



QUALIDADE DE SOFTWARE

JEFFERSON PEREIRA E PEREIRA

A QUALIDADE DO PRODUTO E SUAS CARACTERISTICAS

SÃO LUIS/MA

2023

1. RESUMO

Este trabalho tem como objetivo analisar de forma crítica e analítica a qualidade de um produto, avaliando suas características físicas e funcionais. Para isso foi escolhido como objeto de estudo, uma smart tv Philips 65", por estar presente no dia a dia das pessoas. A avaliação esta baseada em uma experiencia do autor com o objeto, por isso ressalto que a qualidade é subjetiva e está relacionada a experiência e percepção de cada pessoa.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar	8
5. CONCLUSÃO	9
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	10

3. INTRODUÇÃO

Quando se trata de qualidade de um produto, geralmente somos levados a imaginar que se trata apenas do quão durável ele pode ser ou se está relacionado a uma boa marca. Sim, isso também está ligado a qualidade, mas existem outros aspectos que precisam ser avaliadas para que possamos garantir a qualidade de um produto.

Atualmente existem algumas normas como a ISO 9001 que regem a qualidade garantindo com que produtos cumpram todos os requisitos legais e regulatórios. Mas embora elas existam, e atendam a muitos requisitos, a qualidade está em constante evolução, adequando-se, ao longo dos últimos anos, às necessidades humanas e ao contexto social. (PIZONI; SILVA; PALADINI, 2018)

Neste cenário será avaliado um único objeto, afim de demonstrar o quanto a qualidade é subjetiva, pois embora tenha passado pelo critério de qualidade na indústria, no dia a dia a experiência pode gerar outro conceito baseado na individualidade de cada usuário.

4. O PROJETO

Neste estudo testaremos uma smart tv Philips 65” por 8h utilizando todas as suas funções, onde serão avaliados não somente sua usabilidade como também o material usado para a sua construção. A tv é utilizada no dia a dia da residência, para assistir programações locais, nacionais, jogos e acesso as plataformas digitais como Youtube, Netflix, Deezer entre outros.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Smart tv Philips 65”
Fabricante:	Envision Industria de Produtos Eletronicos Ltda
Tempo de uso:	8 horas
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Bivolts e Sistema Operacional Android

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Possui uma ótima tela inicial. Por ser ajustável, facilita a organização dos aplicativos favoritos e mais utilizados;	Imagem 1: tela inicial.
Matéria prima:	Construída em plástico, vidro e metal, possui diferentes texturas. A parte frontal é polida, e a traseira possui uma superfície rustica porosa.	Imagem 4: textura do material da tv.

Performance:	Possui ótimo desempenho em jogos e em imagens, porem deixa a desejar no áudio.	
Design:	Tem um design moderno com bordas bem fina. Ajuda na qualidade da imagem já que amplia o campo de visão da tela, dando o aspecto de ser bem maior.	Imagem 2: borda da tv.
Funções	Possui função de comando de voz, facilitando na hora de fazer as buscas, sem a utilização do teclado.	Imagem 3: controle sem textura em braile.

4.3 Relatório

A tv smart Philips 65" é considerada aprovada no quesito qualidade para o usuário, embora apresente algumas inconformidades.

Possui ótimo acabamento na sua construção, com um design moderno, por ser construída com o que há de melhor no mercado atual. Sua tela de led apresenta lindas imagens, tanto em jogos como em streaming.

Possui ótimo desempenho em jogos o que garante performance excelente. E por ser uma smart tv com sistema Android, a tv ganha funções adicionais que não foram avaliadas para este trabalho, mas que reafirmam a quantidade de funções que são oferecidas pela tv.

O que poderia melhorar? O áudio deixou muito a desejar. Nas funções possui as seguintes opções de som: jogo, filme, musica, dialogo, modo IA e usuário, entretanto dependendo da utilização, o áudio fica muito baixo e com dificuldade de clareza auditiva. Exigindo a migração entre as funções. O que não teria nenhum problema, já que apresenta uma predefinição a escolher, o problema é que há uma diferença relevante no nível sonoro de uma função para o outra, tornando assim um incomodo auditivo.

O objeto de estudo vem no controle uma opção de comando de voz para as pesquisas e descrição para o que deve ser feito na tv. É interessante a ideia, pois facilitaria para o usuário que tem dificuldades visuais ou motoras. Entretanto, para pessoas com dificuldades visuais faltou a textura em braile para

identificar o botão de comando de voz, muito comum em outros modelos. Para um usuário com dificuldades visuais claramente esse produto não seria considerado um produto de qualidade.

Na residência de estudo o produto foi aprovado, com ressalvas de melhorias no áudio.

