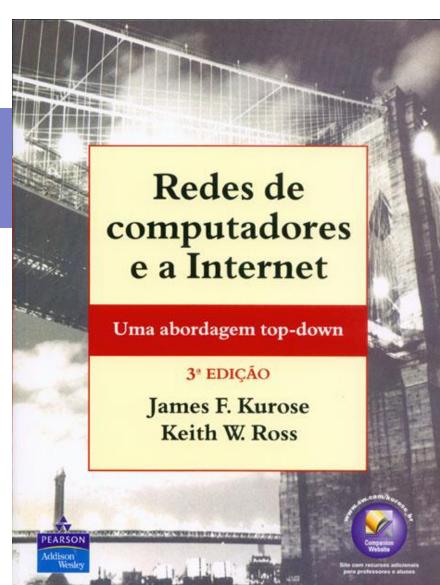
Redes de computadores e a Internet

Capítulo 7

Gerenciamento de rede



Gerenciamento de rede

Objetivos do capítulo:

- Introdução ao gerenciamento de redes
 - Motivação
 - Componentes principais
- Serviços de apresentação: ASN.1
- Ambiente de gerenciamento de redes da Internet
 - MIB: base de informações de gerenciamento
 - SMI: linguagem de definição de dados
 - SNMP: protocolo para gerenciamento de redes



Resumo

- O que é gerenciamento de redes?
- Ambiente de gerenciamento padrão Internet
 - Estrutura de informação de gerenciamento: SMI
 - Base de informação de gerenciamento: MIB
 - SNMP operações do protocolo e mapeamento de transporte
 - Segurança e administração
- ASN.1



- □ Sistema autônomo (isto é, "rede"): centenas ou milhares de componentes de hardware/software interagindo
 - o Enlaces, switch, roteadoes, hospedeiros, ...
 - Não seria supreendente saturação e defeitos
 - Tarefa do administrador é manter o sistema vivo e atuante
- Outros sistemas complexos que requerem monitoração e controle:
 - Avião a jato
 - Usinas nucleares
 - Outras?

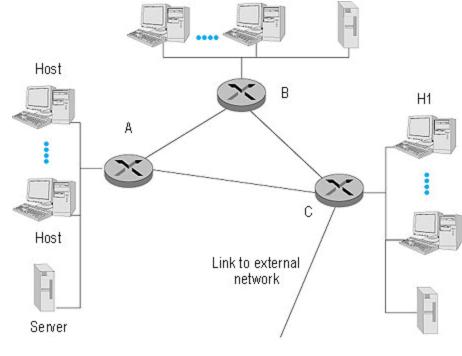


"Gerenciamento de redes inclui o fornecimento, a integração e a coordenação de hardware, software e elementos humanos para monitorar, testar, configurar, consultar, analisar, avaliar e controlar a rede e os recursos para atender aos requisitos de desempenho, qualidade de serviço e operação em tempo real dentro de um custo razoável."





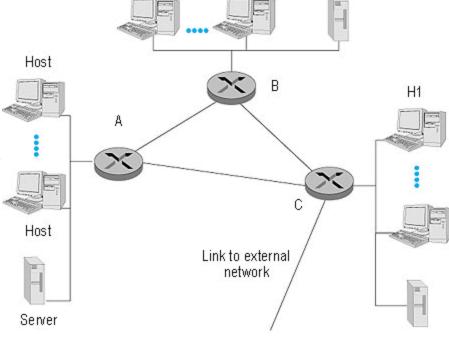
- Começando com um exemplo simples
 - Objetivo: Mostrar benefícios do uso de uma ferramenta de gerenciamento
- Cenários:
 - Detecção de falha em uma placa de rede em um hospedeiro ou roteador
 - Ex.: roteador sinaliza a falha, detecção de falhas eminentes (aumento de erros de checksums)
 - Monitoramento de um hospedeiro
 - Verificando se estão ativos e operacionais
 - Monitoramento de tráfego para auxiliar o oferecimento de recursos
 - Monitorando tráfego entre fontes e destinos é possível detectar mudança de servidores para outras LANs para eviter que o tráfego passe por várias LANs
 - Verificar se o enlace para a Internet está sobrecarregado (ou sobrecarga interna, exigindo aumento da largura de banda)





• Cenários (Cont.):

- Detecção de mudanças rápidas em tabelas de roteamento
 - Pode ser sinal de instabilidade nos roteadores ou problemas de configuração
- Monitoramento de Acordo de Níveis de Serviço (SLA)
 - Contratos que definem parâmetros específicos de medida e níveis aceitáveis de desempenho do provedor
 - Define disponibilidade do serviço, latência, vazão, ...
- Detecção de intrusos
 - Tráfego de uma fonte suspeita ou quando se destinar a ela (p.e. hospedeiro, porta)
 - Ataques do tipo DoS (envio excessivo de pacotes SYN para um destino)





- □ Áreas de gerenciamento de redes
 - Gerenciamento de desempenho: meta é qualificar, medir, informar, analisar e controlar o desempenho (utilização, vazão) dos componentes da rede (enlaces, roteadores, hospedeiros) e tráfegos fim-a-fim
 - · Abordagem de longo prazo
 - Gerenciamento de falhas: meta é registrar, detectar e reagir às condições de falhas da rede
 - · Tratamento imediato a falhas transitórias de rede
 - Gerenciamento de configuração: permite que o administrador de rede saiba quais dispositivos fazem parte da rede administrativa e quais são suas configurações de hardware e software



- □ Áreas de gerenciamento de redes
 - Gerenciamento de contabilidade: permite ao administrador especificar, registrar e controlar o acesso de usuários e dispositivos aos recursos de rede
 - Quotas de uso, cobranças por uso e alocação de acesso privilegiadas a recursos
 - Gerenciamento de segurança: meta é controlar o acesso aos recursos de acordo com alguma política definida
 - Centrais de distribuição de chaves e as autoridades certificadoras



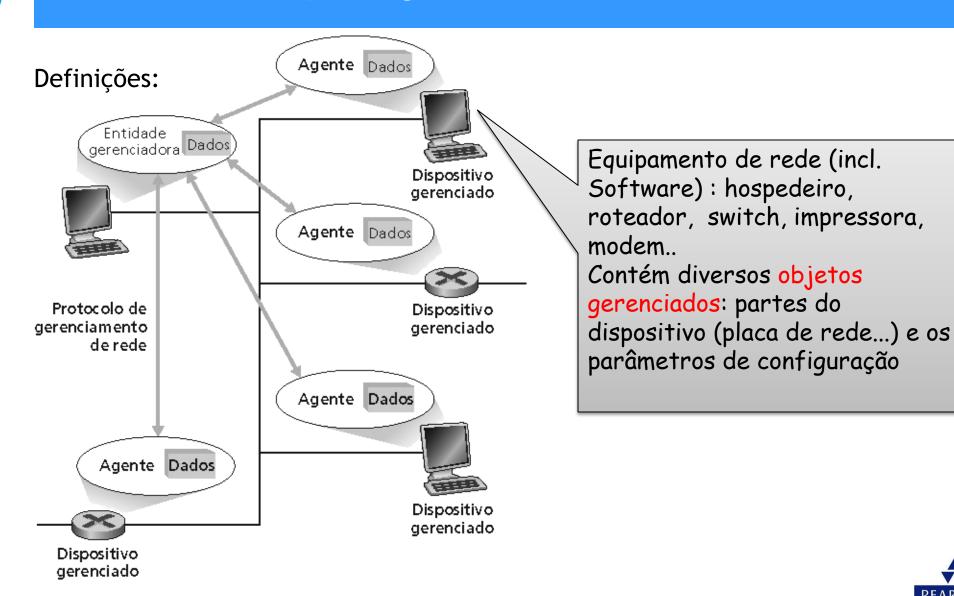
Definições:

Aplicação usada pelo administrador: controla a coleta, o processamento, a análise e/ou a apresentação de informações de gerencia de rede.

