| No. | Denominación del servicio   | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el describé del processo que debe seguir la o el   | Co.  (d) Les autoins que d'inne y les formes de accelor a time (d) Les autoins que d'inne y les formes de accelor a time (d) Les autoins que de la contraction de accelor accelor de la contraction de la contraction de accelor de la contraction de la co | de la lary Degaletic de Transparencia y Acesso a la Información Música - Lotté,<br>Novarios de alterodory y demás indicaciones necesarias, para que la sindicidenia<br>Procedimiento interno que água el servicio  | paedi ejercesus<br>Horario de<br>atención al<br>público<br>(Detallar los días | derechos y cumplir sus<br>Costo  | Tiempoestimado<br>de respuesta<br>(Horas, Dias,<br>Samanas)  | Tipo de beneficiarios o<br>susurios del servicio<br>(Describir si es para<br>ciudadata en general,<br>personas naturales, | Oficinas y<br>dependencias que<br>obscenel servicio            | Dirección y teléfono de la oficina y<br>dependencia que ofiver el servicio<br>[link para direccionar la página de linicio        | Tipos de canales<br>disponibles de atención<br>presencial:<br>(Detallar si es por<br>ventacilla, oficina,<br>briga da, página web, | Servicio<br>Automatizado<br>(Si/No) | Número de<br>ciudadanos /<br>ciudadanas que<br>accedieron al<br>servicio en el<br>último período<br>(mersual) | Número de<br>ciudadanos/<br>ciudadanas que<br>accedieron al<br>servicio | Parcentaje de satisfacción sobre el<br>uso del servicio   |
|-----|---|--|--|--|--|---|--|--|---|--|--|--|-------------------------------------|---|---|---|
|     |   |  | ciudadano para la obtención del servicio).   | - underson an arrang plants in administra  |  | de la semana y<br>horarios)   |  | Semanas)   | personas naturales,<br>personas jurídicas, ONG,<br>Personal Médico)   | ofrecen el servicio  | del sitio web y/o descripción manual)  | correo electrónico, chat<br>en linea, contacto<br>center, call center,<br>telétronissificación                                     | (SI/No)                             | servicio en el<br>último periodo<br>(mensual)   | servicio<br>acumulativo   |   |
| 1   | Informe Previo de<br>Constitución Jurídica<br>(Títulos Habilitantes)      | requests restar el pago e ingresar la cirpeta para el trainte<br>correspondiente.  | las ciudadanos y ciudadanas deberán haorrer pensoralmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de títulos habilitantes;   | Is Soldier or Minnelinia  The Conference of the American Phinneline a residue.  A register time description of the American Phinneline.  A register time description of the AMERICAN APPLICAN AP | De acuerdo al envició dejaran los decumentos en escretario general.  2 Para aláma que requiente en este caso a la derección de transporte.  3 Diferent revelta la traidad de Tabus vosibilizantes.  4 Diferent revelta la traidad de Tabus vosibilizantes.  4 Diferent revelta la traidad de Tabus vosibilizantes.  4 Diferent revelta de decumento a la General de Caso de C  | 0k00 a 17:00  | Depende del<br>tramite a realizar  | 15 dias plazo en lo que<br>conresponde a<br>cambios de socos etc.<br>Un mes Concesión de<br>permiso de operación | Gudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de stulos<br>habilitantes    | Banto La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(03)200000<br>Commo electrónico:<br>giousoigachecisco/gignali.com          | Officinas matris Salcindo<br>sucursal La Mansi   | si                                  | 0   | 1   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| 2   | Concesión de Permiso de<br>Operación (Titulos<br>Habilitantes)            | Face los diferentes transles ha malitar deberá norescrue a la dirección de<br>transpore en la unidad de trásico habilitantes salicitar el formadario o<br>descrugar el formando por la pagane wed de la incluidor, essoli los<br>requisitos malitar el pago e legresar la carpeta para el transle<br>correspondiente.  | lac ciudadanos y ciudadanas deberán hacene peranalmente a la dirección<br>de transporte a la wicidad de stisios habilitamos  | L Solicitor el formulada L Resolicito ten propieto de acestica lifra nelle a maliaza: A la solicitar de paga mejarano. A magnararito dicomentas por sucressia general de la EMMC.  | 1. De accineda se envoice departe de cocumientes en secretoria general:  2. Para al diene que requiente en entre caso a la dirección de trasopotes.  3. El collevenor sumilla a la Unidad de l'Espois Habilitantes.  