



Jefferson Moreira Lima Xavier

PO | PM | Analista de negócios | Business Intelligence | Scrum Fundamentals Certifie...

✉ jeffexavier@gmail.com 📞 (61) 99880-0590
📍 Quadra QNL 1 Conjunto J casa 12, 72.150-110 Brasília

Objetivo

Estou buscando uma oportunidade para integrar o time, onde possa aplicar e expandir meus conhecimentos adquiridos ao longo dos anos. Estou motivado para aprender, evoluir e contribuir ativamente para o crescimento da empresa, compartilhando experiências e melhores práticas.

Formação

Pós-graduação em Big Data (Ciência de Dados) out 2024 - atual
Uniminas, Ipatinga - MG

Graduação em Marketing mai 2020 - dez 2022
Estácio, Brasília - DF

Experiência

Head of Growth nov 2024 - atual
ecosy AUTO, Brasília - DF
Como Head of Growth sou responsável por liderar os times, estratégias e projetos de crescimento do negócio cuidando de perto da operação dos times de Marketing, Comercial e Atendimento.

- **Gerenciamento de projetos:** Gerencio projetos de parceria para desenvolvimento de produto com base na experiência do usuário. Sou responsável por garantir a melhor visão estratégia para os projetos com base nas análises dos dados de uso da plataforma.
- **Growth Marketing:** Implementei metodologia Growth no marketing e comercial, aumentando em 4x a geração de leads prontos para fechamento, o que aumentou a conversão em vendas para mais 80%.
- **Customer Success:** Implementei processo de retenção de clientes garantindo taxa de retenção acima de 95%. Além disso o processo garante feedback para construção do produto mais assertiva.
- **Liderança e gestão:** Como Head, lido diretamente com a diretoria, reportando sobre todos os resultados e apresentando novas estratégias com base nos dados coletados e analisados.

Product Owner PI | Product Manager jun 2023 - nov 2024
BIUD Tecnologia, Brasília - DF
Como Product Owner PI e Product Manager, lidero a gestão e evolução de uma plataforma de marketing direcionada por dados,

Dados pessoais

Data de nascimento
28 de maio de 1997

LinkedIn
linkedin.com/in/jeffexavier

Competências

Make / Integromat

Excel / Google Sheets

Gestão ágil

Gestão de produtos

Liderança de equipe

Scrum

Histórias de usuários

Business Intelligence

SQL

JavaScript

NestJS

Next.js

React

Python

colaborando de forma ativa com clientes, stakeholders e equipes técnicas. Minhas principais responsabilidades incluem:

- **Gestão de Produto e Requisitos:** Como Product Owner e Product Manager, sou responsável por coletar e refinar requisitos junto aos stakeholders, organizando e priorizando o backlog de produto. Participo ativamente dos ritos do Scrum (dailys, refinamentos, sprint planning, review e retrospectiva).
- **Colaboração Técnica:** Com meu conhecimento técnico como desenvolvedor fullstack, colaboro ativamente no planejamento técnico das demandas, ajudando a equipe de desenvolvimento a traduzir requisitos de negócio em soluções técnicas viáveis.
- **Desenvolvimento de Algoritmos:** Participo do desenvolvimento de algoritmos de extração, limpeza, organização, transformação e carregamento de dados para grandes volumes. Também desenvolvo algoritmos de análise de dados, como produtos vendidos em conjunto e análises RFV de consumidores, além de gerar insights para ações de marketing com base nas análises, utilizando Inteligência Artificial. Esses algoritmos, rotinas e insights são desenvolvidos com ferramentas como Python, JavaScript, Node.js, Nest.js e Apache Airflow.
- **Pesquisa de Mercado e Inovação:** Realizo pesquisas sobre o mercado e a concorrência para identificar oportunidades de inovação e manter a competitividade da plataforma, garantindo que atenda às necessidades dos clientes.
- **Documentação Técnica e Integrações:** Responsável pela elaboração de documentação técnica para integração de sistemas, incluindo CRM, ERP, WhatsApp Business do Meta e SMS, facilitando a integração e a automação dos processos para os clientes.
- **Práticas de Adequação à LGPD:** Estou diretamente envolvido na implementação de práticas de adequação à LGPD, garantindo que as operações da BIUD estejam em conformidade com as regulamentações de proteção de dados.
- **Projetos Chave:** Participei como PO e Gerente de Projetos em iniciativas estratégicas junto à empresas como Sebrae e General Shopping, liderando a execução e entregas com foco em resultado e colaboração entre equipes.