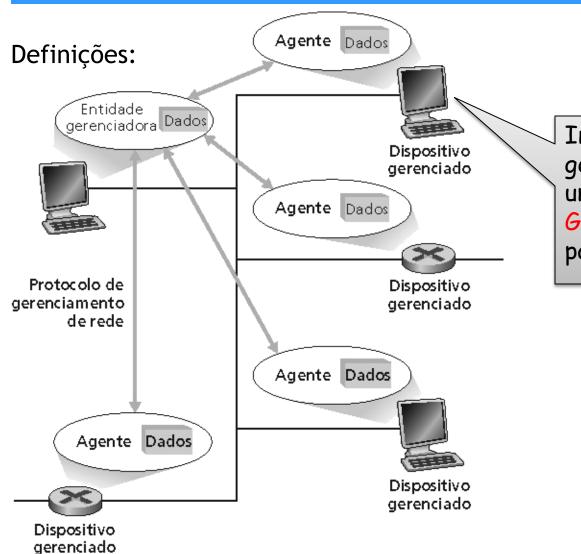
Nela são iniciadas ações para controlar a rede: controlador humano interage com os dispositivos de rede





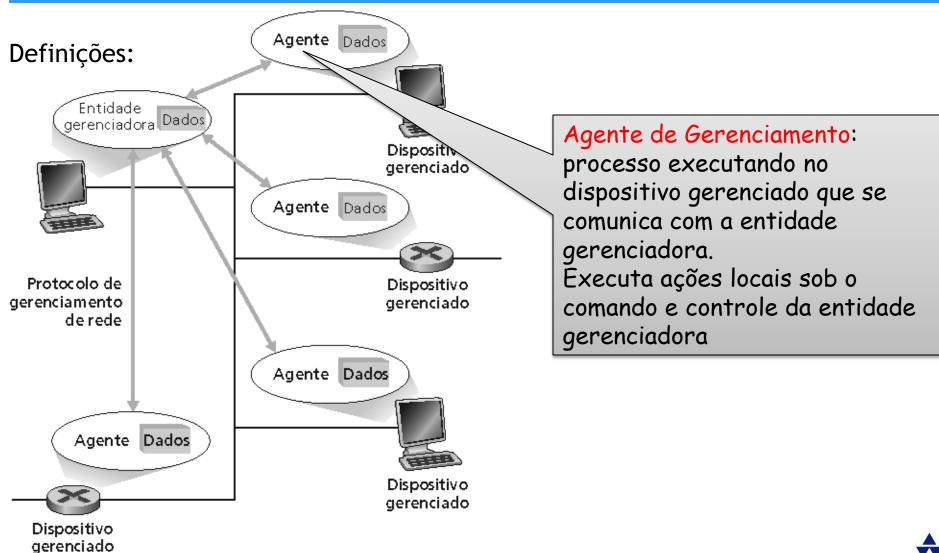




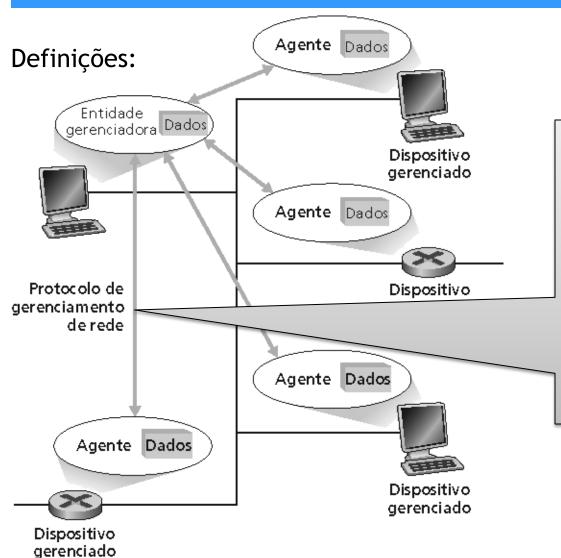


Informações dos objetos gerenciados são mantidas em uma Base de Informações de Gerenciamento (MIB): disponível para a entidade gerenciadora









Executado entre a entidade gerenciadora e os agente de gerenciamento: para investigar o estado dos dispositivos e executar ações sobre estes agentes.

Fornece ferramentas para gerenciar a rede (monitorar, testar, consultar, configurar, analisar, avaliar e controlar)



Padrões de gerenciamento de redes

OSI CMIP

- Common management information protocol
- Projetado nos anos 1980: o padrão de gerenciamento por excelência
- Padronização lenta demais

SNMP: Simple network management protocol

- Origem na Internet (SGMP)
- Começou simples
- Desenvolvido e adotado rapidamente
- Crescimento: tamanho e complexidade
- Atualmente: SNMP V3
- Padrão de fato para gerenciamento de redes



SNMP visão geral: 4 partes-chave

- Management Information Base (MIB):
 - Base de dados distribuída com dados de gerenciamento de rede
 - Objetos MIB: objetos de gerenciamento de rede
 - Ex.: contador de pacotes IP descartados em um roteador; versão do software DNS; informações de estado; etc.
 - Objetos MIB relacionados são reunidos em Módulos MIB
- Structure of Management Information (SMI):
 - Linguagem de definição de objetos da MIB
 - Define tipos de dados, modelo de objeto e regras para escrever e revisar informações de gerência
- Protocolo SNMP
 - Transporta informações e comandos sobre objetos entre o gerenciador e o elemento gerenciado
- Capacidades de segurança e administrativas
 - características novas do SNMPv3



7

O problema de apresentação

P.: Uma cópia perfeita dos dados de memória, a memória, resolve o problema de comunicação entre computadores distintos?

R: Nem sempre!

struct {
 char code;
 int x;
 } test;
test.x = 256;
test.code='a'

test.code test.x

a 00000001 00000011

Formato do hospedeiro 1

test.code

test.x

00000011 00000001

Formato do hospedeiro 2

Problema: diferentes formatos de dados e convenções de armazenamento



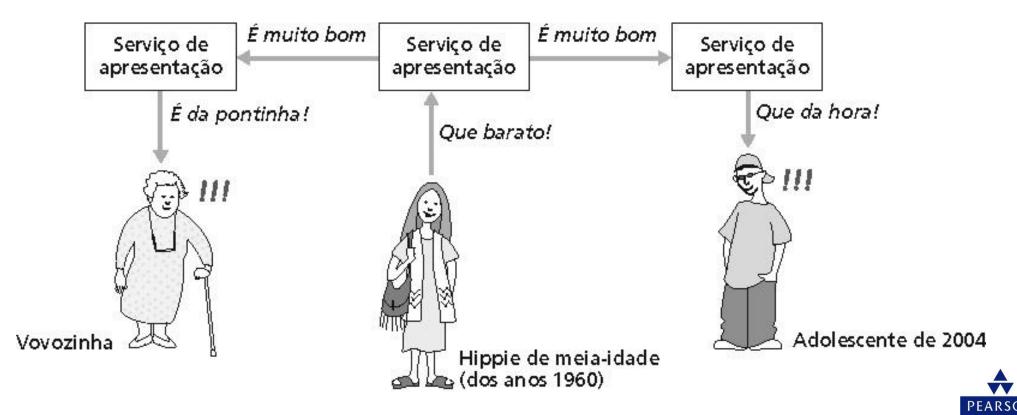
Um problema de apresentação da vida real:





