**金融城展厅演示数据准备**

*标记红色部分重点关注*

1. **访问地址**（综保服务器->展厅服务器内网访问->展厅服务器外网访问）

**综保服务器访问地址：**

贵阳市工商局智能调解平台：<http://demo.ibdbots.com/icb/management/users/tologin>

贵阳市工商局智能调解室：<https://demo.ibdbots.com/icb/chat/chat/tologin>

**展厅服务器内网访问地址：**

贵阳市工商局智能调解平台：<http://192.168.198.32:8080/icb/management/users/tologin>

贵阳市工商局智能调解室：<https://192.168.198.32:8443/icb/chat/chat/tologin>

**展厅服务器外网访问地址：**

贵阳市工商局智能调解平台：<http://222.85.230.14:6098/icb/management/users/tologin>

贵阳市工商局智能调解室：<https://222.85.230.14:6099/icb/chat/chat/tologin>

**12315投诉地址（第三方系统）：**

12315网上投诉地址：<http://12315.gzgs.gov.cn/>

备注：由于金融城服务器访问不稳定，请优先访问综保服务器地址，不行的情况下按照括号内的顺序访问其他地址。

1. **工商智能调解机器人系统**
2. 贵阳市工商局智能调解平台（后台系统）

登陆方式：用户名+密码（**test/123456、yjs/123456**）

1. 贵阳市工商局智能调解室（智能调解室）----**投影展示的系统**

登陆方式：**电话号码后六位+案件编号（从时间开始截断的后半部分）+验证码**

备注：电话号码有三方，分别为：消费者、商家、调解员，不清楚/记得电话号码的情况下，可以从工商智能调解平台获取，获取方式分别为：

1. 消费者：案件列表->选择要演示的案件（通过案件编号查询）->详情->投诉方信息
2. 商家：案件列表->选择要演示的案件->详情->投诉涉及主体信息
3. 调解员：案件列表->选择要演示的案件（通过案件编号查询）->详情->调解结果
4. **演示案件数据（5个案件，展示时使用下面标红的的案件编号，出异常的情况再使用后面的案件）：**
5. 5201000000001201705180013 （优先使用此案件，此案件已有调解记录）

消费者：鞠桂花（18704051217）

商家：曾广建（18002438605）

调解员：顾兴丽（15185155957）

备注：展示时登陆调解员端的页面（即用155957+201705180013+验证码登陆）

1. 5201000000001201705180016
2. 5201000000001201705180019
3. 5201000000001201705180020
4. 5201000000001201705180022

备注：2~5的案件，三方的电话与（1）相同，但后面4个只是备用，优先使用第一个账号，在异常情况下再使用后面的账号。

1. **演示重点介绍的内容**
2. 智能调解室
3. 重点讲解双方进入调解室后小i机器人进行调解主持（包括智能提醒：上线/下线提示、转人工提示、调解反馈通知等，敏感词过滤、情感分析等）、@小i咨询案件详情、三包等、与小i单聊咨询等。
4. 调解员端登陆调解室后，右侧有div展示此案件的基本信息、相似案例、法律法规（可推送至调解室），辅助调解员办案。
5. 智能调解平台（后台系统）：案件管理、进度跟踪等。

**敏感词**（只能发送后面的词语，不能包含在句中）：二逼、FUCK、TMD、操比、妈B、cao、操、你妈、你妈逼、操蛋。

1. **参观者演示体验（建议不要让参观者体验）**

若有参观者想体验且想使用参观者自己手机（手机主要针对收取短信通知用，建议不要修改手机号）的情况下，可以通过一下方式修改手机号与案件编号的绑定：

1. 打开智能调解平台后台页面（账号/密码：test/123456、yjs/123456）
2. 选择“业务管理”-> “业务演示”
3. 修改消费者/商家/调解员的电话号码，点击提交，此案件各方的电话号码换成对应的电话号码，即再次登陆消费者/商家/调解员的调解页面时，使用修改后的电话号码后六位+案件编号+验证码登陆。

备注：由于展厅只有一个屏幕，且无键盘，操作起来不方便，建议不要引导参观者体验，只讲解就ok。