4. Usa vez avalidados el tramalo, se emble la resolución de forma disconde y se remite e  4. Usa vez avalidados el tramalo, se emble la resolución de forma disconde y se remite e  5. De accinedad al remito de disposa los disconnentes en secretaria general:  1. De accinedad al remito de disposa los disconnentes en secretaria general:  | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>trambe a realizar   | Dos meses la<br>concesión del permiso<br>de operación  | Cudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de thulos<br>habilitantes    | Barrio La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(00)(200060)<br>Como electrónico:<br>giovanipachecol/Og graal com         | Officinas matrio Salcedo<br>sucursal La Mansi  | si                                  | ۰   | ٠   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| a   | Renovación Permiso de<br>Operación (Titulos<br>Habilitantes)              | Para los diferentes trambes ha malitar deberá acestane a la dirección de<br>traspone en la unidad de trásico habilitantes solicitar el formulario o<br>decurgar el formulario por la appara ved de la institución, monir los<br>requisitos malitar el pago e ingresar la carpeta para el trambe<br>correspondiente.  |  | Solicitor el formulado     Resolicito en pagistro de acuesta sirinando a melaza:     Resolicitor plega proceptivo.     Respectar de proceptivo.     Respectar de proceptivo.   | 2. Pass al diese que requirem en este caso a la dirección de traspose.  2. Pass al diese que requirem en este caso a la dirección de traspose.  3. El citimento sumilita a la Unidad de Tissos Habilitantes.  4. Una vez acumilita de la francia, se emble la resolución de forma tivacable y se senite e la Casa de   | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>trambte a realizar  | Lin mes la renovación<br>del permisa de<br>operación   | Gudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de thuiss<br>habilitantes    | Bario La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(00)2700080<br>Como electrónico:<br>giovanipachecsió@gmail.com             | Oficinas matris Salcedo<br>sucursal La Maná  | Si                                  | 1   | s   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia samitada del<br>Acuendo Ministerial No. 00126-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                          |
| 4   | Concesión Contrato de<br>Operación (Títulos<br>Habilitantes)              | Para los diferentes trambire ha malizar deberá acescarse a la dirección de<br>transporse en la unidad de stabo habilitantes solictar el formánio o<br>decorger el formánio por lo pagina velo de la institución, result los<br>expulsións existar el pago e legiesar la carpera para el trambe<br>correspondiente.   | Loc ciudisdanos y ciudadanas debedin hacene personalmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de thuios habilitantes   | L. Solicitor el formulado 2. Americato in compañato de acuerica infrancia a malazar. 2. Americato in compañato de acuerica infrancia a malazar. 2. American de proportion. 4. Trageneririo dicomentas por sacressas por sacressas por sacressas de la EPM C.   | 2. Para al diese que requiente en este caso a la dirección de transpote.  2. Gilla al diese que requiente en este caso a la dirección de transpote.  3. Gillivercor rumito a la traidad de Titulos inabilitantes.  4. Usa vera avalitado el stramilo, se emitie in insolución de forma favorable y se mente el   | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>tramble a realizar  | Dos meses Concesión<br>de permiso de<br>operación  | Cudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de thulos<br>habilitantes    | Bario La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(00)2700680<br>Como electrónico:<br>giovanipachecsiódi greali.com          | Officinas matrio Salcedo<br>sucursal La Mantá  | si                                  | ۰   |   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| s   | Renovación de Contrato<br>de Operación (Tíbulos<br>Habilitantes)          | Para los diferentes translars de maltars deberá scerarua a la disoción de<br>transporse en la unidad de shalos habilitantes salicitar el formulario o<br>descargar el formulario por lo pagina verá de la institución, resunir los<br>majulidos resilitar el pago e legresar la carpera para el trambe<br>correspondiente.   | Los ciudindanos y ciudindanos deberán hacene personalmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de titulos habilitamos  | L. Solicitar el formulado 3. Besolicito is compolicitado a suantesi aristrareira a mellosa: 5. Besolicitar (especialisto) 6. Besolicitaristo 6. Beso | 1. De scuendo al envició dejaran los documentes en secretar general: 2. Pista al direa que requientes en este caso a la dirección de transpote. 2. El Director sumitia a la trinidad del Tisulos Habilitantes. 4. Lita vera avalitados el transfe, se emble la resolución de forma favorable y se mente el monumento hi facerio finament.  | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>tramite a realizar  | Un mes la Renovación<br>del permiso de<br>operación  | Cudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de thulos<br>habilitantes    | Barrio La Palmira, junto a lo via Salcado-Santa Ana<br>(03)(230660<br>Coreo elecatórico:<br>giovanipachecolód/j grasil com       | Officinas matris Salcedo<br>sucursal La Maná   | si                                  | 0   | 0   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00126-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| 6   | Formulario de<br>Incremento de Cupo<br>(Títulos Habilitantes)             | Para los diferentes trambies ha realizar deberá sourciume a la dirección de<br>transporse en la unidad de situlos habilitantes salicitar el firmidado o<br>descargor el formidado por la papera sede de la institución, result los<br>conseguraciones. El pago e lagrecar las cospeta para el transitar<br>conseguraciones.  | las ciudadanos y ciudadanas deberán haceres penanalmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de dission habilitantes   | Is Soldiner of formalistic  2-Angular In Security of Visualistic Distriction and Security of Visualistic Security of Visualistic Security of Visualistic Security of Visualistic Security Office Offic | De acuerdo al servicio dejuran los decumentos en scoreturio general.  2 Para al área que requireme en esta casa à la dirección de francipate.  3 Different resilha a la unidad de Tribulo visualizaren.  4 Different resilha de unidad de Tribulo visualizaren.  4 Usa var a sosilizad el tracinio, se entre la resulución de forma frazación y se mentre el discuentes à la ferentició desenti.   | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>trambe a realizar   | Lin mes el incremento<br>de cupo.  | Ciudadania en general   | Dirección de Transporte<br>unidad de studo,<br>habilitantes    | Banto La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(03)200000<br>Como electrónico:<br>giouanigachecis(i)) grasil com          | Oficinas matris Salcedo<br>sucursal La Maná  | si                                  | 0   | 19  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitada del<br>Acuendo Ministerial No. 00125-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                          |
| 7   | Mabilitación de Vehículo<br>(Títulos Mabilitantes)                        | Para los diferentes tombas ha malizar diabed acescane a la disección de transpose en la violida de triacio habitantes suficirse di formados o decengra el formados por la pagina sel de la suficiolió, most l'an especial de la suficiolió, most l'an especial de la suficiolió, most l'an especial de la suficiolió de la suficion del suficion del suficion de la  | Los ciudadanos y ciudadanos deberán haceres personalmente a la derección<br>de traceporte a la unidad de tibulos tabilitantes  | L Solitors offendados  2. Auroldos ha respolitados Assendad circanha a residen.  8. Auroldos refugies propertinos.  4. Augostar for description propertinos.  4. Augostar for description propertinos.  5. Augostar for description propertinos.   | Do acuerdo al envició digipan los discurrentes en socretaria peneral.  A Para al ámo que requirente en entre casa a la dirección de trampotes.  A Ciliberconnumba a trisidad del Tabalo solidateses.  A Li Ciliberconnumba a trisidad del Tabalo solidateses.  A Li sun se colidadada in ciliberco, se entre la resulución del forma facularia y se rentite el discurrentes a la Gerecció General.   | 0k00 a 17:00  | Depende del<br>trambe a realizar   | 15 dias pizzo en lo que<br>comesponde a<br>cambios de socos etc.   | Ciudadania en general   | Dirección de Transporte<br>unidad de studo<br>habilitantes     | Banto La Palmira, junto a la via Saltondo-Santa Ana<br>(03)2000000<br>Como electrónico:<br>giouanigachecisiói) graali com        | Officinas maetis Saltredo<br>sucursal La Mandi   | si                                  | a   | 26  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| *   | Deshabilitación de<br>vehículo (Títulos<br>Habilitantes)                  | Para los diferentes trambies ha realizar deberá porsonar a la discolón de transporte en la visitad de stalos habitantes sudicios de formadaro a requisidad constante en la visitad de la companio de la companio constante el pago e ingresar la corpeta para el trambe corresponderas.  | las ciudadanos y ciudadanas deberán hacenes personalmente a la derección<br>de transportes a la unidad de tibulos habilitantes   | Is definite or disconnection  In decarding in sequential to in according to travellar a contribut  A decarding in sequence contribution and co | 1. De sciento di servicio degican los discumentos en soverbirio general. 2. Para si área que equivente en esti casa a la descrició de traspose. 3. Discensor unimita a la violaci de Titulario indistruera. 3. Discensor unimita a la violaci de Titulario indistruera. 4. La librar socializada de Titulario indistruera. 4. La librar socializada de Titulario de malha indistruera de consensió de forma faculario y se rentite el discumento a la Generala General.  | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>tramite a realizar  | 15 dias plaza-en lo que<br>conesponde a<br>cambios de socos esc  | Gudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de thalos<br>habilitantes    | Ranto La Palmira, junta a la via Salondo-Santa Ana<br>(2013/2006/0<br>Come electrónio:<br>glovanipachecsió-(f) greali com        | Officinas matris Salcedo<br>sucursal La Mansi  | si                                  | 2   | 41  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuedo Ministerial No. 00126-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                          |
| 9   | Cambio de socio con<br>habilitación de vehículo<br>(Títulos Habilitantes) | Para los disentes transles la realiza debed acorcare a la discolor de<br>transpore en la unidad de tablo habitantes uditor el formados o<br>decargos el formados por la pagar se de de la intendión por<br>requisidos realizar el pago e legresar la carpeta para el transle<br>correspondense.  | lar ciudadanos y ciudadanas deberda hazerar persanalmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de stulos habilitanes.   | S. Soldictor of formulation     Security of the companion of the search of throaten a resolute.     A Security of the property of the Security of the Sec      | 1. De acusto di cervicio digiosa los Commentos e socretaria generosi.  3. Pissa al alima que requiente en seto caso a la descición de transporte.  3. Elibercor sumitira a la Lindad de Tabalo indultazene.  4. Usa vez avalizada de transile, se entela la resulación de forma favorable y se rente e discurrento a la Generica General.  | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>trambe a realizar   | 15 dias piazo en lo que<br>conresponde a<br>cambios de socos etc.  | Cudadania en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de thalos<br>habilitantes    | Barrio La Palmira, junto a la via Sallondo-Santa Ana<br>(00)2000000<br>Como electrórico:<br>giovanipachecsió@grail.com           | Officinas matris Salcedo<br>sucurtal La Manti  | si                                  | 1   | 13  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia samitada del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                          |
| 10  | Cambio de Socio y<br>Vehiculo (Titulos<br>Habilitantes)                   | Para los diferentes trambies ha malitar deberá comciner a la dirección de<br>temporar en la velada de disce habilitaries subclair de formación o<br>mopilitar, malitar el pago e legrerar la carpeta para el trambe<br>correspondente.   | las ciudadanos y ciudadanas deberda hacerea personalmente a la dirección<br>de transporte a la virillad de ciuda habilitanes.  | Is Solding or Resembles  2 Amounts in companion in America Control or Souther  3 Amounts of good groups groups  4 Regions the Southern Congression in America  4 Regions the Southern Congression in America  5 Regions the Southern Congression  5 Regio | 1. De acceda al enricio dejaran ha documentar en secretaria general. 2. Para al fise que majeren en este cona la deroción de transporte. 3. El Disveror ruentila a la Linded de Tabol inidiatantes. 4. Li Usa vez analisado en transfe, se entide la resolación de forma favorable y se rente e documento a la Generica General.   | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>trambe a realizar   | 15 dias plaza en la que<br>conesponde a<br>cambios de socos etc  | Ciudadania en general   | Dirección de Transporte<br>unidad de thulos<br>habilitantes    | Banto La Palmira, junta a la vià Calcado-Santa Ana<br>(03)2300600<br>Comea electrósica:<br>giovanigache csiSelf grail com        | Oficinas maetis Salciedo<br>sucursal La Mandi  | si                                  | 0   | 0   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| 21  | Cambio de vehículo<br>(Títulos Habilitantes)                              | Para los diferentes trambies ha realizar debed porcione a la dirección de transporor en la unidad de titulos habilitantes salicitar el firmidado o descurger el formidado por la pagina velti de la institución, result los descurger el formidado per la pagin e la grecar la cupraza para el transitar contragonidante.  | Las Cudadanos y ciudadanas deberde hazerar persuralmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de thulos habilitames   | Is didition of formalists  2-boundary in signature di scaredar d'inventor a sondor  de sinche del propriette del companie de la contra d'inventor a sondor  A reginare les disconnectios per accessible general de la EMMC   | L De acuerdo al envició diópicos los discumentos en secretario general.  2 Para al Jama que requierem en este casa a la dirección de transporte.  3 Clibrorem cuellos à la trisded de Tribulo sisolitarens.  4 Clibrorem cuellos à transidos que mais la resolución de forma favorable y se reccite e discumento a la Generica General.  | 0k00 a 17:00  | Depende del<br>trambe a realizar   | 15 dias plazo en lo que<br>consesponde a<br>cambios de socos etc.  | Ciudadania en general   | Dirección de Transporte<br>unidad de titulo:<br>habilitantes   | Banio La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(03)2700000<br>Comes electrónico:<br>giousolgachecisco) graval com         | Officinas maetis Salciedo<br>sucursal La Mansi   | si                                  | 0   | 1   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| 12  | Cambio de Socio (Títulos<br>Habilitantes)                                 | Para los diferentes trambies ha malizar deberá porcione a la dirección de<br>trasignore en la unidad de situlos habilitantes salicitar el formalació o<br>descarger el formalació por la aparta web de la institución, resur los<br>requisitos malizar el pago e legresar la cospeta para el tramba<br>cerespondieras.   | Las cludadanos y ciudadanas deberde hazerus penanalmente a la dirección<br>de transporte a la unidad de disulos habilitanes  | L. Solicitor el formulado:  2. Boolicito, la compaña del passedo nil produce a mallaca:  2. Boolicito, la compaña del passedo nil produce a mallaca:  2. Boolicitor del programmento:  2. Boolicitor del produce del produce del produce del la TEMIC.  A lugrana l'ou diconnenteza para secretaria general del la TEMIC.  | De scuerdo al servicio dejaron los documentos en sucretario general.  Para al áma que requierem en esta casa à la dirección de transpone.  2. Discussor anellos a la sidado de Traba Hosbitantes.  4. Una vez acustada de traballo, ser entre la resolución de forma favocable y se mente e ducumento la Generación General.   | 08:00 a 17:00   | Depende del<br>tramite a maksar  | 15 dias plazo en lo que<br>conresponde a<br>cambios de socos etc.  | Ciudadania en general   | Dirección de Transporte<br>unidad de titulos<br>habilitantes   | Barrio La Palmira, junto a la via Salondo-Santa Ana<br>(03)2000000<br>Come electródico:<br>giousnigachecist/0ff grasil com       | Oficinas matris Salcedo<br>sucursal La Mansi   | si                                  | 12  | 52  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitada del<br>Acuendo Ministerial No. 00126-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                          |
| 13  | GESTORES DEL TRANSPORTE   | Para creación de compañías, incremento de cupos, inspección de citics de<br>exaccionamiento deben lagresar un oficio solicitando el servicio antes<br>mencionedo.  | Las ciudadoses y ciudadosas debeda hacene personitesete a Secretari<br>General para depresioficio obiciondo el servicio amer mencionado.   | Dispirel risificio en scorestata general     J. Limita las infeccios de trassporer     supera la infeccio de la inf      | Dejar el oficio en Secretario General     Sumilla a la Derecció de Transpore     Sumilla (Secretario de Transpore     Sumilla (Secretario de Secretario de Secretario de Secretario de Secretario de Secretario de Secre   | 8:00 a 17:00  | Gasulto  | 15 das   | Ciudadania en General   | Dirección de Transporte<br>Unidad de Gestrave de<br>Transporte | Barrio La Palmira, junto a la via Salcado-Santa Ana<br>(00)(3700680<br>Comes electrónico:<br>giovanipachecolód/fj.gmail.com      | Oficina matrio Salbedo<br>sucursal La Mandi  | si                                  | 46  | 169   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acusedo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| 14  | GESTORES DE PISCAUZACIÓN  | las ciudadanou/las acuden a solicitar operativos de control en el casa de que<br>alguna operadora de nuestra juindicición de la EPMC eme incumpliendo con lo<br>que establince la ley o el reglamento emitido por la endidad.  | lac ciudadanos y ciudadanas debedin bacena personimente a secretaria<br>general para degre el oficio solicitando el servicio antes mencionado.   | L Signi et allica a sourethia passed.  2 South is the devention of transport  3 South is the devention of transport  4 South is the devention of transport  4 Registrate operation  4 Registrate operation  5 Control of the operation of the source of the so | Delgar el dicio en secretario general     Sumillo a lo dirección de transporte     Sumillo a lo dirección de transporte     Sumillo al plante de fiscultunción     Paggaranta produción     Semillo el director de transporte  | 8:00 a 17:00  | Gratuito   | 1a2das   | Gudadanla en general  | Dirección de Transporte<br>unidad de Fiscalización             | Barrio La Palmira, junto a la vila Salicedo-Santa Ana<br>(00)27:00680<br>Comeo electrónico:                                      | Oficinas matris Salcado<br>sucursal La Maná  | si                                  | 28  | 227   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00226-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                         |
| 15  | CHARLAS DE EDUCACIÓN<br>VIAL  | Concientización sobre seguridad vial a los usuarios de<br>la vía pública.  | Solicitud de participación de el Director de Tránsito o su<br>delegado, para que brinden capacitaciones, organicen<br>y/o participen en ferias y eventos de seguridad vial, a la<br>ciudadania, luego de lo cual se coordina los detailles de  | Solicitud escrita  | Coordinación y participación   | De Lunes a<br>Viernes de<br>07h00 a 18h00                                     | Gratuito   | 48 horas   | Ciudadanía en general,<br>instituciones públicas o<br>privadas  | Dirección de<br>Tránsito<br>Unidad de                          | Barrio La Palmira, junto a la via<br>Salcedo-Santa Ana<br>(03)3703490  | Oficinas:<br>Matriz Salcedo y<br>sucursales Pujilí y La  | No                                  | 12  | 28  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00126-<br>2020 con fecha 11 de marzo de                                 |
