트 이미지 등을 사용하여 콘텐츠가 풍부해 보이도록 구성하였다.

웹 사이트 단점

- 1) 이벤트 콘텐츠에 좌우 UI 버튼이 있지만 해당 콘텐츠가 존재하지 않는다.





#01ab52

대표 색상

#친환경 #따뜻함



#24384a

서브 색상

#신뢰



#ffc301

포인트 색상

#역동적 #생기발랄





한글폰트 'Noto Sans KR'

#신뢰#친환경 #따뜻함#역동적 #생기발랄

Light 300

자전거와 함께하는 건강한 도시

Regular 400

자전거와 함께하는 건강한 도시

Medium 500

자전거와 함께하는 건강한 도시



영문 폰트 'Noto Sans'

#신뢰#친환경 #따뜻함#역동적 #생기발랄

Regular 400

Check rental location

Regular 400 italic

Check rental location

Bold 700

Check rental location

Bold 700 italic

Check rental location



페르소나



< info >

이름 : 김철수

나이 : 32세

거주지 : 경기도 광명시

직장 지역 : 구로역 근처 5분 거리

9시-18시, 광명시에서 구로역까지 자차로 출근하는 김철수씨.

평소 버스 탑승 기준으로 20분 거리의 직장이지만 출퇴근시간에는 도로에서 1시간 이상을 보낼 때도 있다.

출퇴근 시간에 회의감을 느낀 김철수는 운동할 수 있는 다양한 이동수단을 생각해보다가 자전거가 적합하다고 생각한다.

아무런 대비 없이 고가의 자전거를 사기에는 이르다고 생각한 김철수는 서울시에서 제공하는 공유자전거를 알아본다.

인터넷에 따릉이를 검색 후, 웹페이지에서 해당 서비스에 대한 금액,서비스 파악 후 앱을 다운로드 받고 서비스를 이용하게 된다.



< info >

이름 : 김영희

나이 : 19세

거주지 : 서울시

대학교 입학예정

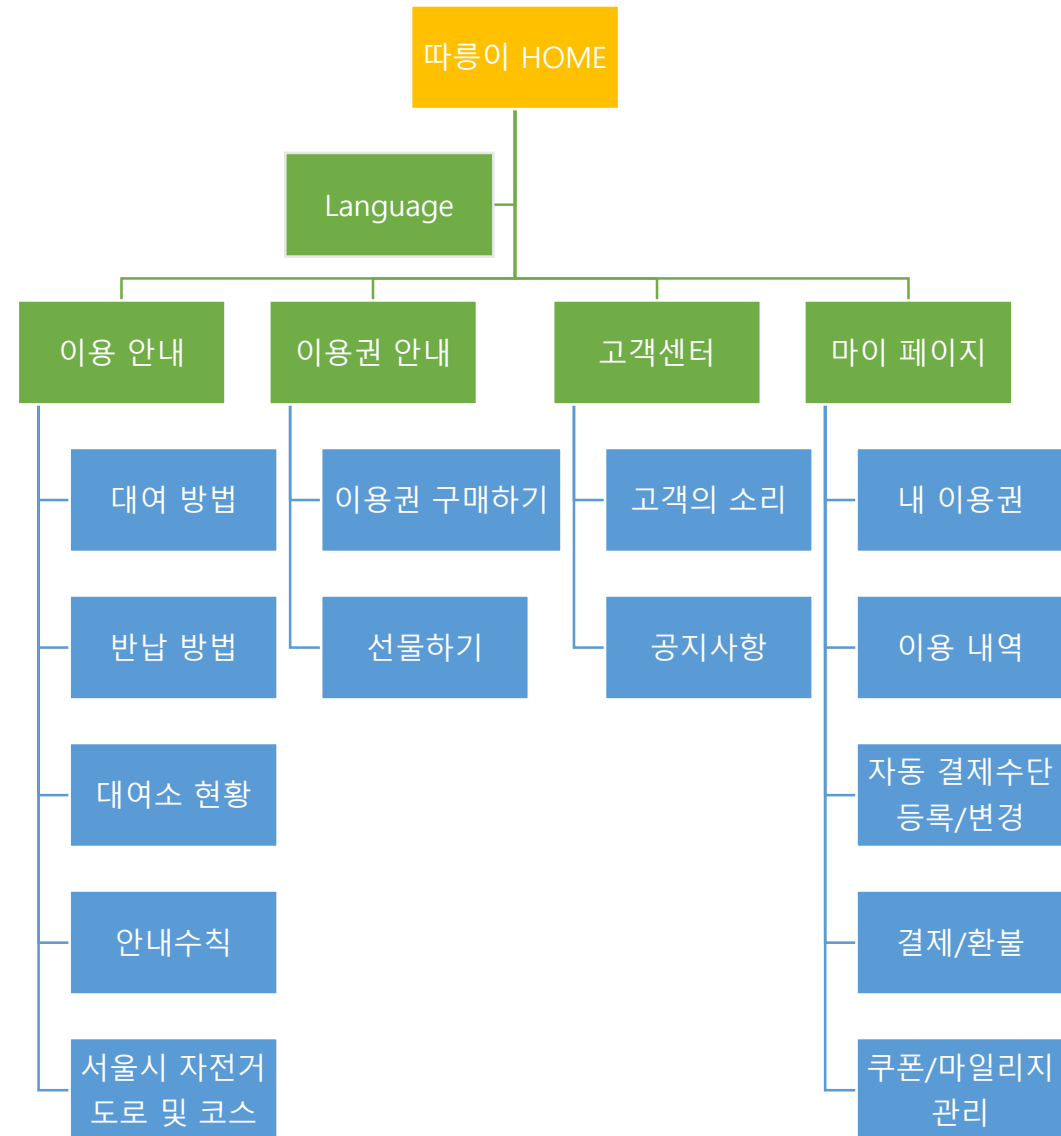
대학 수시에 입학한 김영희.

