

## VAGA NA HARPO TECNOLOGIA DE DADOS LTDA

Vaga disponível até **15/08!**

A **HARPO** está com essa vaga de **Estagiário (a) de Atendimento (Helpdesk)** aberta para alunos **ONE- Oracle Next Education!**

**Você que está iniciando sua carreira na área de T.I. e quer uma vivência prática em um ambiente repleto de possibilidade de aprendizagem, venha fazer estágio aqui na Harpo.**

**Local da vaga: 100% HOME OFFICE**

**Título da Vaga: Estagiário (a) de Atendimento (Helpdesk)**

### **Atividades:**

- Receber, classificar e triar os chamados abertos na plataforma de atendimento;
- Realizar abertura de chamados internos ou a pedido de clientes;
- Atender, filtra e direcionar os atendimentos via chat;
- Atender, filtrar e direcionar as ligações telefônicas;
- Acompanhar e zelar pelos SLAs dos chamados;
- Esclarecer dúvidas sobre os procedimentos de atendimento e SLA;
- Anotar recados e garantir que seu destinatário os tenha recebido;
- Prestar apoio aos funcionários da área técnica em ligações e agendamentos de compromissos;
- Auxiliar os técnicos na obtenção de informações complementares aos chamados;
- Realizar a gestão da agenda de compromissos da área técnica.

### **O que buscamos:**

- Estar cursando Graduação em Tecnologia da Informação ou correlatos;
- Disponibilidade mínima de 12 meses para Estágio;
- Disponibilidade de estagiar no período da manhã;
- Inglês – Básico
- Conhecimento em infraestrutura de T.I. - Básico
- Redes - Básico

## Formação

Cursando Tecnologia da Informação ou correlatos.

## Informações:

- Bolsa-auxílio: R\$ 1.000,00;
- Auxílio Home-Office: R\$ 200,00;
- Seguro de Vida e Acidentes;
- Carga Horária: 6 horas diárias, iniciando as 07:00 horas.

INSCREVA-SE NO LINK ABAIXO E INFORME NO CAMPO INDICAÇÃO O E-MAIL ONE:  
[one\\_br@oracle.com](mailto:one_br@oracle.com)

<https://harpo.vagas.solides.com.br/vaga/654158>