

Stakeholders

Beschrijving

De doelgroep die over dit onderwerp gaan zijn consumenten met kleine uitbestedingen. Dit zijn vaak consumenten van winkels, in ieder geval gaat het voor de testfase om kleine bedragen. Voor mijn design challenge draait het om iedereen die in het bezit is van een Nederlandse betaalrekening. De doelgroep moet een smart telefoon hebben. De gebruikers die behoefte hebben aan structuur zijn belangrijk aangezien zij het probleem ervaren. Dat betekent mensen die bonnetjes vergeten of kwijtraken. Maar de meeste consumenten hebben hier waarschijnlijk een belang in aangezien zij te maken hebben met digitaal bankieren en bewijs nodig hebben van hun betaling. Ik houd mij dit project bezig met de consument met kleine betalingen en in de toekomst hoger.

Tot zover de doelgroep. Voor mijn stakeholders ben ik opzoek naar een bank(en) om een samenwerking mee aan te gaan in de testfase. Ik heb banken nodig voor de synchronisatie tussen het product en hun bank, voor toestemming en voor een geleidelijke naadloze ervaring aangezien het met elkaar verbonden is. Andere stakeholders die ik nodig heb zijn mensen die de applicatie kunnen keuren en bevestigen aangezien veiligheid op nummer één staat. Dit gebeurt in de testfase. Ik moet geïnformeerd worden door geïnteresseerden, bankiers, ict-ers op een kleine schaal. Ik gebruik graag de universiteit. Ook vraag ik hulp aan bezithebbende van een betaalrekening, hoe zij transacties en bonnen ervaren, ik wil weten welke bank zij gebruiken, en wanneer er iets misgaat. Ook vraag ik peers om hun mening als het om een ux probleem gaat.

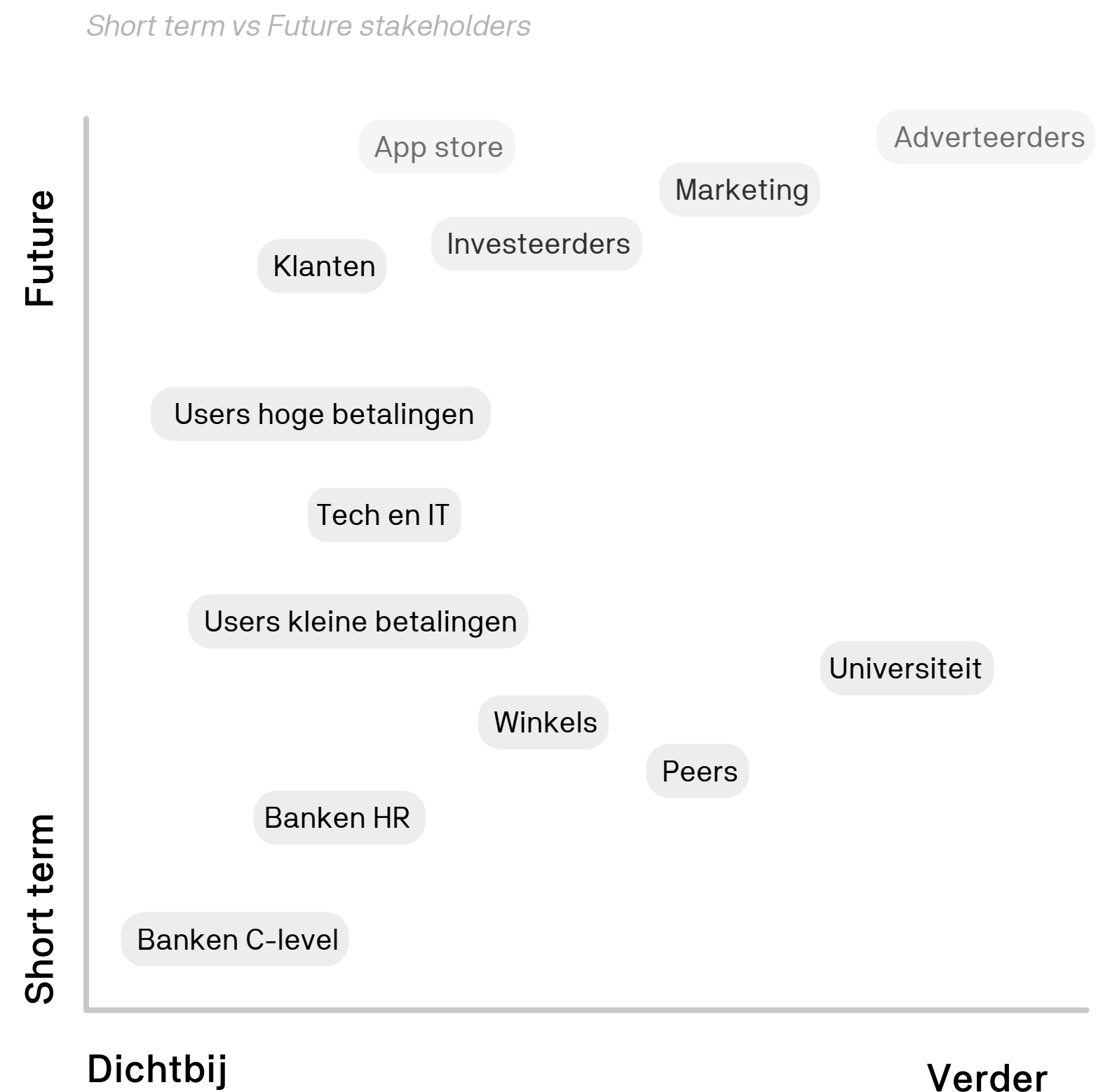


Image 1- Stakeholder Mapping