대학 입학 전에 고등학교 친구들과 함께 한강에서 자전거를 타기로 했으나, 영희는 자전거를 탈 줄 모른다.

아버지에게 자전거 타는 법을 배우기로 한 영희는 당장 자전거를 구할 곳이 없어 난감해 하던 차에 서울시에서 지원하는 자전거 따릉이에 대해 알게 된다. 평일에는 자전거를 탈 일이 없는 영희는 주말에 종종 1일권과 1시간 권을 결제해 아버지와 함께 자전거 연습을 하게 된다.



메뉴 설계



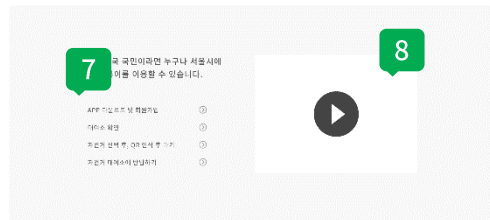


와이어프레임 <WEB>

1

2

3



NO.	내용
1	로고
2	메뉴 (이용안내-이용권 안내-공지사항-마이 페이지)
3	언어 변경 (한국어-영어-일본어-중국어)
4	모바일 다운로드 (앱스토어/플레이스토어)
5	로그인 창 (회원로그인/비회원로그인/회원가입)
6	안전수칙 (안전수칙 페이지로 이동)
7	해당 설명 페이지 (app 다운로드 및 회원가입/대여소 확인/자전거 QR인식/ 반납하기 페이지)
8	설명 동영상 (자전거 대여 과정 영상 바로보기)
9	상세설명 보기 (자전거 거치대/자전거)
10	대여소 확인하기 (대한민국 지도에 배치되어있는 대여소 정보 제공)



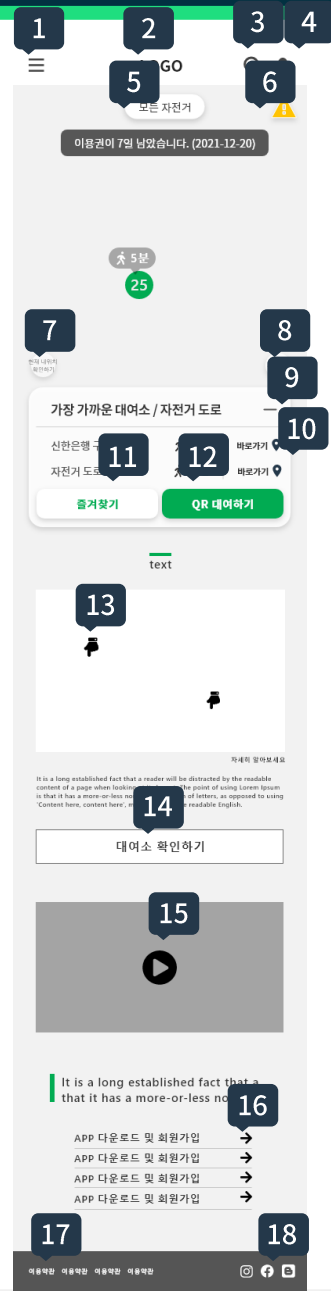
와이어프레임 <WEB>



NO.	내용
1	메뉴 (언어 변경/이용안내/이용권 안내/고객센터/마이 페이지)
2	로고
3	검색 버튼 클릭 -> 따릉이 대여소 찾기
4	마이 페이지 (내 이용권/이용 내역/자동 결제수단 등록,변경/결제,환불/쿠폰,마일리지관리)
5	자전거 종류 선택하기 (QR/Screen/새싹)
6	안전수칙 클릭 -> 안전수칙 페이지로 이동
7	현재 내 위치로 이동하기
8	새로 고침- 지도와 자전거 총 대여 수 정보가 업데이트
9	가장 가까운 대여소/자전거도로 콘텐츠 박스 최소화 (즐거 찾기/QR대여하기만 보기)
10	지도에서 해당 대여소로 바로 가기
11	즐거 찾기 페이지로 이동
12	대여하기 클릭 -> 모바일 QR 카메라 앱 실행
13	자전거대여소/자전거 에 대한 상세설명 팝업 창 열기
14	지역별 대여소 리스트 보기



