



# COMPANY BRIEF

## OSANG TECHNOLOGY

## Osang

00. 회사 소개

## Our Service

01. 의료 정보화 사업

02. OSE\_IDS\_통합기부금사업

03. 금융 정보화 사업

04. OSE\_B2C/B2B/O2O commerce 플랫폼

05. OSE\_ITSM(Information Technology Service Management)

06. ISMS 자가진단 AI Platform

07. 실감형콘텐츠 360 VR(5G VRFORE)

## Our Company

01. PC web PORTFOLIO

02. Mobile PORTFOLIO



01

Osang  
Knowledge&Technology

# ABOUT OSANG

## 회사소개



## RECRUIT



Challenge  
도전정신



Sincerity  
성실성



Respect  
인간가치 존중



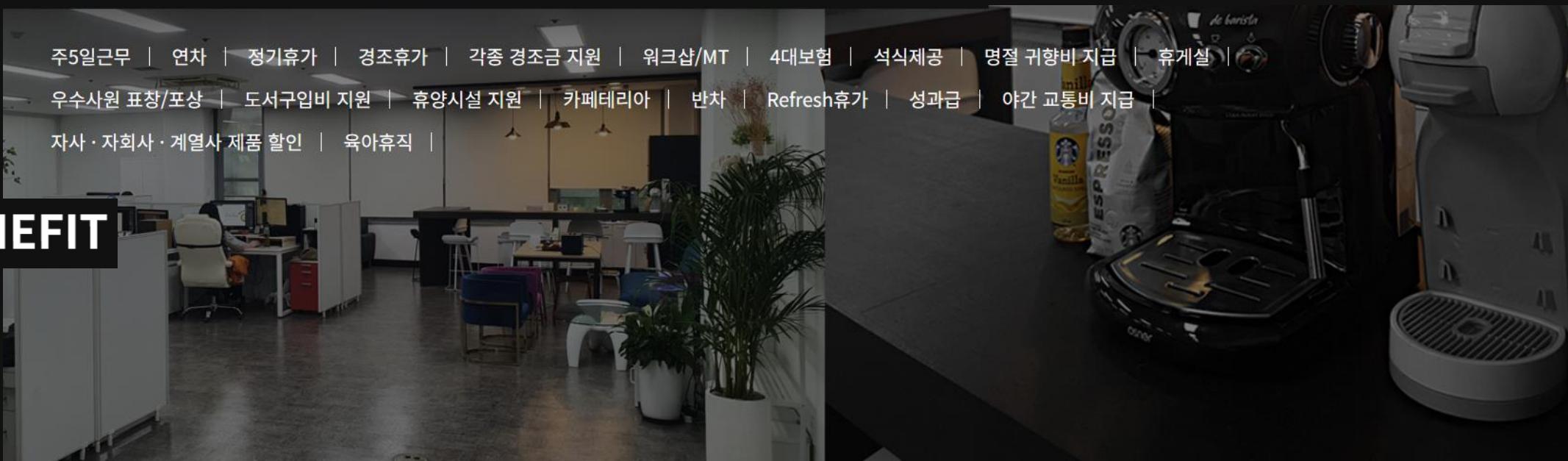
Creative  
창의적



Responsibility  
책임감



Trust  
신뢰성



주5일근무 | 연차 | 정기휴가 | 경조휴가 | 각종 경조금 지원 | 워크샵/MT | 4대보험 | 석식제공 | 명절 귀향비 지급 | 휴게실 |  
우수사원 표창/포상 | 도서구입비 지원 | 휴양시설 지원 | 카페테리아 | 반차 | Refresh휴가 | 성과급 | 야간 교통비 지급 |  
자사 · 자회사 · 계열사 제품 할인 | 육아휴직 |

## FRINGE BENEFIT

# Mision & Vision

## Mision

고객 중심의 솔루션과 IT 서비스를 제공하여 고객의 비즈니스 성공에 기여한다.

차별화된 기술과 방법론을 통해 웹 사이트, 모바일 개발, 유지보수, 솔루션 및 S/W 컨설팅, AI 블록체인, 빅데이터 R&D 사업 분야에서 업계 선두를 지향한다.

고객의 비즈니스 목표를 충족시키며, 완료 후에도 고객과 건강하고 발전적인 관계를 유지한다

## Vision

최고 수준의 IT 서비스와 솔루션을 통해 국내외 시장에서 인정받는 글로벌 기업으로 성장한다

끊임없는 연구 개발과 혁신을 통해 기술 리더로서의 입지를 확고히 한다.

고객과의 신의와 성실을 바탕으로 지속적인 성장과 발전을 추구하는 기업으로 거듭난다.

사회적 책임을 다하며 지속 가능한 경영과 환경 보호에 기여하는 기업으로 인식된다.

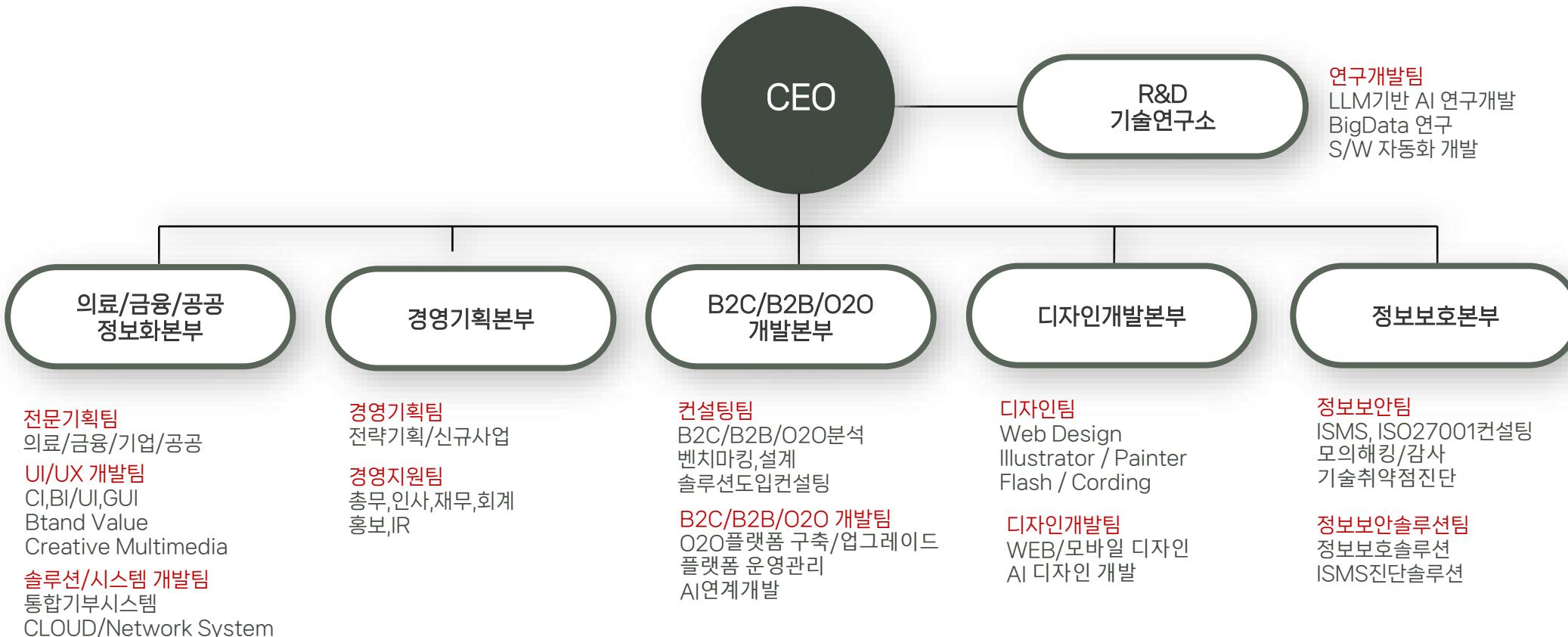
# Company information

(주)오상테크놀로지는 2007년을 원년으로 사업분야를 단계적으로 확대해 나가고 있습니다.

다양한 프로젝트를 통해 축적된 솔루션과 최고 수준의 IT 서비스 노하우를 보유하고 있으며,  
프로젝트 수행 시 고객의 비즈니스 목표를 충족할 수 있도록 적극적인 자세로 임할 것이며,  
고객과의 건강하고 발전적인 관계가 되도록 신의와 성실을 다할 것을 약속 드립니다.

- 회사명 (주)오상테크놀로지
- 대표자명 박수경
- 설립일 2007년 09월
- 주소 서울특별시 구로구 디지털로 273, 506호
- 연락처 070-7772-7766  
Web/Mobile Application 개발/유지보수 사업,
- 사업분야 B2C/B2B/O2O 구축,  
빅데이터/LLM기반 인공지능, 블록체인 인증구축 연구
- 직원수 42명
- 홈페이지 [www.osangtech.co.kr](http://www.osangtech.co.kr)

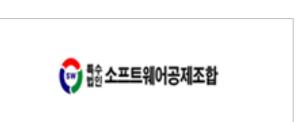
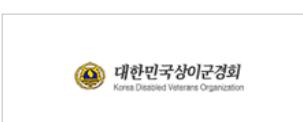
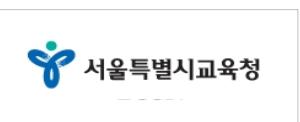
# 부서안내



ABOUT US

# (주)오상테크놀로지와 함께하는 기업

고객에게 만족을 주는 서비스 제공으로, 수 많은 기관/기업과 함께 하고 있습니다.



## ABOUT US

# (주)오상테크놀로지 신용평가 등급

외부신용평가 기관인 나이스디앤비 부터  
『BB0』 신용등급을 판정 받았습니다.

■ 발행번호 : 2833844-202104-001  
■ 교부일자 : 2021/04/26

NICE dun&bradstreet

### 조달청 및 공공기관 제출용 기업신용평가등급 확인서

#### (주)오상테크놀로지

귀사의 의뢰에 의해 실시한 기업신용평가결과를 아래와 같이 통보합니다.

| 기업명     | (주)오상테크놀로지                               | 기업신용평가등급             |
|---------|--|----------------------|
| 대표자     | 박수경                                      | 본 등급은 회사체에 대한 신용평가등급 |
| 법인등록번호  | 110111-3728908                           |                      |
| 사업자등록번호 | 117-81-63087                             |                      |
| 재무결산기준  | 2020년 12월 31일                            | 에 존하는 기업신용평가 등급인     |
| 등급평가일   | 2021년 04월 26일                            |                      |
| 등급유효기간  | 2022년 04월 25일                            |                      |
| 도로명주소   | 서울특별시 구로구 디지털로 273, 506호(구로동, 에이스트원타워2차) |                      |

**BB0**

**e-50**

**유/의/사/항**

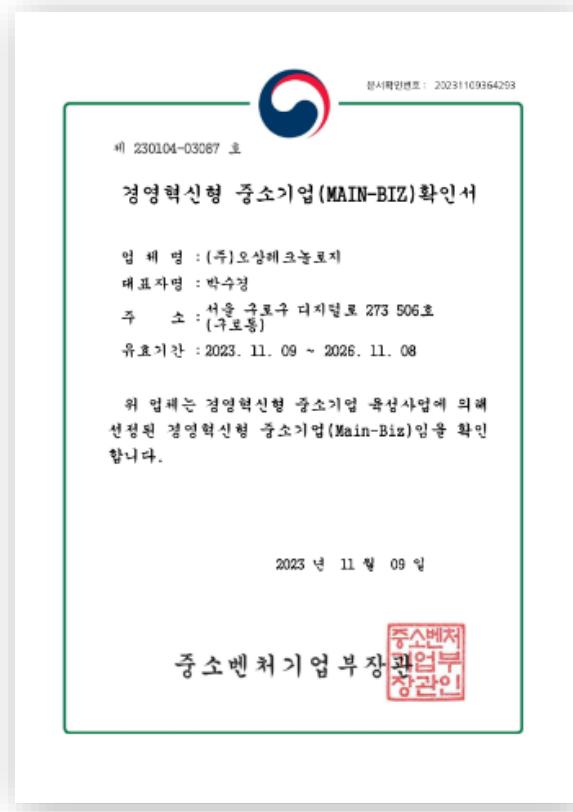
- 본 기업신용평가등급 확인서는 "신용정보의이용및보호에관한법률"에 의거, 작성되었습니다.
- 본 확인서의 활용에 따른 판단이나 결정에 대하여 (주)나이스디앤비는 책임을 지지 않습니다.
- 본 기업신용평가등급은 조달청, 자체, 공공기관에서 일정용 경영상태평가 또는 업체 심사용으로 활용됩니다.
- 나이스디앤비는 본 확인서의 유효기간내에 대상업체의 신용상태에 변동이 있을 시 평가를 재설시하고 그 결과를 수요 기관에 통보할 수 있습니다.
- 상기 기업신용평가등급은 회사체 신용평가등급, 기업어음, 신용평가등급과 별도의 등급으로서 회사체, 기업어음 등 유기증권의 상환 능력을 나타내지 않으며, 상장사 공시용도로 사용이 불가합니다.
- 본 확인서에 대한 사실관계 및 등급 진위여부 확인은 홈페이지(<http://www.nicers.co.kr>) 하단의 "등급 진위여부 확인" 메뉴를 통해 확인하실 수 있습니다.
- 본 확인서와 관련하여 기타 문의사항이 있으실 경우 (주)나이스디앤비 고객지원센터(02-2122-2308)로 연락 주시기 바랍니다.

**주식회사 나이스디앤비**

ABOUT US

# (주)오상테크놀로지 인증현황

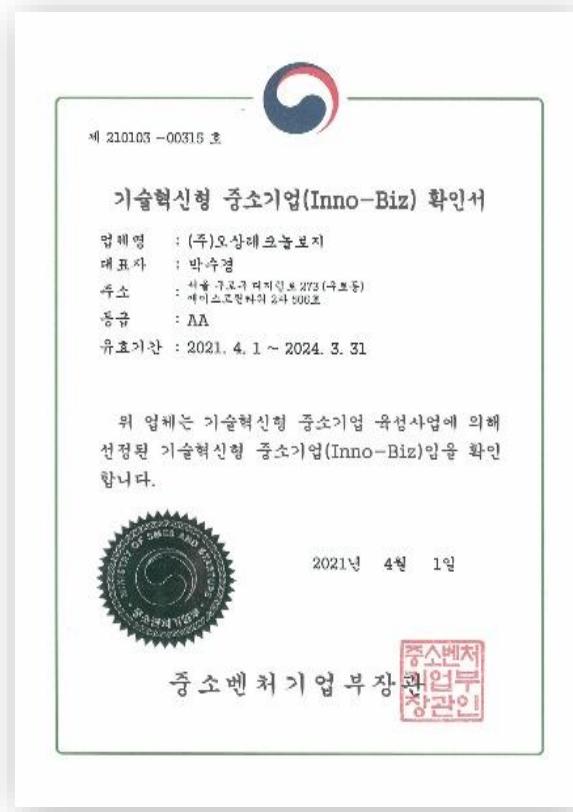
오상테크놀로지는 중소벤처기업부로부터 기술혁신 AA 등급 판정을 받은 기술혁신[INNOBIZ] 기업 및 경영혁신기업(MAIN-BIZ) 인증입니다.



