Jeferson Rodrigues

Analista de Sistemas, Analista de Desenvolvimento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sobre mim | Busco desafios que me permitam aprimorar a minha carreira, e que possa contribuir com os conhecimentos e experiência adquiridos ao longo dos anos. Sou criativo, dinâmico, pró ativo, tenho facilidade de comunicação e comprometido com o trabalho em equipe. | | |
| Experiência | * Jul/2018-Atual Disys Brasil Curitiba – PR   Analista de Suporte   * Alocado no Grupo Boticário em São José dos Pinhais, atuo com a equipe de migração de tecnologia de comunicação dando suporte as franquias. * Tecnologias suportadas: CiscoMeraki, VMWare Air Watch, Big-IP, VSAT, ADSL e 4G. Gerenciamento de ativos através do Ivanti Landesk Management Suite. Acompanhamento e abertura de chamados através do CA Service Desk. * Coordenação de tarefas e demandas para a equipe. * Iniciativas próprias:   - Criação de planilhas em Excel VBA para registro de atividades com funções para integração com Trello, integração com o Microsoft Outlook para enviar e-mails e criação de agendamentos, integração com chamadas de recursos do Lan Desk, integração com Cisco Meraki com API para obter dados de redes e comunicação com portal interno através de API.  - Automatização e melhorias no controle de pesquisa de satisfação do franqueado no contato da pós-migração, através de formulários de checklist com o franqueado e área técnica.  - Desenvolvimento de aplicações em JavaScript para busca de informação no Cisco Meraki, busca de informação sobre computadores do Landesk e análise de informações de nomenclatura de redes cadastradas na plataforma do Cisco Meraki.  - Desenvolvimento de aplicação em NodeJS com serviço REST para atualização de status integrado com planilha do Excel com VBA. - Desenvolvimento de aplicação em C# para fix de sistema  - Incentivo a adoção e instrução de uso do serviço on-line Trello para distribuição e registro de atividades. - Criação de Knowledge Base com Sharepoint On Line. | | |
|  | Out/16–Mar/2018 Scopus Soluções em Tecnologia. Curitiba - PR  Analista de Desenvolvimento Sr.   * Projeto Bradesco Seguradora, configuração e criação de manuais do ambiente de desenvolvimento do IBM Bugfix das aplicações do WAS rodando em Java com JSF. * Projeto Next, integração do BackEnd com o FrontEnd do App em Android, solicitação de Endpoints, reunião de alinhamento com equipe de desenvolvimento no Canada. Criação de conteúdo no Confluence sobre procedimentos cotidiano de integração das plataformas. * Projeto PF Mobile, bugfix de issues reportados pelo Google Play. * Projeto Portal Bradesco, criação e manutenção de páginas web do portal Bradesco para os diversos segmentos. Viagens a São Paulo para reuniões e alinhamento com gestores e equipe de desenvolvimento terceirizado. * Projeto Next Sustentação, triagem de incidentes reportados pela equipe de testes na plataforma de desenvolvimento. * Iniciativas próprias:   - Criação de aplicativos em C# switch proxy, scripts nas plataformas Windows, Linux e Mac OS, para automação. Criação de planilhas em VBA para controle de atividades e projetos, com exibição gráfica de andamento das atividades e previsão de disponibilidade dos recursos. | | |
|  | Out/14–Out/2016 HSBC Software Development Brasil Ltda. Curitiba - PR  Analista de Suporte Sr.   * Divisão de tecnologia e desenvolvimento de software para o HSBC Global. * Prestei suporte aos sistemas de uso exclusivo do HSBC internacional, atendendo os usuários da Europa, Ásia e Américas. Toda a comunicação é exclusivamente em inglês, sendo as principais atribuições, coleta dos logs das aplicações, analise, tratamento e envio para a área de desenvolvimento. Consulta e execução de comando DML em banco de dados Oracle, DB2, Sybase e MS SQL Server. Analise de trafego e verificação de processos em servidores Microsoft e Linux Red Hat. Execução de scripts para automação de tarefas ou execução de Jobs. Monitoramento de aplicações através de aplicações e sistemas de alertas. Gerenciamento de Incidentes. Manutenção da base de conhecimento. Acesso remoto e gravação de sessões de Webex com usuário. Atualização de sistemas e roll back. * Iniciativas próprias:   - Criação de conteúdo para Knowledge Base utilizando o Confluence da Atlassian. – Criação de planilha em Excel VBA para efetuar o quick health check de servidores. | | |
| Formação | Superior Faculdade Opet Ctba, Pr.  Concluído   * Analise e desenvolvimento de sistemas. Conclusão: 2014   Pós-graduação PUC PR Ctba, Pr.  Trancado   * Desenvolvimento de aplicativos para dispositivos mobile. (2016-Suspenso) | | |
| Idiomas | Concluído You Move – English School Ctba.PR   * Curso de Inglês (Conversação, Gramática e Escrita) Conclusão: 2015 | | |
| Atividades Secundárias | * Atualmente leciono manutenção de computadores, programação e eletrônica básica para uma turma de adolescentes em minha casa quinzenalmente como projeto particular sem fins lucrativos. | | |
| Resumo das qualificações | | * Desenvolvimento de aplicativos Web em Javascript e NodeJS. * Desenvolvimento de aplicativos Desktop em Java e C# dotNet. * Desenvolvimento de aplicativos mobile em Android Nativo e Cordova. * Desenvolvimento de scripts em Windows, Linux e Mac OS. * Desenvolvimento de planilhas em Excel com VBA * Desenvolvimento web em HTML5, CSS e BootStrap * Consulta e manipulação dos bancos de dados Oracle, MS SQL, DB2, MySQL e SQLite * Suporte a servidores Windows 2008 e 2012 * Suporte a servidores Linux Red Hat. Linux Intermediário * Criação de scripts em VB Script e processamento em lote * Redes TCP/IP (rotas, DNS, DHCP, NAT, sub-redes) * Virtualização de servidores em soluções VMware. * Experiência em suporte técnico, na área de Infraestrutura Microsoft. * Conhecimento das metodologias ITIL, SCRUM e Kanban. | | |
| Cursos | | * Java, C#, ASP.Net, JavaScript, Web Design Responsivo e Scripts * Programação de dispositivos móveis Android. * SCRUM, SQL, Cloud Computing, Python, Node.Js, Xamarin | | |
| Prêmios | | * 1º Hackathon do Boticário – Out/2018   Participante como desenvolvedor da equipe vencedora do desafio de análise de risco para liberação de credito as revendedoras do Boticário, utilizando Machine Learning, Luis.ai, H2O.ai e Javascript para prover aplicação com Dashboard com dados obtidos, para auxilio na tomada de decisão. | | |
| Informações Pessoais | | * Estado civil | Casado | |
| * Data de nascimento | 16 de outubro de 1.975 | |
| * Idade | 43 Anos | |
| * Natural de | Curitiba, Pr | |
| * Carteira de Habilitação | AB | |
| * Dependentes | 1 filha (21 anos) | |
| Endereço e Contato | | Rua Anne Frank, 4.784 CS 3 – Boqueirão – CEP 81730-010 | | |
|  | | Fones: **(41) 3598 - 2382**  Celular: **(41) 9640 - 2382**  e-mail: jefersonrod@gmail.com | | |