

CONTENIDO

Introducción	11
--------------------	----

Capítulo 1

Organización y planificación del área de gestión humana	13
--	-----------

Principales clasificaciones teóricas de los procesos de gestión humana	13
---	----

Los Macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana	17
---	----

Planeación estratégica del talento humano	18
---	----

Política general del talento humano	29
---	----

Análisis y diseño de cargos	34
-----------------------------------	----

Soporte en el marco legal colombiano	52
--	----

Puntos a destacar	53
-------------------------	----

Capítulo 2

Incorporación y adaptación de las personas a la organización	55
---	-----------

Requisición y Reclutamiento	56
-----------------------------------	----

Proceso de Selección de Personal	61
--	----

Proceso de Contratación de Personal	66
---	----

Proceso de Socialización e Inducción de Personal	69
--	----

Puntos a destacar	74
-------------------------	----

Capítulo 3

Compensación, bienestar y salud de las personas	75
--	-----------

Compensación y Estructura Salarial	76
--	----

Caso de Compensación y Estructura Salarial con el método de puntos en la empresa ABC	84
---	----

Taller de Valuación de puestos para la Asignación Salarial.....	92
Incentivos y Beneficios	93
Higiene y Seguridad Industrial	101
Calidad de Vida Laboral	106
Puntos a destacar.....	108

Capítulo 4

Desarrollo del personal	109
Capacitación y entrenamiento.....	110
Desarrollo profesional y plan de carrera.....	119
Evaluación del desempeño.....	123
Monitoreo.....	128
Puntos a destacar.....	129

Capítulo 5

Relaciones con el empleado	131
Negociación colectiva y relación con el sindicato.....	132
Cesación o ruptura laboral	136
Puntos a destacar.....	139

Capítulo 6

Caso de estudio	141
El caso de una empresa multinacional: marco empresarial	141
Estructura organizacional.....	142
Descripción de los procesos de gestión humana en la empresa objeto de estudio	143
A manera de conclusión	178

Anexos	181
---------------------	-----

Bibliografía	213
---------------------------	-----