중소벤처기업부  
장관인



중소벤처기업부로부터  
『경영혁신기업』 임을 인증 받았습니다.



중소벤처기업부  
장관인

INNOBIZ  
기술혁신형 중소기업

## ABOUT US

# (주)오상테크놀로지 인증현황

오상테크놀로지는 벤처기업 인증 (2014년 연구개발 벤처기업, 2021년 혁신성장 벤처기업) 기업이며, 과학기술정통부로부터 『연구개발서비스기업』 임을 인증 받았습니다.

발급번호 제 20210528030169 호

## 벤처기업확인서

- 기 업 명 : 주오상테크놀로지
- 사업자등록번호 : 117-81-63087
- 대 표 자 : 박수경
- 주 소 : 서울특별시 구로구 디지털로 273 (구로동) 506호
- 확인 유형 : 혁신성장유형
- 유효기간 : 2021년 05월 28일 ~ 2024년 05월 27일

위 기업은 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」 제25조의 규정  
에 의거 벤처기업임을 확인합니다.

2021년 05월 28일

### 벤처기업확인기관



벤처기업 해당사유 : 벤처기업법 제2조의2제1항제2호 기목의 요건을 충족하는 벤처기업  
(또는 나목의 요건을 충족하는 벤처기업, 또는 다목의 요건을 충족하는 벤처기업)

중소기업벤처부로부터  
**『2014년 연구개발 벤처기업  
2021년 혁신성장 벤처기업』**  
으로 인증 받았습니다.



## 연구개발서비스업 신고증

업 체 명 : 주식회사 오상테크놀로지

대표자명 : 박수경

소재지 : 서울특별시 구로구 디지털로 273,

506호(구로동, 에이스트센타워2동)

연구개발서비스 업종 : 공학 및 기술연구개발업  
(연구개발업)

위 업체는 「국가과학기술 경쟁력 강화를 위한 이공계지원  
특별법」 제18조 제2항 및 같은 법 시행령 제17조에  
따라 신고한 연구개발서비스업체임을 증명합니다.

2021년 4월 15일

과학기술정보통신부

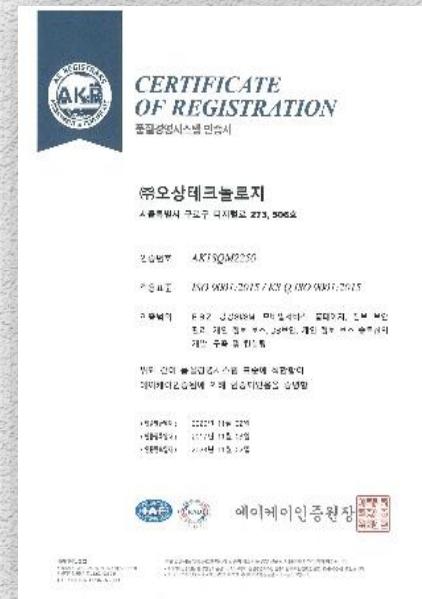
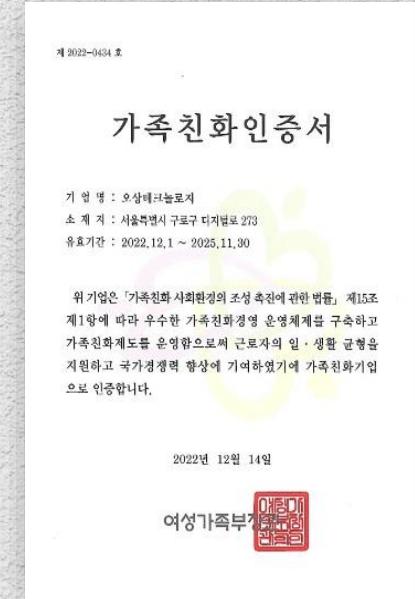
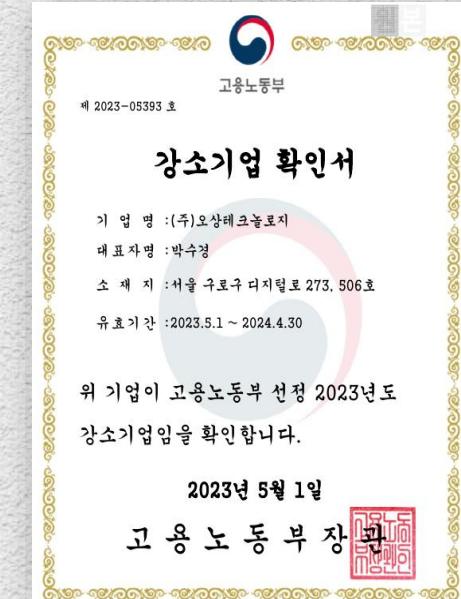


과학기술정통부로부터 국가과학기술 경쟁력  
강화를 위한 이공계지원 특별법 지정  
『연구개발서비스기업』 임을 인증.

ABOUT US

# (주)오상테크놀로지 인증현황

오상테크놀로지는 고용노동부, 여성가족부, ICR 로  
우수기업으로 인증 받았습니다.



고용노동부 지정 『2023년  
강소기업』 으로 인증 받았습니다.

여성가족부 지정  
우수가족친화경영 운영체제  
구축 『가족친화기업』 으로  
인증 받았습니다.

품질경영인증, ISO 9001  
품질경영시스템 인증을  
받았습니다.

## ABOUT US

# (주)오상테크놀로지 특허 현황

특허등록번호 제10-2557786호  
인공지능을 이용한 진품 판별시스템  
특허등록번호 제10-2616115호  
실감형 숲치유 VR콘텐츠 생성장치 및 방법



특허등록번호 제10-2557786호  
인공지능(AI)을 이용한  
진품 판별시스템



특허등록번호 제10-2616115호  
실감형 숲치유 VR콘텐츠  
생성장치 및 방법

## ABOUT US

# (주)오상테크놀로지 수상현황

국내 최고 권위의 우수 웹사이트 평가 시상식인  
**웹어워드 코리아에서 4년 연속 수상한 실적을**  
보유하고 있습니다.



2023년도 대상 수상 (고려대학교의료원)



2022년도 대상 수상 (경희의료원)



2021년도 대상 수상 (우리금융저축은행)



2020년도 최우수상 수상 (한국임업진흥원)



01

Medical information  
PROJECT

# OUR SERVICE

# 의료정보화 사업

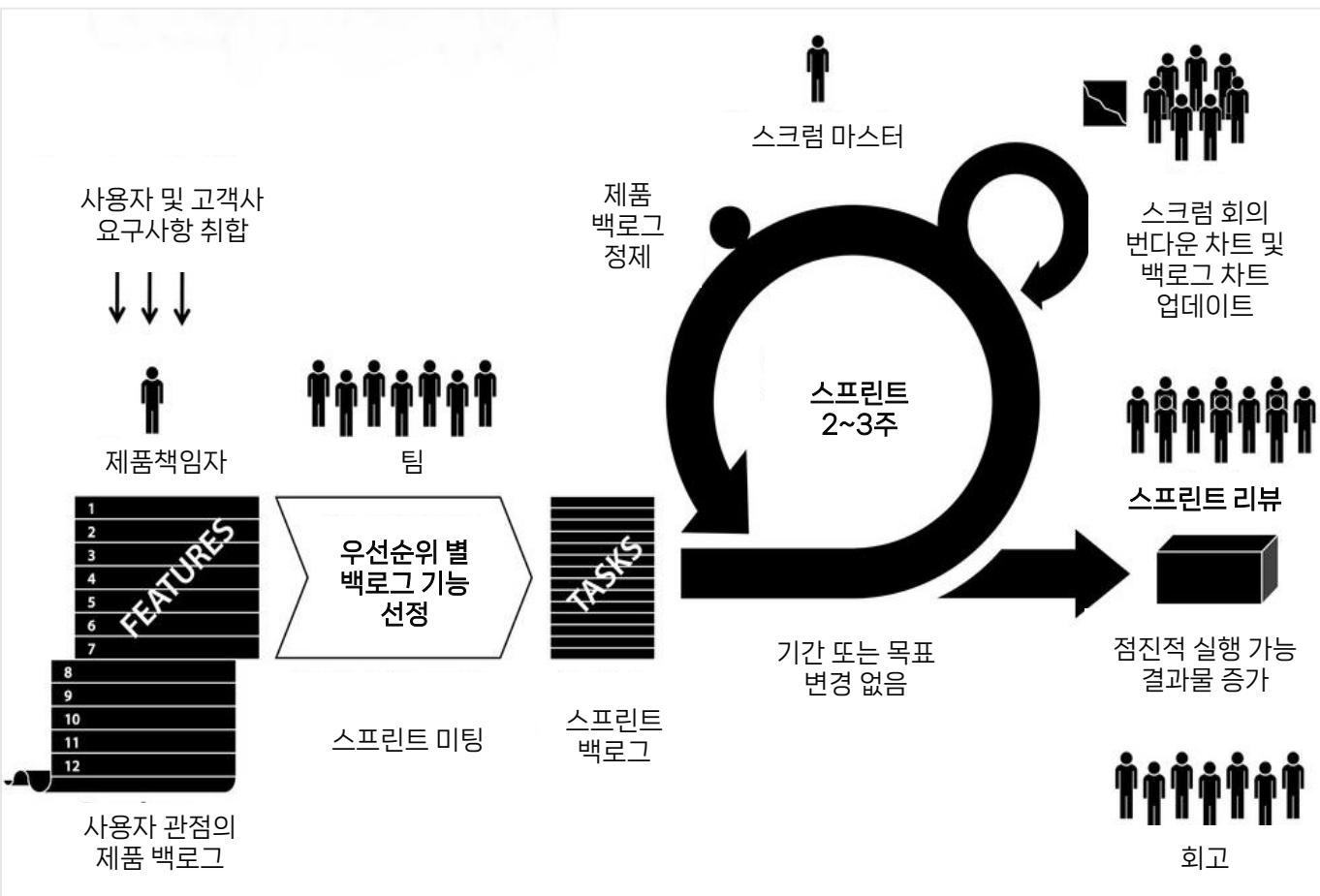
## 의료정보화

# 구축리스트

| 고객사      | 내용                        | 날짜               |
|----------|---------------------------|------------------|
| 고려대학교의료원 | 고려대학교 통합기부금관리시스템 구축 사업    | 2023.02~ 2023.10 |
| 고려대학교의료원 | 고려대학교의료원 연구중심병원 포털 리뉴얼 사업 | 2023.02~2023.05  |
| 고려대학교의료원 | 고려대학교의료원 포털 리뉴얼 사업        | 2022.05~2023.05  |
| 가톨릭중앙의료원 | 정보융합진흥원 홈페이지 개발           | 2021.10~2021.12  |
| 서울성모병원   | 서울성모병원 심뇌혈관 포털 구축         | 2021.06~2021.12  |
| 경희대학교의료원 | 경희대학교의료원 포털 통합 개편 및 유지보수  | 2020.10~2025.09  |
| 서울성모병원   | 서울성모병원 평생건강증진센터 포털 재구축    | 2020.02~2020.09  |
| 은평성모병원   | 은평성모병원 포털 리뉴얼             | 2019.01~2019.06  |
| 성빈센트병원   | 성빈센트병원 암 병원 포털 구축         | 2018.06~2018.09  |

# OSE 개발방법론

시스템의 특성에 맞게, 고객의 요구사항에 민첩하게 대응하기 위한 **애자일 개발 방법론 활용**



## 스크럼

### 최고의 스크럼 팀 구성

다수SI의 프로젝트를 수행한 전문 인력 및 팀웍을 갖춘 구성원으로 **최고의 스크럼 팀을 구성**

### 최적의 이터레이션 설정

2~3주 단위의 이터레이션을 설정하여 사용자 요구사항에 긴밀하게 반영하여 **최고의 결과물 도출**

### 원활한 커뮤니케이션

스크럼 산출물을 통해 팀원 누구라도 어느 정도 진척이 있는지 알 수 있으며 **비전을 공유하여 개발 효율성을 극대화**  
또한 일정에 차질을 주는 애로사항을 팀에 공유하여 **리스크를 해소**



### 사업의 강력한 수행체계 마련

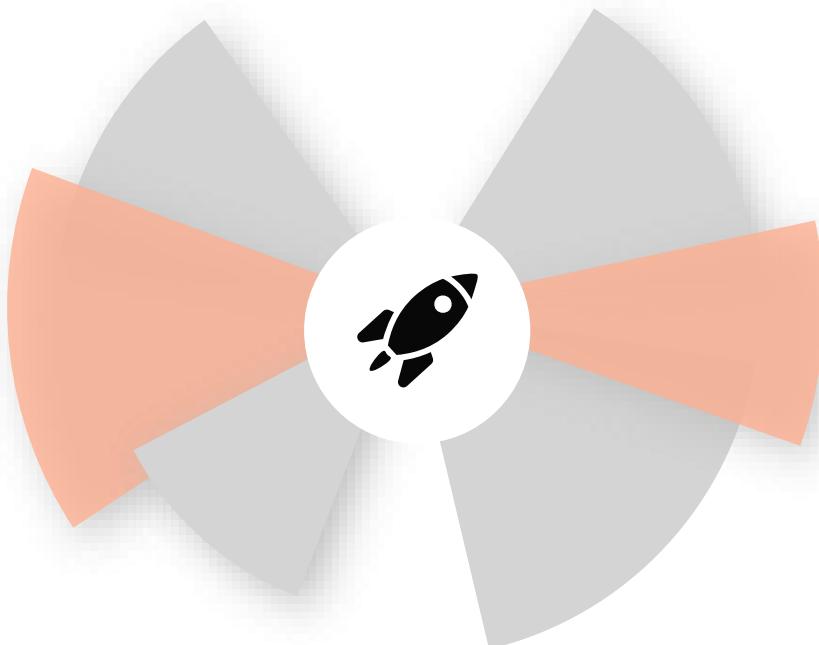
다수의 상급종합병원 구축 경험을  
통한 기간 내 수행

### 검증된 전문인력 보유 및 지원

분야별 유사경험이 풍부한  
전문인력 및 전문업체 구성

의료정보화

## 특장점



### 체계적 사업관리 및 품질 활동

퀄리티 높은 홈페이지를 위한  
전문적인 품질 활동 수행

### 안정적인 인수인계 및 정상 운영

풍부한 유지보수 경험을 통한  
만족도 높은 서비스 제공

# 적용 기술

## 프레임워크 적용

1. 쉬운 유지보수, 빠른 개발속도 및 생산성 향상
2. 간편한 데이터 바인딩으로 쉬운 뷰 업데이트
3. 코드량 감소
4. SPA 개발에 최적화
5. 기능적인 분리가 명확해 쉬운 협업