Resolvendo o problema de apresentação

- 1. Transladar o formato do hospedeiro local para um formato independente de hospedeiro
- 2. Transmitir os dados num formato independente de hospedeiro
- 3. Transladar o formato independente para o formato do hospedeiro remoto



Addison

Weslev

ASN.1: Abstract syntax notation 1

Padrão ISO X.208

Usado extensivamente na Internet

Tipos de dados definidos, construtores de objetos

BER: Basic encoding rules

- Especifica como os dados definidos em ASN.1 devem ser transmitidos
- Cada objeto transmitido tem codificação type, length, value (TLV) Tipo, tamanho, valor



ASN.1 adota a abordagem TLV

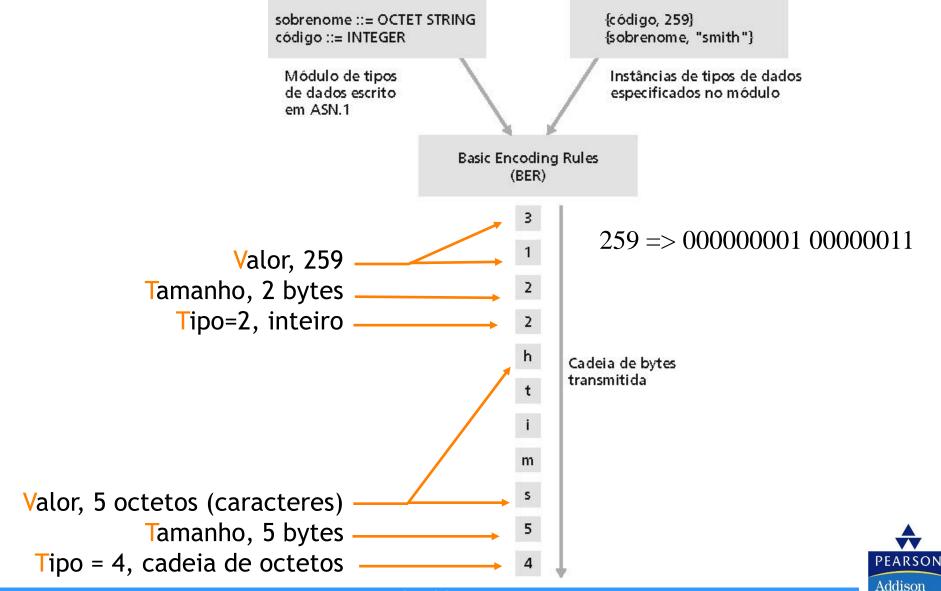
Idéia: os dados transmitidos são auto-identificáveis

- T: tipo de dados, um dos tipos definidos em ASN.1
- L: tamanho dos dados em bytes
- V: valor dos dados, codificado de acordo com as regras do ASN.1

Valor do tag	Tipo
1	Booleano
2	Inteiro
3	Cadeia de bits
4	Cadeia de octeto
5	Nulo
6	Identificador de objeto
9	Real



Codificação TLV: exemplo



Wesley

SMI: Structure of Management Information

- □ Linguagem de Definição de Dados
 - Propósito: criação de uma sintaxe e semântica para definição de dados de gerenciamento de forma não ambígua
 - · Conjunto de regras que define como uma MIB é especificada
 - Definido na RFC 1155 (melhorias nas RFCs 1212 e 1215)
 - Um arquivo de MIB usa a notação ASN.1 e as regras SMI para definir objetos da MIB
- □ SMI define o que cada objeto da MIB deve possuir
 - Um nome (OID) que identifica o objeto unicamente
 - Uma sintaxe que identifica o tipo do objeto
 - Uma codificação que descreve como as informações serão transmitidas



SMI: Structure of Management Information

- □ SMI usa um sub-conjunto de ASN.1 na definição das MIBs
 - Tipos e valores: o tipo define a classe e o valor uma instância da classe
 - Macros: mecanismos que auxiliam na definição dos objetos da MIB, além de permitir a expansão do ASN.1



SMI: linguagem de definição de dados

Macros:

- OBJECT-TYPE
 - Usada para especificar o tipo de dado, status, semântica do objeto gerenciado
- MODULE-IDENTITY
 - Permite que objetos relacionados sejam agrupados num módulo MIB

Tipos de dados básicos

INTEGER
Integer32
Unsigned32
OCTET STRING
OBJECT IDENTIFIER
IPaddress
Counter32
Counter64
Gauge32
Time Ticks
Opaque



SNMP MIB

Um módulo MIB é especificado pela SMI como: **MODULE-IDENTITY** (100 MIBs padronizadas, mais proprietárias) **MODULE OBJECT TYPE: OBJECT TYPE OBJECT TYPE:** Objetos especificados via construção **OBJECT-TYPE** da SMI



SMI: exemplo de objeto e módulo

- □ Exemplo: RFC 2011
 - Especifica o módulo ipMIB
 - Define objetos gerenciados para gerenciar implementações do IP e do ICMP
 - Exemplo de objeto MIB: ipInDelivers
 - Um contador de 32 bits que monitora o número de datagramas
 IP que foram recebidos pelo dispositivo gerenciado e entregues a camada superior



7

SMI: exemplo de objeto e módulo

OBJECT-TYPE:_ipInDelivers

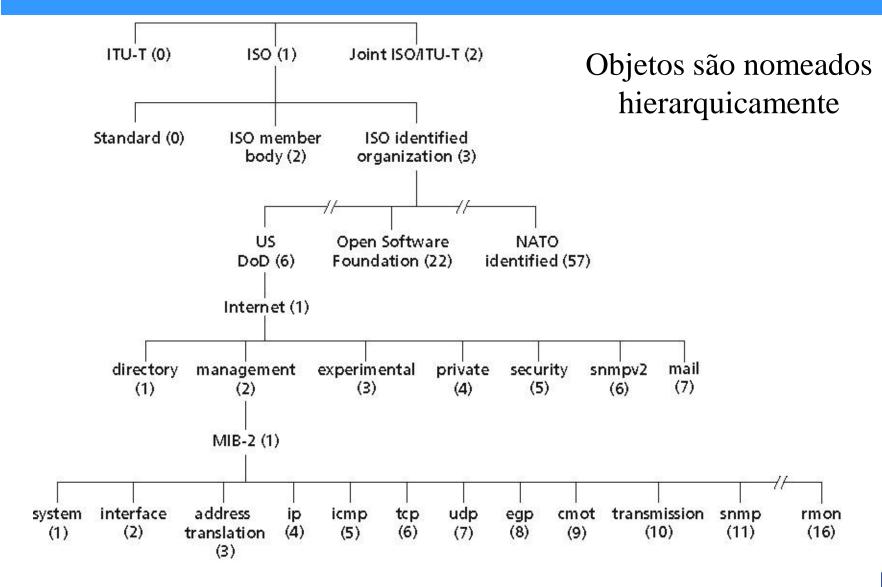
```
ipInDelivers OBJECT TYPE
  SYNTAX Counter32
  MAX-ACCESS read-only
  STATUS current
  DESCRIPTION
    "The total number of input
    datagrams successfully
    delivered to IP user-
    protocols (including ICMP)"
::= { ip 9}
```

MODULE-IDENTITY: ipMIB

```
ipMIB MODULE-IDENTITY
 LAST-UPDATED "941101000Z"
 ORGANIZATION "IETF SNMPv2
       Working Group"
 CONTACT-INFO
  "Keith McCloghrie
 DESCRIPTION
  "The MIB module for managing IP
  and ICMP implementations, but
  excluding the management of
  IP routes."
 REVISION "019331000Z"
```



Árvore de identificação de objetos ISO



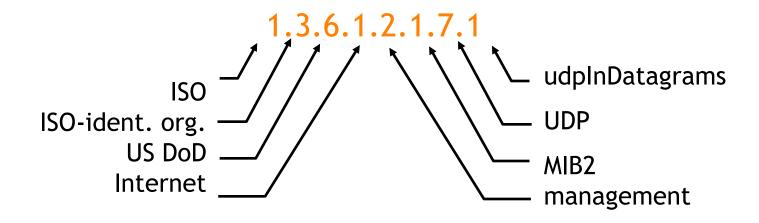


Nomeação de objetos

P.: Como nomear cada possível objeto-padrão (protocolos, dados, outros...) em cada possível padrão de rede??

