

Probleemsituatie

Beschrijving

Het probleem is dat consumenten teveel bonnen van producten moeten bijhouden. Vaak raakt dit aankoopbewijs kwijt, wordt het vergeten, of ontstaat er irritatie tijdens het vinden. Ik wil het bijhouden van dit betaalbewijs vereenvoudigen door het te digitaliseren. Ik wil dit probleem als uitgangspunt gebruiken omdat ik denk dat het valide is en ik de ux-oplossing goed kan verkennen. Het product dient daarom als vereenvoudiging voor de consument en als deeloplossing voor het milieu. Het kan een ecologisch probleem aanpakken als het product onmisbaar blijkt. Een veel voorkomend probleem is dat je het als bewijs moet kunnen gebruiken voor het vertrouwen tijdens het verdelen van kosten of het terugbrengen van een product. Het kan voor zoveel scenario's handig zijn als consument. Veel van wat je koopt denk je terug over na, als je besluit een product terug te brengen dan moet je de bon hebben (als je dit voorhand hebt aangenomen). In scenario's waar niet iedereen bekend is met elkaar zoals in een evenement heb je vaak behoefte aan meer vertrouwen, hier kan een gedigitaliseerde bon ook een grote rol in spelen.

De oorzaak van het probleem is ontstaan doordat er een hoop papierwerk is wat het milieu aantast. En als consument is dit vervelend om bij te houden. De consument soms niet bewust van al het papier. En vaak zijn mensen rommelig. Het bijhouden van het aankoopbewijs is daarvoor achterhaald en kan gedigitaliseerd worden. Ik wil mij hier op focussen door te kijken naar hoe de consument omgaat met het bewaren van hun bonnetjes en hoe zij een positief ecologisch effect kunnen maken.