Front-End



Back-End



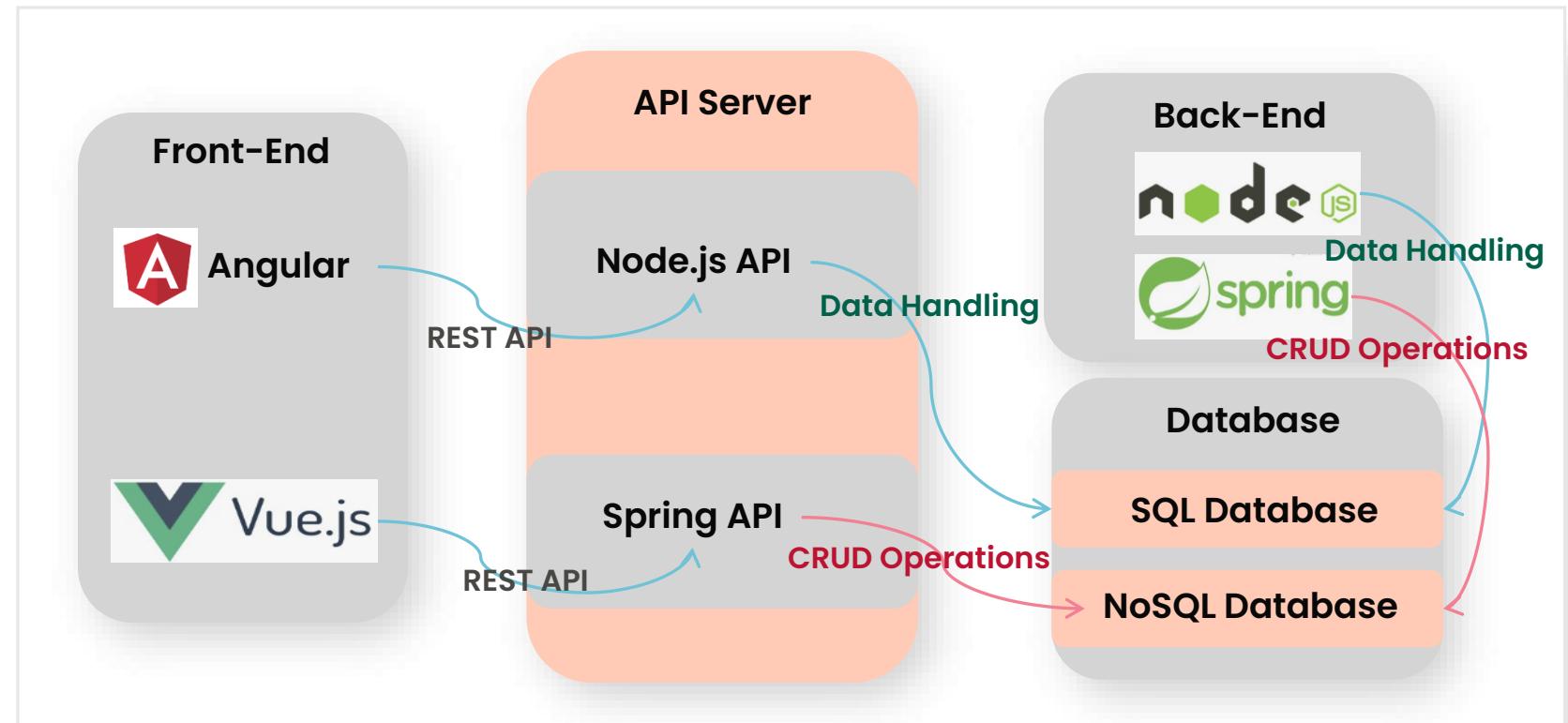
## 반응형 웹 구축 및 HTML5 적용

1. 기존의 HTML 문서를 최대한 지원, 단계적 기능 축소 (Graceful degradation), 기존 기능 재사용
2. 미디어 포맷 독립성, 전 세계 언어 지원, 웹 접근성 보장
3. 호환성, 유용성, 보편적 접근성 모두 만족

# 어플리케이션 구성도(공통)

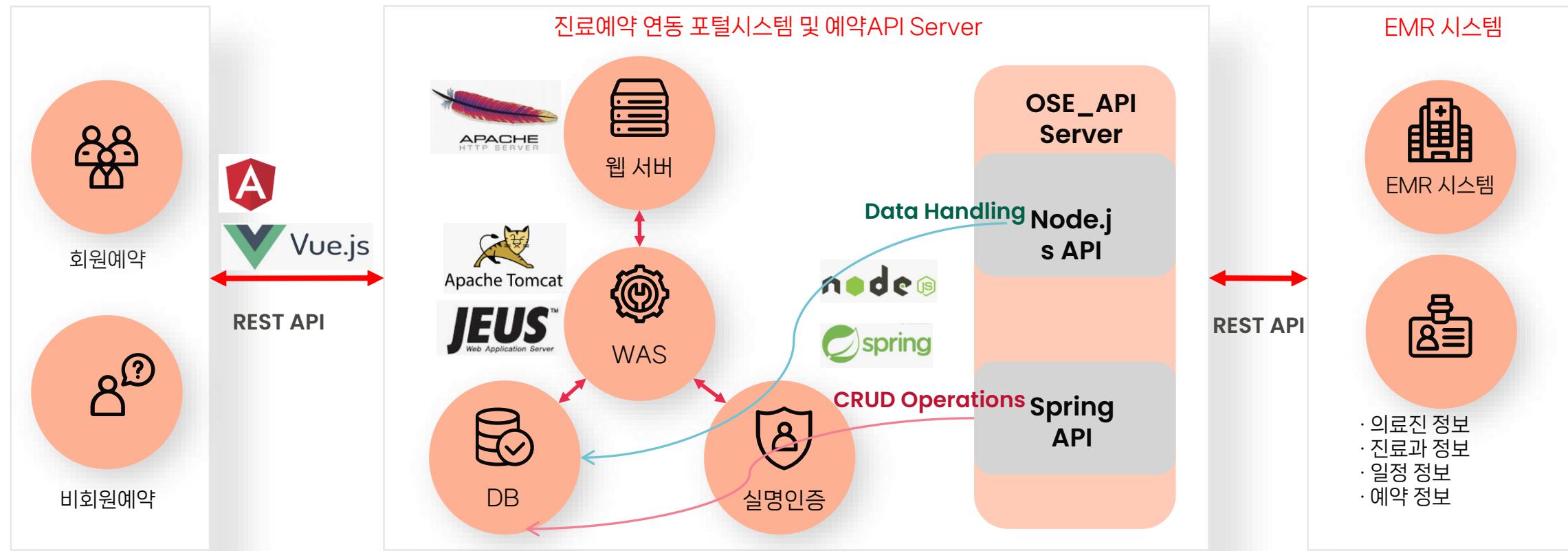
OSE 의료정보화 웹어플리케이션 장점

1. 빠른 개발속도
2. 유지보수 편의
3. 우수한 성능
4. 페이지 이동 없음
5. 양방향 통신



# 시스템 구성도

진료 예약 시, 병원 정보와 EMR 시스템 연동하고  
EMR 시스템에 대한 이해를 바탕으로 최적화된 진료예약 구성 및 진료과,  
의료진, 일정, 예약 정보 조회 등을 진행하여 진료 예약





**COLOR SYSTEM**

|                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| <br>#910B26 #C9750 #F7829 | <br>#FFFFFF #E9E9E9 #CCCCCC #101010 |
|---------------------------|-------------------------------------|

Point Color      Basic Color

**ICON STYLE**

|                     |
|---------------------|
| <b>Style 01</b><br> |
| <b>Style 02</b><br> |
| <b>Style 03</b><br> |

**TYPOGRAPHY**

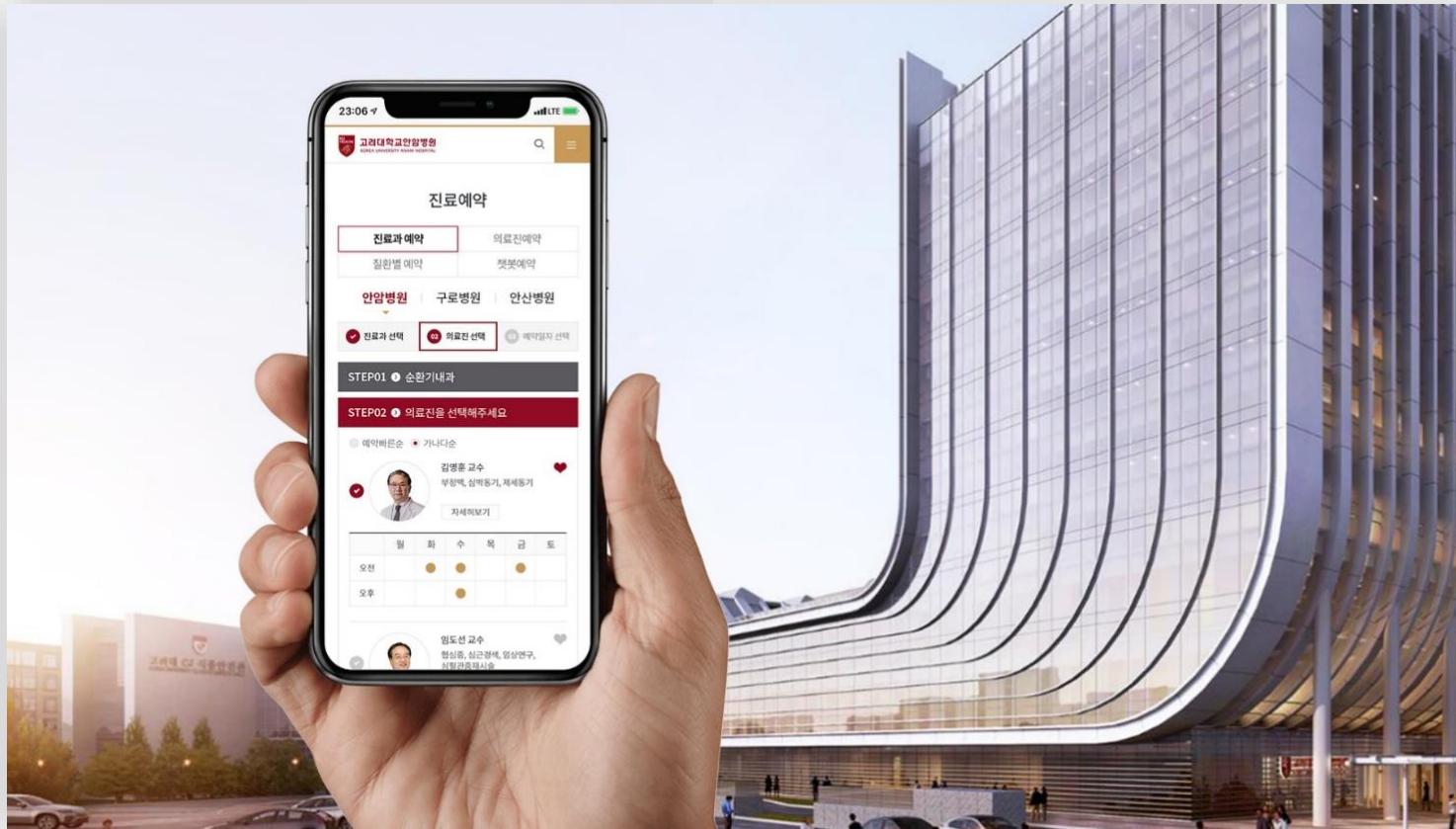
|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>B 프리텐다드</b><br><b>R 프리텐다드</b><br><b>L 프리텐다드</b> | <b>B 노토산스 고딕</b><br><b>R 노토산스 고딕</b><br><b>L 노토산스 고딕</b> | <b>B 스포카 한스</b><br><b>R 스포카 한스</b><br><b>L 스포카 한스</b> |
|--|--|---|

## 의료정보화

# WSG (Web Style Guide)

## 차별화된 웹 아이덴티티 구축

- 사용자 친화적 UI/UX 적용하여 디자인 구성 개선
- 트렌드, 목적에 맞는 간결하고 직관적인 구성
- 한 눈에 들어오는 가독성 높은 화면, 접근성 강화
- 효율적인 브랜딩 기반 마련



의료 정보화

# UI/UX

사용자 중심으로 단순하고 직관적인 서비스 제공

- 접근하기 편하게, 환자 중심에서 시작하는 경험 프로세스

# 오상 UI/UX 방법론

사용자 중심 설계

(User-Centered Design, UCD): 사용자의 요구와 경험을 중심으로 설계하는 접근 방식.

접근성과 반응형 디자인: 다양한 사용자와 기기에 맞게 적응하는 디자인의 중요성.

정보 구조화: 콘텐츠와 기능을 직관적으로 구조화하는 방법.



# 오상 UI/UX 방법론(AI)

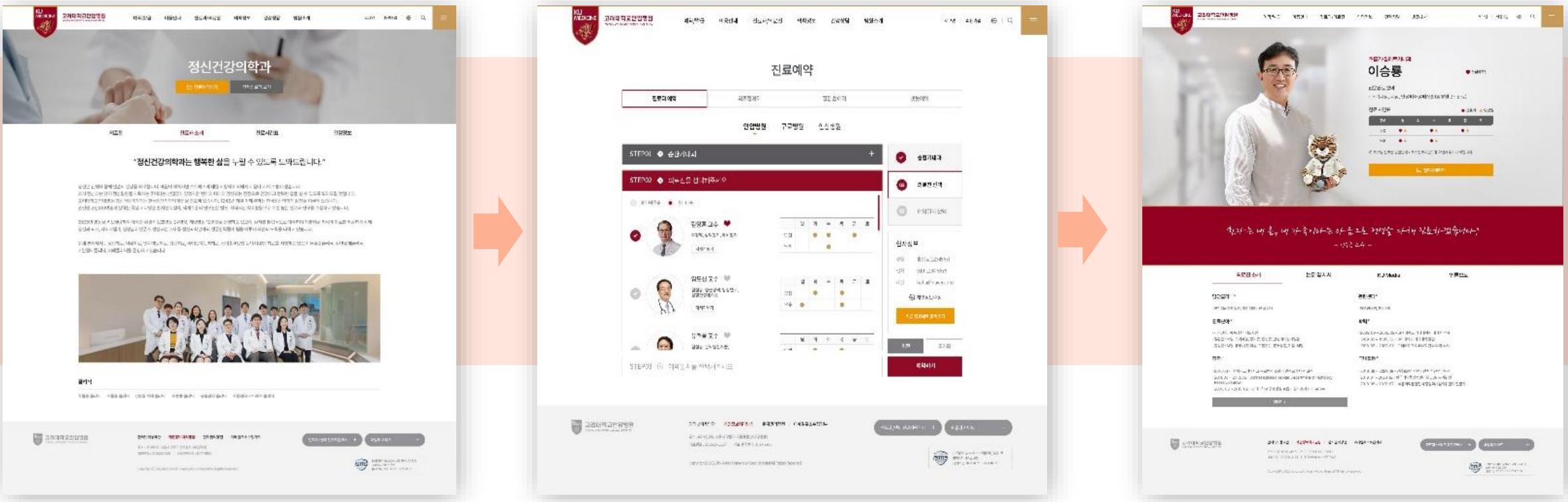
개인화 및 맞춤형 경험: 사용자의 행동과 선호도를 기반으로 맞춤형 UI/UX 제공.

자동화된 디자인: AI가 디자인 결정을 지원하고 반복적인 작업을 자동화하는 방법.

강화된 접근성: AI를 통해 다양한 사용자 그룹에 대한 접근성을 개선하는 방법.



