

期中考-期中-Mid

學號：111111211

姓名：李俊威

本份文件包含以下主題：(至少需下面兩項，若是有多者可以自行新增)

- ☒ 答題

答題

1.

(a)
利害人關係表

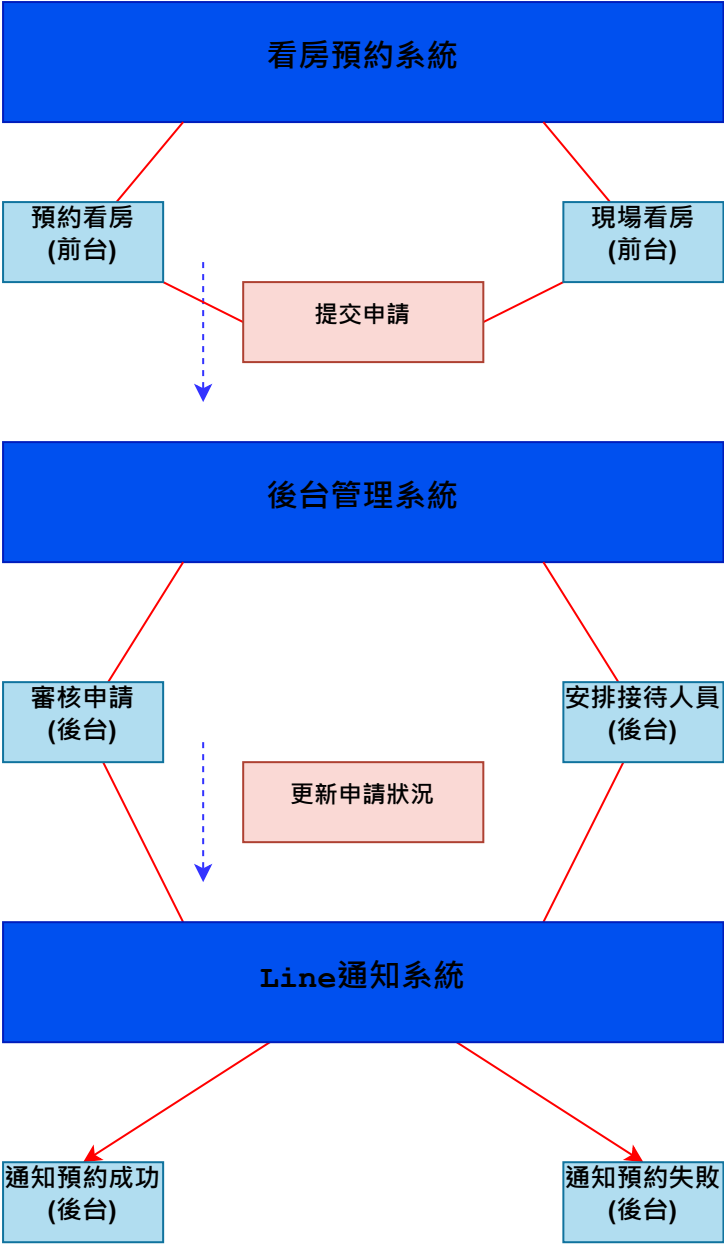
利害關係人 (參與者)	目標
預約型買家	1.想要預約看屋的買家 2.線上填寫預約表單並提出申請。 3.提供個人資訊&選擇適合的時段。
現場即時參觀買家	1.需要填寫申請並等待代銷管理者的安排。 2.無法自行選擇屋時段。 3.當天想即時參觀房屋的買家。
代銷管理者	1.審查預約申請、安排代銷人員。 2.透過後台管理買家紀錄。 3.管理現場即時參觀買家的安排。
代銷接待人員	1.接待預約型買家。 2.接待現場即時參觀買家。 3..介紹房屋外觀內飾。
代銷公司	1.負責提供房屋銷售服務。 2.管理規範公司員工。 3.管理公司業務。
軟體設計公司	1.負責開發Line通知、預約排程、代銷管理的軟體。

事件表

事件名稱	使用案例名稱
提交&審核申請	預約管理系統
安排&分配接待人員	員工管理系統
通知預約成功&失敗	預約管理系統

事件名稱	使用案例名稱
更新買家資料	客戶基本資料作業
買家訂購房屋	處理訂單系統

(b) 使用案例圖



(c)

