

# Jeferson Rodrigues

Analista de Sistemas, Analista de Desenvolvimento.

## Sobre mim

Busco desafios que me permitam aprimorar a minha carreira, e que possa contribuir com os conhecimentos e experiência adquiridos ao longo dos anos. Sou criativo, dinâmico, pró ativo, tenho facilidade de comunicação e comprometido com o trabalho em equipe.

## Experiência

Jul/2018-Atual Disys Brasil Curitiba – PR

### Analista de Suporte

- Alocado no Grupo Boticário em São José dos Pinhais, atuo com a equipe de migração de tecnologia de comunicação dando suporte as franquias.
- Tecnologias suportadas: CiscoMeraki, VMWare Air Watch, Big-IP, VSAT, ADSL e 4G. Gerenciamento de ativos através do Ivanti Landesk Management Suite. Acompanhamento e abertura de chamados através do CA Service Desk.
- Coordenação de tarefas e demandas para a equipe.
- Iniciativas próprias:
  - Criação de planilhas em Excel VBA para registro de atividades com funções para integração com Trello, integração com o Microsoft Outlook para enviar e-mails e criação de agendamentos, integração com chamadas de recursos do Lan Desk, integração com Cisco Meraki com API para obter dados de redes e comunicação com portal interno através de API.
  - Automatização e melhorias no controle de pesquisa de satisfação do franqueado no contato da pós-migração, através de formulários de checklist com o franqueado e área técnica.
  - Desenvolvimento de aplicações em JavaScript para busca de informação no Cisco Meraki, busca de informação sobre computadores do Landesk e análise de informações de nomenclatura de redes cadastradas na plataforma do Cisco Meraki.
  - Desenvolvimento de aplicação em NodeJS com serviço REST para atualização de status integrado com planilha do Excel com VBA.
  - Desenvolvimento de aplicação em C# para fix de sistema
  - Incentivo a adoção e instrução de uso do serviço on-line Trello para distribuição e registro de atividades.
  - Criação de Knowledge Base com Sharepoint On Line.

Out/16–Mar/2018 Scopus Soluções em Tecnologia. Curitiba - PR

### Analista de Desenvolvimento Sr.

- Projeto Bradesco Seguradora, configuração e criação de manuais do ambiente de desenvolvimento do IBM Bugfix das aplicações do WAS rodando em Java com JSF.
- Projeto Next, integração do BackEnd com o FrontEnd do App em Android, solicitação de Endpoints, reunião de alinhamento com equipe de desenvolvimento no Canada. Criação de conteúdo no Confluence sobre procedimentos cotidiano de integração das plataformas.
- Projeto PF Mobile, bugfix de issues reportados pelo Google Play.
- Projeto Portal Bradesco, criação e manutenção de páginas web do portal Bradesco para os diversos segmentos. Viagens a São Paulo para reuniões e alinhamento com gestores e equipe de desenvolvimento terceirizado.
- Projeto Next Sustentação, triagem de incidentes reportados pela equipe de testes na plataforma de desenvolvimento.
- Iniciativas próprias:
  - Criação de aplicativos em C# switch proxy, scripts nas plataformas Windows, Linux e Mac OS, para automação. Criação de planilhas em VBA para controle de atividades e projetos, com exibição gráfica de andamento das atividades e previsão de disponibilidade dos recursos.

Out/14–Out/2016  
Curitiba - PR

HSBC Software Development Brasil Ltda.

### **Analista de Suporte Sr.**

- Divisão de tecnologia e desenvolvimento de software para o HSBC Global.
- Prestei suporte aos sistemas de uso exclusivo do HSBC internacional, atendendo os usuários da Europa, Ásia e Américas. Toda a comunicação é exclusivamente em inglês, sendo as principais atribuições, coleta dos logs das aplicações, análise, tratamento e envio para a área de desenvolvimento. Consulta e execução de comando DML em banco de dados Oracle, DB2, Sybase e MS SQL Server. Análise de tráfego e verificação de processos em servidores Microsoft e Linux Red Hat. Execução de scripts para automação de tarefas ou execução de Jobs. Monitoramento de aplicações através de aplicações e sistemas de alertas. Gerenciamento de Incidentes. Manutenção da base de conhecimento. Acesso remoto e gravação de sessões de Webex com usuário. Atualização de sistemas e roll back.
- Iniciativas próprias:  
Criação de planilha em Excel VBA para efetuar o quick health check de servidores.

<b>Formação</b>	Superior Concluído	Faculdade Opet	Ctba, Pr.
	▪ Análise e desenvolvimento de sistemas. Conclusão: 2014		
	Pós-graduação Trancado	PUC PR	Ctba, Pr.
	▪ Desenvolvimento de aplicativos para dispositivos mobile. (2016-Suspensão)		
<b>Idiomas</b>	Concluído	You Move – English School	Ctba.PR
	▪ Curso de Inglês (Conversação, Gramática e Escrita) Conclusão: 2015		
<b>Atividades Secundárias</b>	▪ Atualmente leciono manutenção de computadores, programação e eletrônica básica para uma turma de adolescentes em minha casa quinzenalmente como projeto particular sem fins lucrativos.		

### **Resumo das qualificações**

- Desenvolvimento de aplicativos Web em Javascript e NodeJS.
- Desenvolvimento de aplicativos Desktop em Java e C# dotNet.
- Desenvolvimento de aplicativos mobile em Android Nativo e Cordova.
- Desenvolvimento de scripts em Windows, Linux e Mac OS.
- Desenvolvimento de planilhas em Excel com VBA
- Desenvolvimento web em HTML5, CSS e Bootstrap
- Consulta e manipulação dos bancos de dados Oracle, MS SQL, DB2, MySQL e SQLite
- Suporte a servidores Windows 2008 e 2012
- Suporte a servidores Linux Red Hat. Linux Intermediário
- Criação de scripts em VB Script e processamento em lote
- Redes TCP/IP (rotas, DNS, DHCP, NAT, sub-redes)
- Virtualização de servidores em soluções VMware.
- Experiência em suporte técnico, na área de Infraestrutura Microsoft.
- Conhecimento das metodologias ITIL, SCRUM e Kanban.

<b>Cursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Java, C#, ASP.Net, JavaScript, Web Design Responsivo e Scripts</li> <li>• Programação de dispositivos móveis Android.</li> <li>• SCRUM, SQL, Cloud Computing, Python, Node.Js, Xamarin</li> </ul>	
<b>Prêmios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1º Hackathon do Boticário – Out/2018</li> </ul> <p>Participante como desenvolvedor da equipe vencedora do desafio de análise de risco para liberação de crédito as revendedoras do Boticário, utilizando Machine Learning, Luis.ai, H2O.ai e Javascript para prover aplicação com Dashboard com dados obtidos, para auxílio na tomada de decisão.</p>	
<b>Informações Pessoais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado civil</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Idade</li> <li>• Natural de</li> <li>• Carteira de Habilitação</li> <li>• Dependentes</li> </ul>	<p>Casado</p> <p>16 de outubro de 1.975</p> <p>43 Anos</p> <p>Curitiba, Pr</p> <p>AB</p> <p>1 filha (21 anos)</p>
<b>Endereço e Contato</b>	<p>Rua Anne Frank, 4.784 CS 3 – Boqueirão – CEP 81730-010</p> <p>Fones: <b>(41) 3598 - 2382</b></p> <p>Celular: <b>(41) 9640 - 2382</b></p> <p>e-mail: jefersonrod@gmail.com</p>	