R.: ISO object identifier tree:

- Nomeação hierárquica de todos os objetos
- Cada ramificação tem um nome e um número





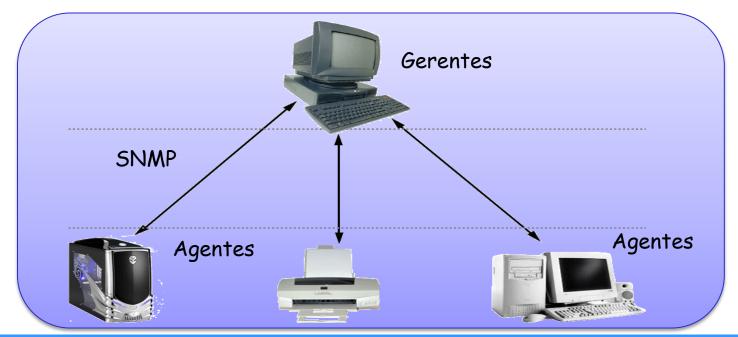
Exemplo de MIB: módulo UDP

Object ID	Nome	Tipo	Comentários
1.3.6.1.2.1.7.1	UDPInDatagrams	Counter32	Número total de datagramas entregues neste nó
1.3.6.1.2.1.7.2	UDPNoPorts	Counter32	Número de datagramas
			com app destino inexistente
1.3.6.1.2.1.7.3	UDInErrors	Counter32	Número de datagramas não entregues por outras razões
1.3.6.1.2.1.7.4	UDPOutDatagrams	Counter32	Número de datagramas enviados
1.3.6.1.2.1.7.5 porta em	udpTable		SEQUENCE uma linha para cada uso por uma aplicação fornece o número da porta e o endereço IP

PEARSON

Addison Wesley

- Protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol)
 - o Padrão de fato para gerenciamento de redes
 - Extensível, permitindo aos fabricantes adicionar funções de gerenciamento aos seus produtos
 - Independente do hardware



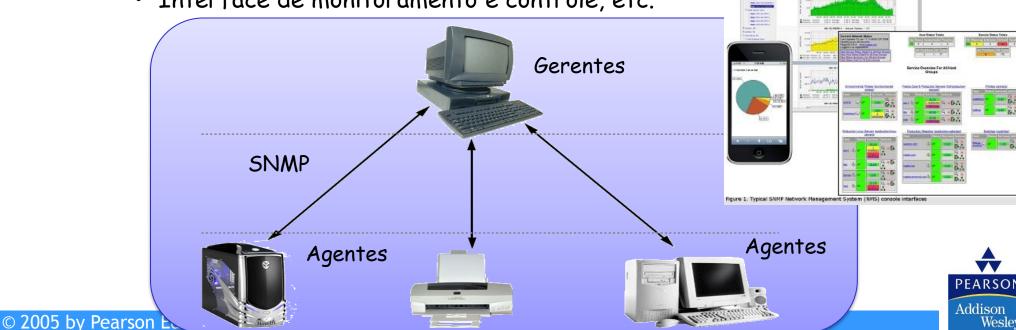


□ Gerente

- Processa as informações recolhidas pelos agentes
- Com o objetivo de detectar presença de falhas no funcionamento dos componentes de rede (hosts, gateways, etc.)
- Serve como uma interface p/ o gerente humano. Possui:

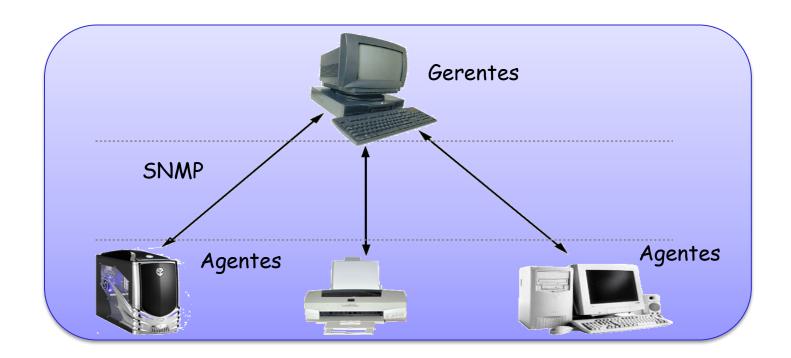
 Conjunto de aplicativos para análise de dados, recuperação de falhas

· Interface de monitoramento e controle, etc.



Agentes

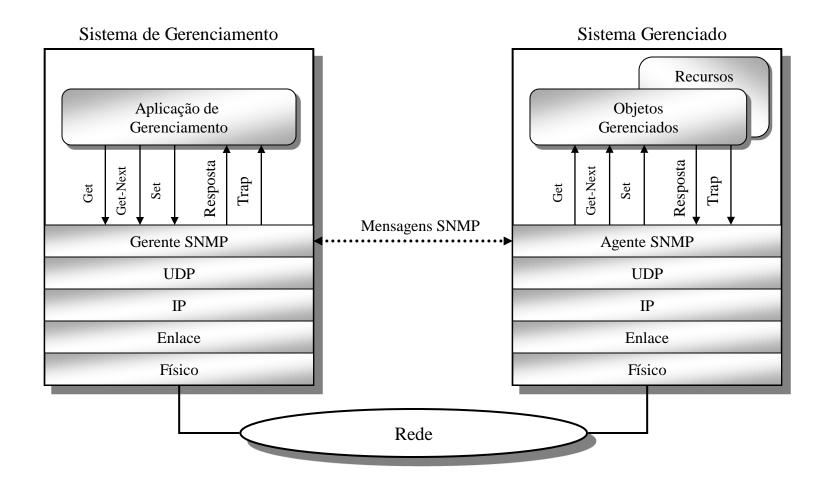
 Coletam junto aos objetos gerenciados as informações relevantes para o gerenciamento da rede





- □ Agentes SNMP podem ser encontrados em:
 - Servidores de rede e seus sistemas operacionais
 - Placas de rede mais sofisticadas e respectivos hosts
 - O Dispositivos de rede como pontes, switch's e roteadores
 - o Equipamentos de testes como analisadores e monitores de rede
 - No-breaks
 - Modems
 - Bastidor de modems
 - Servidores Web
 - Servidores de FTP
 - o etc, etc e etc



