

計畫簡介 Introduction

G10 林言澤 王奕凱 葉瀚元 蔡甄芳

#Check Our Work

主題 Topic



協助兆豐銀行優化線上結匯服務的 UI 設計與 UX 使用者體驗
Assist Mega Bank in optimizing the UI design and UX user experience of the online foreign exchange service.



目標 ReDesign Goal

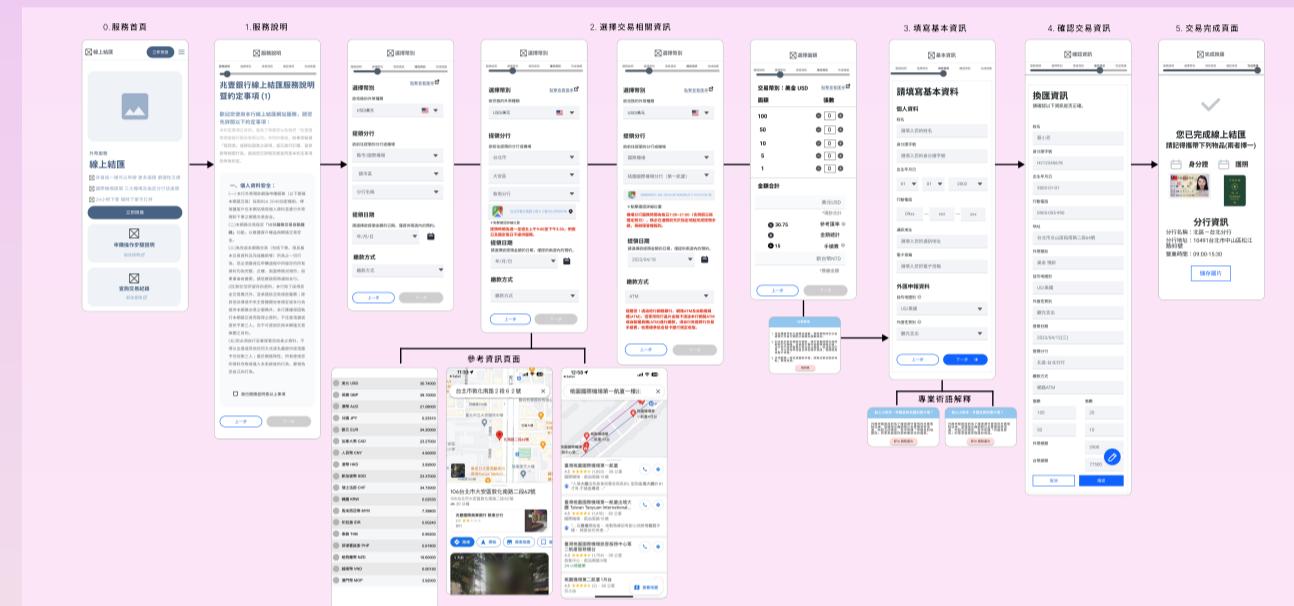
減少繁瑣操作、提升效率，打造直覺、優質的線上結匯體驗。
Streamline operations, enhance efficiency, and create an intuitive and premium online foreign exchange experience.

痛點 Pain Point

- 1 Confusing Term 不易理解的詞彙
- 2 Formatting Issue 填寫時的格式問題
- 3 Message Clarity 資訊與流程繁瑣
- 4 Limited Interactivity 使用者介面缺乏互動感

Wireframe & Lo-Fi Prototype

Wireflow



用戶分析 User Analysis

Motivation

Convenience #Procrastination

Safety/ Stability #Independent

Simplicity/ Clarity #Efficient-oriented

Functionality #Aesthetics focus

Digital Finance Usage

Transfer #Procrastination

Investment #Independent

Currency Exchange #Efficient-oriented

Mobile payment #Aesthetics focus

Preferred Banking Systems



User Environment

Using customized apps for services while also browsing info on web.



Jasper 22y

"Good Experience, Good Design, Smooth user flow became part of life."

Lo-Fi Prototype 測試結果

使用介面層次

- | | | |
|---------------|--------|----------|
| 使用者難掌握換匯流程、步驟 | 操作回饋感低 | 特定名詞不易理解 |
|---------------|--------|----------|

系統邏輯層次

- | | |
|---------------------|--------|
| 資料填寫錯誤、修正困難 | 設計切合痛點 |
| 缺少必要參考資訊 (eg. 分行地址) | 設計仍需改進 |

Hi-Fi Prototype



Hi-Fi Prototype 測試與訪談結果

	有注意到 / 非常有幫助	有注意到 / 很有幫助	有注意到 / 一點幫助	沒有注意到 / 沒有幫助
提升操作感回饋	100%			33.3%
簡化流程與畫面元素	66.7%			
會員快速換匯服務	66.7%		33.3%	
地圖與行政區選擇分行	33.3%	66.7%		
進度條顯示		66.7%	33.3%	
預約資訊截圖與分享功能	33.3%		66.7%	

Future Work

1 優化個人化功能-分行選擇更直覺

受訪者提到目前新增的功能因受限prototype畫面呈現故此優化感受度較低，而忽略其他兩種選擇方式。未來將改善畫面排版，以更圖像化與簡潔方式顯示給使用者參考。

2

會員快速換匯-增加快速登入方式

受訪者提及有銀行帳戶會想登入，不過需要手打帳號密碼仍顯麻煩。未來應增加快速登入的功能，否則多數使用者仍舊會採取訪客登入，不利於新增會員數。

3

降低使用門檻-流程精簡化與操作回饋

受訪者皆於訪談中提到目前系統最有感的提升是簡化後的流程與系統的動畫回饋感，未來應該以此方向持續優化，讓系統使用的門檻和成本都更低。

