

VAGA NA HARPO TECNOLOGIA DE DADOS LTDA

Vaga disponível até **31/01!**

A **HARPO** está com essa vaga de **Atendente de Helpdesk - TI** aberta
para alunos **ONE- Oracle Next Education!**

Se você possui experiência com atendimento ao cliente na área de T.I., tem boa comunicação e busca uma oportunidade em formato home office, essa vaga é para você!

Local da vaga: **100% HOME OFFICE**

Título da Vaga: **Atendente de Helpdesk - TI**

Atividades:

- Receber, classificar e triar os chamados abertos na plataforma de atendimento;
- Realizar abertura e acompanhamento de chamados internos ou a pedido de clientes;
- Atender, filtrar e direcionar atendimentos via chat e telefone;
- Monitorar alertas do sistema, reconhecer alertas e acompanhar a resolução de incidentes de monitoramento;
- Acompanhar e zelar pelos SLAs (acordos de nível de serviço) dos chamados;
- Esclarecer dúvidas sobre procedimentos de atendimento e SLAs;
- Prestar apoio à equipe técnica com informações complementares aos chamados e agendamentos de compromissos;
- Apoiar a coordenação na administração de atividades.
- Apoiar e acompanhar a agenda de compromissos da área técnica;
- Garantir a comunicação eficiente de recados e mensagens entre os envolvidos.

O que buscamos:

- Experiência prévia com atendimento ao cliente em T.I.;
- Boa comunicação verbal e escrita;
- Possuir cursos relacionados a atendimento e suporte técnico;
- Disponibilidade para participar de treinamentos e aperfeiçoamentos contínuos;
- Possuir empresa aberta para contratação como pessoa jurídica (PJ);

- Disponibilidade para atuar no modelo home office;
- Organização e habilidade para trabalhar com prazos e prioridades.
- Graduação ou Ensino Técnico
- Inglês Intermediário

Habilidades Técnicas

- Conhecimento em tecnologia da informação Intermediário
- Conhecimento em infraestrutura de T.I. Básico
- Conhecimento em rede de computadores Intermediário
- Experiência em suporte técnico de T.I. Intermediário
- Conhecimento em Segurança da Informação Intermediário
- Habilidade de Comunicação Avançado

Diferenciais:

- Conhecimento em ferramentas de gestão de chamados e monitoramento;
- Familiaridade com SLAs e processos de suporte técnico.

Contratação: Regime: Pessoa Jurídica (PJ)

INSCREVA-SE NO LINK ABAIXO E INFORME NO CAMPO INDICAÇÃO O E-MAIL ONE:
one_br@oracle.com

<https://harpo.vagas.solides.com.br/vaga/536920>