SISVON

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA VENDAS ONLINE

MANUAL DO USUÁRIO

Sumário

1	INTRODUÇÃO	1
	1.1 COMO UTILIZAR	1
2	ACESSAR O SISTEMA	2
3	MANTER USUÁRIOS NO SISTEMA	3
4	MANTER PRODUTOS NO SISTEMA	4
5	PEDIDOS	5
	5.1 APROVAR NOVOS PEDIDOS	5 6
6	RELATÓRIOS	7

1 INTRODUÇÃO

Neste manual será descrito detalhadamente como utilizar o cada recurso disponível no SISVON – Sistema de Informação para Vendas Online.

1.1 Como utilizar

Para acessar a área administrativa do SISVON, você terá que adicionar o endereço /adm à página inicial do sistema. Caso seja o primeiro acesso, será gerado um usuário padrão, que permitirá logar no sistema.

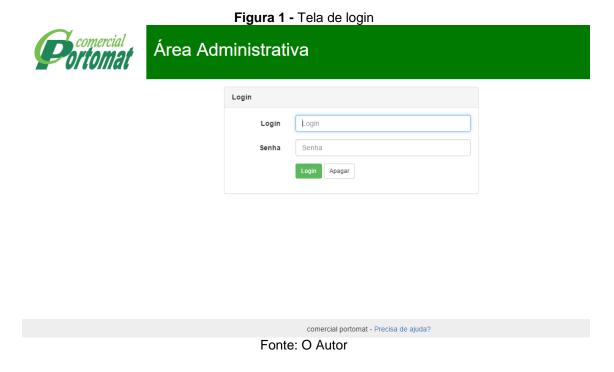
Obs: e altamente recomendado mudar a senha depois do primeiro acesso.

2 ACESSAR O SISTEMA

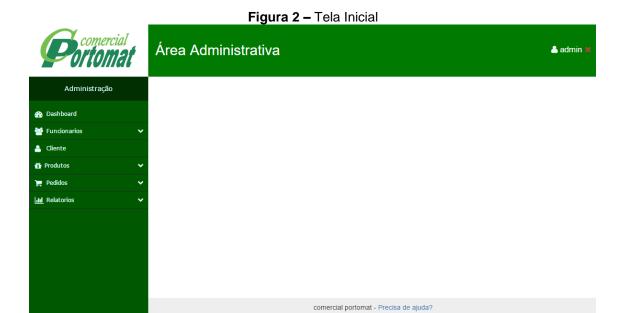
Para acessar o sistema adicione /adm ao endereço no qual o sistema se encontra. *Ex:* <u>www.portomat.com.br/adm</u>.

Ao acessar o sistema você vê a tela de login mostrada na Figura 1. Aqui você irá colocar o seu login e senha previamente cadastrados.

Se for o primeiro acesso, você deverá utilizar o login padrão "admin" com a senha admin123.



Após logado com sucesso, você será levado a tela inicial do sistema, onde poderá ver o menu e escolher uma das opções como na Figura 2 abaixo.



Fonte: O Autor

3 MANTER USUÁRIOS NO SISTEMA

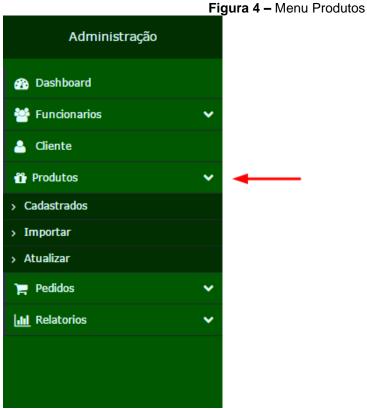
Para acessar as opções de editar funcionário, você precisa entrar no menu Funcionário no menu principal. Como mostra na Figura 3 abaixo.



Para ter acesso as opções de editar funcionário você deve estar logado com uma conta com direitos de administrador, caso contrário, só a opção "Trocar Senha" estará disponível.

4 MANTER PRODUTOS NO SISTEMA

As opções de manter produtos no sistema podem ser encontradas no menu Produtos como mostra a Figura 4 abaixo.