Analista de negócios Sr ago 2022 - jun 2023
BIUD Tecnologia, Brasília - DF
Durante meu período como Analista de Negócios Sr na BIUD, minhas principais responsabilidades incluíam:

- **Análise de Dados e Inteligência de Negócios:** Conduzi análises de dados para grandes empresas de varejo, como General Shopping, McDonald's e Giraffas, utilizando Python, Power BI e Google Script para gerar insights focados em retenção e aquisição de clientes.
- **Gestão da Experiência do Cliente:** Gerenciei o time de experiência do cliente com foco na redução do churn e no aumento da retenção dos usuários, implementando estratégias baseadas em dados e feedbacks dos clientes.
- **Automatização e Otimização de Processos:** Automatizei processos de análise e experiência do cliente, utilizando ferramentas como Make/Integromat, além de desenvolver soluções robustas com JavaScript, Python e Google Script.

Google Scripts

Data Studio

Power BI

Node.js

Apache Airflow

Idiomas

Inglês

Espanhol

Interesses

- Product Owner
- Gerente de Produto
- Analista de negócios
- Desenvolvedor Fullstack

Qualidades

- Resolução de problemas
- Aprendizado contínuo
- Proatividade
- Liderança Ágil

Certificados

Scrum Fundamentals Certified (SFC ®)
abr 2023

- Metodologias ágeis
- Scrum
- Sprints
- Liderança ágil

Gestão de Produtos Digitais: Priorização
fev 2024

- **Desenvolvimento de Relatórios e Avaliação de KPIs:** Criei relatórios de Business Intelligence personalizados, avaliando KPIs e OKRs com foco em reduzir o churn e aumentar a aquisição de usuários, tanto para os clientes quanto para a gestão interna da BIUD.
- **Product Owner e Gestão de Backlog:** Atuei como Product Owner, gerenciando o backlog de produto, priorizando as demandas e convertendo requisitos de negócio em histórias de usuário claras para o time de desenvolvimento.
- **Relatório de Performance:** Realizei pesquisas e análises da performance de uso da plataforma, criando relatórios que ajudaram as empresas a tomar decisões estratégicas baseadas em dados.

Analista de negócios PI

dez 2021 – ago 2022

BIUD Tecnologia, Brasília – DF

Durante meu período como Analista de Negócios, fui responsável por:

- **Análise de Dados de Varejo:** Atuei analisando dados de vendas, produtos e clientes de empresas do varejo, visando aumentar a retenção e aquisição de consumidores.
- **Automatização de Processos:** Implementei automações de processos de análise utilizando ferramentas low-code e soluções personalizadas com JavaScript, Google Script e Python.
- **Relatórios Personalizados de BI:** Desenvolvi relatórios customizados de Business Intelligence para clientes, utilizando ferramentas como Data Studio e Power BI, permitindo uma visão estratégica de desempenho.
- **Gestão de Relacionamento com Clientes:** Fui responsável por gerenciar o relacionamento com os clientes, realizando reuniões de levantamento de requisitos, entregas semanais e apresentação de resultados.
- **Geração de Insights:** Contribuí com insights valiosos para campanhas de comunicação via WhatsApp, melhorando a conexão entre os clientes e seus consumidores.

Product Owner Jr | Project Manager

fev 2021 – dez 2021

V4 Company, Brasília – DF

- **Gerenciamento de Projetos de Marketing:** Atuei como gerente de projetos para empresas do varejo, focando em aquisição e retenção de consumidores, análise de dados de vendas e campanhas, e elaboração de backlog para o time de design e copywriting.
- **Análises de Dados:** Elaborei análises de dados de vendas e campanhas de marketing, além de analisar processos de vendas e experiência do cliente, criando relatórios de Business Intelligence.
- **Reuniões e Coleta de Requisitos:** Conduzi reuniões semanais de alinhamento com clientes, coleta de requisitos e apresentação de resultados das campanhas.
- **Automação e Desenvolvimento de Processos:** Implementei automação e desenvolvimento de processos com Make, JavaScript e Python.
- **Gestão de Equipe:** Realizei a gestão do time de analistas, designers e copywriters, focando no cumprimento das entregas de valor definidas nos projetos.

Roadmap: como criar e manter o mapa de produto
fev 2024

Aplicações Serverless na AWS
out 2024

Imersão em desenvolvimento de APIs com Node.js
out 2024

Analista de negócios Jr | Project Manager

fev 2020 – fev 2021

Agência Zion Marketing Político, Brasília – DF

- **Elaboração e Análise de Pesquisas Políticas:** Fui responsável pela elaboração e análise de pesquisas de cunho político, bem como pela elaboração de relatórios de intenção de voto.
- **Estratégias de Campanhas:** Desenvolvi estratégias para campanhas políticas, incluindo planejamento de mídia paga e análise de resultados das campanhas.
- **Relatórios e Análises:** Criação e apresentação de relatórios utilizando Excel e Google Sheets, analisando dados do IBGE e outros dados relevantes para identificar o público-alvo e suas potenciais vontades.

Project Manager

mar 2019 – out 2019

Tradde Marketing e Entretenimentos, Brasília – DF

- Gestão de projetos estratégicos para eventos, com foco na análise e organização de materiais de divulgação.
- Coordenação de fornecedores e adequação de materiais promocionais para diferentes eventos.