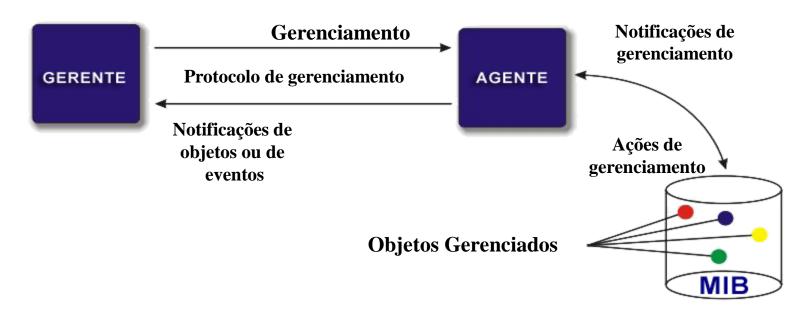




Protocolo SNMP

Objeto gerenciado

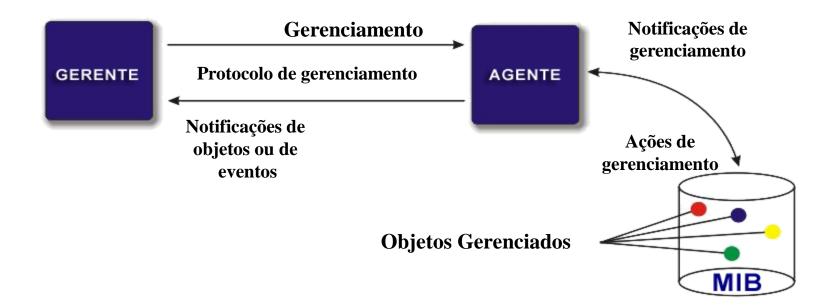
- Representa um recurso, que pode ser um sistema hospedeiro (host, servidor, etc.), um gateway ou equipamento de transmissão (modems, pontes, concentradores, etc.)
- Cada objeto gerenciado é visto como uma coleção de variáveis cujo valor pode ser lido ou alterado





Protocolo SNMP

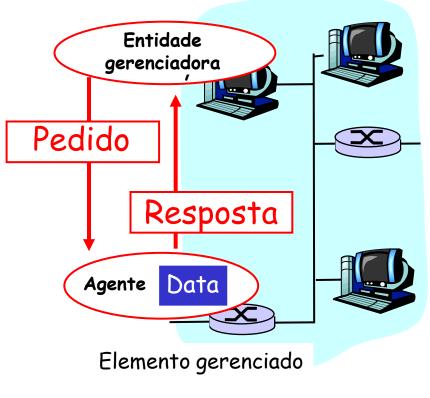
- □ MIB (Management Information Base)
 - Mantém informações sobre os objetos gerenciados
 - Informações sobre o funcionamento dos hosts, dos gateways, e dos processos que executam os protocolos de comunicação (IP, TCP, ARP, etc.)



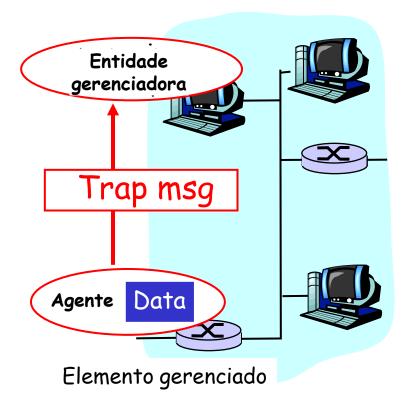


Protocolo SNMP

Duas formas de transportar informações da MIB: comandos e eventos



Modo comando/resposta



Modo evento



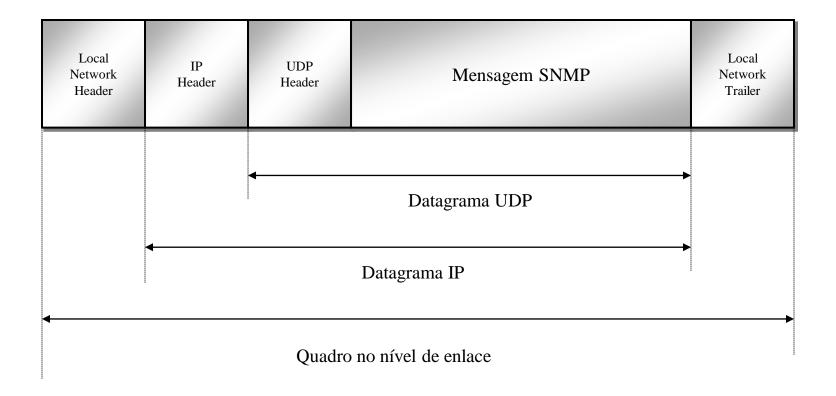
Protocolo SNMP

- Três versões são disponíveis hoje:
 - SNMPv1 (1990)
 - SNMPv2c (1996)
 - Adiciona a função "GetBulk" e novos tipos
 - Adiciona capacidade de monitoramento remoto RMON
 - SNMPv3 (2002)
 - · Resolveu problemas de segurança
- □ Todas as versão são mantidas hoje
 - Muitos agentes e gerenciadores SNMP suportam as três versões.



SNMP - Mensagens

- SNMP Protocol Data Units (PDUs)
 - Mensagem SNMP





SNMP - Campos das Mensagens

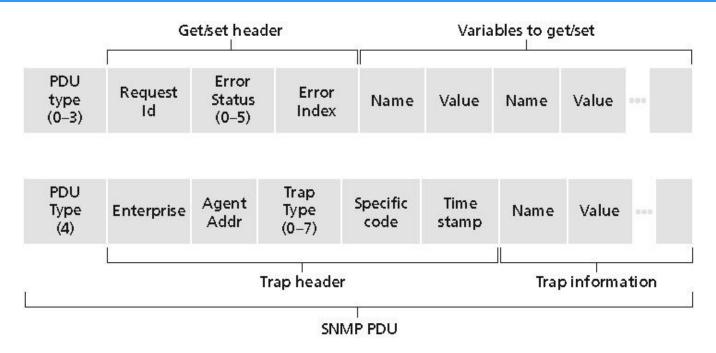
Versão Comu- PDU GetRequest, GetNextRequest, nidade GetResponse ou SetRequest

Campos

- Versão. Para garantir que gerente e agente estão executando a mesma versão do protocolo.
 - Mensagens com versões diferentes são descartadas.
- Comunidade. Garante o acesso a um conjunto limitado de objetos da MIB
 - o agente acessa apenas um conjunto de entidades de aplicação SNMP
- Caso exista diferenças na comunidade é emitido pelo agente uma trap que indica falha de autenticação
 - Funciona como uma password
- Caso a versão e comunidade estejam consistentes então é processada a PDU logo a seguir



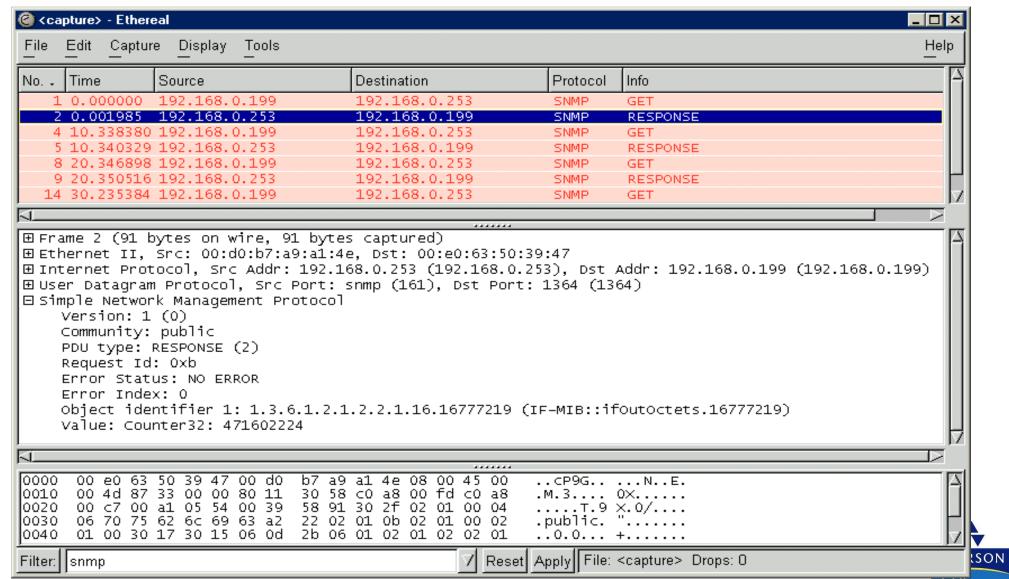
SNMP - Campos das Mensagens



- O Tipo de PDU. Inteiro que identifica a operação a ser processada
 - 0 GetRequest; 1 GetNextRequest; 2 GetResponse; 3 SetRequest;
 - 4 Trap
- Request ID. Inteiro que identifica pares de mensagens SNMP entre agente e gerente.
 - Permite associar a pergunta e a resposta



