

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden overtreffen de algemene voorwaarden van de klant en luiden als wet. Elke wijziging aan huidige voorwaarden zal moeten bevestigd worden door een schriftelijk akkoord. Het feit dat huidige voorwaarden niet, gedeeltelijk of zelfs laattijdig worden toegepast veranderd in geen enkele mate de toepasbaarheid van de voorwaarde aan die in hun totaliteit van toepassing zullen blijven.

ARTIKEL 1. PRIJS OFFERTES

Na ontvangst van een gedetailleerde briefing vanwege de klant, stelt Exception een prijsofferte op. Deze prijsoffertes worden overhandigd zonder enig engagement en mogen op dit stadium niet worden beschouwd als definitief en bindend. Deze worden overhandigd ter informatie en zijn vatbaar voor wijzigingen en/of verdere aanpassingen. Omdat deze geldig en bindend zou zijn, moet de door Exception opgestuurde prijsofferte door de klant voor akkoord worden ondertekend en terug opgestuurd, dit ten laatste op de geldigheidsdatum vermeld op het document. Slechts aan deze voorwaarden zal de prijsofferte als bindend worden beschouwd voor beide partijen.

ARTIKEL 2. BOOKING VAN DE PEOPLES*

Zodra Exception de voor akkoord ondertekend prijsofferte heeft ontvangen, beginnen de opzoeken en bevestigingen (booking) van de gevraagde people voor de bestelde missie**. Planningen en verdere afspraken worden op dit moment reeds vastgelegd en bevestigd met alle betrokken partijen. Mocht om het even welke redenen de missie worden afgelast of uitgesteld, dan zal Exception haar peoples moeten vergoeden al heeft de missie niet plaats. Deze vergoeding zal ten laste gedragen worden van de klant, verhoogt met eventuele bijkomende kosten.

Worden beschouwd als wijzigingen, na ondertekening voor akkoord van de prijsofferte, elke wijziging van plaats of vermindering van de gevraagde prestaties. Deze wijzigingen worden aangerekend aan de prijs van 10€ per people. In geval de klant een bevestigde missie volledig annuleert, zal 50% van de totale prijs worden aangerekend. In geval de missie in de laatste 8 werkdagen wordt afgeschaft, zal de totaliteit van de prijsofferte worden aangerekend.

* Wordt verstaan door "people", alle hostesses en promoboys die voor Exception werken. Dit onafhankelijk van hun prestatie. (Hostesses, VIP, animaties, carpooling ea.)

ARTIKEL 3. BRIEFING

Elke bestelling die door de klant wordt geplaatst wordt gevolgd door een schriftelijke briefing. deze briefing zal zonder enige wijziging moeten kunnen overhandigd worden aan derden die de missie zullen uitvoeren. Teneinde borg te staan voor een vlekkeloze uitvoering van de bestelde missie, zal deze briefing moeten worden opgesteld in de voertaal waar de missie wordt uitgevoerd. Het aantal overhandigde kopijen moet overeenstemmen met het door de klant aantal bestelde people. Exception zal niet kunnen borg staan voor een vlekkeloos verloop indien er geen gedetailleerde briefing wordt opgestuurd. Indien enig twijfel zou ontstaan gedurende de uitvoering van de missie zal de briefing primeren en als leidraad worden beschouwd. Indien nodig zal Exception de overhandigde briefing vertalen aan de forfaitaire kostprijs van 0,50€ per woord. De mankerende kopijen zullen aangerekend worden aan de prijs van 2,00 € per kopij.

Een fysieke briefing met alle betrokken personen zal door de klant worden opgesteld en dit voor de aanvang van de missie. Het belaste de klant voor de keuze van de plaats. Voor deze briefing wordt een minimaal tarief van 3 uren aangerekend. Eventuele verplaatsing kosten worden per kilometer aangerekend, van de verblijfplaats van de people tot de plaats van de briefing. De klant zal instaan voor alle door hem overhandigd materiaal. Indien aan Exception wordt gevraagd in te staan voor een logistieke hulp, dan zal deze worden aangerekend in overeenstemming met de voor deze gepresteerde uren.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE MISSIE

De prestaties uitgevoerd door de peoples van Exception stemmen overeen met de bestelde uren bevestigd door de prijsofferte. De wet verplicht ons tot een vrij uur indien meer dan 7 uren per dag wordt gewerkt. Het belaste de klant deze te betalen of niet. De uren vermeld op de prijsofferte zijn identiek aan de uren vermeld op het werkcontract van de people. Deze omvatten de effectieve gepresteerde uren op de werkplaats. Deze sluiten uit, alle door de klant gevraagde reportings en besluiten en de verplaatsingen van de peoples.

ARTIKEL 5. FACTURATIE EN BETALINGEN

Alle door Exception opgestelde facturen zijn betaalbaar op 30 dagen factuurdatum. In geval van niet-betaling op de vervaldag, zullen de verschuldigde bedragen, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, met 10% jaarinterest verhoogd worden met een minimum van 50,00 € voor de administratieve kosten, dit exclusief eventuele juridische en aanverwante kosten. Het aanvaarden van een handelsbrief sluit geen enkele verplichting uit en de verschuldigde bedragen blijven in hun totaliteit geldig.

Teneinde deels de opgelopen kosten te beperken, in geval de betaling wordt verricht door middel van een cheque getrokken op een buitenlandse bank, zal de totale factuur vermeerderd worden met 0,3% alsook met een vast bedrag van 30,00 €. Deze betalingsmodaliteit moet door de klant vermeld worden bij de bevestiging van de bestelling.

ARTIKEL 6. KLACHTEN, GARANTIES EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Alle klachten, van welke deze ook moge zijn, moet om als geldig beschouwd te kunnen worden, schriftelijk en per aangetekend schrijven worden toegezonden aan Exception. Deze binnen de acht dagen na het einde van de missie. nadien zal geen enkele klacht kunnen worden aangenomen. De facturen van Exception zullen na deze periode beschouwd worden als door de klant definitief aanvaard. In geen enkel geval zal het indienen van een klacht kunnen leiden tot een uitstel van betaling van de betrokken prestaties.

Elke people die zijn missie aanvat zal door Exception worden uitbetaald. Deze prestaties zullen dan ook aan de klant aangerekend worden. Indien de klant om gegrond redenen ontevreden is over de kwaliteit van het door de people afgeleverde werk, belaste het hem Exception onmiddellijk op te hoogte te stellen en indien nodig zelf de people terug te zenden. Dit mits een duidelijke vermelding op diens persoonlijk contract van de gegronde redenen. Dit wordt de dag zelf aan Exception schriftelijk bevestigd. Indien de klant de people zijn prestatie laat uitvoeren, dan zal deze in zijn totaliteit worden aangerekend.

Elke teruggestuurde people wordt uitbetaald van zijn gepresteerde uren met een minimum van 50% van de totale voorzien prestatie. De verplaatsingskosten en kosten van eventueel verhuur van materiaal (uniformen ed.) zullen in hun totaliteit worden aangerekend.

Françoise Lannoo
Beheerder