xxxx

## Partes de um relatório de defeito

#### **Atributo**

#### Descrição

#### Exemplo

ID

Abreviatura do identificador, um código único e irrepetível que podem ser números ou letras, ou uma combinação dos dois.

001 - Test01

Título

O título deve ser curto e específico, que se entenda a partir dele o que queremos reportar. Quando o desenvolvedor ou equipe vê o título, eles podem interpretar rapidamente o que é, onde está e quão importante é esse defeito. Login - Entrar com campos em branco.

Descrição

Descrever um pouco mais sobre o erro, ou seja, o que deixamos de fora no título devemos explicar aqui. Na tela de login, se eu deixar os campos nome e senha vazios e pressionar Enter, me leva para a página principal.

Data do relatório de defeito A data em que o tester encontrou o defeito para saber posteriormente o tempo em que foi resolvido.

23/04/21

Autor

O nome do tester que encontrou o defeito, caso o desenvolvedor tenha alguma dúvida ele saberá a quem consultar.

Úrsula Rosa

Identificação do elemento de teste Nome da aplicação ou componente que estamos testando.

Carrinho de compras

Versão

É um número que nos diz em qual versão a aplicação está.

1.0.0

xxxx

#### **Atributo**

#### Descrição

#### Exemplo

#### **Ambiente**

O ambiente em que testamos (desenvolvimento, QA, produção).

Desenvolvimento.

# Passos para reproduzir

Os passos a seguir para chegar ao defeito encontrado.

- 1) Entrar na aplicação.
- 2) Deixar em branco o campo nome.
- 3) Deixar em branco o campo senha.
- 4) Clicar no botão "Entrar".

# Resultado esperado

É o que esperamos que aconteça ou seja exibido na aplicação de acordo com seus requisitos. Não deve logar na aplicação sem um nome de usuário e/ou senha válidos.

## Resultado obtido ou atual

É o que realmente aconteceu ou o que a aplicação nos mostrou. Pode ou não corresponder ao resultado esperado, se não corresponder, é detectado um erro ou bug.

Entre na aplicação sem nome de usuário e sem senha.

## **Gravidade**

Quão grave é o defeito que encontramos, podendo ser uma dessas categorias: bloqueado, crítico, alto, médio, baixo ou trivial.

Crítico

## **Prioridade**

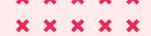
Com isso dizemos o quão rápido se deve resolver o defeito, podendo ser alta, média ou baixa.

Alta

## Status do defeito

Os status podem ser: novo, adiado, duplicado, rejeitado, atribuído, em andamento, corrigido, aguardando verificação, em verificação, verificado, reaberto e fechado.

Novo



## Atributo

## Descrição

## Exemplo

## Referências

Link para o caso de teste com o qual encontramos o erro.

https://repositorio.com.ar/TC-001-User-Login

## **Imagem**

Pode-se anexar uma captura da tela do erro, o que nos permite demonstrar que o erro ocorreu e ajuda o desenvolvedor a localizar o erro.

