**ENCUESTA**

**1.** ¿Cuál es la misión de su negocio?  
brindar buena atención al cliente y que tengan una buena imagen de ello

**2.** ¿Cuánto tiempo lleva administrando este negocio?  
\_10 años\_

**3.** ¿Tiene socios en su negocio?  
\_\_ninguno\_

**4.** ¿le gustaría compartir la seguridad de su negocio con sus socios?  
\_no \_

**5.** ¿sabe usted que con este proyecto puede tener mayor economía y control de su negocio?  
- no pero me gustaría saber mas sobre este programa

**6.** ¿si nuestro proyecto funciona le gustaría seguir trabajando con nosotros?  
-claro sabiendo que me brindara una mejor economía me entusiasma\_

**7.** ¿su negocio ya ha tenido un sistema automatizado?  
-ninguno .este seria la primera vez que lo utilizo.

**8.** ¿sabe los beneficios que le podría generar nuestro proyecto a su negocio?  
-no pero me gustaría conocerlo mas cuando este realizado.

**9.** ¿Qué piensa de nuestro proyecto?  
\_\_me parece interesante por la parte que me ofrece sobre mi economía\_\_\_

**10.** ¿nos recomendaría para poder seguir laborando en otra parte?  
\_primero tengo que observar cómo me puede ayudar y después daré mi punto de vista\_

**11.** ¿tiene sucursales de este negocio?  
\_una en Bogotá y una en las afueras\_

**12.** ¿Qué fortalezas tiene su negocio?  
\_\_las fortaleza uno se las propone y como se gana también se tiene que saber perder.\_

**13.** ¿ya ha trabajado antes con un sistema automatizado?  
\_no es la primera vez\_

**14.** ¿Qué oportunidades cree que traiga consigo este negocio?  
\_la fuerza de la responsabilidad y el entusiasmo para hacerlo cada día mejor

**15.**¿Qué sistema de ventas tiene?  
\_todo lo manejo con un balance manual\_

**16.** ¿Cómo esta establecimiento su negocio?  
\_como propietaria soy la única que tengo la información sobre el manejo y el control de lo que ocurre \_

**17.** ¿Cómo es el nivel de competencia alrededor de su negocio?  
\_es competitivo ya que en los alrededores del sector manejan este mismo establecimiento \_

**18.** ¿Cuáles son los aspectos que piensa que hay que mejorar en su negocio?  
\_en primero. Como remodelar un poco mas mi negocio y en segundo. Innovar la clientela con cosas nuevas\_

**19.** ¿sabía usted que nuestro proyecto es gratuito?  
\_no tenía el mayor conocimiento sobre este pero a un mejor mientras ustedes lo desarrollan con perfección \_

**20** ¿Por qué apoyarnos en nuestro proyecto?

\_porque como una vez yo también busque oportunidades y me la dieron y como no dársela a ustedes\_