

VAGA NA HARPO TECNOLOGIA DE DADOS LTDA

Vaga disponível até **05/02!**

A **HARPO** está com essa vaga de **Analista de Sucesso do Cliente** aberta para alunos **ONE- Oracle Next Education!**

Se você possui experiência com atendimento ao cliente na área de T.I., tem boa comunicação e busca uma oportunidade em formato home office, essa vaga é para você!

Local da vaga: **100% HOME OFFICE**

Título da Vaga: **Analista de Sucesso do Cliente**

Atividades:

- Utilizar ferramentas internas de monitoramento para acompanhar métricas de desempenho e satisfação;
- Enviar relatórios periódicos e personalizados para os clientes;
- Ajustar contratos e condições de serviços de acordo com as necessidades dos clientes;
- Realizar recarga de serviços contratados e acompanhar a franquia de horas;
- Estabelecer contato ativo e receptivo com clientes para alinhar expectativas e definir marcos de sucesso;
- Mapear possíveis riscos de churn e propor estratégias de retenção;
- Identificar oportunidades de upsell e cross-sell, oferecendo soluções que agreguem valor;
- Acompanhar indicadores de sucesso e propor melhorias contínuas nos processos;
- Colaborar com as equipes internas para alinhar ações e garantir o sucesso dos clientes.

O que buscamos:

- Experiência prévia em atendimento ao cliente ou áreas correlatas;
- Habilidade em criar e interpretar relatórios e métricas;
- Boa comunicação verbal e escrita;
- Capacidade de análise e resolução de problemas;
- Possuir empresa aberta para contratação como pessoa jurídica (PJ);
- Disponibilidade para atuar no modelo home office;

- Organização e gestão de tempo para lidar com múltiplas demandas

Habilidades Técnicas

- Conhecimento em tecnologia da informação Básico
- Experiência Anterior relacionadas ao Sucesso do Cliente Intermediário
- Habilidade de Comunicação Intermediário
- Documentação Intermediário
- Experiência com ferramentas de CRM e monitoramento Básico
- Conhecimento em estratégias de retenção e mapeamento de churn Intermediário
- Boa comunicação escrita, e conhecimento em produção de documentos Básico
- Familiaridade com indicadores de sucesso e métricas de clientes. Intermediário
- Capacidade de análise e resolução de problemas Intermediário
- Organização e gestão de tempo para lidar com múltiplas demandas Básico
- Habilidade em criar e interpretar relatórios e métricas Intermediário

Contratação: Regime: Pessoa Jurídica (PJ)

INSCREVA-SE NO LINK ABAIXO E INFORME NO CAMPO INDICAÇÃO O E-MAIL ONE:

one_br@oracle.com

<https://harpo.vagas.solides.com.br/vaga/542447>