

5w2h

Wat

Op dit moment worden veel bewijzen/bonnetjes vergeten en niet bijgehouden. In scenario's waar je je aankoop wilt terugbrengen of wilt delen heb je een bewijs nodig. Dit moet vanuit de wens van de gebruiker gedigitaliseerd worden. Voor elkaar en voor jou als consument. In de testfase draait dit om kleine betalingen van de consument.

Waar

Tijdens het bezoeken van een winkel, of wanneer je ergens een fysieke aankoop doet. Dan heb je een bon nodig. Dit voor het bijhouden van al jouw bewijzen op een plek als je buiten de deur bent en dit in de winkel nodig hebt.

Waarom

Er is behoefte aan het bijhouden van je bewijs en het veilighouden. Je wilt dit makkelijk kunnen gebruiken en als dit gedigitaliseerd wordt heb je hier veel meer controle op. Op deze manier kun je altijd je bewijs van aankoop bijhouden en het product herzien. Je kunt eenvoudig je product terugbrengen zonder frustratie omdat alles binnen de app staat.

Wanneer

Het komt vaak voor dat de gebruiker zijn gedachten veranderd, in haast iets heeft gekocht, of zich niet kan herinneren wat het bedrag precies was voor zijn boekhouding. Daarom moet je makkelijk terug kunnen verwijzen een betaalbewijs. Het probleem ontstaat zich wanneer de consument met moeite een bon moet bewaren na een betaling.

Wie

Het probleem is herkenbaar voor iedereen. Iedereen die iets koopt is een potentiële doelgroep. Ik maak dit kleiner door te focussen op de consument met een kleine betalingen, dit is makkelijker voor de testfases, kan ik bepaalde sectoren uitsluiten, en kan ik stakeholders eerder overtuigen. Omdat het errors minimaliseerd, het gaat om kleine bedragen voor iedereen met een bankpas.

Hoe

De mogelijke oplossingsrichting is het digitaliseren van een aankoopbewijs. Dit zijn bonnetjes die de gebruiker eenvoudig moet bij kunnen houden via een interactief product. Dit doe ik door middel van onderzoek te doen naar de relatie tussen pinnen en het opslaan zodat ik weet wat er gebeurt. Ik moet weten welke gegevens ik ga gebruiken, en hoe de ux van het product eruit kan zien.

Hoeveel

Veel consumenten hebben behoefte aan deze vernieuwing en de digitalisering van hun bonnetjes. Dit is een belangrijke oplossing voor situaties waar je een bon nodig hebt. Ik denk dat veel mensen behoefte aan een efficiënte manier van het bewaren van hun bon en dit in orde te houden. Kortom zijn dit veel consumenten.