

VAGA NA AZCORP TECH

Vaga disponível até **15 DE JULHO!**

A **AZCORP TECH** está com essa vaga de **Assistente de DOC** aberta para alunos **ONE- Oracle Next Education!**

Você é curioso(a), gosta de tecnologia e quer aprender mais sobre infraestrutura, sistemas e processos de negócio? Essa vaga é para você! Estamos em busca de um(a) Assistente de DOC para atuar no monitoramento e suporte técnico, garantindo que tudo funcione bem e que nossos clientes tenham a melhor experiência possível.

Local da vaga: 100% home office

Título da Vaga: Assistente de DOC

Atividades:

- Monitoramento em tempo real da infraestrutura, sistemas e processos de negócio.
- Primeira análise de alertas e acionamento dos responsáveis.
- Abertura e direcionamento de chamados para as filas corretas.
- Comunicação com clientes sobre alertas e fornecimento da primeira resposta.
- Participação em reuniões ágeis (dailys, planning, review, retrospectiva).
- Criação e manutenção de documentação técnica e fluxogramas.
- Apoio a outras áreas para ampliar o conhecimento técnico.
- Atualização de atividades em ferramentas como Azure DevOps, Jira, ServiceNow, OTRS, entre outras.

O que buscamos:

- Ensino Médio completo
- Interesse em aprender sobre infraestrutura, sistemas e processos de negócio.

Diferenciais:

- Conhecimento básico em ferramentas como Azure DevOps, Jira, ServiceNow, OTRS.
- Capacidade de correlacionar dados (logs, métricas, eventos) com KPIs de negócio.
- Experiência em detectar anomalias e antecipar falhas em fluxos digitais.
- Vivência em atuação conjunta com times técnicos e de negócio para garantir performance e confiabilidade.
- Familiaridade com metodologias ágeis.
- Experiência em áreas relacionadas a suporte técnico, monitoramento ou atendimento.

Informações sobre a vaga:

- Regime: CLT
- **Modalidade: Remoto**
- Horário: Segunda a sexta, das 8h às 18h (com plantões conforme escala)

Benefícios:

- Vale Alimentação/Refeição
- Vale Transporte
- Convênio Médico
- Auxílio Creche
- Auxílio Estudo e Certificações
- PLR
- Plataforma de Saúde Emocional

CANDIDATE-SE ATÉ 15/07/2025

<https://goflow.inhire.app/azcorp/vagas/d7523528-b890-4afe-ba56-836ec472ff99/assistente-de-doc-data-observability-center>

ATENÇÃO: Avise a equipe ONE, caso seja chamado para participar do processo!