| 16  | DETERMINACIÓN DE<br>PRINCIPALIDAD DE VÍAS                                 | Proveer de un criterio bécnico sobre la principalidad de<br>vias y preferencia de paso en una determinada<br>intersección  | Ingresar la solicitud especificando la o las vias a ser<br>analizadas y el sector en la cual se localiza   | Solicitud dirigida a la Gerencia de la "EPMC"  | Inspección del lugar solicitado<br>y realización del respectivo informe  | De Lunes a<br>Viernes de<br>07h00 a 18h00                                     | Gratuito   | 46 horas   | Autoridad competente  | Seguridad Vial  Dirección de Tránsito Unidad de Estudios       | Barrio La Palmira, junto a la via<br>Salcedo- Santa Ana<br>(03)3700490   | Maná Oficinas: Matriz Salcedo y sucursales Pujilí y La   | No                                  | 0   | 1   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministerial No. 00126-<br>2020 con fecha 11 de marzo de                                 |
| 17  | EMISIÓN DE<br>CERTIFICACIONES   | Conforme in "Resolution OSE-CIS-ANT-2021" Art. To Certificaciones whichcases son documentos habilitatels que solitis el quaerio para certificar los distributes que solitis el el vasario para certificar los distributos del vielentos del vielentos del certificar de carda condetañan.  1. Certificado Ostro Vehroular.  2. Certificado de Poseer Vehroulo  | Ingreso de placa e idensificación del propietario del sobiolo a l'attento del como con con la la la la la la la constanta del co | Matinula original (on case de no presenter la matinula original adjunter la demunto per philida,<br>sidula original, peder un sua de nealizar el talente una severa persona y autorización simple en el<br>case de la militaria trata protez pade de com originales.   | Wallida dones informáticas del proceso:  1. Care se lega melizado una estabilización de detes del proprietario del velecido.  2. Que el subsidio tenge un registro de matricia y que esta active en 2. A pare el subsidio tenge un registro de matricia y que esta active en 2. A pare de la lasa sus del servicio (SSLORI).  4. Que no existan devidas pendientes de inforciones de proprietario y que esta pendiente de proprietario y que esta pendiente de inforciones de proprietario y que esta del proprieta del proprietario y que esta del proprieta del pr | De Lunes a<br>Viennes de<br>CISHOO a 17h00                                    | USD \$10.00  | 10 Minutes   | Personas Naturales<br>y Jurídicas   | Viales  Dirección de Tránsito Unidad de Actualización de datos | Barrio La Palmirra, junto a la via<br>Salondo-Santa Ana<br>(03)3700490<br>Correo electrónico:<br>da cusio@epric.gob.ec           | Maná  Oficinas: Matriz Saleado y sucursales Pujili y La Maná   | No                                  | 90  | ETG   | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuesdo Ministeria INO 2022-2<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020                          |
| 18  | EMISIÓN DE ESPECIE POR<br>TRANSPERENDA DE<br>DOMINIO                      | supplier of another de proportion de un en entire de<br>materialisation que manifest de la disse Ones de Materialisation de<br>de la disse de la disse de la disse de la disse de<br>1. Medicantes consentes de la signatura excessiona.<br>1. Medicantes consentes de la comprehensa excessiona.<br>1. Medicantes consentes de<br>1. Medicantes consentes de<br>1. Medicantes de la dissemble (m.).<br>1. Me | Consider his validate, data  2. Materials: whitevalue  3. Materials: whitevalue  4. Proposition of the control of proposition  1. Prop | In Degrand of a Citima manifolia del whiching, defauncia de péridida unha presentada ante autoridad competente, en este casa se atilistate la presentación del Certificado Citima Walteria.  2. Degrand del Commisso de Compet Verso del whiching, delidadement legislateda, el mismo que debad mentre del competento del compete | Validaciones informáticas del proceso:  1. Que se hiper málizado uma actualización de datos del propietario del whicino.  2. Que el whicino se encuentes registrado y activo.  3. Que el whicino se encuentes registrado y activo.  3. Que el whicino de se habilizado en la lase de datos del 501 y haya complido com el papo del repuesto, seas y multas.  4. Que el whicino y posiciante está en gistrado como polercario.  | De Lunes a<br>Viennes de<br>OSHOO a 17h00                                     | Valor per<br>Duplicado de<br>Mateicula<br>USD522.00<br>Valor de servicios<br>administrativos<br>USD510,00<br>Valor del ticket<br>USD53,00    | 25 a 30 minutos  | . Ciudadania en general   | Dirección de<br>Tránsito<br>Unidad de<br>Matriculación         | Barrio La Palmirra, junto a la via<br>Salcodo-Santa Ana<br>(ISI), PROVING<br>Carras el electrónico:<br>da cust o glepno, gob a c | Olicinas:<br>Matriz Salcedo y<br>sucurnal La Maná  | No                                  | 1.881   | 5.107   | No aplica por la Resolución de<br>entergencia sanitaria del<br>Acuerdo Manisteria No. 0222-<br>2200 con fabr. 11 de marzo de<br>2000 con fabr. 12 de marzo de |