SNMP - Mensagens



Protocolo SNMP: tipos de mensagens

Tipo de mensagem snmpv2		Função
	GetRequest etNextRequest etBulkRequest	manager-to-agent: "envie-me dados" (instância, próximo na lista, bloco)
<u> </u>	nformRequest	manager-to-manager: eis o valor da MIB
	SetRequest	manager-to-agent: define o valor da MIB
	Response	agent-to-manager: valor, resposta ao pedido
	Trap	agent-to-manager: informa gerenciador de evento excepcional



SNMP - Campos das Mensagens



- Status de Erro. Identifica operações executadas com sucesso ou um dos cinco erros previstos
 - 0 (noError) Operação sem erros
 - 1 (tooBig) O tamanho da PDU GetResponse excede um limite local
 - · 2 (noSuchName) Não existe objeto com o nome requisitado
 - 3 (badValue) Uma PDU SetRequest contém uma variável de tipo, tamanho ou valor inconsistente
 - 4 (readOnly) Uma PDU SetRequest foi enviada para alterar o valor de um objeto read-only
 - 5 (genErr) Erro genérico



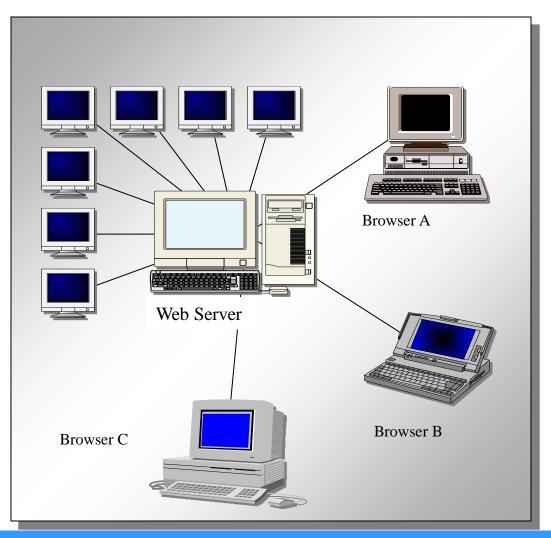
SNMP - Portas e protocolo de transporte

- SNMP usa protocolo UDP como mecanismo de transporte para mensagens SNMP
 - Porta 161 Mensagens SNMP
 - Porta 162 Mensagens SNMP Trap



- □ Interface de gerenciamento: browser
 - Vantagem: Independência de plataforma
 - · Existem navegadores para todas as plataformas mais usadas
- □ As informação de gerenciamento são armazenadas em um WebServer
 - O browser acessa o WebServer para obter tais informações

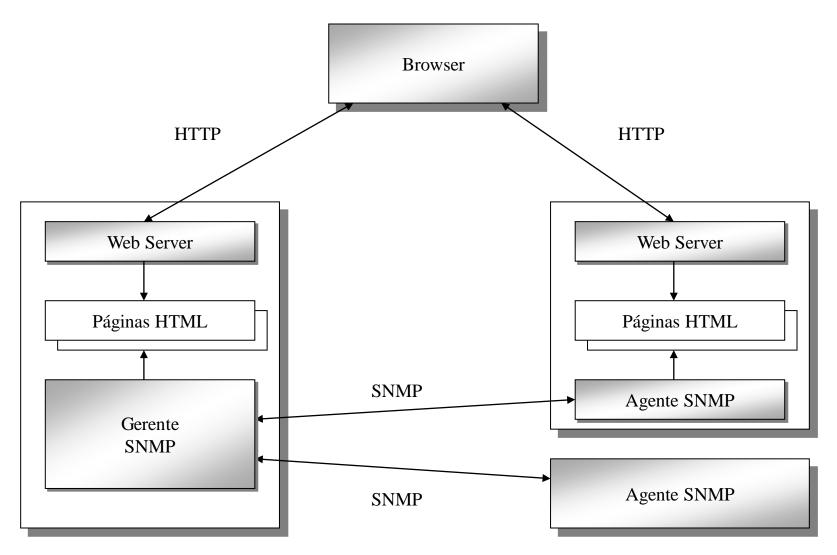






- □ Existem duas formas de gerenciamento
 - Gerentes SNMP usando WebServers
 - O browser acessa um gerente que acessa as informações via SNMP
 - As informações são disponibilizadas em páginas HTML pelo gerente SNMP
 - Agentes SNMP com HTTP
 - O browser acessa diretamente os recursos através do http
 - O WebServer acessa os dados através de SNMP
 - Os dados são disponibilizados através de páginas HTML geradas pelo agente SNMP
 - O recurso gerenciado deve possuir capacidade de processamento para suportar ao mesmo tempo um WebServer e um agente SNMP

