## Inteligência Artificial

Professor: José Eurípedes Ferreira de Jesus Filho jeferreirajf@gmail.com

Universidade Federal de Jataí – UFJ

#### Aula anterior

- Aprendemos sobre Lógica Fuzzy.
  - Extensão da **lógica clássica**.
  - ➢ Nos permite lidar com situações de incertezas, graus de certeza, imprecisões e ambiguidades.
  - ➤Parcialmente verdadeiro ou parcialmente falso.
- Principais características:
  - ➤ Conjuntos fuzzy.
  - ➤Funções de pertinência.
  - ≻Operações fuzzy.
  - ≻Inferência *fuzzy*.

# Sistemas Especialistas (Inferência)

## Agenda

- Introdução.
- Lógica clássica.
- Lógica fuzzy.
- Aplicações.
- Exemplo.
- Exercícios.

### Introdução

- Existem problemas do dia a dia são extremamente bem definidos:
  - ➤ Possuem um domínio bem definido.
  - ➤ Possuem regras claras e bem definidas.
  - ➤ Dificilmente mudam.
- Alguns desses problemas são especializados.
  - ➤ Engenharia.
  - ➤ Diagnóstico médico.
  - > Roteiros de turismo.
  - ➤ Suporte técnico.

#### Sistemas especialistas

• Sistemas Especialistas são programas de computador que utilizam conhecimento especializado e processos de inferência para resolver problemas em domínios específicos.

• Eles <u>simulam a tomada de decisão</u> de um <u>especialista humano</u>, aplicando <u>regras e/ou heurísticas</u>.

## Características de um Sistemas especialistas

- Baseados em conhecimento especializado.
  - ➤ Utilizam regras e fatos específicos de um domínio.

- Possuem mecanismos de raciocínio.
  - ➤Inferem novas informações a partir das regras e fatos existentes.
- Adaptáveis e aprendem com a experiência.
  - ▶Podem ser aprimorados com o tempo para melhorar o desempenho.

### Componentes do Sistemas especialistas

#### Base de Conhecimento:

➤ Armazena as regras e fatos do domínio.

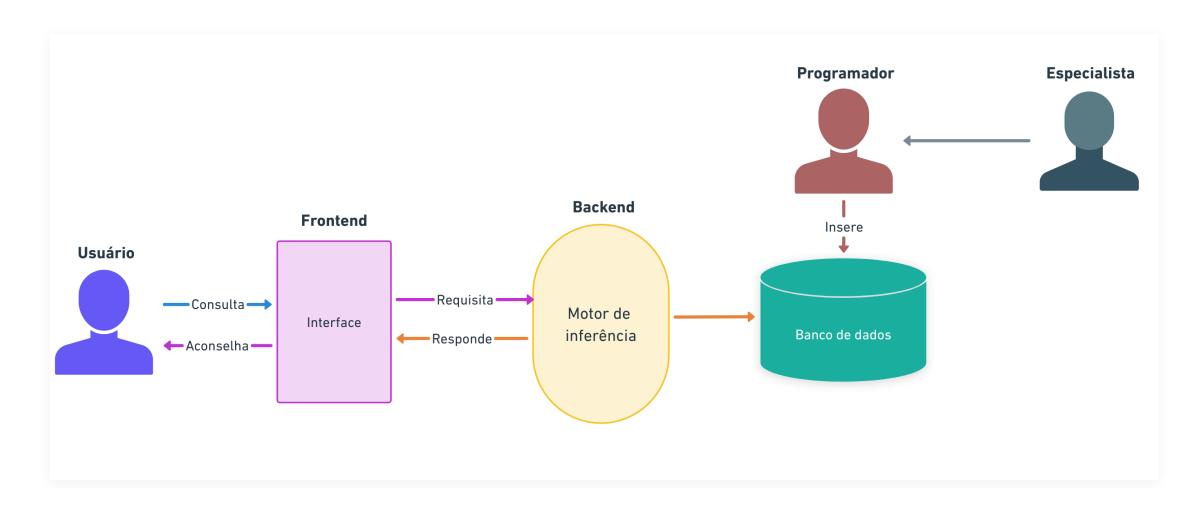
#### Motor de Inferência:

> Aplica as regras para chegar a uma conclusão ou recomendação.

#### • Interface de usuário:

> Permite a interação com o sistema, fornecendo informações e recebendo resultados.

## Esquema de um Sistemas especialistas



### Tipos de conhecimento

- Conhecimento declarativo:
  - Fatos sobre objetos, eventos e situações.

- Conhecimento de procedimento:
  - ➤Informações sobre o curso de ações.
  - ➤ Regras do domínio.

#### Cenários

#### Sistemas especialistas irão se dar bem:

- ✓ Problemas bem estruturados.
- √Domínios específicos.
- ✓ Tomada de decisões baseadas em regras.

#### Melhor evitar sistemas especialistas:

- × Problemas mal estruturados.
- × Domínios com mudanças constantes.
- × Domínio com regras desconhecidas ou incertas.
- ×Situações subjetivas.

## Hora da prática!

• O que são sistemas especialistas?

• Descreva os componentes de um sistema especialista.

• Existem diferenças entre banco de dados e base de conhecimento? Se sim, quais são elas?

• Quais são as principais características de problemas/cenários onde sistemas especialistas poderão ser uma boa solução? Explique.

• Como um sistema especialista poderia aprender?

 Construa um sistema especialista que possuirá uma base de dados sobre várias pessoas e os idiomas que elas conseguem falar. Construa uma regra de inferência que, dado duas pessoas quaisquer, consegue detectar se elas conseguirão se comunicar. Construa também uma regra de inferência onde dado uma pessoa e uma lista de idiomas que ela fala, lista todas as pessoas com quem ela poderá se comunicar.