

Aanleiding

Onderwerp

De aanleiding van dit onderwerp komt door mijn interesse naar de ontwikkelingen in digitaal bankieren met name Web3. Aangezien er zoveel nieuwe mogelijkheden zijn en omdat het een uitdaging is wil ik mijn project hier aan toewijden. Eerst was ik vastbesloten over het onderwerp digitaal bankieren en de ux verbetering te maken in veiligheid te versterken. Maar omdat de schaal van het idee te groot is heb ik een grote verandering gemaakt. Het onderwerp blijft hetzelfde, bankieren maar vanaf nu heb ik het idee concreet gemaakt over bankieren namelijk het digitaliseren van jouw aankoop bewijs.

Bonnetjes!

Hoe?

De hoe van dit product beschrijf ik in de design challenge door het maken van een digitaal product. Een nieuwe manier van je betaalbewijs registreren. Toen ik een lijst af ben gegaan van gebruikers behoeftes en nieuwe ideeën op deed ben ik er achter gekomen dat het makkelijker is om een deelprobleem van bankieren te verbeteren. Iets wat iedereen nodig heeft en waar iedereen mee te maken heeft. Dit ging van een familie bank idee.. naar gepersonaliseerd bankieren tot aan het zien van bonnetjes op mijn tafel en wat ik daarmee aan moest. En natuurlijk het onderzoek naar de behoeften van gebruikers en hun frustratie over het bijhouden van hun bonnen. Dit is dus kleinschalig maar zo belangrijk voor de digitale wereld.

Waarom?

Ik merk dat er veel mensen zijn die moeite hebben met het bijhouden van hun transactie bewijs. Er zijn scenario's van het niet accepteren, vergeten- of kwijt raken van het bewijs. Of het is zo frustrerend dat er een veelste lange bon wordt gemaakt, beschadigd raakt en het gaat zo maar door. Reden genoeg om dit aan te pakken en te digitaliseren.

Waarom? Ik vind het onderwerp interessant en ik zou graag de samenwerking aan willen gaan met een van de stakeholders die ik later beschrijf. Daarnaast heb ik genoeg kennis verzameld over het inrichten van een digitaal product die dit probleem kan oplossen. Ook geeft dit mij de gelegenheid meer te weten te komen over het omgaan van de gegevens van de gebruiker. Ik wil dit als een van de cornerstones van het product gebruiken.

Ik houd mij dit project bezig met de design challenge die je verder kunt lezen. Ik stel de vraag waarom de gebruiker hier behoeften aan heeft en hoe dit kan worden veranderd. Middels een digitaal product. Maar voorop gesteld wil ik weten voor wie dit geld en hoe veiligheid wordt bewaart. Dit moet ik aanpakken door onderzoek te doen en de scope van het idee te bepalen.