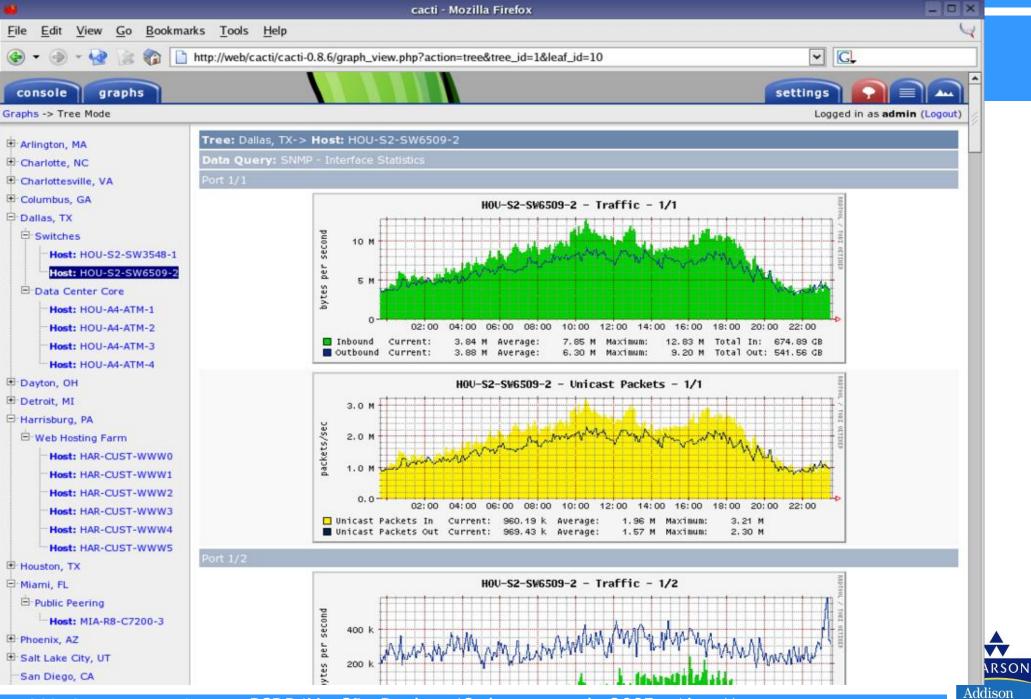




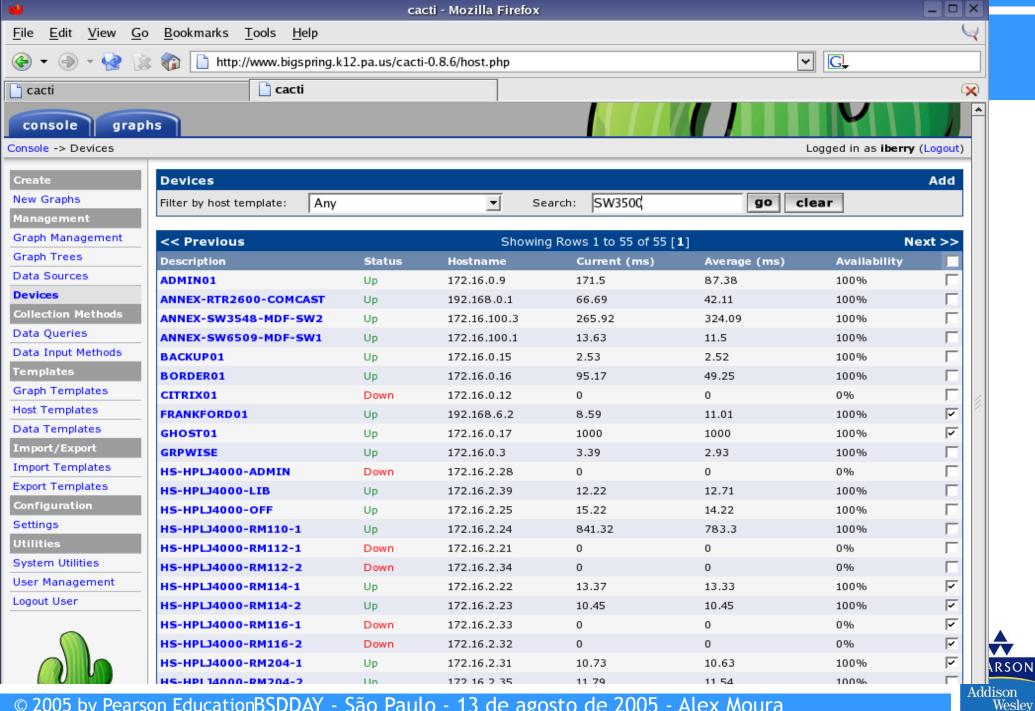


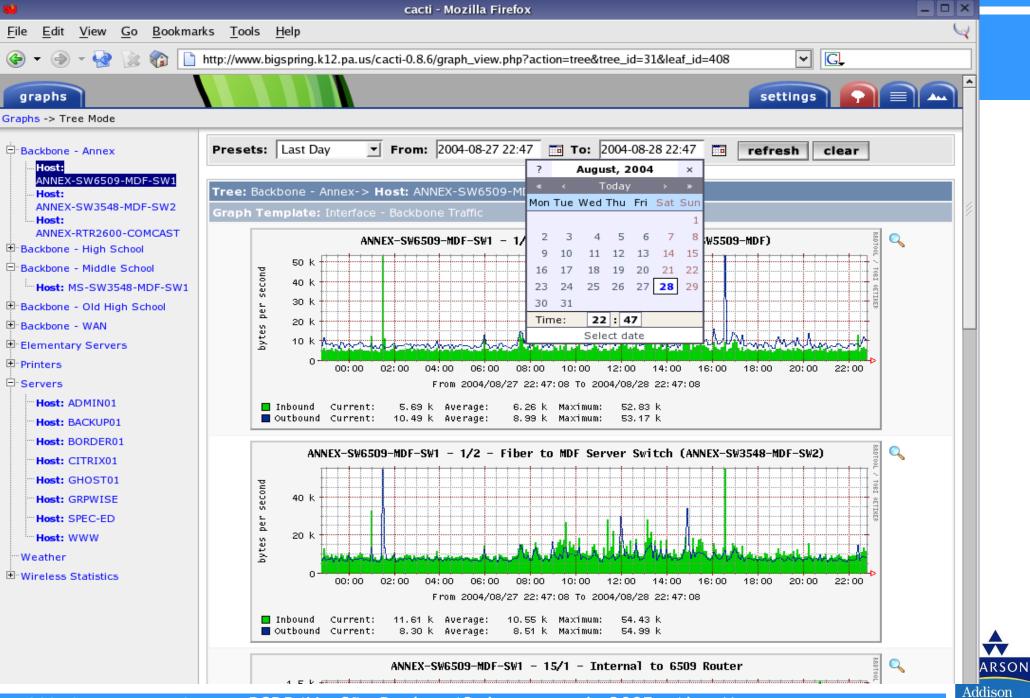
- □ Cacti (http://www.cacti.net)
 - Uma interface gráfica web feita em PHP para a ferramenta RRDTool, que coleta dados via SNMP, armazena informações em uma base de dados MySQL
 - Apresenta os gráficos de estatísticas, contas de usuários e demais configurações.