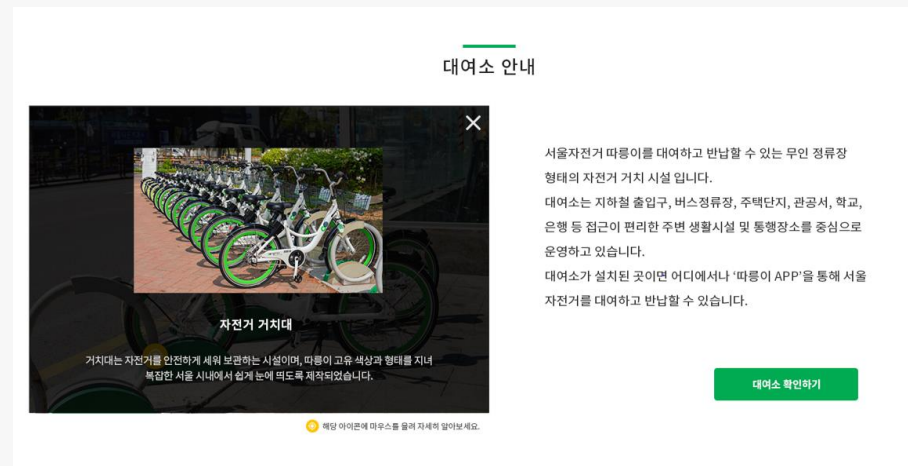
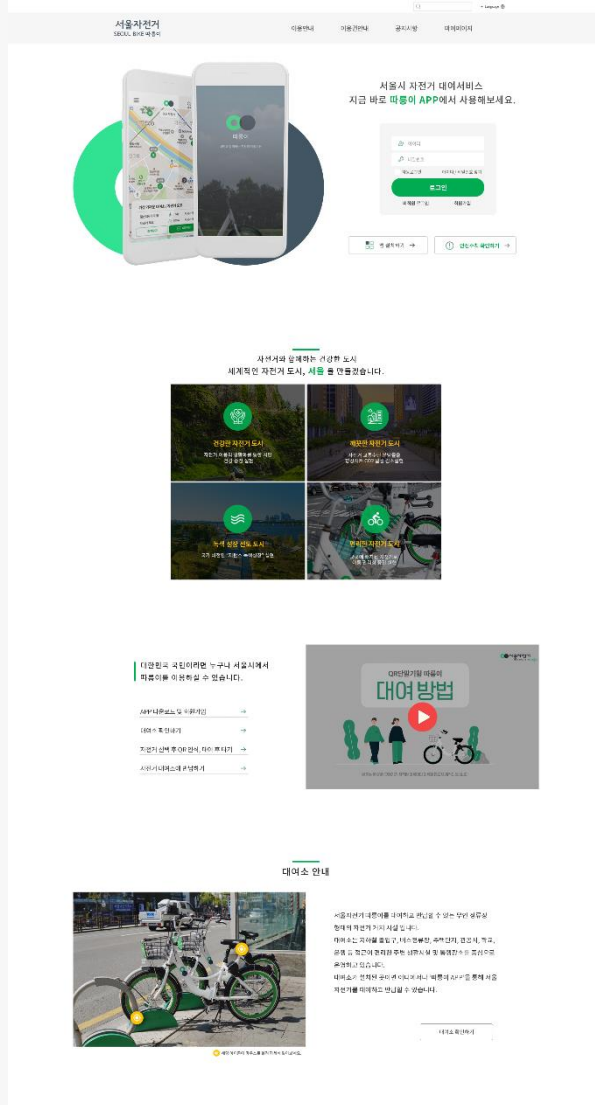
와이어프레임 <APP>



NO.	내용
15	따릉이 사용방법 안내 유튜브 동영상 재생
16	APP 다운로드 및 회원가입/대여소확인하기/자전거선택후QR인식,대여후타기/자전거 대여소에 반납하기 바로가기
17	이용약관/개인정보처리방침/보험안내/도움주신분 바로가기
18	인스타그램/페이스북/네이버블로그 바로가기



스크린 디자인 < 웹/UI사용성 >



대한민국 국민이라면 누구나 서울시에서 따릉이를 이용하실 수 있습니다.

APP 다운로드 및 회원가입 →

대여소 확인하기 →

자전거 선택 후 QR 인식, 대여 후 타기 →

자전거 대여소에 반납하기 →



스크린 디자인 < 앱/UI사용성 >

