



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-030 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-02
Insc. Est: 106383040112
<http://www.vivo.com.br>

Nome: RAPHAEL DE OLIVEIRA SILVA
Endereço: RUA SAO MALAQUIAS 250 JACINTINHO - 57040-440 - MACEIO / AL
Código do cliente: 9999 8149 4684 DV: 0
Mês de referência: Maio/2019
Número da fatura: 0831405120-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone:
Data de emissão: 01/05/2019
Estado de instalação: Alagoas

20/05/2019
105,62

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 50 Mbps Avulso (0999)	79,99
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,El	30,00
Total	109,99
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,33
Isenção de Cob. por interrupção Pontual do Serviço Dados	-4,04
Total	-4,37
TOTAL GERAL A PAGAR	105,62

Histórico de consumo

Total utilizado em min.seg
das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação Março Abril Maio

Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais
de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo
mais perto de você acesse
www.vivo.com.br

O relatório detalhado está disponível
em www.vivo.com.br/meuvivo
e pode ser solicitado impresso,
de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Esta fatura refere-se à declaração de quitação anual de débitos e afirma o cumprimento de suas obrigações de jan a dez/2018, exceto parcelamentos, serviços de outras operadoras, serviços não faturados, débitos em juízo e outros, não previstos na Lei 12.007/2009.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(099) PSABL/044/POS/SCM

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente		Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.		
RAPHAEL DE OLIVEIRA SILVA				
Código do cliente	Código para Cadastramento de Débito Automático	Número da Fatura	Data de Vencimento	Valor a Pagar (R\$)
9999 8149 4684	999981494684-0	0831405120-0	20/05/2019	105,62



84610000001 3 05620082099 3 99814946840 2 83140512099 7

