

Entrega 1

Equipe + Descrição do projeto



Projeto Conceitual V1.1
Universidade Federal do Ceará
Projeto integrado 3
Prof. Jefferson de Carvalho

1. Nome da equipe

—

2. Integrantes (3–5 pessoas)

Pedro Henrique Gomes Lima, 538588

Pedro Henrique Pereira de Oliveira, 494399

3. Cliente

Secretaria de Saúde de Quixadá

4. Descrição em poucos parágrafos do projeto

Contexto:

A Secretaria de Saúde de Quixadá enfrenta o desafio de gerenciar os pedidos de consultas provenientes de 25 postos de atendimento distribuídos pela cidade. Para lidar com essa demanda volumosa, a secretaria utiliza dois sistemas distintos. No primeiro sistema, dedicado a procedimentos médicos específicos não disponíveis localmente, os registros são inseridos no sistema online do estado. Esse sistema possibilita o acompanhamento das principais informações e a posição do paciente na fila de espera.

O segundo sistema é empregado para procedimentos realizados dentro do município de Quixadá. Nesse caso, não há uma plataforma online, os funcionários organizam os papéis dos procedimentos em blocos separados por tipo, como Raio X ou Ultrassom. Dentro de cada bloco, os papéis são ordenados cronologicamente. Quando os pacientes visitam a secretaria para verificar sua posição na fila de espera, é necessário apresentar um papel recebido no dia do atendimento. Esse papel contém o nome do paciente, a especialidade do procedimento (correspondente aos blocos) e a data do atendimento, informações necessárias para os funcionários conseguirem encontrar os papéis.

Problema e implicações:

Falta de controle sobre a ficha, que é o único meio que eles têm para saber a localização dos papéis (procedimento e documentos) dos pacientes, que gera a frustração tanto do funcionário responsável, que não consegue encontrar os documentos, quanto do paciente que retorna, que sofre com a demora do atendimento e pela ausência de feedback quando será sua consulta. Quando o paciente perde o papel identificador, se torna muito demorado o atendimento e é estressante para o profissional e o paciente.

Produto desenvolvido na disciplina de Projeto Integrado II:

Uma planilha *online* para gerenciamento de lista de espera administrada pelos funcionários da Secretaria de Saúde de Quixadá.

5. O que já tem feito do projeto? (protótipos, documentos, identidade visual, pesquisa de campo ...)

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Z8M55awafuanNhtviVAO7qg3N2gpJ73o> (link para o memorial de PI2, com todos os arquivos relacionados ao projeto)

6. O que precisa atualizar?

—