# Service - Details



## 진료예약 프로세스

- 인터넷 진료 예약 시, 의료진 이력, 진료일정 확인, 예약이 가능하도록 정보 제공
- 진료시간표에서 의료진별 진료시간 확인 후 예약 바로 진행 가능
- 의료진 화면에서 진료 스케줄 확인 후 예약 바로 진행 가능

의료정보화

# Service - Details

**My Appointment**

안암병원 : 재진 | 환자등록번호 87654021

**결과조회**

- 외래** 내분비내과 예약 상세 >
- 진료의 김신곤 교수님  
날짜 2022.05.20 (금)  
시간 15:30
- 외래** 대장항문외과 예약 상세 >
- 진료의 김진 교수님  
날짜 2022.04.13 (수)  
시간 09:10

**MY 고려대학교병원**

후원하기 > 관심정보 > 관심 의료진 > 차량등록 > 나의 건강관리 >

인터넷이용약관 개인정보처리방침 환자권리장전 이메일주소수집기부  
Copyright© 2022 by Korea University Guro Hospital All Rights Reserved.

**결과조회**

외래결과 약 치방내역 검사결과 입퇴원 내역 검진결과

진료과 2022.01.02 ~ 2022.04.02 3개월 6개월 12개월 Q. 검색

| 진료일자       | 구분 | 진료과    | 의료진    | 내역조회 |
|------------|----|--------|--------|------|
| 2022.01.05 | 초진 | 내분비내과  | 김남준 교수 | 상세보기 |
| 2022.02.22 | 재진 | 내분비내과  | 김남준 교수 | 상세보기 |
| 2022.04.01 | 재진 | 대장항문외과 | 김진 교수  | 상세보기 |

인터넷이용약관 개인정보처리방침 환자권리장전 이메일주소수집기부  
주소: 461-08300 서울시 구로구 구로동로 148(구로동)  
대표번호: 02-2626-1114 | 전真的면전: 02-2626-1114 | 전真的면전: 02-2626-1114  
Copyright© 2022 by Korea University Guro Hospital All Rights Reserved.

## 개인화 프로세스

- 첫 진입 시 주요 메뉴 상단 배치
- 환자등록번호와 연동된 나의 예약정보 타임라인 최신순으로 제공, 위치제공
- 외래 결과, 약 처방내역, 검사, 입원 결과 제공, 검진결과 확인 할 수 있도록 제공
- 후원하기, 관심정보 등 퀵 메뉴 노출

# Service - Details

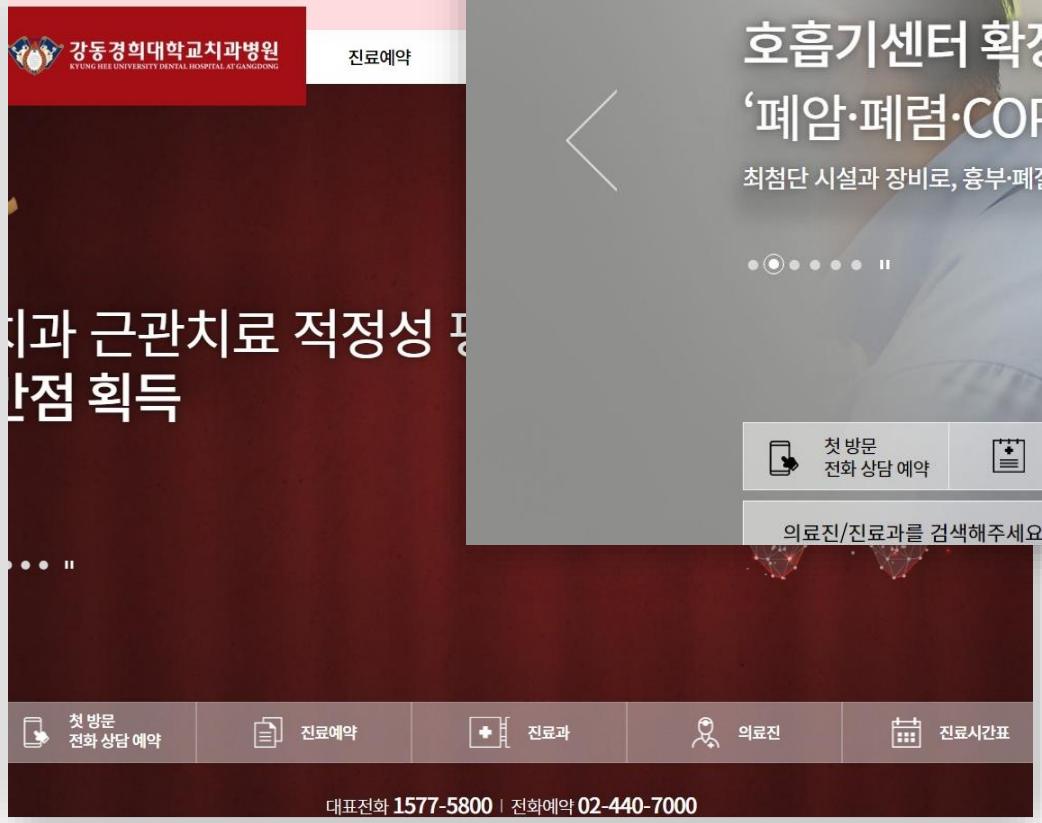
## 통합검색

- 인기, 연관검색어, 결과내 재 검색 제공
- 검색어와 관련된 의료진/질병정보/건강강좌/병원뉴스 자료 각 카테고리 별로 제공
- 검색어 하이라이팅 표기하여 바로 인지될 수 있도록 제공
- 진료과/의료진 검색에 대한 연관정보가 검색될 수 있도록 제공

The screenshot shows the homepage of Korea University Anam Hospital (KU MEDICINE) with a search bar at the top. The search term "정형" (Orthopedics) has been entered, resulting in 404 items found. The results are categorized into four main sections: 
 

- 의료진 (총 25건)**: Displays two profiles of orthopedic doctors, Kim Sang-in and Kim Ji-an, each with a photo, name, and a "선택" (Select) button.
- 진료과 (총 1건)**: Shows a single entry for Orthopedics (정형외과), featuring a doctor's photo, name, and a brief description.
- 질병정보 (총 71건)**: A large section listing 71 disease information items, with a thumbnail image of a doctor.
- 병원뉴스 (총 3건)**: A section showing three news articles from the hospital, with a thumbnail image of a doctor.

 The footer includes links to various hospital departments and a footer navigation bar.



## 경희대학교 의료원

경희대학교의료원 홈페이지 통합 개편 및 유지보수 20.10.01~25.09.30  
 경희의료원  
 경희대학교병원  
 경희대학교치과병원  
 경희대학교 한방병원  
 경희의료원 후마니타스 암병원  
 강동경희대학교병원  
 강동경희대학교 의대병원  
 강동경희대학교 치과병원  
 강동경희대학교 한방병원  
 강동경희대학교병원 협진진료처

의료정보화

# PORTFOLIO

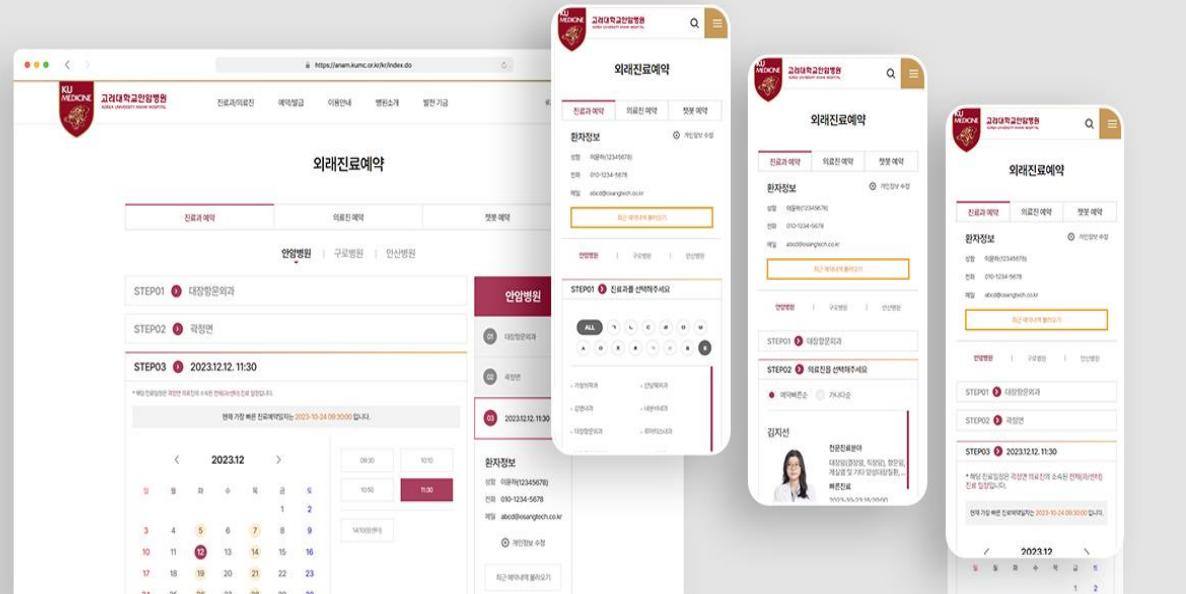


의료정보화

# PORTFOLIO

## 기준의 복잡했던 예약 프로세스 간소화

온라인 진료예약 시스템을 통해 빠른 진료가 가능한 의사를  
간편하게 홈페이지에서 예약할 수 있습니다.



**고려대학교의료원**  
KOREA UNIVERSITY MEDICINE

"미래의학을 선도하는 'KU MEDICINE'  
세계 최일류 의료기관을 향해 도약"

KU MEDICINE WEBZINE,  
꿈

## 고려대학교의료원 포털 리뉴얼 사업

고려대학교의료원 홈페이지 리뉴얼 사업 (2022.05~2023.05)

고려대학교의료원

고려대학교 구로병원

고려대학교 안산병원

고려대학교 의과대학

고려대학교 의과학연구지원본부

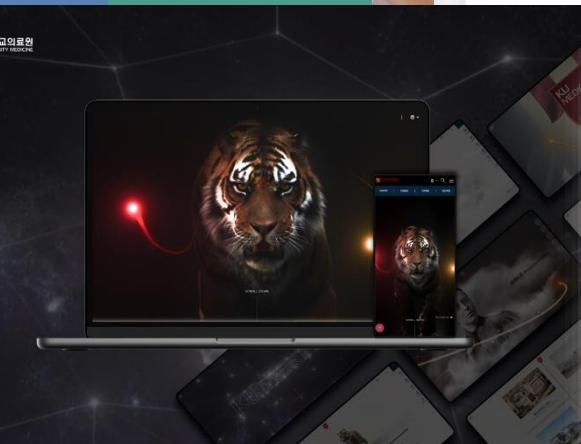
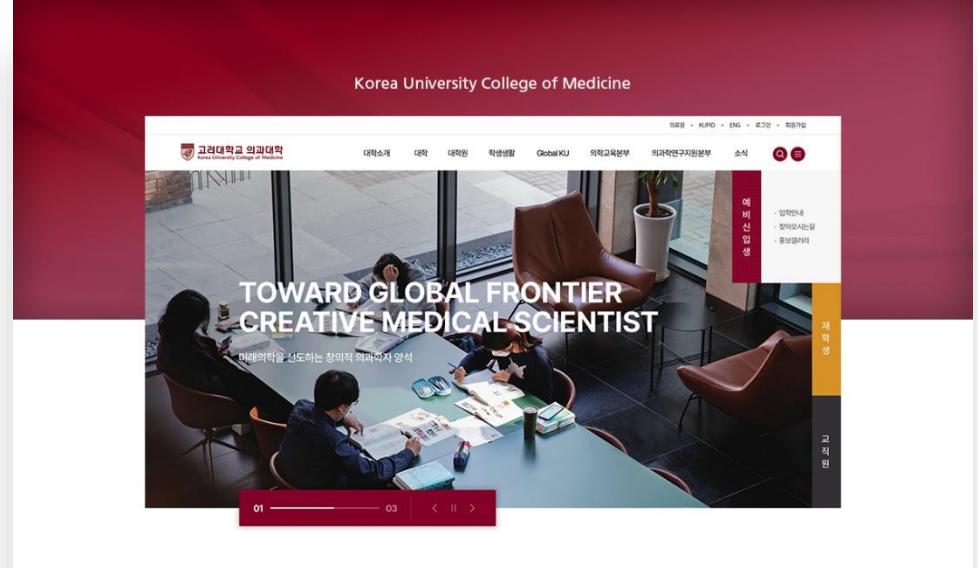
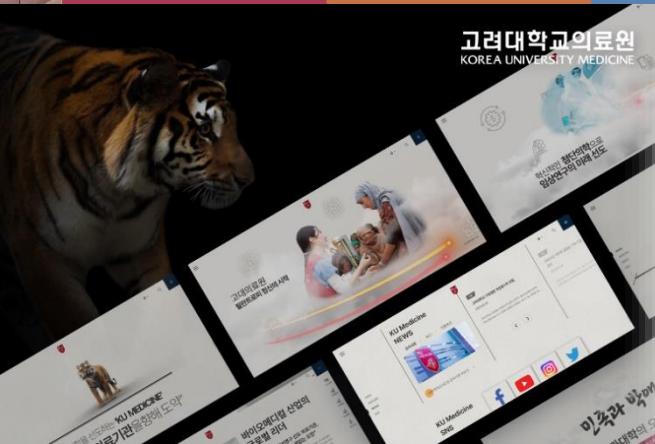
고려대학교 사회공헌사업본부

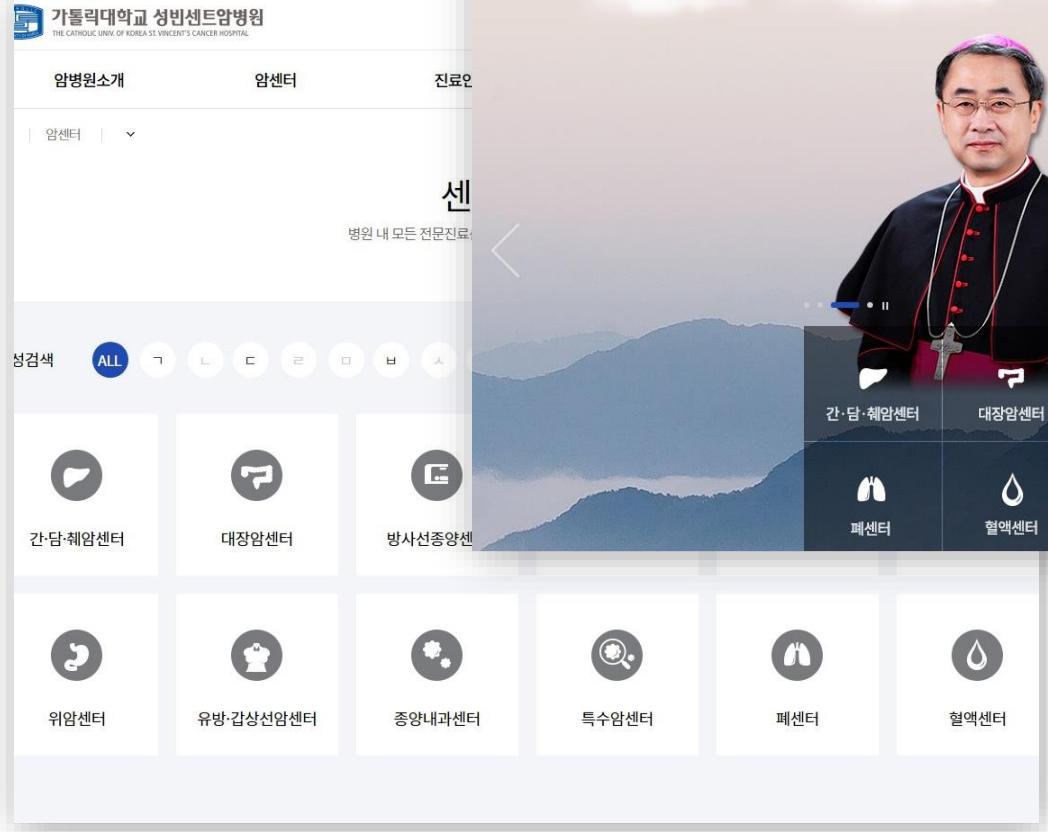
고려대학교 의료원, 병원 관리자 페이지

고려대학교 의과대학 관리자페이지

의료정보화

# PORTFOLIO





의료정보화

# PORTFOLIO

2024년 신년사

학교법인 가톨릭학원 상임이사  
순희송 베네딕토 주교

謹賀新年 福

자세히보기

첫방문 전화예약

|      |      |
|------|------|
| 이름   | 전화번호 |
| 질환메모 |      |
| 상담신청 |      |

대표전화: 1577-8588

인터넷 진료예약

|      |       |
|------|-------|
| 회원예약 | 비회원예약 |
|------|-------|

의료진 검색

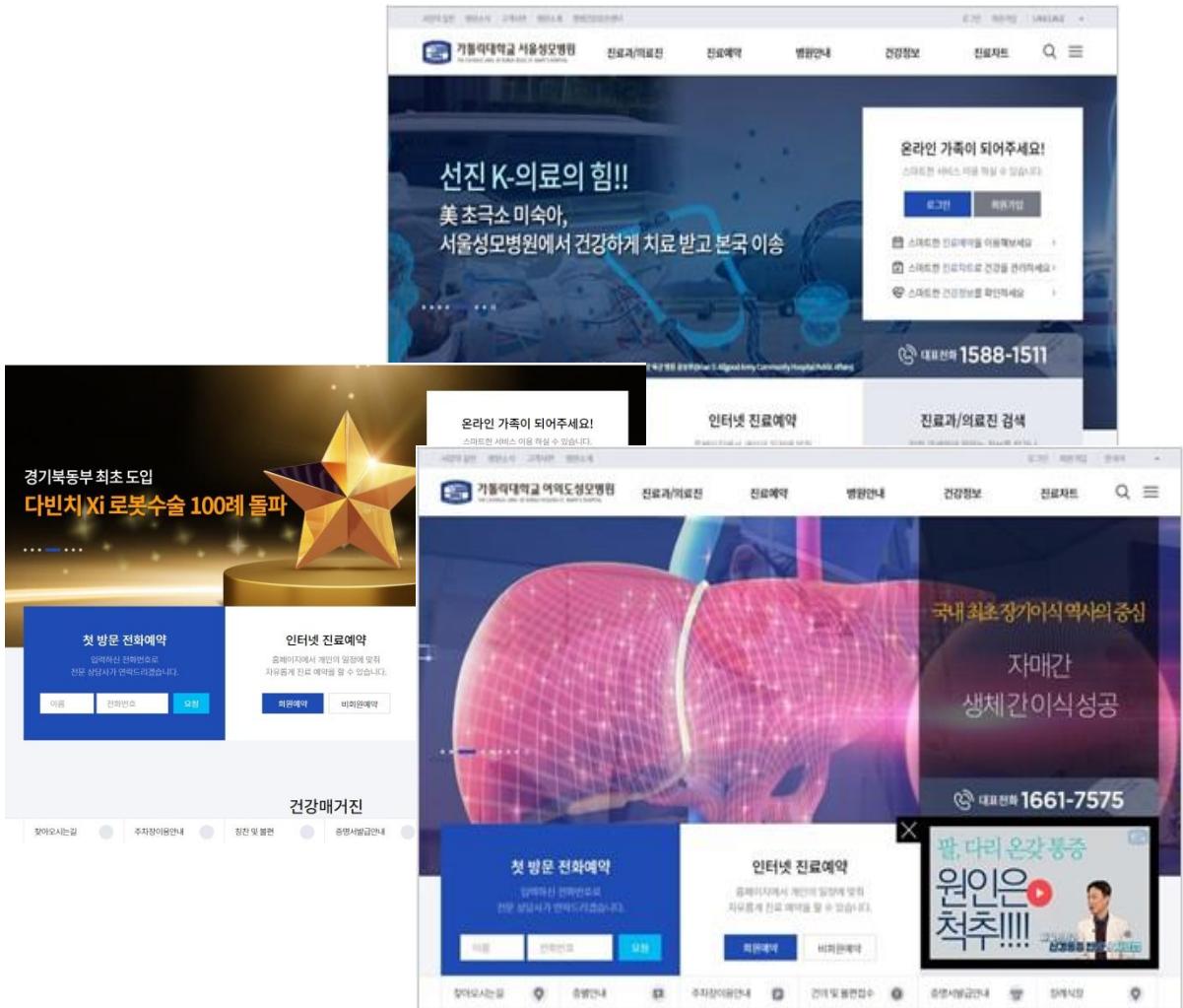
|                    |
|--------------------|
| 의료진명 입력            |
| 오시는 길   로그인   회원가입 |

## 성빈센트병원 암병원 포털서비스 구축

성빈센트병원 암 병원 홈페이지 구축 ( 2018.06~2018.09)  
가톨릭대학교 성빈센트 병원

의료정보화

# PORTFOLIO



## CMC통합 및 산하기관 통합포털 유지보수

평화이즈 (2017~현재)

가톨릭중앙의료원

서울성모병원

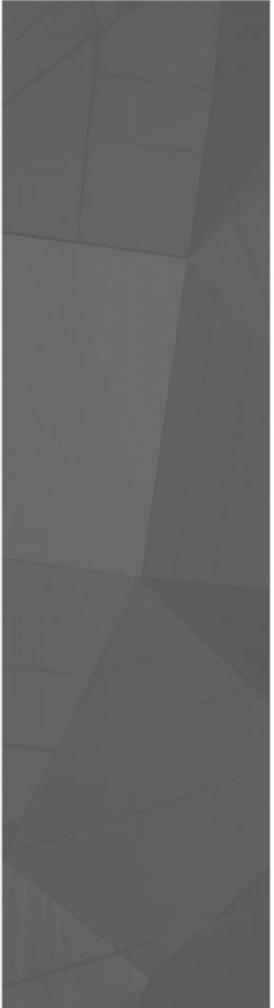
여의도성모병원

의정부성모병원

부천성모병원

은평성모병원

성빈센트병원 포함 46개 기관



02

Medical Integration donation system

# OUR SERVICE OSE\_IDS\_통합기부금시스템

# 통합기부금시스템

기부 프로세스 전산화로 효율적인 행정

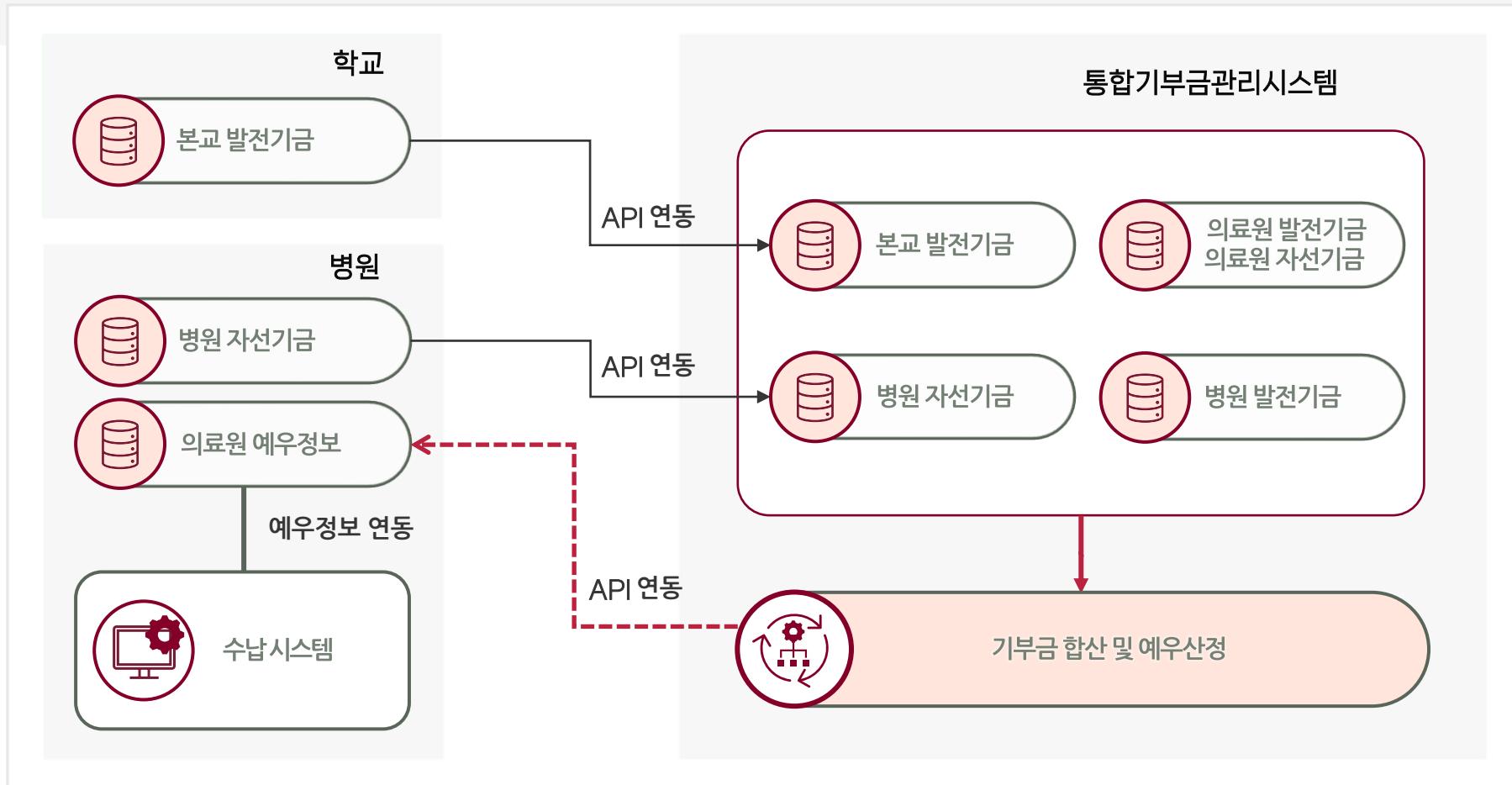
- 체계적인 기부자 및 기부관리 시스템
- 모금부터 집행까지 통합관리 시스템 구축

This screenshot shows the main dashboard of the Integrated Fundraising System (IDS). It includes a sidebar with navigation links like '기금인사 관리', '액정 관리', 'SMS 관리', '납입 관리', '캠페인 관리', '기금 관리', and '시스템 관리'. The main area features several charts and tables. At the top, there are two pie charts under '일별 통계' and '연도별 통계'. Below them are two more pie charts under '납입 통계' and '액정 통계'. Further down are two tables: '납입 통계 결과' and '액정 통계 결과'. A search bar at the bottom allows users to filter results by year and month.

This screenshot shows a detailed view of the system's reporting capabilities for the year 2023. It includes a search bar for '기간 조회' (Period Selection) with a dropdown for '2023' and a button for '포함 5개년' (Include 5 years). Below this are two line graphs: '납입 통계' (Top) and '액정 통계' (Bottom), both showing trends from 2019 to 2023. Each graph has five colored lines representing different categories. Below the graphs are two tables: '납입 통계 결과' and '액정 통계 결과', each showing data for the years 2019 through 2023.

# 프로세스 구성도

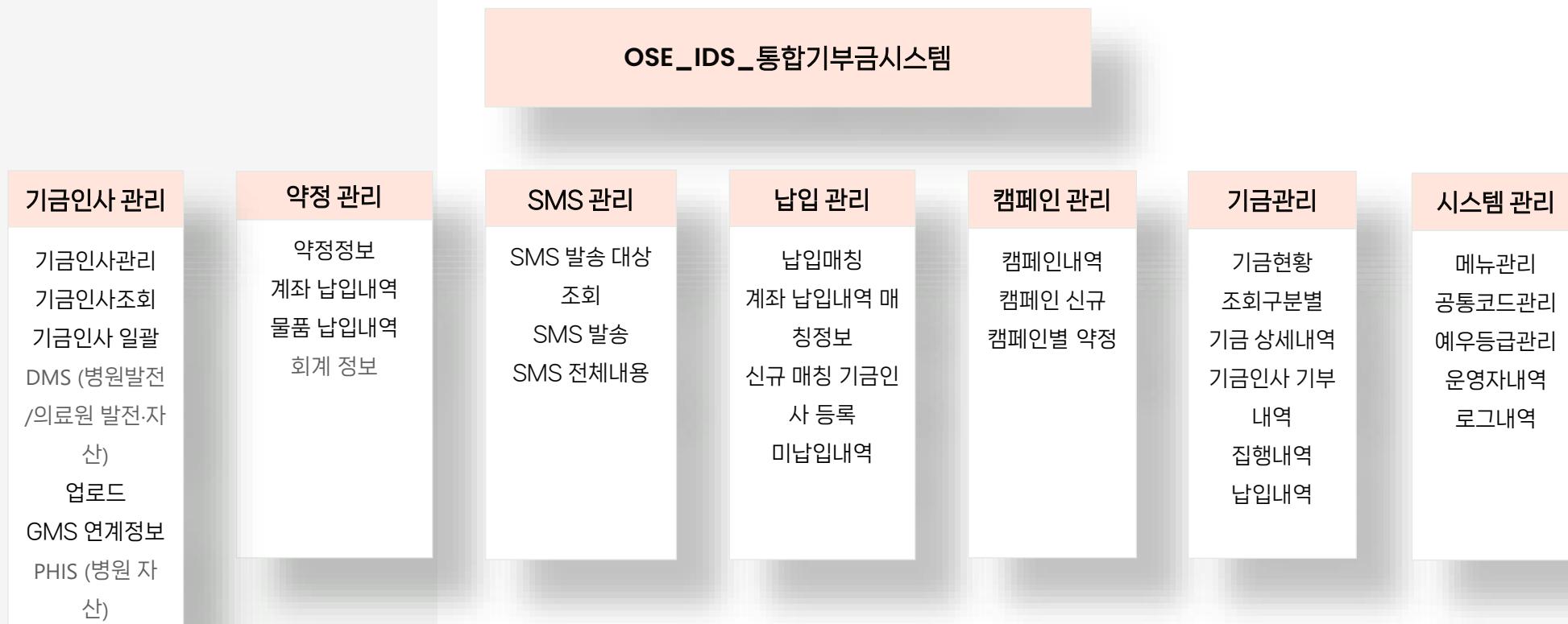
- 시스템화 된 데이터 기반으로 통계정보 산출 기능 구현
- 기금인사별 기부금액 및 집행내역 리포트 기능 구현