預約看房

案例描述：預約型買家填寫預約表單，提出看房申請。

主要參與者：預約型買家

利害關係人與目標：想要預約看房的買家，提供個人資訊並選擇適合的時段。

前置條件：登入 Line bot 公開頻道。

後置條件：成功提交看房申請。

主要成功情節：預約看房申請成功提交。

活動圖：

活動：通知預約成功

開始 系統 >> 收到預約看房申請 系統 >> 審核通過申請 系統 >> 發送通知給預約型買家 (預約成功) 結束

現場參觀 案件描述：現場即時參觀買家填寫申請表單，等待代銷管理者的安排。

主要參與者：現場即時參觀買家。

利害關係人與目標：當天想即時參觀房屋的買家，無法自行選擇時段。

前置條件：登入 Line bot 公開頻道。

後置條件：成功提交現場參觀申請。

主要成功情節：現場參觀申請成功提交。

審核申請

描述：代銷管理者審核預約看房or現場參觀的申請。

主要參與者：代銷管理者。

利害關係人與目標：審核預約申請、安排代銷人員。

前置條件：收到新的申請。

後置條件：申請被審核並更新狀態。

主要成功情節：申請被審核通過。

安排接待人員

描述：代銷管理者安排接待預約型買家or現場即時參觀買家的代銷人員。

主要參與者：代銷管理者。

利害關係人與目標：安排合適的代銷人員接待買家。

前置條件：收到新的申請並審核通過。

後置條件：代銷人員被成功安排。

主要成功情節：代銷人員被安排接待。

通知預約成功or失敗

描述：通知預約型買家預約看房成功or失敗。

主要參與者：Line 通知系統

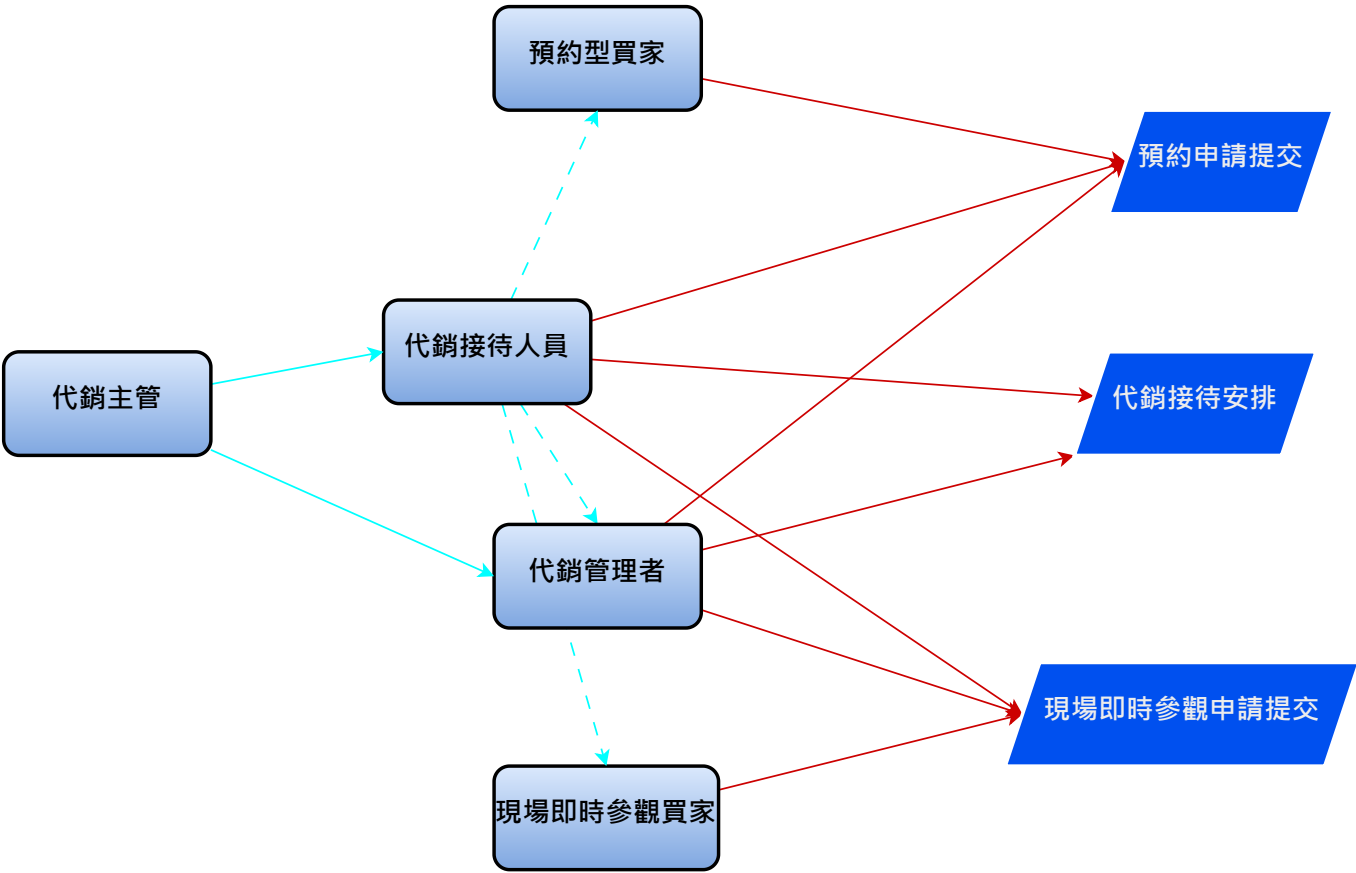
利害關係人與目標：通知預約型買家預約看房成功or失敗。

前置條件：代銷管理者安排接待人員。

後置條件：預約型買家收到通知。

主要成功情節：預約成功通知發送。

(d) 初步類別圖



2.