| 19  | RENOVACIÓN VEHICULAR  | College for a statistical CRO CRO STATE AND A STATES.  TO process por model of coll and workload open controls and in a statistical college for the college fo   | Consider his wilsons dat:  1. Revisides withouter.  2. Revisides withouter.  3. Inferiorizens dat Vestilla generadas all progestianto y el socialización de la vestil establica (de ser est elementaria).  4. Redelay mendicada:  4. Redelay mendicada:  6. Redelay mendicada:  7.  | Requisites - Pais malitar està triamine se debed sciliciar les signeres d'accessentes.  1. Opposit de la Otiona Malicial mention de desantes presentes preferentes antes estantidades mentions en la companie de la Otiona Malicial de desantes de la Otiona Malicial de | Under some informations del Primere in Contraction (Inc.) and in program of the Manhalism as a uniformation happen restricted in Program (Inc.) and inc. of the Contraction (Inc.) and inc. of  | De Lunes a<br>Viernes de<br>OBh/00 a 17h/00                                   | Valor por<br>Duplicado de<br>Matrícula<br>USD 22.00<br>Valor de servicios<br>administrativos<br>USD 510,00<br>Valor del sticker<br>USD 53,00 | 10 minutos   | Ciudadania en general   | Dirección de<br>Trámsito<br>Unidad de<br>Metriculación         | Barrio La Palimira, jimto a la via<br>Saltedo-Santa Ana<br>(03)2700400<br>Carera e lectrónico:<br>da curi offepera; gob. ac      | Oficinas:<br>Matriz Salcedo y<br>sucursales Polili y La<br>Maná  | No                                  | 4.269   | 37.127  | No aplica por la Resolución d<br>emergencia sa anitaria del<br>Acuerdo Ministeria No. 0022<br>2000 con fecha I de marzo de<br>2000 con fecha I de marzo de    |

| Obtener un duplica do  EMISIÓN DEL DUPLICADO  DE MATRÍCULA  1. Duplicado por deteri de Vehículo.   | ción 00E-DIR-2017-ANT Art. 25<br>do del documento de matricula.<br>era los alguientes escenarios:<br>iercon del documento de Matricula<br>dida o robo del documento   | Consolar los volones de: incider L. Inforcemento de tribullar los volones de consolar L. Inforcemento de tribullar los penendes al proprietario del subsidio de los servir cia cuo). Les cases de perieda de la marcinida dello persentar: L. La de resultar de penende de la marcinida dello persentar: L. La de resultar de volonida dello persentar: L. A certales de la Residia del Visual Visitaliza. L. Apredia el Residia del Residia del Visual Visitaliza. L. Apredia el Residia del Resid | Coughail de la Útima Mahlaria debancado emitido, o deruncia presentado por pelofido a cibo ente<br>existind de competente, en ente casa se acilistada además el Centificado Osco Vehicular (COS).  | Contractions of Contractions and Processing Contractions of Contractions and Contractions a | De Lunes a<br>Viennes de<br>OBHOO a 17H00  | Valor del duplicado<br>de Matricula<br>UDS\$22.00<br>Valor por servicios<br>administrativos<br>USD\$10,00<br>Valor del sticker<br>USD\$3,00  | 15 minutos      | Oudadanis en general  | Dirección de<br>Trámsito<br>Unidad de<br>Matriculación  | Barrio La Palmira, junto a la via<br>Salcede-Santa Ana<br>(0)1200060<br>Czeres a lettrónico:<br>da curi offeprac gob.ac   | Oficinas:<br>Matriz Salcedo y<br>sucursales Pujili y La<br>Mená  | No | 29  | 236  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministeria No. 0212-6<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020   |
|--|---|--|--|--|--|--|-----------------|---|---|---|--|----|-----|------|--|
| 1. Registrar por primero  Dirico Nacional de Dato  EMISIÓN DE ESPCID DE 2.  MATRÍCULA PARA  VENICIALOS NUEVOS  persola esta deberán est | as, concesionarias y<br>le vehículos automotores<br>n entregar de manera obligatoria a<br>rios el vehículo debidamente<br>a su cinculación dentro del<br>s través de sus gestores designados<br>n el procedimiento establecido en | Continuement individuals and process  (Continuement individuals) and process  (Continuement individuals) are consistent and individuals  (Continuement individuals) are formation and in | 3. Facture Generals, Ecoumento Adusseno de Inguntación (GEA, segin correspondo. 3. Confincios de Impuntar, vicipado por el Galarimo Antoneo Generalizado - CAC o conscituación (cales y experios come regulars penegal la Albera peneda la comenciada la conficiencia de CAC de Confincio de Cardinado del SEA, en cito care as aspirad como valida el Cardinado de Impuntas confidencias comencial.   | MRT Procurs el tramite correspondiente.  El milido es paccio de matricula Tribriga de tráméte al gestor auctorizado.   | De Lunes a<br>Viemes de<br>OBHOO a 17h00   | Valor de la especie de Matricula UDS\$722.00 Valor por senticlos administrativos USD\$10,00 Valor del sticker USD\$5,00  | 1 dis laborable | Casas comerciales<br>demicilladas en la<br>Mancemanidad de<br>Cottopas, personas<br>Naturales y harificas | Dirección de<br>Tránsito<br>Usidad de<br>Matricul ación | Barrio La Palmira, junto a la via<br>Salcodo: Jamas Ana<br>(012-00407).<br>Correa electrónico:<br>Gasuningleymo quib ac   | Olicinas:<br>Matris šalordo y<br>sucursales Papili y La<br>Maná  | No | 280 | 1702 | No aplica por la Revolución de<br>emergencia a antista del<br>Acuedo Ministeria No. 00216-<br>como fechera del marrar de<br>2000 con feche del marrar de<br>2000 con fechera del marrar de |
