

VAGA NA TEGMA GESTÃO LOGÍSTICA

Vaga disponível até **OUTUBRO / 2025 !**

A **Tegma Gestão Logística** está com essa vaga de **Analista de Sustentação PI** aberta para alunos **ONE- Oracle Next Education!**

Não perca essa oportunidade.

Há mais de 50 anos no mercado, somos um dos maiores operadores logísticos do Brasil – listada na B3 (principal bolsa de valores do Brasil) na categoria Novo Mercado - especializados em operações complexas e de alta criticidade, oferecemos uma gama completa de serviços, com foco em logística integrada e logística de veículos, com filiais estrategicamente localizadas no território nacional.

Na Tegma tomamos decisões minimizem o impacto no meio ambiente; atuamos como agente no desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que estamos inseridos e apoiamos diversos projetos sociais e contamos com uma governança corporativa, que acompanha o controle e planejamento da companhia.

Estamos, também, comprometidos com o respeito à diversidade, aos direitos humanos e à dignidade das pessoas sem distinção de raça, cor, religião, crença, região de origem, sexo, orientação sexual, estado civil, idade, necessidades especiais, orientação política, opiniões, posição social, associação sindical ou qualquer outra característica.

São assegurados a liberdade de expressão e o direito à privacidade dos seus colaboradores.

Saiba mais em nosso site: www.tegma.com.br

Local da vaga: **Botujuru – São Bernardo do Campo/SP**

Título da Vaga: **Analista de Sustentação Pleno**

Detalhes da Vaga: **Analista Sustentação PI**

Cadastre seu currículo:



Atividades:

- Prestar suporte telefónico ou remoto a usuários para esclarecimento de dúvidas de operação e funcionamento dos Produtos de Software da empresa;
- Verificar a existência de chamadas registradas através do “service desk” para efetuar atendimentos de suporte a produtos;
- Analisar as solicitações apresentadas nos chamados registrados pelo cliente;
- Identificar e analisar antecipadamente possíveis problemas ou necessidades de ajustes nos produtos de software;
- Analisar as modificações de módulos e funcionalidades disponibilizadas nos produtos de software e/ou manuais de usuários;
- Garantir o funcionamento dos Softwares da companhia, através de monitoramento;
- Executar processos de mudança no ambiente, proveniente de correções melhorias e atualizações;

O que buscamos:

- Experiência com Oracle Fusion Applications (Administração, suporte e análise de módulos);
- Vivência com Oracle Integration Cloud (OIC), incluindo monitoramento, ajustes e integração entre sistemas;
- Experiência em atendimento e suporte técnico a usuários (telefone, remoto e/ou presencial);
- Conhecimentos em bancos de dados relacionais (SQL) para consultas, análises e resolução de incidentes;
- Noções de ferramentas de Service Desk para registro e acompanhamento de chamados;
- Experiência com processos de atualização e melhorias em softwares corporativos.
- Conceitos de ITIL ou boas práticas de gestão de serviços de TI;
- Experiência em monitoramento de sistemas/aplicações;
- Noções de infraestrutura de TI (rede, servidores, segurança).
- Boa capacidade de comunicação e clareza no atendimento a usuários; organização para acompanhamento de múltiplos chamados; trabalho em equipe e postura colaborativa; capacidade de adaptação a mudanças tecnológicas e novos processos; analítico e proativo, com visão para identificar problemas e sugerir melhorias.
- Disponibilidade para atuar em São Bernardo do Campo em modelo híbrido, 3x na semana presencial na empresa e 2x de home office