#### 一、

1路由器的主要功能是什么？

过滤数据流，控制通过网络的通信

连接同一网络中具有多个端口的计算机

转发数据包并查找网络之间的最佳路径

通过电话线发送和处理计算机之间的数据

正确答案是：转发数据包并查找网络之间的最佳路径

2以下哪两种连接类型为无线？（请选择两项。）

Wifi

双绞线

4G

光纤

DSL

正确答案是：Wifi, 4G

3以下哪两个程序为 Web 浏览器？（请选择两项。）

写字板

Google Chrome

Internet Explorer

Windows 资源管理器

Adobe Reader

正确答案是：Google Chrome, Internet Explorer

4以下哪两个选项是 URL？（请选择两项。）

http://www.cisco.com

switch@cisco.com

C:\Users\john\Documents

netacad.com

D:\Libraries\My Documents\meuarquivo.doc

正确答案是：http://www.cisco.com, netacad.com

5用户在 Gmail 中编写邮件时停电了。电子邮件草稿会保存在邮箱中的什么位置？

选择一项：

垃圾箱

收件箱

发件箱

草稿箱

正确答案是：草稿箱

6电子邮件地址中必须包含以下哪些字符？

#

@

:

!

正确答案是：@

#### 二、

1写字板中三种可能的文本格式操作是什么？（请选择三项。）

改变字体大小

改变字体类型

移动文本

将文本加粗

粘贴文本

删除文本

正确答案是：改变字体大小, 改变字体类型, 将文本加粗

2文档以下列哪种格式保存到计算机中？

图标

文件

快捷方式

活页夹

正确答案是：文件

3文档名称的哪个部分表明用于编辑它的程序？

缩写

系列

点

扩展名

正确答案是：扩展名

4在 Windows 7 中，文件夹还可以称作什么？

目录

抽屉

信封

库

正确答案是：目录

5首次在写字板中保存文件时必须提供哪两条信息？（请选择两项。）

日期

文件名

要存放该文件的文件夹

主题

用户名

正确答案是：文件名, 要存放该文件的文件夹

#### 三、

在 Windows 的默认配置中，如何打开桌面上的文件夹？

右键单击文件夹

双击文件夹

左键单击文件夹

将鼠标指针悬停于文件夹 3 秒钟

正确答案是：双击文件夹

2在 Windows 启动的哪个阶段用户必须提供凭证以进行身份验证？

注销

POST

启动

登录

正确答案是：登录

3关闭采用 Windows 7 操作系统的计算机时，应执行哪两个步骤？（请选择两项。）

单击“控制面板”

单击“开始”

单击“暂停”

单击“关闭”

单击“阻止”

正确答案是：单击“开始”, 单击“关闭”

4笔记本电脑和超极本之间的主要差异是什么？

笔记本电脑的键盘与机箱分离。

笔记本电脑可使用触摸屏。

超极本更薄、更轻，其电池续航时间更长。

笔记本电脑的屏幕比超极本的屏幕小得多。

正确答案是：超极本更薄、更轻，其电池续航时间更长。

5下列哪项 Windows 7 功能可使用户同时打开多个程序？

多任务

多用户

多功能

多处理

正确答案是：多任务

6在 Windows 7 中打开的窗口之间来回切换必须使用哪个组合键？

Shift+Tab

Alt+Tab

Shift+Alt

Ctrl+Alt

正确答案是：Alt+Tab

7键入文本时，应将哪个键与字母同时按下，可使字母从小写转换为大写？

选择一项：

Ctrl

Shift

Alt

Esc

正确答案是：Shift

#### 四、

下列哪两项是 IT 专业人员可能会获得的职位？（请选择两项。）

工程经理

支持分析师

网络管理员

业务管理员

室内建筑师

正确答案是：支持分析师, 网络管理员

2下列哪种 Google 服务可实现数字格式视频的共享？

环聊

驱动器

YouTube

地图

正确答案是：YouTube

3哪个 LinkedIn 菜单项可让你访问查看过你的页面的人员列表？

个人资料

网络

就业机会

兴趣

正确答案是：个人资料

4以下哪两个选项对应虚拟社区中的 URL？（请选择两项。）

http://pt.wikipedia.org/

http://www.cisco.com/

https://www.gmail.com

https://www.facebook.com/

http://www.google.com

正确答案是：http://pt.wikipedia.org/, https://www.facebook.com/

5对于创建 Facebook 帐户的用户有什么要求？

必须年满 21 岁

必须拥有电子邮件帐户

必须具有固定家庭住址

必须有工作

正确答案是：必须拥有电子邮件帐户

#### 五、

1计算机运行缓慢和发生崩溃可能的原因是什么？

与电源插座连接不良

与 VGA 电缆连接不良

主板电池磨损

处理器温度过高

正确答案是：处理器温度过高

2阿曼达想给约翰发送一封电子邮件，但她连不上互联网。她应该如何操作以尝试解决问题？

检查她是否输入了正确的登录和密码信息

重启调制解调器

更换她的 Internet 提供商

创建新的电子邮件帐户

正确答案是：重启调制解调器

3当计算机问题的故障排除超出用户的技术知识范围时，他/她为什么应该寻求支持？

为了能够学习并在问题再次发生时独立解决

尽可能花费更少

避免对用户和计算机带来风险

避免问题通过介质扩散

正确答案是：避免对用户和计算机带来风险

4打印机不能打印文档时用户应采取以下哪两项措施？（请选择两项。）

检查数据电缆是否牢固连接

重新发送打印作业

轻敲打印机的侧面，将打印头取下

检查打印机驱动器是否正确安装

用湿布擦拭打印机以清除污垢

正确答案是：检查数据电缆是否牢固连接, 检查打印机驱动器是否正确安装

5用户尝试在 Windows Media Player 中打开电影，但是打开后没有图像显示，只播放音频。该计算机上必须安装什么软件？

Adobe Reader

闪存插件

编解码器

防病毒

正确答案是：编解码器