

Partes de um relatório de defeito

Atributo	Descrição	Exemplo
ID	Abreviatura do identificador, um código único e irrepetível que podem ser números ou letras, ou uma combinação dos dois.	001 - Test01
Título	O título deve ser curto e específico, que se entenda a partir dele o que queremos reportar. Quando o desenvolvedor ou equipe vê o título, eles podem interpretar rapidamente o que é, onde está e quão importante é esse defeito.	Login - Entrar com campos em branco.
Descrição	Descrever um pouco mais sobre o erro, ou seja, o que deixamos de fora no título devemos explicar aqui.	Na tela de login, se eu deixar os campos nome e senha vazios e pressionar Enter, me leva para a página principal.
Data do relatório de defeito	A data em que o tester encontrou o defeito para saber posteriormente o tempo em que foi resolvido.	23/04/21
Autor	O nome do tester que encontrou o defeito, caso o desenvolvedor tenha alguma dúvida ele saberá a quem consultar.	Úrsula Rosa
Identificação do elemento de teste	Nome da aplicação ou componente que estamos testando.	Carrinho de compras
Versão	É um número que nos diz em qual versão a aplicação está.	1.0.0

Atributo	Descrição	Exemplo
Ambiente	O ambiente em que testamos (desenvolvimento, QA, produção).	Desenvolvimento.
Passos para reproduzir	Os passos a seguir para chegar ao defeito encontrado.	1) Entrar na aplicação. 2) Deixar em branco o campo nome. 3) Deixar em branco o campo senha. 4) Clicar no botão "Entrar".
Resultado esperado	É o que esperamos que aconteça ou seja exibido na aplicação de acordo com seus requisitos.	Não deve logar na aplicação sem um nome de usuário e/ou senha válidos.
Resultado obtido ou atual	É o que realmente aconteceu ou o que a aplicação nos mostrou. Pode ou não corresponder ao resultado esperado, se não corresponder, é detectado um erro ou bug.	Entre na aplicação sem nome de usuário e sem senha.
Gravidade	Quão grave é o defeito que encontramos, podendo ser uma dessas categorias: bloqueado, crítico, alto, médio, baixo ou trivial.	Crítico
Prioridade	Com isso dizemos o quão rápido se deve resolver o defeito, podendo ser alta, média ou baixa.	Alta
Status do defeito	Os status podem ser: novo, adiado, duplicado, rejeitado, atribuído, em andamento, corrigido, aguardando verificação, em verificação, verificado, reaberto e fechado.	Novo

Atributo	Descrição	Exemplo
Referências	Link para o caso de teste com o qual encontramos o erro.	https://repositorio.-com.ar/TC-001-User-Login
Imagem	Pode-se anexar uma captura da tela do erro, o que nos permite demonstrar que o erro ocorreu e ajuda o desenvolvedor a localizar o erro.	