Fonte: O Autor

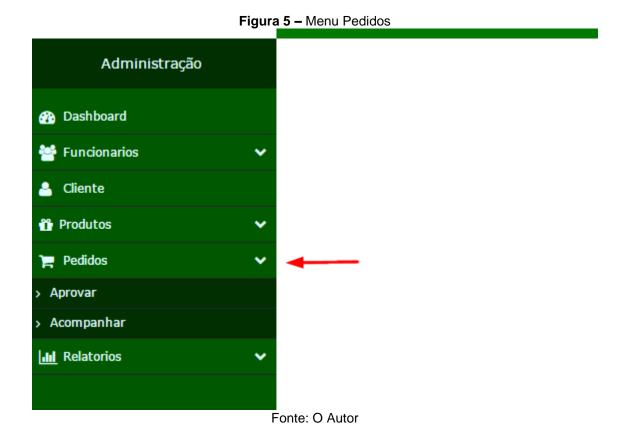
No menu Produtos você tem as opções:

- a) Cadastrados mostra a lista de produtos já cadastrados no sistema;
- b) Importar busca todos os produtos disponíveis no banco de dados da loja física, permitindo que sejam importados para o sistema;

c) Atualizar – Atualiza o todos os dados dos produtos cadastrados atualmente no sistema com os do banco de dados da loja física.

5 PEDIDOS

As opções para controlar os pedidos no sistema podem ser acessadas no menu Pedidos como mostrado na Figura 5 abaixo.



No menu temos as opções, aprovar para pedidos novos e acompanhar para mudar o status dos pedidos em andamento.

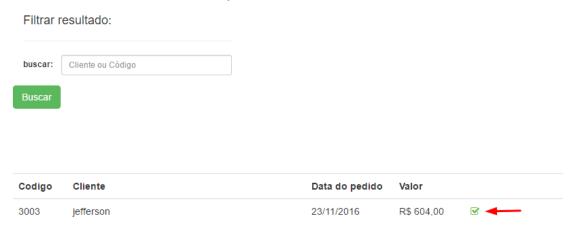
5.1 Aprovar novos pedidos

Quando um pedido e feito pelo cliente, ele precisa ser aprovado antes de poder ser acompanhado o no processo da venda.

Para aprovar um pedido você deve entrar na opção Aprovar do menu Pedidos, então buscar o pedido novo na lista e selecionar a opção aprovar como mostra a figura abaixo.

Figura 6 – Aprovar Pedidos

Aprovar Pedidos



Fonte: O Autor

Após verificar os dados do pedido e fazer a reserva dos produtos, você poderá confirmar, e terminar o processo de aprovar o pedido.

5.2 Acompanhar Pedidos

Após ser aprovado o pedido, ele pode ser acompanhado através da opção acompanhar pedidos do menu Pedidos.

Para acompanhar um pedido você deve selecionar o pedido no qual você vai mudar o status na lista como mostrado na figura abaixo.

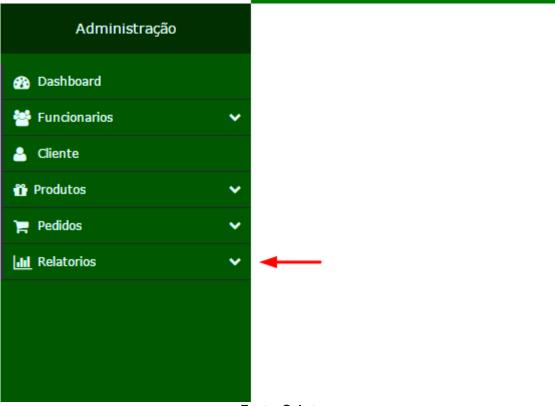
Figura 7 - Acompanhar Pedidos Acompanhar Pedidos Filtrar resultado: buscar: Cliente ou Código Código Cliente Status Data do pedido Valor 17/11/2016 R\$ 34,90 -2005 matrim cauthon Aguardando Pagamento **→** Ø 2004 15/11/2016 R\$ 3.998,90 Jefferson Rodrigo Mansan Almeida Aguardando Pagamento 2003 Jefferson Rodrigo Mansan Almeida Aguardando Pagamento 14/11/2016 R\$ 599,00 (de 1005 Produto Enviado 03/11/2016 R\$ 138,35 Fonte: O Autor

Após selecionar o pedido, será mostrado os detalhes do mesmo, onde poderá também ser editado o status do pedido.

6 RELATÓRIOS

Relatórios podem ser acessados pelos usuários com permissão de administrador, através da opção Relatórios do menu como mostrado na figura abaixo

Figura 8 – Menu Relatório



Fonte: O Autor