# 통합기부금시스템

## 기부 프로세스 전산화로 효율적인 행정

- 기부자 응대 시 신속성과 정확성 제공
- 행정의 효율화 및 정확성에 기반한 신뢰도 향상
- Web 환경의 기부금관리시스템 및 프로세스 구축



# Service - Details

**신규기금인사 등록**

**기금인사 정보**

- 관리 및 환자번호: 동일관리번호, 안암병원 환자번호, 구로병원 환자번호, 인신병원 환자번호
- 성명(단체명): \*한글명, 한자명, 영문명
- 연락처: 휴대전화, 이메일입력1 (@직접입력), 도메인선택, 이메일입력2 (@직접입력), 도메인선택
- 구분: 개인 (radio), 단체 (radio)

**기금인사 조회**

**기금인사 목록** 총 9,024건

| 등록관리번호 | 성명(단체명) | 생년월일(사업자번호) | 금액 예우등급 | 인명구분 | 고객원구분 | 단위 | 총 약정금액 | 총 납입금액 | 하위 기금인사 |   |    |
|--------|---------|-------------|---------|------|-------|----|--------|--------|---------|---|----|
| 1      | 2       | 3           | 4       | 5    | 6     | 7  | 8      | 9      | 10      | > | >> |

## 기금인사관리

- 기금 종류별 한 눈에 파악 가능한 시스템
- 일괄업로드 기능으로 빠른 정보 반영
- 연계시스템으로 빠른 현황 확인 가능

# Service - Details

**신규약정 등록**

**• 약정 정보**

**약정 정보**

|        |   |
|--------|---|
| 약정번호   | 약정번호  |
| 기금인사정보 | 검색어를 입력하세요                                      |
| 약정정보   | 약정금액<br>0<br>약정일<br>완납일<br>약정상태<br>기부형태<br>의명여부 |
| 금액분할   | 분할횟수/기부수령<br>1<br>1회불입액/단가<br>0                 |

**저장**

**약정관리**

1. 종류별 쉬운 기금 약정 관리
2. 손쉬운 납입내역 관리 가능

**통합기부금관리시스템**

**전체통계**

**기금인사 관리**

**약정내역관리**

**약정 관리**

- 약정
- SMS 관리
- 납입 관리
- 캠페인 관리
- 기금 관리
- 시스템 관리

**약정 조회**

|         |   |      |         |      |
|---------|---|------|---------|------|
| 기금인사 정보 | 조회기간<br>전체  | 관자변우 | 상명(단체명) | 생년월일 |
| 기관별 약정  | DMS GMS PHIS                                      |      |         |      |
| 약정정보    | 약정번호<br>최소금액<br>최대금액<br>약정 시작일<br>약정 종료일<br>의정    |      |         |      |
| 기부분류    | 기부구분(선택)<br>전체<br>기부처(종합)<br>전체<br>기부처(소분류)<br>전체 |      |         |      |

**약정 목록 총 13,937건**

| 기관  | 약정번호 | 상명(단체명) | 약정회차 | 약정금액(원) | 납입금액(원) | 기부구분(대분류) | 기부처(중분류) | 기부처(소분류) |   |    |   |    |
|-----|------|---------|------|---------|---------|-----------|----------|----------|---|----|---|----|
| DMS | 1    | 2       | 3    | 4       | 5       | 6         | 7        | 8        | 9 | 10 | > | >> |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |
| DMS |      |         |      |         |         |           |          |          |   |    |   |    |

# Service - Details

## 납입관리

1. 인사별 납입 내역 관리
2. 미 납입 내역 조회 가능

통합기부금관리시스템

박선영님

납입내역

계좌 납입관리

납입내역 목록 총 38건

|    | 입금일자       | 입금내용   | 입금액     | 정산액     | 잔액      |
|----|------------|--------|---------|---------|---------|
| 1  | 2024-01-01 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 2  | 2024-01-02 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 3  | 2024-01-03 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 4  | 2024-01-04 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 5  | 2024-01-05 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 6  | 2024-01-06 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 7  | 2024-01-07 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 8  | 2024-01-08 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 9  | 2024-01-09 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 10 | 2024-01-10 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 11 | 2024-01-11 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 12 | 2024-01-12 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 13 | 2024-01-13 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 14 | 2024-01-14 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 15 | 2024-01-15 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 16 | 2024-01-16 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 17 | 2024-01-17 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 18 | 2024-01-18 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 19 | 2024-01-19 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 20 | 2024-01-20 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 21 | 2024-01-21 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 22 | 2024-01-22 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 23 | 2024-01-23 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 24 | 2024-01-24 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 25 | 2024-01-25 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 26 | 2024-01-26 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 27 | 2024-01-27 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 28 | 2024-01-28 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 29 | 2024-01-29 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 30 | 2024-01-30 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 31 | 2024-01-31 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 32 | 2024-02-01 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 33 | 2024-02-02 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 34 | 2024-02-03 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 35 | 2024-02-04 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 36 | 2024-02-05 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 37 | 2024-02-06 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |
| 38 | 2024-02-07 | 기부금 입금 | 1000000 | 1000000 | 1000000 |

합계

입금액 합계(원)

정산액 합계(원)

잔액 합계(원)

납입내역 목록 총 0건

성명 약정번호 약정회차

납입금액 간접비비율

저장 취소 양식다운로드 파일 업로드 삭제

# Service - Details

통합기부금관리시스템

전체통계

기금인사 관리

약정 관리

SMS 관리

납입 관리

캠페인 관리

**기금 관리**

- 기금현황
- 기금 상세내역
- 기금인사 기부내역
- 집행내역

시스템 관리

기금현황

기금인사 기부내역 조회

조회기간: 시작일 [ ] 종료일 [ ]

조회구분별: 기부구분(대분류) 기부처(중분류) 기부부서(소분류) 인명 금액구간 납부상태 캠페인

조회 [ ] 초기화 [ ]

기금현황 목록 총 10건

| 금액구간 | 약정건수 | 약정인원 | 약정금액 | 납입건수 | 납입인원 | 납입금액 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |
| ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    | ~    |

## 기금관리

- 금액구간, 기부구분, 기부부서, 기부처, 납부상태 등 분류에 따라 확인 가능
- 상세내역 조회로 해당 데이터에 대한 세밀한 정보 획득 가능



03

Financial information  
PROJECT

# OUR SERVICE

## 금융정보화 사업

# 구축리스트

| 고객사         | 내용                    | 상세   | 수행기간            |
|-------------|-----------------------|--|-----------------|
| (주)우리금융저축은행 | 우리금융저축은행 통합포털 개편      | (CMS구축, 대출신청/전자약정연계, 인터넷뱅킹통합채널연계, FILS시스템 기능 이관연계)       | 2023.05~2024.02 |
| (주)페퍼저축은행   | 페퍼저축은행 포털시스템 유지보수     | 포털시스템 유지보수   | 2023.02~2024.02 |
| (주)우리금융저축은행 | 우리금융저축은행 포털시스템유지보수    | 포털시스템 유지보수   | 2022.01~2023.12 |
| (주)페퍼저축은행   | 페퍼저축은행 포털시스템 리뉴얼      | (CMS구축, UI/UX개편: 상품검색조회, 대출상담편리성, 대출서식다운로드, 이미지/영상자료 기타) | 2021.10~2022.04 |
| (주)아주저축은행   | 아주저축은행 포털시스템 유지보수     | 포털시스템 유지보수   | 2021.01~2021.12 |
| (주)삼성생명     | 삼성생명컨설팅 영업지원 시스템 구축   | 고객 관리 시스템 및 고객정보, 보험상품작용/거래 내역 연계                        | 2015.07~2015.12 |
| 신용보증기금      | 신용보증기금 포털리뉴얼 및 유지보수   | CMS구축, 보증신청/보증연장, 재정정보시스템 연계                             | 2013.10~2014.12 |
| (주)신한은행     | 신한은행 인터넷뱅킹 리뉴얼 사업     | NexB 사업모델구현 및 홈페이지인터넷뱅킹 재구축                              | 2011.06~2012.02 |
| (주)인텔리전     | 금융권 스마트폰 IP추적 모바일 앱개발 | 우리은행/신한은행 스마트폰 뱅킹관련 정보수집 개발 및 IP추적                       | 2011.04~2011.08 |
| (주)마이트로     | 동양생명 녹취시스템 WEB 서비스 구축 | 콜센터 녹취시스템 개발   | 2010.06~2010.10 |
| (주)미디어포스    | 다음다이렉트 보험상품 및 ERP 연동  | 보험상품 ERP 연동 및 포털구축                                       | 2009.07~2009.11 |
| (주)국민은행     | 차세대 K-Potal 구축        | K-Portal 웹 서비스 구축 참여                                     | 2008.12~2009.03 |

