

第3次作業-作業-HW3

學號：111111211

姓名：李俊威

作業撰寫時間：(mins，包含程式撰寫時間)

最後撰寫文件日期：2024/04/21

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 說明內容
- ☒ 個人認為完成作業須具備觀念

說明程式與內容

1-a利害關係人與目標表

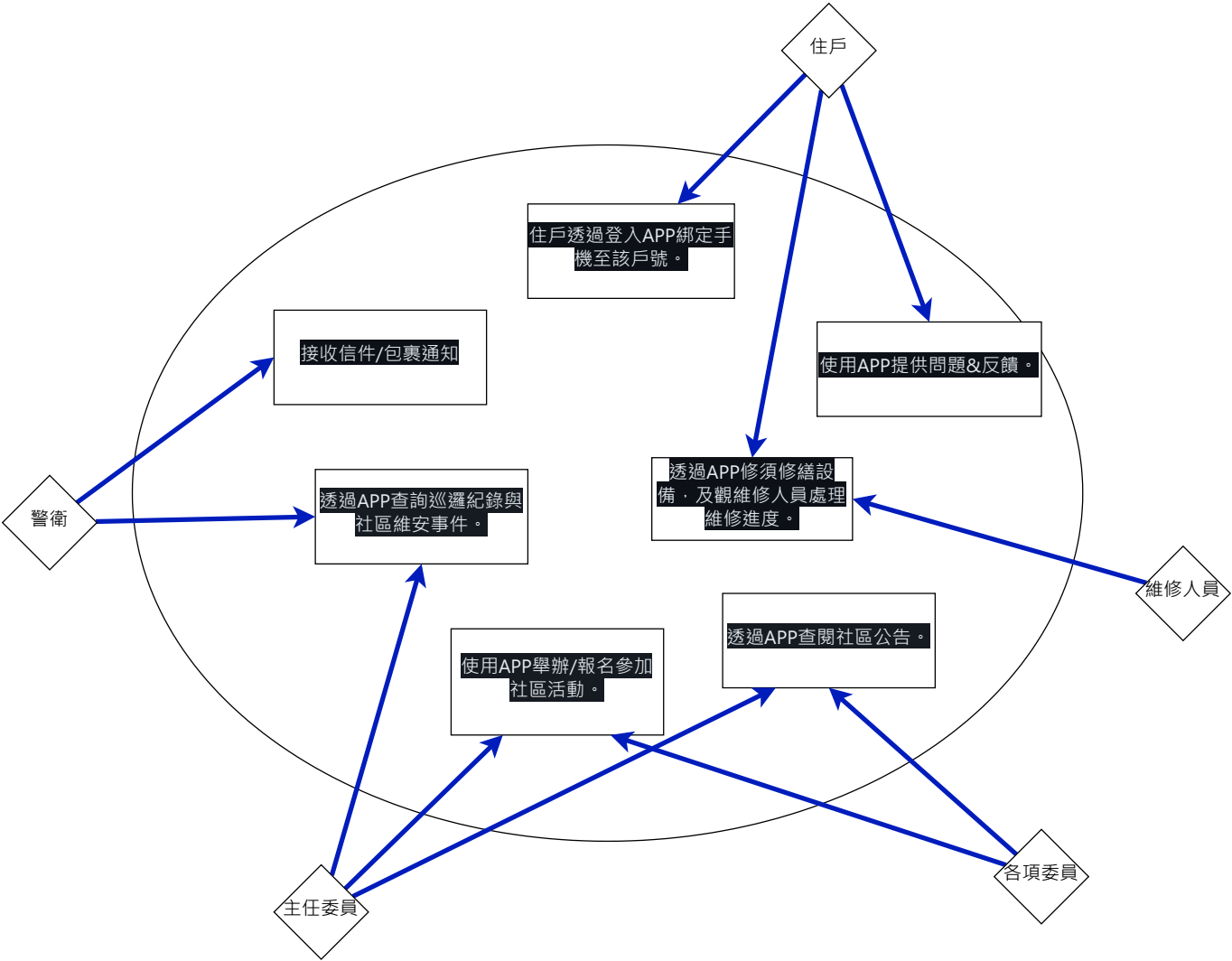
利害關係人	目標
住戶	1.方便接收即時的信件/包裹通知。 2.可查閱社區公告及參與討論。 3.提供意見改變生活環境&品質。
管理室警衛	1.提高處理信件/包裹的收發工作。 2.方便記錄住戶資料及信件/包裹簽收紀錄。 3.保障社區安全。
主任委員	1.發布社區公告，管理社區事務。 2.掌握社區動態，處理住戶提出的問題。 3.維護社區秩序，使居民和睦相處。
各項委員	1.協助主任委員處理相關事務。 2.參與公告發布與討論，提出專業意見。 3.善用APP功能，與住戶互動並即時回應。
維修人員	1.了解社區維修需求，及時處理。 2.提供有效的維修&保養，保障設施正常運作。 3.維護大樓環境衛生，保障生活品質。

1-b事件與使用案例表

事件	使用案例
收發信件/包裹	使用APP接收信件/包裹通知、查詢信件/包裹簽收紀錄。
社區管理公告	透過APP查閱社區公告。
社區問題反饋&解決	使用APP提供問題&反饋。
社區安全管理	透過APP查詢巡邏紀錄與社區維安事件。
社區設施維修	透過APP修須修繕設備，及觀維修人員處理維修進度。

事件	使用案例
社區活動管理	使用APP舉辦/報名參加社區活動。
手機APP功能管理	住戶透過登入APP綁定手機至該戶號。

1-c使用者案例圖



個人認為完成作業須具備觀念

開始寫說明，需要說明本次作業個人覺得需學會那些觀念，亦可作為學習筆記使用 (需寫成文章，需最少50字，並且文內不得有你、我、他三種文字)