

# Jeferson Rodrigues

Analista de Sistemas, Analista de Desenvolvimento.

## Sobre mim

Busco desafios que me permitam aprimorar a minha carreira, e que possa contribuir com os conhecimentos e experiência adquiridos ao longo dos anos. Sou criativo, dinâmico, pró ativo, tenho facilidade de comunicação e comprometido com o trabalho em equipe.

## Experiência

▪ Jul/2018-Atual Disys Brasil Curitiba – PR

### Analista de Suporte

- Alocado no Grupo Boticário em São José dos Pinhais, atuo com a equipe de migração de tecnologia de comunicação dando suporte as franquias.
- Tecnologias suportadas: CiscoMeraki, VMWare Air Watch, Big-IP, VSAT, ADSL e 4G. Gerenciamento de ativos através do Landesk Management Suite. Acompanhamento e abertura de chamados através do CA Service Desk.
- Coordenação de tarefas e demandas para a equipe.
- Iniciativas próprias:
  - Criação de planilha em Excel VBA para registro e controle das atividades diárias.
  - Automatização e melhorias no controle de pesquisa de satisfação do franqueado no contato da pós-migração.
  - Criação de formulário para checklist com o franqueado e técnico de campo para garantir a qualidade do serviço de migração e medição do índice de satisfação do franqueado.
  - Integração de planilhas do Excel VBA com dados vindos da API do Cisco Meraki e Portal Interno de controle de demandas utilizando VBA.
  - Desenvolvimento de planilha em Excel VBA com busca por e-mail no Outlook e salvamento automático de anexos de acordo com a busca solicitada.
  - Desenvolvimento de planilha em Excel VBA com criação de cards de tarefas no Trello atribuído ao usuário informado na planilha e envio de convite de compromisso no Outlook para o mesmo usuário.
  - Desenvolvimento de planilha em Excel VBA com acesso remoto a compartilhamento do Windows, integração com Landesk para acesso remoto e transferência de arquivos, envio de e-mail para o Trello para criação de cards, criação de texto formatado enviado para o clipboard para ser colado em outras aplicações, busca no Trello por dado informado na planilha, ping para endereço IP informado na planilha, comunicação via API em um server para registro de atividades e busca de fabricante por endereço MAC via API.
  - Desenvolvimento de aplicação em JavaScript para busca de informação em arquivo JSON obtido via chamada para o Cisco Meraki.
  - Desenvolvimento de aplicação em Javascript para busca de informação sobre computadores em arquivo XML obtido do Landesk.
  - Desenvolvimento de aplicação em NodeJS com serviço REST para atualização de status informado através de comunicação através de API de planilha em Excel VBA desenvolvido previamente.
  - Desenvolvimento de aplicação em C# console para aplicação automática de regra de firewall com elevação de permissão.
  - Desenvolvimento de aplicação em Javascript para obter IP local e gerar QRCode.
  - Desenvolvimento de aplicativo para em Javascript para obter o IP público do dispositivo no qual está rodando.
  - Desenvolvimento de aplicação em Javascript para análise de informações de nomenclatura de redes cadastradas erroneamente na plataforma do Cisco Meraki.
  - Incentivo a adoção e instrução de uso do serviço on-line Trello para distribuição e registro de atividades.
  - Criação de Knowledge Base com Sharepoint On Line.

Out/16–Mar/2018 Scopus Soluções em Tecnologia. Curitiba - PR

**Analista de Desenvolvimento Sr.**

- Projeto Bradesco Seguradora, configuração e criação de manuais do ambiente de desenvolvimento do IBM Bugfix das aplicações do WAS rodando em Java com JSF.
- Projeto Next, integração do BackEnd com o FrontEnd do App em Android, solicitação de Endpoints, reunião de alinhamento com equipe de desenvolvimento no Canada. Criação de conteúdo no Confluence sobre procedimentos cotidiano de integração das plataformas.
- Projeto PF Mobile, bugfix de issues reportados pelo Google Play.
- Projeto Portal Bradesco, criação e manutenção de páginas web do portal Bradesco para os diversos segmentos. Viagens a São Paulo para reuniões e alinhamento com gestores e equipe de desenvolvimento terceirizado.
- Projeto Next Sustentação, triagem de incidentes reportados pela equipe de testes na plataforma de desenvolvimento.
- Iniciativas próprias:
  - Criação de aplicativos em C# para alternar modo do proxy, scripts nas plataformas Windows, Linux e Mac OS, para auxílio nas tarefas rotineiras. Criação de planilhas em VBA para controle de atividades e projetos, com exibição gráfica de andamento das atividades de casa desenvolvedor e previsão de disponibilidade dos recursos.