| 1. Es el proceso por m un cambio de sendici de batos.  CMABIO DE ESPECIE POR COMBIO DE STRUCCIO COMBIO DE ST | ución 008-018-2017-ANT*:  medio del cual un vehículo realiza cio o uso en la Base Única Nacional es de matrícula. acciones de tránsito generadas al   | propietario y al vehículo.<br>5. Levantamiento de improntas (en caso de realizar<br>algún cambio de características al vehículo).<br>6. Pago de especies valoradas.  | Compared for St. Samelands. Dies see the applicate that is described entailed seems in actuarities demonstratements of the contract of the con | Varidationes conformation del generors.  Les en haye mail années en estudiación de dates del proprietars de la conformación del dates de la conformación del proprietar del pr | De Lunes a<br>Viernes de<br>OSHOO a 17h00  | Por emisión de place el valor de USOS33.00 Valor por el cambio de característica USOS30.00 Valor por el cambio de característica USOS30.00 Valor por es encicas administrativas USOS30.00 Valor por el stacker USOS5,00      | 30 a 40 minutos | Personas Naturales<br>y Jurídicas   | Dirección de<br>Tránsito<br>Unidad de<br>Matriculación  | Banto La Palmira, junto a la via<br>Salcodo: Santa Ana<br>(00) provisto<br>Corre o electrónico:<br>da custo (() especial de caracterio de<br>da custo (() especial de caracterio de carac | Olicinas:<br>Matris Salcado y<br>socurades Pepilily La<br>Mansi  | No | 41  | 231  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitaria del<br>Acuerdo Ministeria No. 0022-0<br>2000 con fecha 1 de marzo de<br>2000 con fecha 2 de marzo de                                |
| unitaria de desen- Deprison de desen- Deprison de desen- Deprison de desen- Deprison de desen- tendre guardo de de- desen- tendre guardo de de- desen- DENSON DE PALCE 20 ROMONOMEN DE PALCE 20 ROMONOM | ular. En caso de debritoro parcial o<br>bo de placas de identificación de<br>tats y similares, el propietrio del<br>gado a solicitar los respectivos<br>cas en el GAD o Mancomunidad<br>utico de público o comercial a            | tegres de placa y identificación del properato de include al tribino.  Distinction de organista conforma y Taxashadin DE.  Distinction de organista conforma y Taxashadin DE.  Conforma la faquenta funcioni de Tabiento DEIT, de Conforma la faquenta funcioni de Tabiento DEIT, del Conforma la faquenta funcioni de Tabiento DEIT, del Conforma la faquenta del Conforma del C | 3. Was a determinada unigendes.<br>2. En cas de prinde presentar la desencia emitida ante la acturidad compresente.<br>3. Ense cambien de servicio las placas del servicio anterior.   | Wildestones informations del processo.  1. Des le him praisitation de annualization de dants del propinitario dei dants del propinitario dei dants.  2. Des el minimization del processo del propinitario dei dants del propinitario dei substanti del processo del proce | De Lunes a<br>Viernes de<br>OSHOO a 17h00  | Valor por el duplicado de Placas de Auto USD523,00  Valor por el duplicado de placa de Auto USD523,00  Valor por el duplicad de placa de Moto USD532,00  Valor por servicios administrativos USD510,00  Valor por el sticker | 10 minutos      | Persona Naturales<br>y Jurídicas  | Dirección de<br>Tránsito<br>Unida de<br>Matriculación   | Barrio La Palmira, junto a la via<br>Salonde-Santa Ana<br>(INSTRUMEN)<br>Corrue a l'estrationice:<br>da cun all'appro, guib a c   | Olicinas:<br>Matriz Salcado y<br>sucursales Papil I y La<br>Mená | No | 20  | 334  | No aplica por la Resolución de<br>emergencia sanitana del<br>Acuedo Ministeria No. (2022-<br>2020 con fecha 11 de marzo de<br>2020 con fecha 12 de marzo de                                |
| Para ser l'Installo per la Indifficience que disponen de Partial de Trâmbins (Galdalessa (PEC)   |   |  |  |  |  | "NO APUCA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Tramites Gudadanos (PTC)  |                 |   |   |   |  |    |     |      |  |
| NOTA ACTUALIZACIÓN DE LA MONACIÓN.  SENDACIONAL DE LA MONACIÓN.  SENDACIONAL DE LA MONACIÓN.  SENDACIONAL DE LA MONACIÓN.  |   |  |  |  |  |  |                 |   |   | DD/MM/AAAA<br>31/08/2023  |  |    |     |      |  |
| PREDICTION OF RETURNIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: UNINAD PREDICTION DE LA INFORMACIÓN: UNINAD PREDICTION DE LA INFORMACIÓN: LITURAL de UNINAD PREDICTION DE LA INFORMACIÓN LITURAL de   |   |  |  |  |  |  |                 |   |   | MENSUAL<br>DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TRANSPO  | RTE  |    |     |      |  |
| RESPONSED DE LA UNIDA POSIZIONA DE LA INFORMACIÓN DEL UTIERA, Q.   |   |  |  |  | INTERCORP OF THE PROPERTY OF T |  |                 |   |   |   |  |    |     |      |  |
| COMES ELECTRÓNICO DES O LA ESPONSANZE DE LA VINIDAD POSEZONA DE LA PROMACIÓN:  |   |  |  |  | standards in a   |  |                 |   |   |   |  |    |     |      |  |
| MEREO TRAFFORCO DEL O LA REPORDADEZ DE LA MUNICIPA DELEGORA DE LA REFORMACIÓN  |   |  |  |  |  | (CII) 3-700400 EXTENSIÓN 206 (Número de teléfono y extensión)  |                 |   |   |   |  |    |     |      |  |

NOTA, for all case of own is writined to colling or PTC debast colours one mobile activation cannot be remarked from the product of the produ