

## VAGA SERVICE IT

Vaga disponível até 22/09!

### 🔗 Vaga de Assistente de TI 🔗

🚀 Essa oportunidade é ideal para quem tem curiosidade em aprender e vontade de crescer na área de tecnologia! A empresa oferece treinamentos e formações para os selecionados, então não se preocupe em já saber tudo: o mais importante é ter interesse em se desenvolver.

#### 📍 Local de Atuação

R. Verbo Divino, 1356 - Chácara Santo Antônio (Zona Sul), São Paulo - SP, 04719-002 (próximo a estação Granja Julieta - CPTM)

#### VAGA PRESENCIAL

#### 💰 Benefícios

- Bolsa Auxílio: R\$ 1.800,00
- Vale Refeição: R\$ 660,00 – sem desconto
- Vale Transporte
- Plano de Saúde e Odontológico (Amil) – sem custo
- Seguro de Vida – sem desconto
- Férias a cada 6 meses de contrato

#### 🔧 Ferramentas que você poderá aprender e utilizar no dia a dia:

- **Pacote Office:** criar documentos, apresentações e planilhas de controle.
- **Power BI** (desejável, mas não obrigatório): montar dashboards e relatórios.
- **Draw IO** (desejável, mas não obrigatório): desenhar fluxos e processos.
- **Jira ServiceDesk** (desejável, mas não obrigatório): acompanhar chamados e demandas da área.

#### 📌 Atividades que você vai apoiar:

- Documentação dos procedimentos e processos da área de Capacity de infraestrutura.
- Atualização do material executivo como apresentações, e indicadores da área de Capacity.

- Confecção do book gerencial com informações de uso da infraestrutura dos Data Centers da Claro.
- Coleta e análise de materiais recebido das áreas operacionais no que tange o uso dos elementos de infraestrutura como servidores virtuais e físicos, armazenamento, backup, banco de dados, redes.
- Auxílio no desenvolvimento e mapeamento de melhorias nos processos da área de Capacity.
- Acompanhamento dos indicadores e materiais de Obsolescência da infraestrutura dos Data Centers.
- Acompanhamento do processo de Reclaim de servidores virtuais e físicos da área de Capacity.
- Acompanhamento do processo de Atestação que consiste em notificar as áreas de sistemas sobre a obsolescência do sistema operacional e/ou banco de dados e alinhar um plano de atualização.
- Análise de chamados de Capacity para infraestrutura através da ferramenta de gerenciamento de serviço (Jira- ITSM) e e-mails. Os chamados constituem em sua grande maioria analisar as volumetrias solicitadas versus a capacidade da infraestrutura do Data Center.
- Abrir e acompanhar as requisições de mudança (RDMs) para os serviços de Capacity como o Reclaim dos servidores ou requisições onde a área de Capacity é envolvida.
- Auxílio no processo de cadastro e atualização dos itens de configuração (ICs) no repositório de CMDB da TI.
- Organizar e atualizar documentos, apresentações e indicadores da área de infraestrutura.
- Ajudar na análise de informações sobre uso de servidores, armazenamento e banco de dados.

 **Envie seu currículo agora e comece sua jornada no universo da tecnologia!**

**Envie seu currículo atualizado com os dados da sua formação para:**  
**[one.service@service.com.br](mailto:one.service@service.com.br)** com cópia para **[one\\_br@oracle.com](mailto:one_br@oracle.com)**

**Assunto: Assistente de TI**

**Vaga disponível até 22/09**