Out/14–Out/2016 HSBC Software Development Brasil Ltda.  
Curitiba - PR

**Analista de Suporte Sr.**

- Divisão de tecnologia e desenvolvimento de software para o HSBC Global.
- Prestei suporte aos sistemas de uso exclusivo do HSBC internacional, atendendo os usuários da Europa, Ásia e Américas. Toda a comunicação é exclusivamente em inglês, efetuava coleta dos logs das aplicações, análise, tratamento e envio para a área de desenvolvimento. Consulta e execução de comando DML em banco de dados Oracle, DB2, Sybase e MS SQL Server. Análise de tráfego e verificação de processos em servidores Microsoft e Linux Red Hat. Execução de scripts para automação de tarefas ou execução de Jobs. Monitoramento de aplicações através de aplicações e sistemas de alertas. Gerenciamento de Incidentes. Manutenção da base de conhecimento. Acesso remoto e gravação de sessões de Webex com usuário. Atualização de sistemas e roll back.
- Iniciativas próprias:
  - Criação de conteúdo para Knowledge Base utilizando o Confluence da Atlassian. – Criação de planilha em VBA para efetuar o quick health check de servidores através de planilha do Excel.

<b>Formação</b>	Superior Concluído	Faculdade Opet	Ctba, Pr.
	▪ Análise e desenvolvimento de sistemas. Conclusão: 2014		
	Pós-graduação Trancado	PUC PR	Ctba, Pr.
	▪ Desenvolvimento de aplicativos para dispositivos mobile. (2016-Suspensão)		
<b>Idiomas</b>	Concluído	You Move – English School	Ctba.PR
	▪ Curso de Inglês (Conversação, Gramática e Escrita) Conclusão: 2015		
<b>Atividades Secundárias</b>	▪ Atualmente leciono manutenção de computadores, programação e eletrônica básica para uma turma de adolescentes em minha casa quinzenalmente como projeto particular sem fins lucrativos.		

---

**Resumo das qualificações**

- Desenvolvimento de aplicativos em Javascript
- Desenvolvimento de aplicativos em NodeJS
- Desenvolvimento de aplicativos em Java e C#.
- Desenvolvimento de aplicativos mobile em Android Nativo e Cordova
- Desenvolvimento de scripts em Windows, Linux e Mac OS.
- Desenvolvimento de planilhas em Excel com VBA
- Desenvolvimento web em HTML5 e BootStrap
- Consulta e manipulação dos bancos de dados Oracle, MS SQL, DB2, MySQL e SQLite
- Suporte a servidores Windows 2008 e 2012
- Suporte a servidores Linux Red Hat. Linux Intermediário
- Criação de scripts em VB Script e processamento em lote
- Redes TCP/IP (rotas, DNS, DHCP, NAT, sub-redes)
- Virtualização de servidores em soluções VMware.
- Experiência em suporte técnico, na área de Infraestrutura Microsoft.
- Conhecimento das metodologias ITIL, SCRUM e Kanban.

---

**Cursos**

- Java, C#, ASP.Net, JavaScript, Web Design Responsivo e Scripts
- Programação de dispositivos móveis Android.
- SCRUM, SQL, Cloud Computing, Python, Node.Js, Xamarin

---

**Informações Pessoais**

- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| • Estado civil            | Casado                 |
| • Data de nascimento      | 16 de outubro de 1.975 |
| • Idade                   | 43 Anos                |
| • Natural de              | Curitiba, Pr           |
| • Carteira de Habilitação | AB                     |
| • Dependentes             | 1 filha (20 anos)      |

---

**Endereço e Contato**

Rua Anne Frank, 4.784 CS 3 – Boqueirão – CEP 81730-010  
Fones: **(41) 3598 - 2382**  
Celular: **(41) 9640 - 2382**  
e-mail: jefersonrod@gmail.com