

VAGA NA [inventCloud](#)!**Vaga disponível até [20/02](#)!**

A [inventCloud](#) está com essa vaga de [Analista de suporte N1](#) aberta
para alunos ONE- Oracle Next Education!

Não perca essa oportunidade.

Na InventCloud, nós acreditamos no potencial de cada colaborador. Aqui, você terá um ambiente dinâmico e desafiador, onde a inovação e o aprendizado contínuo fazem parte do nosso DNA. Estamos em constante crescimento e acreditamos que, juntos, podemos alcançar grandes resultados.

Se você busca uma empresa onde seu trabalho realmente faça a diferença e onde há espaço para seu desenvolvimento, a InventCloud é o lugar certo para você!

Local da vaga: [Vila Olimpia \(formato presencial\)](#)

Título da Vaga: [Analista de suporte N1](#)

Detalhes da Vaga: Você é apaixonado por tecnologia e busca uma oportunidade onde sua habilidade de resolver problemas seja o diferencial? A InventCloud está em busca de um profissional proativo, curioso e focado na excelência para integrar nossa equipe como Analista de Suporte N1!

Se você tem experiência em suporte técnico e quer ser parte de uma empresa inovadora que lidera a transformação digital, esta vaga é para você!

Requisitos necessários:

- Ensino médio completo.
- Conhecimento básico de sistemas operacionais Windows e Linux.
- Experiência em suporte técnico em ambiente corporativo.

Atividades:

- Atendimento dinâmico: Auxiliar usuários por telefone, e-mail e chat, solucionando questões sobre sistemas de maneira rápida e eficiente.
- Gestão de chamados: Registrar, monitorar e garantir a solução de chamados, sempre com foco na qualidade e agilidade.
- Configuração e instalação de softwares: Configurar e instalar sistemas essenciais para o funcionamento diário da empresa.
- Identificação e resolução de problemas: Diagnosticar e resolver problemas técnicos de hardware e software, garantindo a continuidade dos processos.
- Documentação sempre atualizada: Manter registros técnicos completos e precisos.
- Apoio em GMUDs: Participar ativamente na gestão de mudanças (GMUDs), garantindo que tudo ocorra sem contratempos.
- Suporte à infraestrutura de TI: Colaborar na manutenção, monitoramento e administração da infraestrutura de TI, dando suporte em rotinas de gerenciamento de Datacenter.
- Manutenção e atualizações: Realizar atualizações em sistemas operacionais Windows e Linux, além de manutenção em máquinas virtuais (VMs) e rotinas de backup.

O que buscamos:

- Comunicação clara e eficaz: Consegue explicar soluções de maneira simples e objetiva.
- Resolução de problemas: Tem uma abordagem analítica e rápida para encontrar soluções.
- Paixão por tecnologia: Sempre em busca de aprender e se atualizar sobre as últimas tendências.
- Trabalho em equipe: Sabe colaborar e se integrar para atingir objetivos comuns.
- Proatividade: Está sempre um passo à frente, antecipando necessidades e desafios.
- Cursos relacionados as tecnologias oracle,AWS,Google entre outros.

CANDIDATE-SE ATÉ 20/02/2025

<https://jobs.recrutei.com.br/inventcloud/vacancy/83799-analista-de-suporte-n1-junior>

ATENÇÃO AO SE CANDIDATAR:

Incluir o Programa ONE e o e-mail one_br@oracle.com no campo indicação conforme imagem:

The screenshot shows a web form titled 'Programa de Indicação'. On the left, there is a vertical sidebar with five items: 'Cadastro', 'Informações Básicas', 'Diversidade e Inclusão', and 'Currículo', each with a green checkmark. The main content area is titled 'Programa de Indicação' and contains the following text: 'Informe aqui o nome e o e-mail de quem te indicou para o programa de indicação.' Below this, there is a question 'Você foi indicado para esta vaga?' with two radio buttons: 'Sim' (selected) and 'Não'. There are two input fields: 'Nome Completo' and 'E-mail'. Below the 'Nome Completo' field, there is a smaller field labeled 'Nome completo de quem te indicou'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Voltar' and 'Continuar'.