4.4 Evidências

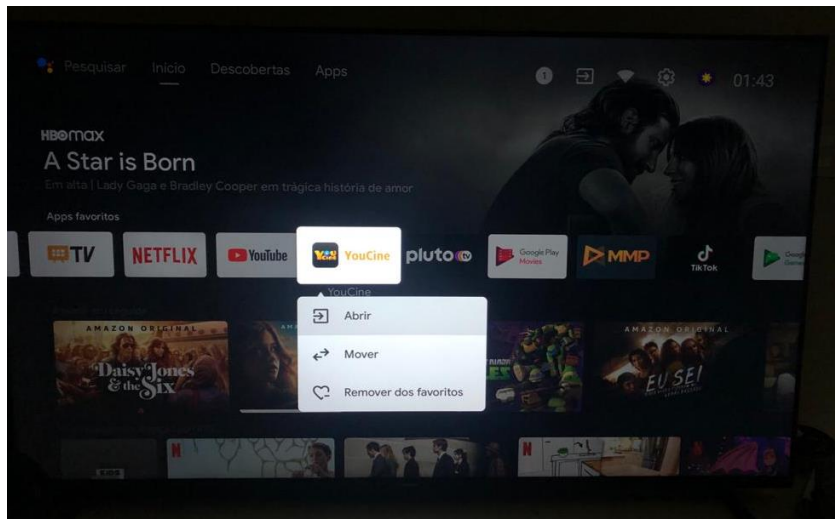


imagem 1: tela inicial

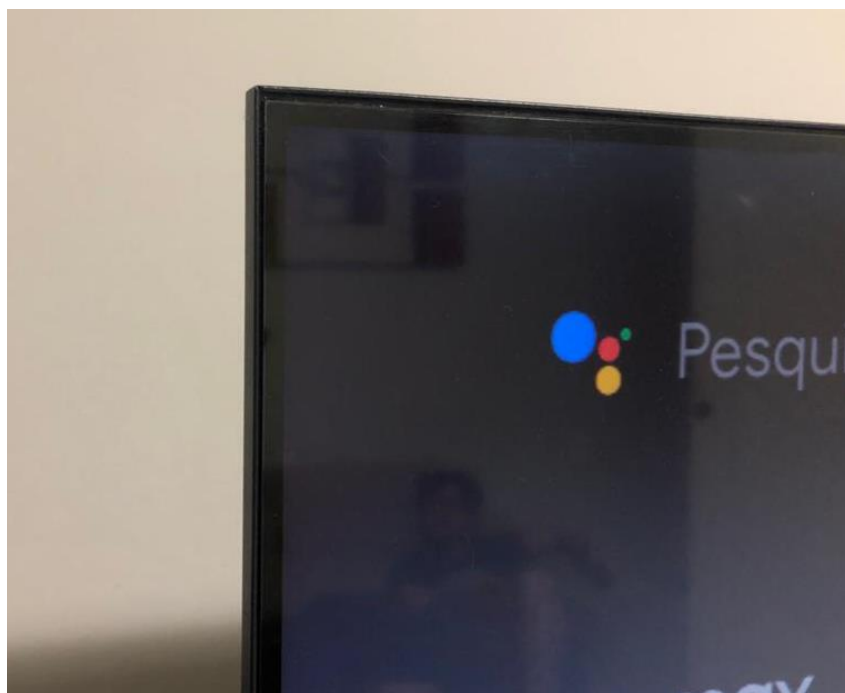


imagem 2: borda da tv



imagem 3: controle sem textura em braile

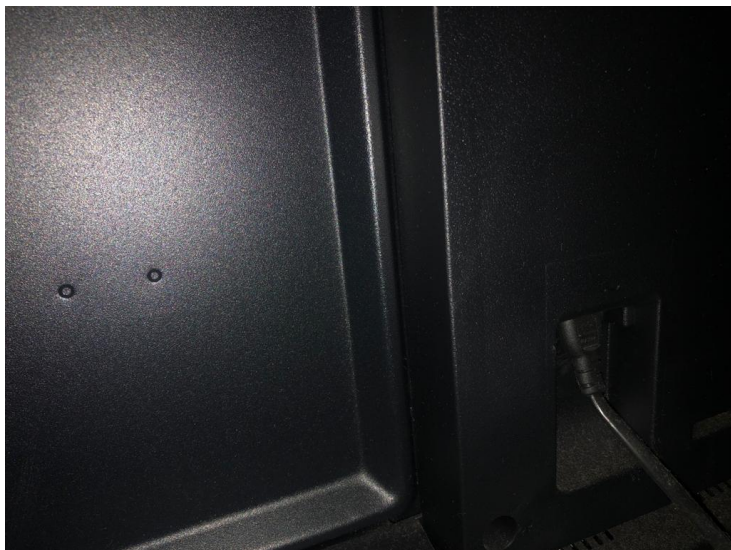


imagem 4: textura do material da tv

4.5 Onde encontrar

O produto pode ser facilmente encontrado em alguns sites de vendas como:

Casas Bahia: <https://l1nk.dev/HSwxD>

Americanas: <https://l1nk.dev/p68Hj>

5. CONCLUSÃO

Este trabalho revela o quão subjetivo é a qualidade e o quanto ela esta ligada aos preceitos e de cada usuário, nos mostrando a importância de observar com cuidado a escolha de cada material ou função desejada, pois ela pode variar de acordo com o público que será direcionado, podendo ser percebida de diferentes formas.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CARACTERÍSTICA DE QUALIDADE. Pinterest. Disponível em: <br.pinterest.com/biancml/cc-appearance/>. Acesso em : 24/07/2023.

PIZONI, R; S, L; PALADINI, E. P. Economia compartilhada: Gestão da qualidade aplicado a uma empresa do ramo de delivery de comida. Revista Pretexto, v. 19, n. 2, p. 66-75, 2018.

SILVA, CÉLIO. Confira as 4 principais Certificações da Qualidade ISO. Delogic, 2019. Disponível em: <https://encurtador.com.br/iozZ0>. Acesso em: 25/07/2023.