

## VAGA NA AZCORP TECH

**Vaga disponível até 30 DE NOVEMBRO!**

A **AZCORP TECH** está com essa vaga de **Analista de DOC** aberta para alunos **ONE- Oracle Next Education!**

Você é curioso(a), gosta de tecnologia e quer aprender mais sobre infraestrutura, sistemas e processos de negócio? Essa vaga é para você! Estamos em busca de um(a) Analista de DOC para atuar no monitoramento e suporte técnico, garantindo que tudo funcione bem e que nossos clientes tenham a melhor experiência possível.

**Local da vaga: HIBRÍDO – RIBEIRÃO PRETO/SP**

**Título da Vaga: Analista de DOC**

### **Atividades:**

- Monitoramento em tempo real da infraestrutura, sistemas e processos de negócio.
- Primeira análise de alertas e acionamento dos responsáveis.
- Abertura e direcionamento de chamados para as filas corretas.
- Comunicação com clientes sobre alertas e fornecimento da primeira resposta.
- Participação em reuniões ágeis (dailys, planning, review, retrospectiva).
- Criação e manutenção de documentação técnica e fluxogramas.
- Apoio a outras áreas para ampliar o conhecimento técnico.
- Atualização de atividades em ferramentas como Azure DevOps, Jira, ServiceNow, OTRS, entre outras.

### **O que buscamos:**

- Ensino Médio completo
- Interesse em aprender sobre infraestrutura, sistemas e processos de negócio.

### **Diferenciais:**

- Conhecimento básico em ferramentas como Azure DevOps, Jira, ServiceNow, OTRS.
- Capacidade de correlacionar dados (logs, métricas, eventos) com KPIs de negócio.

#IssoéTransformação

- Experiência em detectar anomalias e antecipar falhas em fluxos digitais.
- Vivência em atuação conjunta com times técnicos e de negócio para garantir performance e confiabilidade.
- Familiaridade com metodologias ágeis.
- Experiência em áreas relacionadas a suporte técnico, monitoramento ou atendimento.

### Informações sobre a vaga:

- Regime: CLT
- **Modalidade: HIBRÍDO – RIBEIRÃO PRETO/SP**
- Horário: Segunda a sexta, das 10h às 19h

Salário + benefícios (Vale Alimentação/Refeição + Vale Transporte + Convênio Médico + Auxílio Creche + Auxílio Estudo + Certificações + PLR: Participação nos Lucros e Resultados anual + Plataforma de Gestão de Saúde Emocional)

**CANDIDATE-SE ATÉ 30/11/2025**

<https://goflow.inhire.app/azcorp/vagas/02fc827-8e09-4bd3-b7d2-20b37c4dd298/analista-de-doc-hibrido-ribeirao-preto>

**ATENÇÃO: Avise a equipe ONE, caso seja chamado para participar do processo!**

#IssoéTransformação