금융정보화

# 사업 추진전략

## 가용성

시스템에 대한 높은 이해도 및  
최적화된 개발 방법론 적용

## 전문성

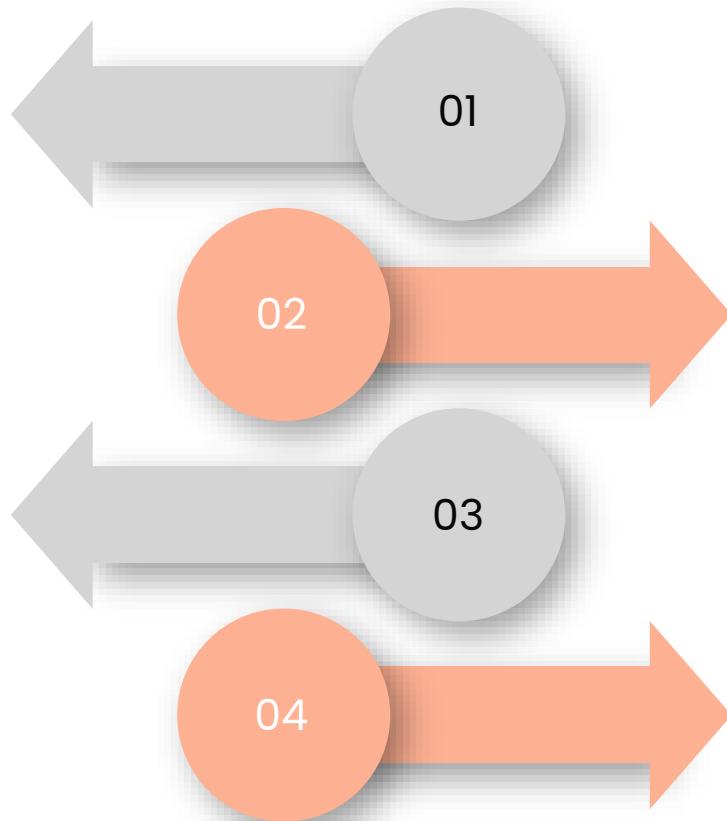
각 분야별 최적화된 전문인력  
투입으로 다양한 품질활동 수행

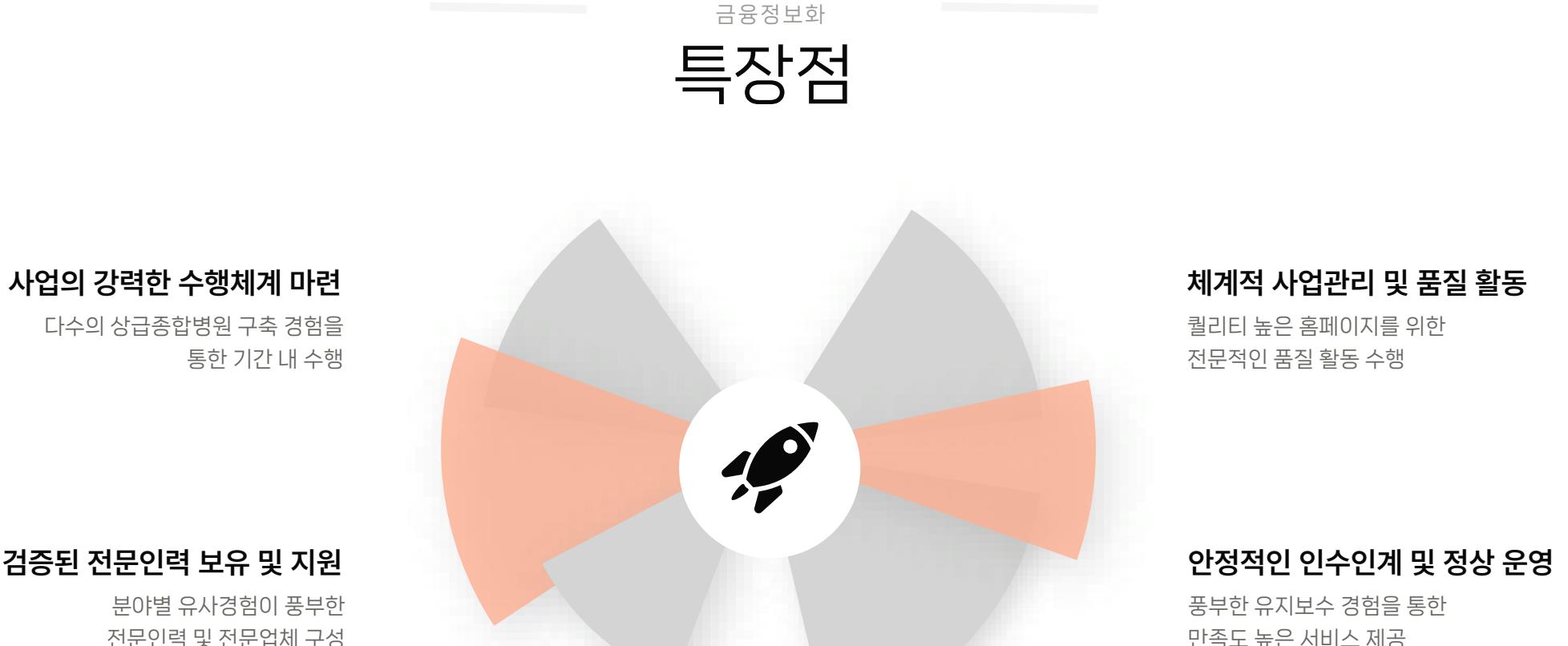
## 경험성

풍부한 유사사업 경험을  
적용한 안정적 수행 보장

## 지속성

원활한 소통 및 협업을 통한  
지속적 · 안정적 · 효율적 운영



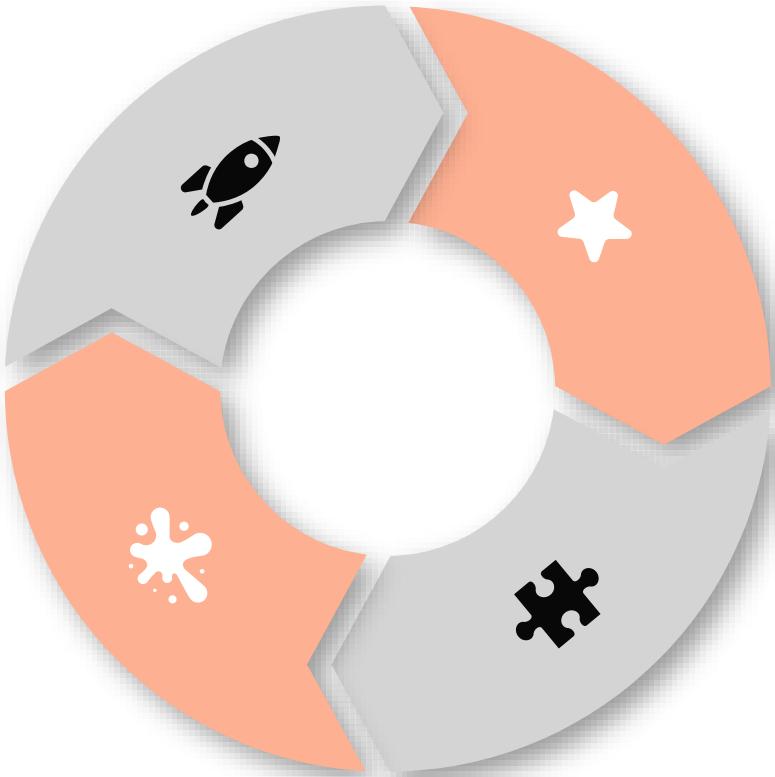


**사용자**  
최신 트렌드 및 디자인 가이드에 따라  
사용자의 편의성 강화  
맞춤형 컨텐츠 제공으로 만족도 증가

**시스템**  
CMS 및 PMS 도입을 통한 운영  
효율성 강화  
시스템 연계  
정보보안지침 및 국가 법규 및  
가이드라인 준수로 보안성 강화

금융정보화

# 효과

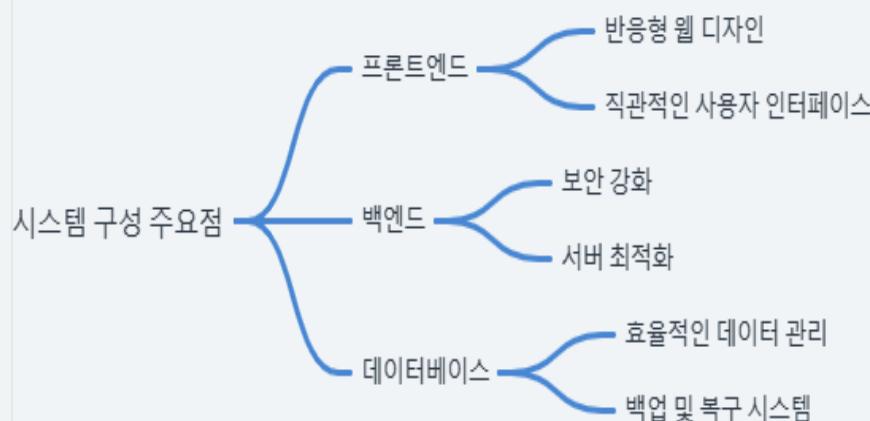


**운영자**  
관리 편의성 및 업무 효율성 증대  
업무 안정화를 통한 생산성 증대  
운영사 지속지원으로 관리업무 문제해결

**접근성**  
웹 호환성을 고려한 서비스 제공  
웹 접근성 준수를 통한 정보소외계층의  
접근편의성 제공  
외부 채널과의 능동적 연결 구현

# 시스템 구성 주안점

시스템 구성은 고객 경험을 획기적 개선을 주안점으로. 이를 위해 가장 적절한 현재의 시스템 구성과 미래 지향적인 목표 시스템 구성은 제시합니다.

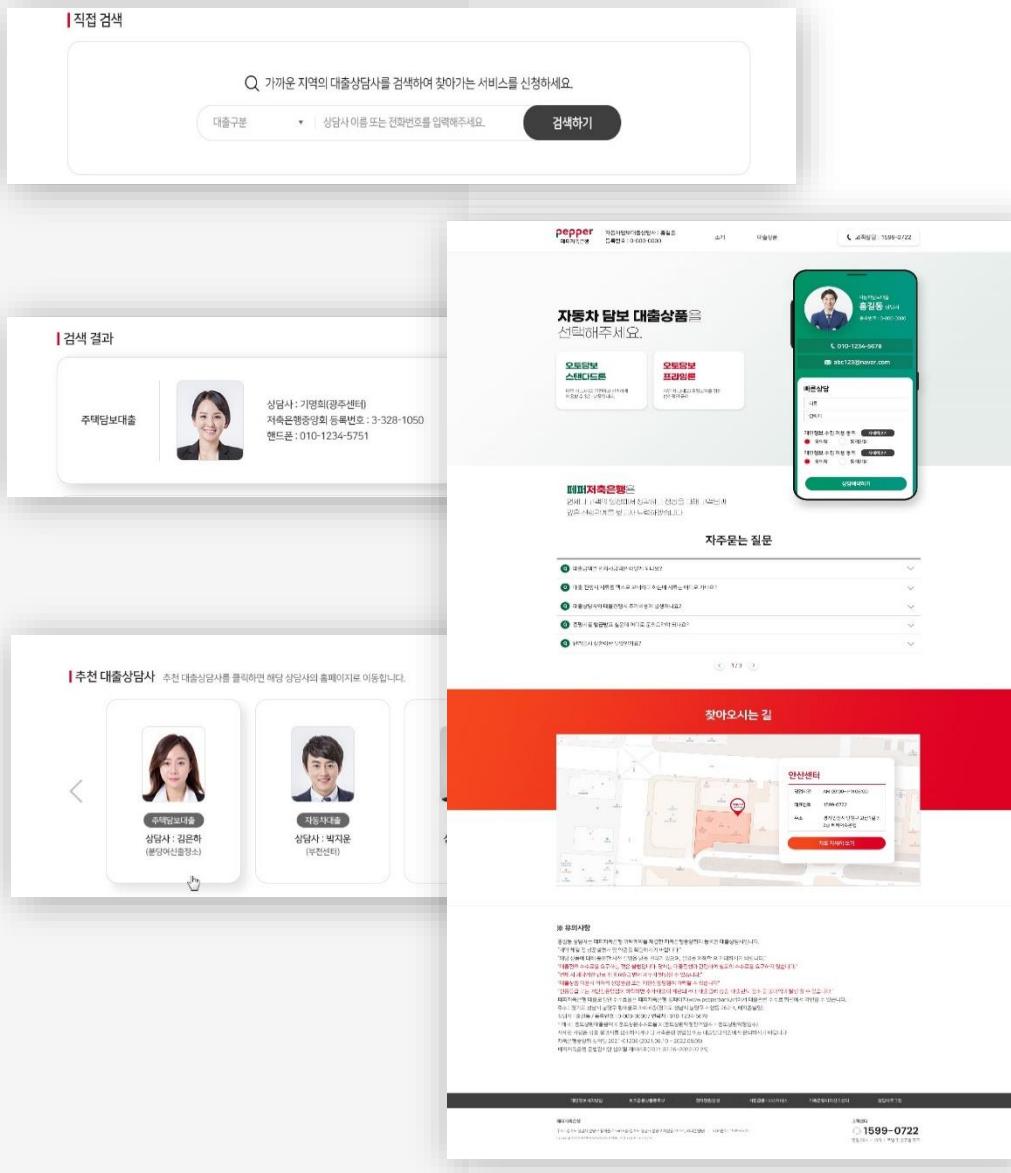


## IA 구성표준

사용자 중심의 정보 설계와 직관적인 UI/UX 적용  
사이트 방문 목적에 맞게 제공할 수 있도록  
정보 설계에서 네비게이션, 레이아웃, 서비스에  
이르기까지 사용자 중심의 정보 체계를 제공합니다.

SERVICE



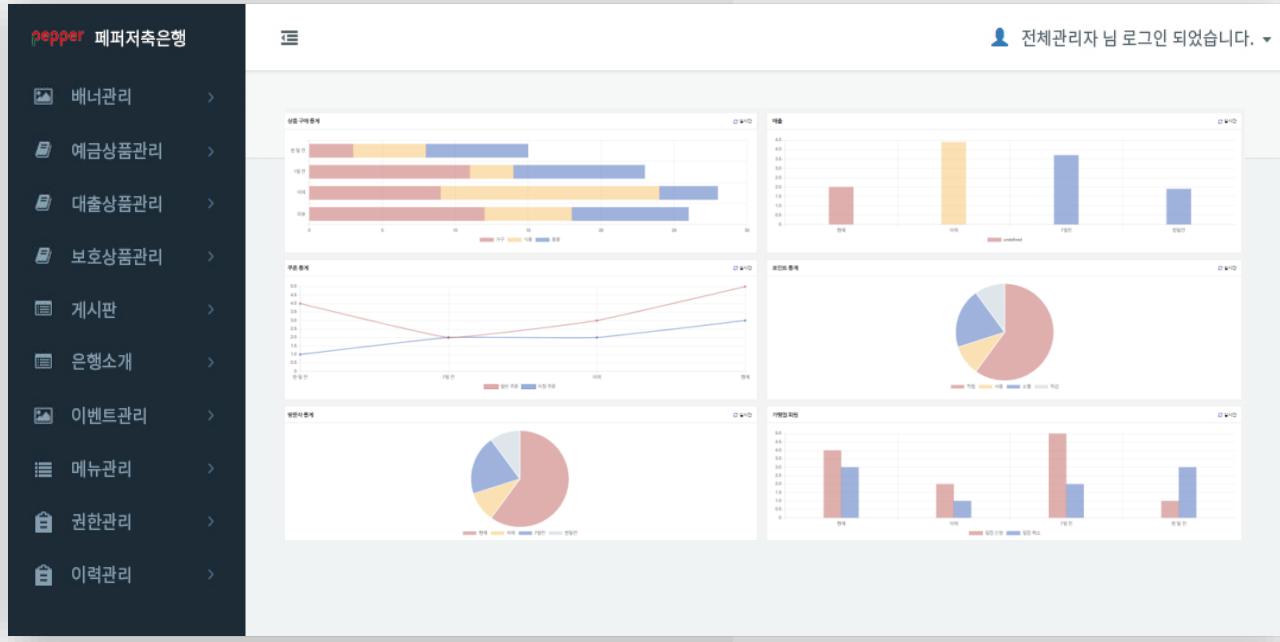


## 금융정보화

# 디자인

## 화면 디자인 편의성 개선

- 사용자 친화적 UI/UX 적용하여 디자인 구성 개선
- 유입된 고객이 편리하게 이용할 수 있는 랜딩 페이지 기능



전체관리자 님 로그인 되었습니다. ▾

## 금융정보화

# OSE\_CMS 관리자 시스템

## 콘텐츠 관리 시스템(OSE\_CMS) 편의성 강화

### 효율적인 관리자 운영 시스템 구현

- 사용자 및 권한 관리, 접속 로그 관리
- 메뉴 및 콘텐츠 관리 기능 외 운영 관리 기능 제공

### 권한에 따른 관리 기능 제공

- 전체 관리자는 모든 권한
- 대출상담사는 신청 내용 확인 및 개인정보 수정 가능

# OSE\_CMS 관리자 페이지-상세

The image shows two side-by-side screenshots of the OSE\_CMS management interface.

**Left Screenshot (Product Management):**

- Header:** pepper 페퍼저축은행
- Top Bar:** 전체관리자님 로그인 되었습니다. ▾
- Left Sidebar:** 배너관리, 예금상품관리, 대출상품관리, 보호상품관리, 게시판, 은행소개, 이벤트관리, 메뉴관리, 권한관리, 이력관리.
- Main Content:**
  - Section:** 상품 등록
  - Form Fields:**
    - 상품명: [Input]
    - 상품노출여부: [Radio] 노출 (checked) / 비노출
    - 품절여부: [Radio] 재고있음 (checked) / 품절
    - 노출 시작시간: [Input] 00:00:00
    - 노출 만료시간: [Input] 00:00:00
    - 공급가격: [Input] 원
    - 판매가격: [Input] 원

**Right Screenshot (Event Management):**

- Header:** pepper 페퍼저축은행
- Top Bar:** 전체관리자님 로그인 되었습니다. ▾
- Left Sidebar:** 배너관리, 예금상품관리, 대출상품관리, 보호상품관리, 게시판, 은행소개, 이벤트관리, 메뉴관리, 권한관리, 이력관리.
- Main Content:**
  - Section:** 이벤트 등록
  - Form Fields:**
    - 제목: [Input]
    - 공개여부: [Radio] 공개 (checked) / 비공개
    - 이벤트 시작시간: [Input] 2021-09-06 00:00:00
    - 이벤트 시작시간 만료시간: [Input] 2021-09-12 23:59:59
    - 내용: [Text Area]

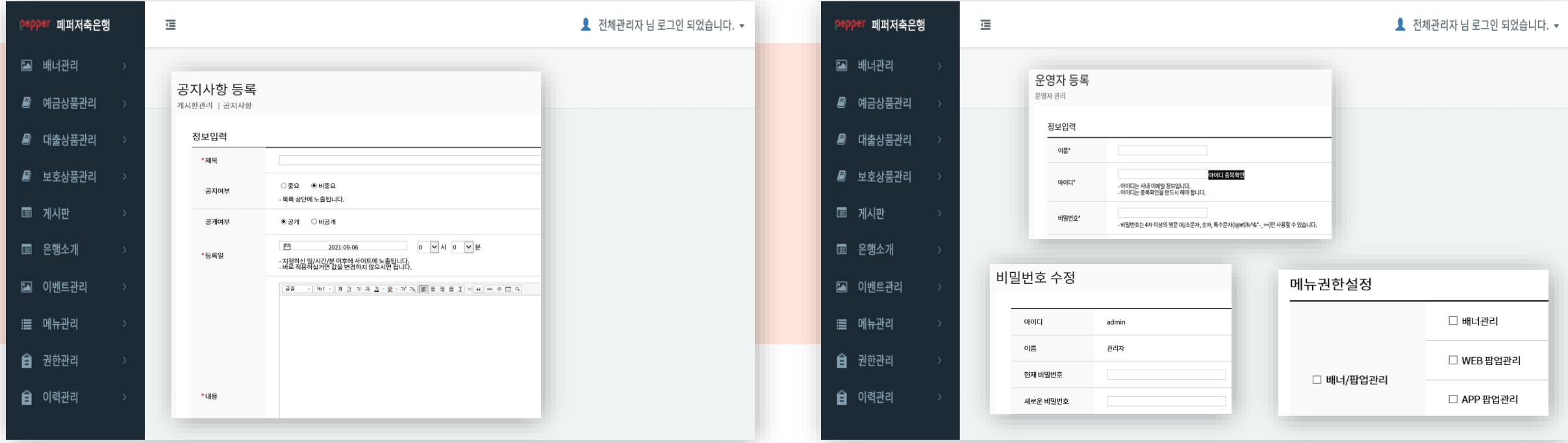
## 상품 관리

- 예금/대출상품 특성에 따라 템플릿 형태로 구현
- 각 상품 노출 미 노출 기능 구현
- 추후 상품 추가를 위한 미적용 상품 여분
- 수정 반영 타이머 적용

