

VAGA NA TECNOSPEED

Vaga disponível até 30/05!

A TECNOSPEED está com essa vaga de Consultor(a) Técnico Trainee (Docs Fiscais Eketrônicos NFSe) aberta

para alunos ONE- Oracle Next Education!

Na TecnoSpeed a Consultoria Técnica tem como missão apoiar os clientes na solução de problemas e dúvidas, garantindo o sucesso e resultados com o uso de nossas soluções.

Se você tem paixão por tecnologia, curiosidade, vontade de aprender e o desejo de fazer parte de uma empresa inovadora, que valoriza o crescimento profissional e facilita a vida dos desenvolvedores, a TecnoSpeed é o lugar para você!

Na TecnoSpeed, acreditamos que diferentes perspectivas enriquecem nosso time. Queremos que você se sinta à vontade para se candidatar e fazer parte do nosso propósito de transformar a vida de nossos clientes.

Local da vaga: 100% HOME OFFICE

Você será responsável por:

Atendimento e Autonomia do Cliente

Atender solicitações de baixa complexidade (chat e ticket), ensinando como solucionar o problema apresentado e promovendo autonomia do cliente para situações futuras.

Análise de Cenários e Simulações

Apoiar na simulação de cenários e problemas apresentados pelos clientes, contribuindo para soluções rápidas e eficazes.

Propostas de Melhorias

Criar e sugerir melhorias e correções para o Product Owner (PO), sempre buscando evoluir nossos produtos e processos.

Documentação e Redução de Suporte

Identificar e proporcionar melhorias nas documentações de apoio e/ou produtos, garantindo que os clientes encontrem respostas rápidas sem precisar recorrer ao atendimento.





Validação e Suporte ao Desenvolvimento

Auxiliar nas validações e testes quando necessário, dando suporte ao time de desenvolvimento para garantir a excelência de nossos produtos.

Validação Completa dos Tickets

Certificar-se de que todos os tickets enviados para o time de desenvolvimento possuem simulação detalhada e anexos necessários para agilizar a análise.

Cumprimento dos SLAs

Monitorar e garantir que os prazos acordados para cada ticket sejam atendidos, evitando atrasos e retrabalho.



Ø Por que você vai amar esse desafio?

Porque aqui ninguém cresce sozinho(a)! Nosso time é super colaborativo, sempre pronto para compartilhar conhecimento e te apoiar. Além disso, contamos com uma Universidade Corporativa para te ajudar a se desenvolver e explorar todo o seu potencial.

O que buscamos:

Para que você conduza as atividades do dia-a-dia, será preciso:

Paixão por atuar com atendimento e resolução de problemas.

Conhecimento em ferramentas de atendimento ao cliente (ticket, chat, e-mail).

Entenda o básico de lógica de programação para resolver desafios do dia a dia.

Conhecimento básico em documentos fiscais eletrônicos.

Disponibilidade para sobreavisos quando necessário.

O que seria diferencial:

Conhecimento básico em NFSe (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica).

Conhecimento sobre APIs Rest e como elas funcionam.

Conhecimento básico em Banco de Dados.

Competências Comportamentais Esperadas:

Organização e Gestão de Tempo: Capacidade de planejar e priorizar tarefas, garantindo entregas pontuais e eficiência no atendimento ao cliente.

Resiliência: Habilidade de manter a calma e persistir diante de desafios, demonstrando





equilíbrio emocional em situações de pressão.

Comunicação Clara e Eficaz: Facilidade para transmitir informações de maneira objetiva e compreensível, promovendo um entendimento claro por parte dos clientes e do time interno. Foco no Cliente: Dedicação para entender as necessidades do cliente, oferecendo soluções personalizadas e promovendo sua autonomia e satisfação.

Aptidão para Aprendizado Contínuo: Interesse em se atualizar e compartilhar conhecimento, buscando novas práticas, ferramentas e conhecimentos para aprimorar a qualidade do trabalho.

Colaboração e Trabalho em Equipe: Disposição para trabalhar em conjunto com o time, contribuindo para um ambiente colaborativo e o sucesso coletivo.

Proatividade e Inovação: Iniciativa para identificar melhorias, propor soluções criativas e contribuir para a evolução de processos e produtos.

CANDIDATE-SE ATÉ 30/05

https://grupotecnospeed.gupy.io/jobs/8978422?jobBoardSource=gupy_public_page

IMPORTANTE: Ao se candidatar informe o Programa ONE e nosso e-mail como indicação, veja exemplo:



