

## VAGA NA TD SYNnex

**Vaga disponível até 20/05!**

A **TD SYNnex** está com essa vaga de **Analista de Suporte N1** aberta para alunos **ONE- Oracle Next Education**!

A **TD SYNnex**, uma das maiores distribuidoras globais de soluções em tecnologia, está com uma oportunidade incrível para os alunos do **ONE - Oracle Next Education** em São Paulo (presencial)! 🚀

**Local da vaga: São Paulo - PRESENCIAL**

### Atividades:

- Realizar atendimento telefônico, e-mail e sistema dos chamados de suporte;
- Troubleshooting inicial junto com os clientes;
- Acompanhamento dos SLAS dos chamados da sua fila de trabalho;
- Realizar War Room dos atendimentos com conferências e interação nos chamados;
- Escalonamento de chamados para Nível 2 de atendimento em caso de não solução;
- Suporte em soluções de Segurança.

### O que buscamos:

- Superior cursando em Gestão de TI, Redes de Computadores ou áreas correlatas a TI;
- Inglês Intermediário;
- Conhecimento em Palo Alto PCNSE ou PCNSA será um diferencial.

**CANDIDATE-SE ATÉ 20/05/2024**

Incluir: **OUTROS>ONE** no campo como soube da oportunidade.

[https://synnexwestconcomstor.gupy.io/jobs/9107985?jobBoardSource=gupy\\_public\\_page](https://synnexwestconcomstor.gupy.io/jobs/9107985?jobBoardSource=gupy_public_page)