

# **VAGA NA TECNOSPEED**

Vaga disponível até 30/05!

# A **TECNOSPEED** está com essa vaga de **Consultor(a) Técnico Trainee (Docs Fiscais Eletrônicos)** aberta

### para alunos ONE- Oracle Next Education!

Na TecnoSpeed a Consultoria Técnica tem como missão apoiar os clientes na solução de problemas e dúvidas, garantindo o sucesso e resultados com o uso de nossas soluções.

Se você tem paixão por tecnologia, curiosidade, vontade de aprender e o desejo de fazer parte de uma empresa inovadora, que valoriza o crescimento profissional e facilita a vida dos desenvolvedores, a TecnoSpeed é o lugar para você!

Na TecnoSpeed, acreditamos que diferentes perspectivas enriquecem nosso time. Queremos que você se sinta à vontade para se candidatar e fazer parte do nosso propósito de transformar a vida de nossos clientes.

Local da vaga: 100% HOME OFFICE

# Você será responsável por:

#### **Atendimento e Autonomia do Cliente**

Atender solicitações de baixa complexidade (chat e ticket), ensinando como solucionar o problema apresentado e promovendo autonomia do cliente para situações futuras.

#### Análise de Cenários e Simulações

Apoiar na simulação de cenários e problemas apresentados pelos clientes, contribuindo para soluções rápidas e eficazes.

#### **Propostas de Melhorias**

Criar e sugerir melhorias e correções para o Product Owner (PO), sempre buscando evoluir nossos produtos e processos.





#### Documentação e Redução de Suporte

Identificar e proporcionar melhorias nas documentações de apoio e/ou produtos, garantindo que os clientes encontrem respostas rápidas sem precisar recorrer ao atendimento.

### Validação e Suporte ao Desenvolvimento

Auxiliar nas validações e testes quando necessário, dando suporte ao time de desenvolvimento para garantir a excelência de nossos produtos.

#### Validação Completa dos Tickets

Certificar-se de que todos os tickets enviados para o time de desenvolvimento possuem simulação detalhada e anexos necessários para agilizar a análise.

#### **Cumprimento dos SLAs**

Monitorar e garantir que os prazos acordados para cada ticket sejam atendidos, evitando atrasos e retrabalho.

# **Ø** Por que você vai amar esse desafio?

Porque aqui ninguém cresce sozinho(a)! Nosso time é super colaborativo, sempre pronto para compartilhar conhecimento e te apoiar. Além disso, contamos com uma Universidade Corporativa para te ajudar a se desenvolver e explorar todo o seu potencial.

# O que buscamos:

#### Para que você conduza as atividades do dia-a-dia, será preciso:

Paixão por atuar com atendimento e resolução de problemas.

Vivência em ferramentas da área (ex: plataformas de atendimento, sistemas de gerenciamento de tickets e editor de XML/JSON).

Entenda o básico de documentos fiscais eletrônicos (ex: NFe, NFCe, MDFe, CTe e CTe OS). Entenda o básico de lógica de programação e Banco de dados para resolver desafios do dia a dia.

Conhecimento básico em linguagem de programação (ex: Delphi, C#, VB6).

Disponibilidade para sobreavisos quando necessário.



# ORACLE

# **O que seria diferencial:**

Conhecimento em adequações de relatórios de impressão. Conhecimento sobre APIs Rest e como elas funcionam. Entendimento de eSocial/Reinf.

# **©** Competências Comportamentais Esperadas:

- Organização e Gestão de Tempo: Capacidade de planejar e priorizar tarefas, garantindo entregas pontuais e eficiência no atendimento ao cliente.
- Resiliência: Habilidade de manter a calma e persistir diante de desafios, demonstrando equilíbrio emocional em situações de pressão.
- Comunicação Clara e Eficaz: Facilidade para transmitir informações de maneira objetiva e compreensível, promovendo um entendimento claro por parte dos clientes e do time interno.
- Foco no Cliente: Dedicação para entender as necessidades do cliente, oferecendo soluções personalizadas e promovendo sua autonomia e satisfação.
- Aptidão para Aprendizado Contínuo: Interesse em se atualizar e compartilhar conhecimento, buscando novas práticas, ferramentas e conhecimentos para aprimorar a qualidade do trabalho.
- Colaboração e Trabalho em Equipe: Disposição para trabalhar em conjunto com o time, contribuindo para um ambiente colaborativo e o sucesso coletivo.
- Proatividade e Inovação: Iniciativa para identificar melhorias, propor soluções criativas e contribuir para a evolução de processos e produtos.
- Confiança: Atuar com transparência e responsabilidade, transmitindo segurança para equipe e clientes, garantindo um trabalho eficiente e de qualidade.

# CANDIDATE-SE ATÉ 30/05

https://grupotecnospeed.gupy.io/jobs/8903909?jobBoardSource=gupy\_public\_page





# IMPORTANTE: Ao se candidatar informe o Programa ONE e nosso e-mail como indicação, veja exemplo:

Alguém que trat	alha nesta empresa ind	icou você para esta	vaga?	
● Sim O Não				
Nome da pessoa Programa One	que te indicou			
E-mail da pesso	que te indicou			
one br@oracle	com			

