**Questionário de Abertura de Chamado**

**Base:** SOUZA, C.; SANTANDER, V. *Uma Proposta de Elicitação e Análise de Requisitos no Contexto de Médias e Pequenas Empresas de Desenvolvimento de Software*. 14th Workshop On Requirements Engineering. Rio de Janeiro, Brasil, 2011.  
**Adaptado por:** Jefferson Rodrigo Speck

Legenda:

* ***\**** Obrigatório
* ***\*\**** Removido por questões de utilidade, sensibilidade ou fora do escopo da aplicação

**1. Informações Iniciais**

1.1 Informações sobre a equipe ***\*\****  
NÃO UTILIZADO

1.2 Informações sobre o cliente ***\*\****  
Nome, e-mail e/ou telefone para contato  
NÃO UTILIZADO

1.3 Nome do Produto ***\*\****  
NÃO UTILIZADO

**2. Detalhamento do Problema**

2.1 Objetivo do Projeto \* *(Apenas na fase TO-BE)*

O que o sistema deve fazer?  
R:

2.2 Breve descrição da necessidade \* *(Apenas na fase TO-BE)*

Breve explicação do que se deseja criar.  
R:

2.3 Funcionamento Atual \*

Descreva o funcionamento atual do processo a ser tratado.  
R:

2.4 Dependências do Processo \*

Existem dependências com outros sistemas ou fluxos?  
R:

2.5 Usuários chave envolvidos \*

Quem são os principais envolvidos no processo?  
R:

2.6 Dados a serem armazenados \*

Quais informações o sistema deve registrar?  
R:

2.7 Relatórios \*

Que tipo de relatórios devem ser gerados?  
R:

2.8 Qual a frequência de utilização do sistema? \*\*  
NÃO UTILIZADO

2.9 Expectativa de projeto

Quais são as expectativas do cliente quanto ao projeto? \* *(Apenas na fase TO-BE)*  
R:

2.10 Data de expectativa de entrega \*\*  
NÃO UTILIZADO

2.11 Data de limite máximo para entrega \*\*  
NÃO UTILIZADO

**3. Informações Adicionais**

3.1 Impacto (caso a necessidade não seja implementada – RISCO) \* *(Apenas na fase TO-BE)*

Quais os riscos ou impactos caso o sistema não seja desenvolvido?  
R:

3.2 Observações

Outras informações relevantes sobre o projeto.  
R: