





La chaîne YouTube iSpeakSpokeSpoken



Le vocabulaire de l'hôtellerie

Que vous ambitionniez de travailler dans le secteur ou tout simplement pour vos vacances, le vocabulaire de l'hôtellerie est incontournable. iSpeakSpokeSpoken vous liste les mots et expressions à connaître!

Types d'hébergement

- accommodation → hébergement
- hostel / YMCA / youth hotel → auberge de jeunesse (généralement peu chère, en dortoir)
- guesthouse → maison d'hôtes (hébergement chez l'habitant)
- bed and breakfast / BnB → chambre d'hôtes
- *inn* → auberge
- four-star hotel → hôtel quatre étoiles

- *luxury hotel* → hôtel de luxe
- motel → motel (de motor hotel, hôtel routier très répandu aux États-Unis)
- couchsurfing → hébergement chez l'habitant (du nom du site pionnier Couchsurfing)
- WWOOFing → hébergement dans des fermes biologiques (de World-Wide Opportunities on Organic Farms ou WOOF)

Types de chambres

- *dormitory / dorm →* dortoir
- *single room* → chambre pour une personne
- *double room* → chambre pour deux personnes
- family room → chambre familiale
- suite → suite (hébergement haut de gamme comportant plusieurs pièces)

- room with a view → chambre avec vue
- *non-smoking room* → chambre non-fumeur
- shared bathroom → salle de bains commune

Équipements et services de la chambre

- single bed → lit simple
- double bed → lit double

- bunk bed → lit superposé
- *towel* → serviette

- conditioner → après-shampooing
- hair dryer → sèche-cheveux
- $safe / safety box \rightarrow coffre-fort$
- *locker* → casier

- air conditioning → air conditionné
- room service → service de chambre ou service d'étage

Lieux, équipements et services de l'hôtel

- *lobby* → hall d'entrée
- front desk → réception
- lift (UK) / elevator (US) → ascenseur
- *swimming pool* → piscine
- hot tub → jacuzzi
- breakfast included → petit-déjeuner compris

- continental breakfast → petit-déjeuner continental
- airport shuttle → navette d'aéroport
- $half board \rightarrow demi-pension$
- all inclusive → service tout compris

Personnel de l'hôtel

- staff → personnel
- guest → client
- $manager \rightarrow directeur$
- receptionist → réceptionniste
- *maid* → femme de chambre

- doorman / porter → portier
- barman → barman
- waiter / waitress → serveur / serveuse

Interactions avec le personnel

- to stay at a hotel → séjourner dans un hôtel
- reservation / booking → réservation
- to cancel a reservation → annuler une réservation
- refund policy → politique de remboursement
- arrival date / date of arrival → date d'arrivée
- $departure\ date\ /\ date\ of\ departure\ o\ date\ de$ départ

- check-in → enregistrement, entrée sur les lieux
- *check-out* → sortie
- to fill in a form \rightarrow remplir un formulaire
- *deposit* → caution

On récapitule

Que l'hôtel soit two-star, three-star ou encore four-star, on ne met pas le nom star au pluriel.

Attention au faux-ami hostel: il désigne une auberge de jeunesse et non un hôtel classique.

Les mots employés **peuvent varier d'un pays à l'autre** : ne vous étonnez pas si vous constatez des différences régionales !

Aller plus loin

Vous souhaitez accéder à encore plus de termes liés au monde de l'hôtellerie?

Rendez-vous sur notre page dédiée!

Envie de découvrir d'autres conseils et astuces pour pratiquer la langue de Shakespeare ?

Go sur le site d'iSpeakSpokeSpoken!

Et pour des cours vidéos en accès libre :

! Cliquez sur notre chaîne YouTube!

