

JEFFERSON BELMIRO LEITE MENDES

Brasileiro, 34 anos - 📞 [+55 \(11\) 98572 3150](tel:+5511985723150) - ✉ jeffbelmiro@gmail.com

🌐 LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/jeffbelmiro/>

FORMAÇÃO

- Licenciatura Plena em Computação, UFRPE - Interrompido
- Técnico em Redes de Computadores, Escola Técnica Estadual
- Técnico em Desenvolvimento Web, Escola Técnica Estadual

CURSOS COMPLEMENTARES

- Segurança da Informação, Universidade de Brasília
- Deutsch - A1 - Goethe Institut E.v
- SAP - Fundamentals - Udemy
- Certificação ITIL Foundations em ITSM - EXIN AXELOS
- Fundamentos de Rede - Fundação Bradesco
- Pratica e Rotina em comercio Exterior - SENAC

IDIOMAS

Idioma	Leitura	Fala	Escrita
Inglês - C1	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
Espanhol - B1	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
Alemão - A2	☆☆	☆☆	☆☆
Italiano - B2	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆

HISTÓRICO PROFISSIONAL

EFIX TECNOLOGIA

Analista de implantação Sênior - Setembro/2013 - Atualmente

- Atuo na criação de protótipos e plano de teste para o sistema SaaS de avaliação de pessoal
- Faço levantamento de requisitos/necessidades (Desenho Funcional); parametrização de sistemas; documentação dos sistemas; testes; treinamento e suporte a usuários finais.
- Elaboro manuais dos sistemas ou projetos desenvolvidos, facilitando a utilização e entendimento dos mesmos.
- Ministro treinamento inicial dos administradores do sistema em plataforma Windows, Linux e OSX.
- Auxilio na implementação de ferramenta de integração de dados B2B com sistemas do tipo ERP e HRM.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

GXS - OPENTEXT

Analista Suporte Técnico Junior - Janeiro/2012 - Abril/2013

- Responsável pela instalação de programas para Área de Cash Management. Análise de arquivos em CNAB400 e FEBRABAN 240. Atuava na Produção Assistida (Acompanhando e auxiliando os clientes a realizarem transmissões de arquivos e tirando dúvidas na utilização dos sistemas).
- Responsável pelo gerenciamento e controle de agendamento de visitas técnicas para usuários do Citi Corporate;
- Suporte a usuários internos e gerentes na parte de Documentação, Fluxos e Acesso ao Sistema online Citidirect e Sistema EDI;
- Responsável pela instalação de programas de Cobrança Eletrônica, EDI, Pagamentos Eletrônicos, Folha de Pagamento. Atuava no suporte ao cliente, entendendo sua necessidade e indicando os melhores produtos, aplicativos para melhorar e/ou começar um relacionamento com o Citibank; Treinava clientes novos em plataformas Windows, Linux e OSX.

EXÉRCITO BRASILEIRO

Cabo especialista em TI - Março/2006 - Fevereiro/2010

- Responsável pelo gerenciamento da carga de equipamentos de informática e de sua documentação utilizando CACIC, também assessorava a diretoria na compra de novos equipamentos e atuava no monitoramento de leilões eletrônicos.
- Ministrei suporte e treinamento para usuários locais ou por telefone auxiliando no uso principalmente do sistema Linux. Fui multiplicador de conhecimento na área Linux no setor público, reduzindo os custos utilizando software livre e promovendo um ambiente informático mais seguro.
- Responsável pela manutenção do website do 10º Esqd C Mec de 2007 a 2010, utilizando HTML, JavaScript e CSS.
- Responsável pela manutenção preventiva e corretiva de computadores e periféricos.
- Responsável pela administração de infraestrutura de rede TCP/IP e servidores, configurando sistemas de uso interno em Windows Server 2008 R2 e Linux Debian, backup de dados de MySQL. Aplicação de políticas de segurança e uso de controle de rede com SAMBA.