

VAGA SERVICE IT

Vaga disponível até 30/09!

VAGA EXCLUSIVA PARA MULHERES

🔗 Vaga de Assistente de TI 🔗

🚀 Essa oportunidade é ideal para quem tem curiosidade em aprender e vontade de crescer na área de tecnologia! A empresa oferece treinamentos e formações para os selecionados, então não se preocupe em já saber tudo: o mais importante é ter interesse em se desenvolver.

📍 Local de Atuação

R. Verbo Divino, 1356 - Chácara Santo Antônio (Zona Sul), São Paulo - SP, 04719-002 (próximo a estação Granja Julieta - CPTM)

VAGA PRESENCIAL

💰 Benefícios

- Bolsa Auxílio: R\$ 1.800,00
- Vale Refeição: R\$ 660,00 – sem desconto
- Vale Transporte
- Plano de Saúde e Odontológico (Amil) – sem custo
- Seguro de Vida – sem desconto
- Férias a cada 6 meses de contrato

🔧 Ferramenta que precisamos que você saiba:

- **Pacote Office:** criar documentos, apresentações e planilhas de controle.

Sabendo o Pacote Office, você irá aprender todas as atividades abaixo, essa é a sua oportunidade!

📌 Atividades que você vai apoiar:

- Documentação dos procedimentos e processos da área de Capacity de infraestrutura.
- Atualização do material executivo como apresentações, e indicadores da área de Capacity.

- Confecção do book gerencial com informações de uso da infraestrutura dos Data Centers da Claro.
- Coleta e análise de materiais recebido das áreas operacionais no que tange o uso dos elementos de infraestrutura como servidores virtuais e físicos, armazenamento, backup, banco de dados, redes.
- Auxílio no desenvolvimento e mapeamento de melhorias nos processos da área de Capacity.
- Acompanhamento dos indicadores e materiais de Obsolescência da infraestrutura dos Data Centers.
- Acompanhamento do processo de Reclaim de servidores virtuais e físicos da área de Capacity.
- Acompanhamento do processo de Atestação que consiste em notificar as áreas de sistemas sobre a obsolescência do sistema operacional e/ou banco de dados e alinhar um plano de atualização.
- Análise de chamados de Capacity para infraestrutura através da ferramenta de gerenciamento de serviço (Jira- ITSM) e e-mails. Os chamados constituem em sua grande maioria analisar as volumetrias solicitadas versus a capacidade da infraestrutura do Data Center.
- Abrir e acompanhar as requisições de mudança (RDMs) para os serviços de Capacity como o Reclaim dos servidores ou requisições onde a área de Capacity é envolvida.
- Auxílio no processo de cadastro e atualização dos itens de configuração (ICs) no repositório de CMDB da TI.
- Organizar e atualizar documentos, apresentações e indicadores da área de infraestrutura.
- Ajudar na análise de informações sobre uso de servidores, armazenamento e banco de dados.

 **Envie seu currículo agora e comece sua jornada no universo da tecnologia!**

Envie seu currículo atualizado com os dados da sua formação para:

one.service@service.com.br com cópia para one_br@oracle.com

Assunto: Assistente de TI

Vaga disponível até 30/09