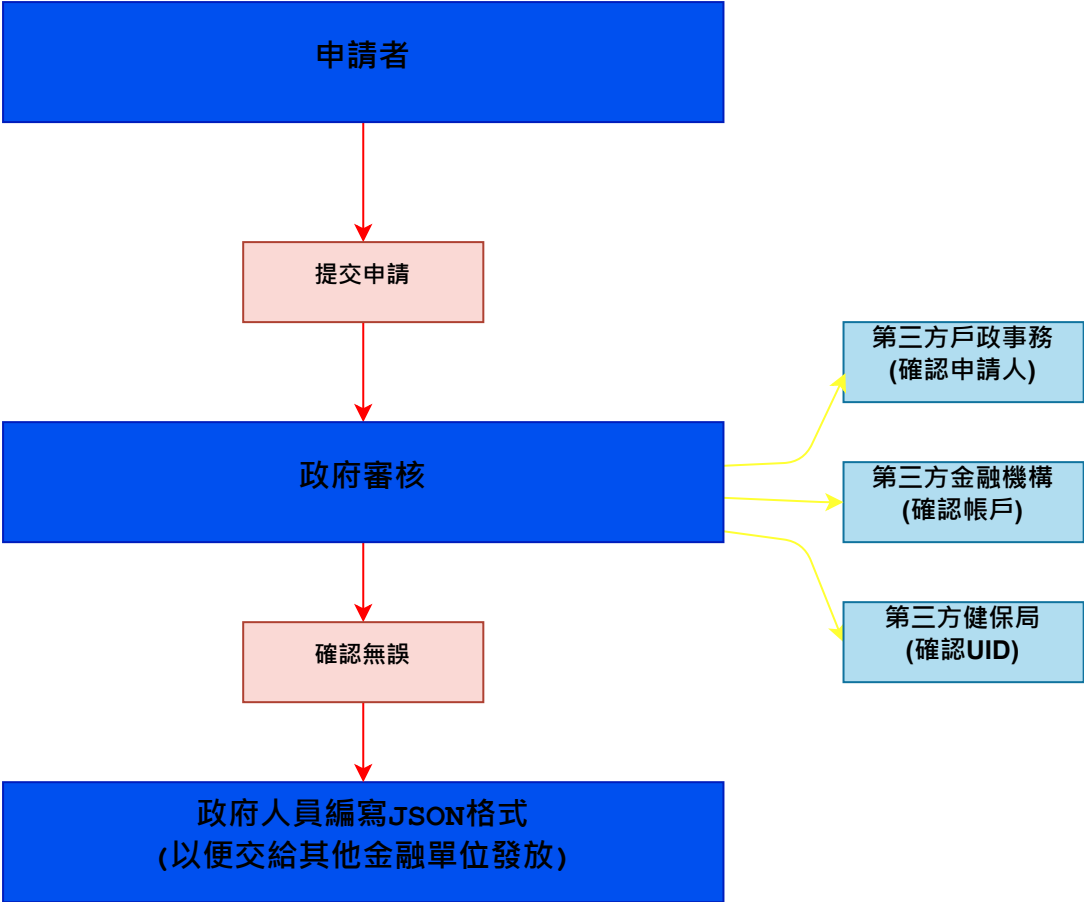
(a)
利害人關係表

利害關係人 (參與者)	目標
申請者	1. 提交資料申請領取 8000 元。 2. 確保填寫正確的資訊。 3. 獲得領取 8000 元的資格。
政府人員	1. 審核申請者提交的資料。 2. 確保資料的正確性。 3. 核准符合資格者領取 8000 元。
第三方金融機構	1. 比對申請者填寫的金融帳戶資訊。 2. 確保金融帳戶與申請者資訊一致。 3. 提供資訊以協助政府核對。
第三方健保局	1. 比對申請者填寫的健保卡號與身分證字號資訊。 2. 確保資訊一致性。 3. 提供資訊以協助政府核對。

事件表

事件名稱	使用者案例名稱
提交申請	申請 8000 元
審核申請資料	資料審核
核准領取	發送作業
連線第三方系統	系統作業
編寫JSON格式	資料輸入

(b) 使用案例圖



(c)

提交申請

使用案例名稱：提交申請

使用案例描述：申請者進入申請網頁，填寫個人資料並提交申請領取 8000 元。

主要參與者：申請者

利害關係人與目標：申請者希望順利提交資料，獲得 8000 元。

前置條件：申請者進入申請網頁。

後置條件：申請者成功提交申請並收到確認通知。

主要成功情節：申請者成功填寫資料並提交，系統接收並儲存資料，向申請者發送確認通知。

例外情節：填寫資料不完整或不正確，系統提示申請者重新填寫。

(d) 初步類別圖