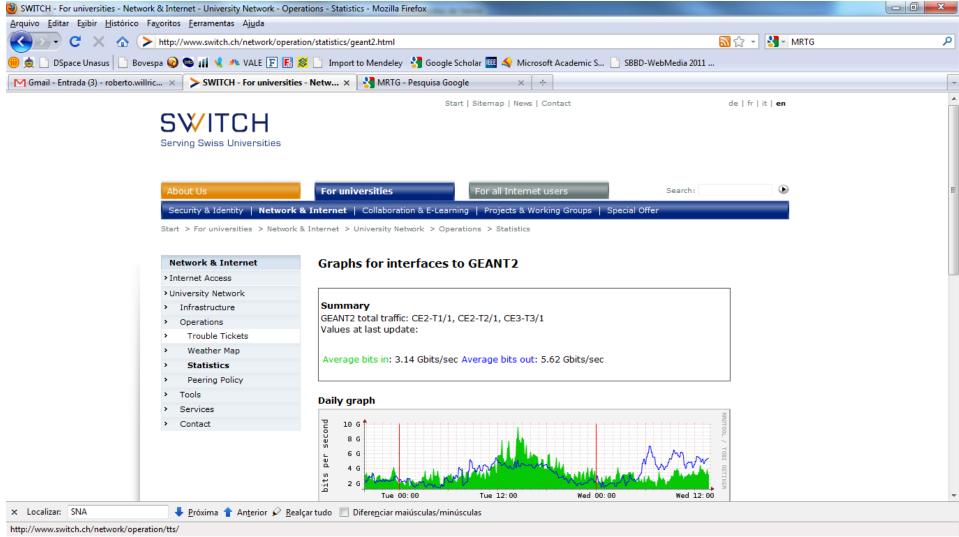


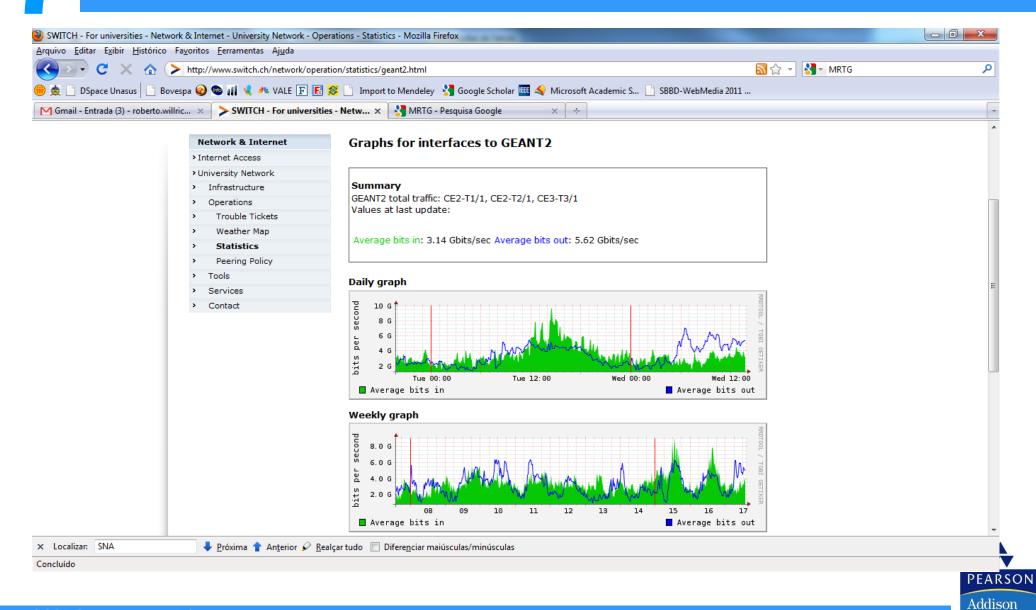


Wesley

- MRTG Ferramenta para coletar informações e gerar estatísticas
 - o http://www.mrtg.org/
 - Usada para registrar tráfego de rede
 - Gera páginas HTML com imagens PNG
 - Fornece uma representação visual do tráfego
 - Permite monitorar e analisar diversas funções (roteadores, servidores, latência, utilização, temperatura etc.)
 - Diversas formas de visualização de dados
 - O Licença: GPL
 - Autor: Tobias Oetiker







Wesley

- □ Iperf
 - o http://dast.nlanr.net/Projects/Iperf/
 - Aplicação cliente/servidor para medições de desempenho TCP e UDP
 - · Mede a banda TCP máxima
 - Facilita ajuste fino de parâmetros TCP e UDP
 - · Reporta banda, jitter, e perda de pacotes



□ Nagios

- http://www.nagios.org
- Aplicação de código aberto (GPL) para monitoramento de redes
- Plataformas: FreeBSD, Linux, Solaris, etc.
- Monitora hosts e serviços de uma rede
- Fornece uma visão geral do estado dos sistemas da rede
- Notifica quando em caso de problemas
- o Fornece relatórios de disponibilidade para SLAs etc.



- □ NeDi Network Discovery Suite, um sistema em perl para descoberta e administração de equipamentos Cisco.
 - o http://nedi.web.psi.ch
 - Características
 - · Gerenciamento centralizado de configurações de dispositivos
 - Interface web
 - Geração de mapas
 - · Listagens de dispositivos
 - Suporta "discovery" de equipamentos Cisco e outros que suportem o protocolo CDP (Cisco Discovery Protocol).
 - Autor: Remo Rickli





















Dev Table





Net Report

Stock Mgmt

Add or remove Cisco Devices in vour Stock. This is the first sep, if you want to use the entire suite. Devices that are later found on the network, will be removed from stock (according to the serial#) automatically. The automated configuration writer enables you to generate and upload changes to several devices at once. BE CAREFUL, this is a verv powerfull tool and you can easily bring down, your whole network! Use with extreme caution, when uploading the

configurations!

Dev Write Dev Configs

Search for certain commands in your configuration files or just review specific devices.

Query a device and display realtime status list switch interfaces and colorize them

Dev Status

information, It'll according to the actual state (areen/vellow/red). Traffic information is colorzied as well.

Generate device listing, based on criterias you choose. You can even retrieve realtime information such as CPU load or memory usage.

Dev List

Render a graphical network map. Use the pictures for documentation purposes. You can also bookmark the URL once you're satisfyed with a drawing for later reference.

Dev Map

This table shows your network, based on the location of the devices. You can drill down into a buildina Ьу clicking its name. Clicking on the

picture

will show

vou the

found in the building.

nodes.

Net Nodes

IΡ

to

vour

enhance

search.

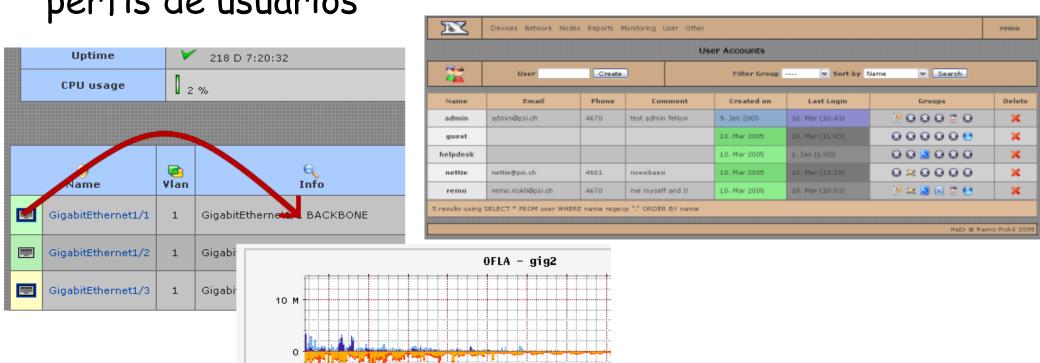
Find anv A customized node on report of the networks, your network. nodes and Enter a devices found. It also search pattern shows you such as where people use their own computer hubs/switches name, or on your address. network. You can use regular expression

@ 2004 r2



NeDi

□ Integração com **Cacti** e administração de contas e perfis de usuários



14:00

■ IF1 - From Site ■ IF2 - From Site ■ IF1 - To Site ■ IF2 - To Site

16:00 18:00

20:00

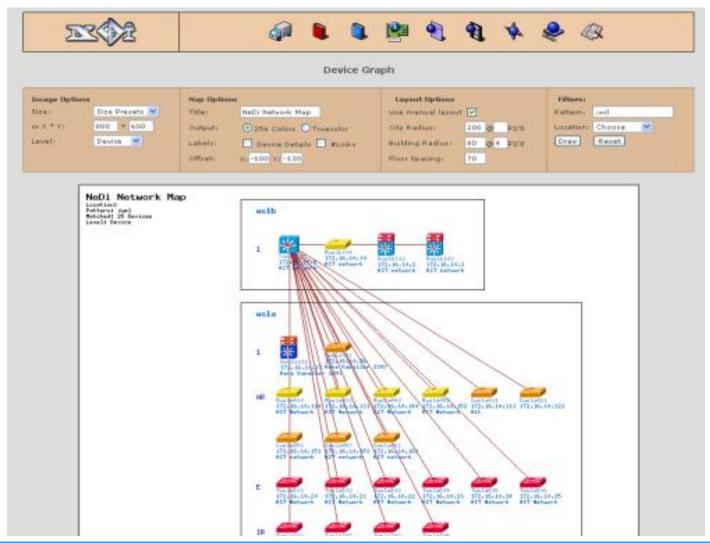
22:00

Daily (5 Minute Average)

00:00

NeDi

□ Geração automática de mapas





Network Weathermap

- Network Weathermap -Software livre e gratuito, feito em script perl
 - o http://netmon.grnet.gr/weathermap
 - Licença: GPL (General Public License)
 - Linguagem: Perl



□ Network Weathermaps

- Estendem a metáfora meteorológica de representação da Internet em forma de nuvem (escondendo sua complexidade), baseada nos mapas de tempo e clima dos noticiários e jornais, que mostram chuvas, tempestades e previsões climáticas.
 - · Apresentam dados complexos de forma sumarizada.
 - São uma forma de visualização gráfica do tráfego de uma rede em um determinado momento.
 - Mostram, em mapas, retratos do tráfego de uma rede, com atualizações periódicas. Geralmente estes mapas também exibem estatísticas detalhadas e outras informações.



Network Weathermap da RNP