## 이벤트 관리

- 이벤트, 프로모션 콘텐츠 등 등록 및 운영 관리
- 마케팅 서비스 활용

# OSE\_CMS 관리자 페이지-상세

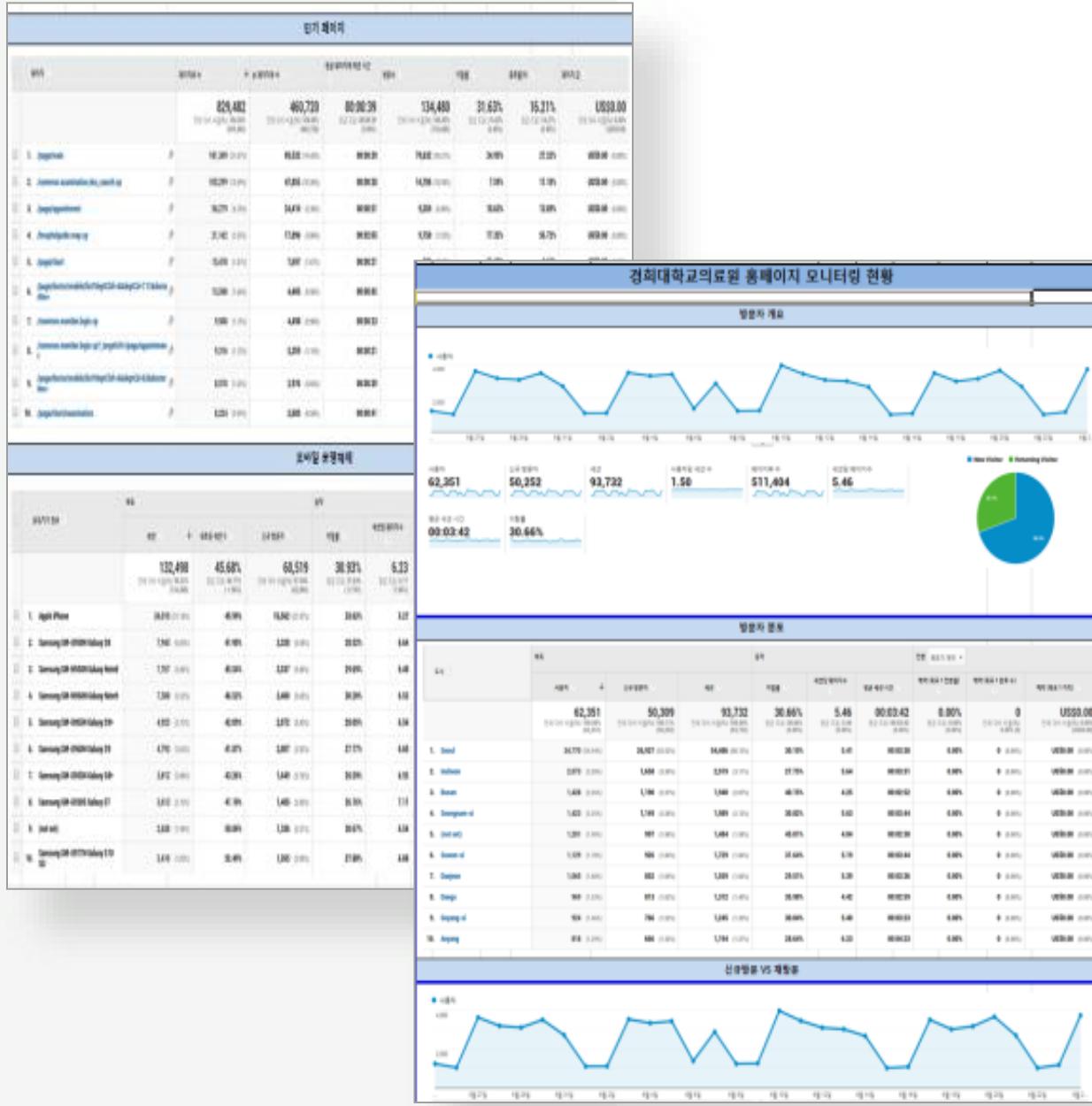


## 콘텐츠 관리

- 게시판 관리 : 약관, 공시자료 등록 및 이력 관리
- 서식자료실 : 서식 각 파일 교체 기능, 서식 노출 미노출 처리 기능

## 시스템 관리

- 영업점 안내, 영업점 지도 위치 적용, 변경 내용 수정 추가 및 삭제
- 회사 연력 : 템플릿 형태로 제공
- 상품공시실 : 보호상품 등록\_템플릿 형태, 메뉴 항목 추가 및 삭제



## 금융정보화

**GA-분석 통계**

서비스 개선을 위한 방문자 사용 분석 통계 기능

기관별 접속 통계 통합 관리 및 GA 접속 통계 관리

- 홈페이지 모니터링 및 AP 오류에 대한 로그 분석
- GA를 통한 사용자 접속 통계 분석 및 보고

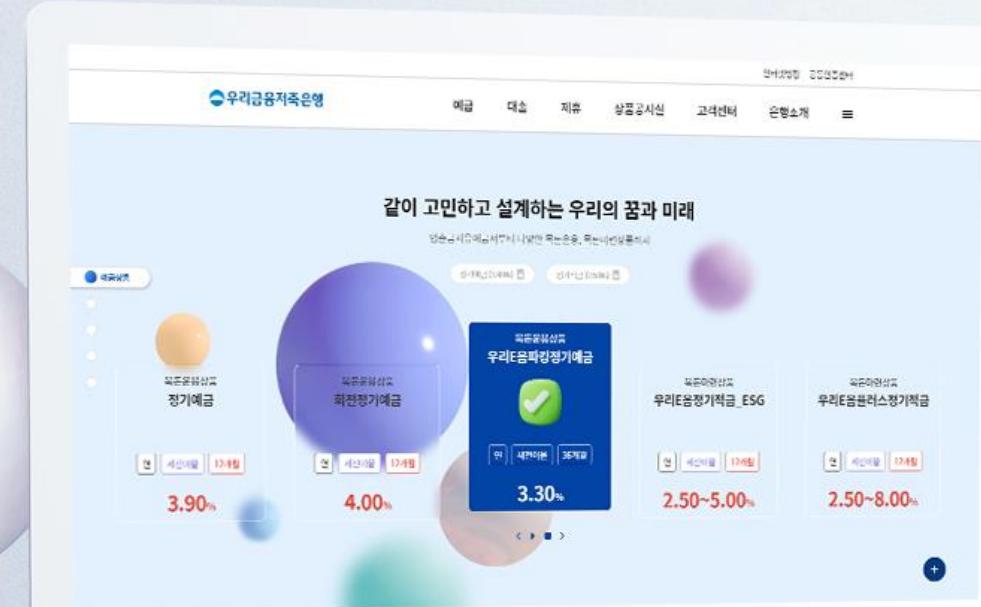
## 바구니 기능을 통해 상품의 특징을 한눈에 비교

가 원하는 기준에 따라 제품을 선택할 수 있으며 상품비교 페이지에서  
제금 신청할 수 있는 페이지로 바로 이동할 수 있습니다.

The screenshot shows a comparison interface for savings products. At the top, there's a search bar and a navigation menu with tabs like 예금 (Savings), 대출 (Loans), 세금 (Tax), 상품공시실 (Product Disclosure), 소비자포털 (Consumer Portal), 고객센터 (Customer Service), and 은행소개 (Bank Information). Below the menu, a section titled '예금상품' (Savings Products) displays various product cards. One card for '우리E증정기예금' (Our E-Saving Deposit) is highlighted with a green checkmark and a 3.90% interest rate. Other cards include '우리E증정기적금' (Our E-Saving Deposit Plan) at 4.00%, '우리E증정기ESG' (Our E-Saving Deposit Plan ESG) at 3.30%, and '우리E증정기플러스정기적금' (Our E-Saving Deposit Plan Plus) at 2.50~5.00%. The interface allows users to filter products by category (e.g., 전자, 개인, 기업) and term (e.g., 1년, 3년, 5년).

금융정보화

# PORTFOLIO



(주)우리금융저축은행

우리금융저축은행 통합 포탈 홈페이지 구축  
(23.05~23.12)

금융정보화

# PORTFOLIO

The collage includes the following elements:

- Top Left:** A mobile banking interface showing a dashboard with large, semi-transparent bubbles in shades of blue, purple, and white. The dashboard displays various financial products like '우리은행기금' (3.90%), '우리은행기금' (4.00%), and '우리은행기금' (2.50-5.00%).
- Top Center:** A screenshot of the website's homepage featuring a large banner with the text '같이 고민하고 설계하는 우리의 꿈과 미래' (Together, planning and designing our dreams and future). It shows several circular icons representing different financial products.
- Top Right:** A screenshot of the '대출상품' (Loan Products) section. It highlights the '스탁론' (Stock Loan) product, which offers up to 300% financing. It includes three callout boxes: ' 이용대상 만 20세이상 개인' (Available to individuals aged 20 and above), ' 대출한도 최소 1백만원 ~ 최대 3억원' (Loan amount from 1 million won to 300 million won), and ' 대출금리 연 2.7% ~ 9.5%' (Annual interest rate from 2.7% to 9.5%).
- Middle Left:** A screenshot of the '비전/가치체계' (Vision/Value System) section. It includes a 'VISION' section with the text '오늘의 혁신으로 내일의 가치를 만드는 우리금융저축은행' (Creating tomorrow's value through today's innovation) and a 'SLOGAN' section with the text '우리 마음 속 첫번째 금융' (First bank in our heart).
- Middle Center:** A screenshot of the '장바구니 기능을 통해 각 상품의 특징을 한눈에 비교' (Compare product features at a glance using the shopping cart function). It shows a comparison table for '예금상품' (Deposit Products) across five categories: '우리은행기금' (3.90%), '우리은행기금' (4.00%), '우리은행기금' (2.50-5.00%), '우리은행기금' (2.50-8.00%), and '우리은행기금' (3.30%).
- Middle Right:** A screenshot of the '사회공헌활동' (Social Contribution Activities) section. It features a small graphic of a globe with people and the text '우리금융저축은행은 다양한 사회공헌을 펼치고 있습니다.' (We are actively involved in various social contributions).
- Bottom Right:** A photograph of a group of people gathered in a traditional Korean courtyard setting, participating in a community event.

금융정보화

# PORTFOLIO

digital pepper  
페퍼저축은행

상품안내 서비스안내 고객지원 대출한도조회 서류제출

금액별 계좌  
전체보조  
전체대출  
전체대출

전액 · 핵심  
w 128,000,000  
w 8,250,000

전액대출

전액  
w 21,000,000

328-61-31-1921502  
페퍼스 2030적금

최대  
최고금리  
연 2.20% (세전)

디지털 DNA로  
더 페어하게  
더 퍼펙트하게

더 새로워진 디지털 페퍼로  
페펙트한 금융라이프를 누려보세요.

내역조회 주기설정

## 상품안내

예금상품

대출상품

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <b>페퍼스 파킹통장4</b><br>최고금리<br>연 2.20% (세전) | <b>페퍼스 팻적금 with<br/>핏펫</b><br>최고금리<br>연 5.50% (세전) | <b>페퍼스 2030적금</b><br>최고금리<br>연 5.00% (세전) | <b>페퍼스 정기적금</b><br>최고금리<br>연 4.00% (세전) |
| <b>페퍼스 회전정기예금</b>                        | <b>페퍼스 회전정기예금</b>                                  | <b>페퍼스 6개월 회전정</b>                        | <b>페퍼스 정기예금</b>                         |

## 페퍼저축은행 홈페이지 리뉴얼

페퍼저축은행 홈페이지 리뉴얼 (21.10~22.04)  
페퍼저축은행 홈페이지 유지보수 (21.02~현재)

금융정보화

# PORTFOLIO

The screenshot displays a grid of six digital service interfaces from the 'digital pepper' platform, each representing a different financial product or service:

- 내 신용관리 서비스**: A service for managing credit scores. It features a '신용분석 리포트' (Credit Analysis Report) icon, a '내 흐름' (My Flow) icon, and a '신용정보 변동알림' (Credit Information Change Alert) icon. The sub-page title is '내 신용관리 서비스'.
- 부동산시세조회**: A service for checking real estate prices. It features icons of a house and a magnifying glass over a map, with the sub-page title '부동산시세조회'.
- 오픈뱅킹**: A service for open banking. It features icons of a smartphone and a piggy bank, with the sub-page title '오픈뱅킹'.
- 자주묻는 질문**: A frequently asked questions section. It shows a table of questions with columns for question number, category, date, and answer. The sub-page title is '자주묻는 질문'.
- 공지사항**: A notice board section. It shows a table of notices with columns for notice number, title, and date. The sub-page title is '공지사항'.



04

OSE\_O2O commerce  
Platform

# **OUR SERVICE**

# **OSE-B2C/B2B/O2O Commerce**

## **플랫폼**

# 구축리스트

| 고객사        | 사업명   | 사업기간        |
|------------|---|-------------|
| (주)펫타리움    | OSE O2O 플랫폼 구축 (OSE몰 및 가맹점시스템)                        | 23.12~24.04 |
| (주)펫타리움    | OSE OSE_O2O Platform Ver 1.2Engine구축                  | 22.11~23.12 |
| 오토앤(주)     | (이커머스) 플랫폼 마케팅 기능 및 반응형 개발                            | 19.05~20.01 |
| 오토앤(주)     | 재휴 쇼핑몰 구축 및 ONC(사장님 센터) 개선 건                          | 22.06~22.12 |
| 오토앤(주)     | 오토앤 O2O플랫폼 시스템 개발 인력용역                                | 22.04~23.03 |
| 현대/기아 멤버스몰 | 현대/기아 멤버스몰 개선   | 21.06~22.01 |
| 현대제니시스     | 제네시스앱 구축 및 제네시스멤버스몰 O2O이전                             | 20.12~21.03 |
| 현대샵 디지털키   | O2O출장시스템 구축 및 현대 디지털키 시스템 연계                          | 20.10~21.01 |
| 기아레드멤버스    | KIAVIK 2.0에 맞춘 O2O플랫폼 고도화” 그리고 O2O플랫폼 속도개선 및 통합과 유지보수 | 20.06~25.05 |
| (주)오토앤     | ISMS인증 컨설팅 및 보안개발 사업                                  | 20.03~20.06 |

# 구축리스트

| 고객사     | 사업명                                | 사업기간        |
|---------|------------------------------------|-------------|
| 현대커머스   | 현대커머셜 쇼핑몰 구축 용역                    | 19.05~19.12 |
| (주)오토앤  | O2O 고도화 및 셀러 APP 구축 용역             | 19.03~19.09 |
| (주)오토앤  | 미들웨어 유지보수 근로자파견 계약                 | 19.02~20.02 |
| 오토앤(주)  | 미들웨어 구축 및 내외부 수집전송기 구축 및 ISMS 인증사업 | 18.02~18.07 |
| 현대제니시스  | 제네시스 쇼핑몰 구축                        | 18.05~18.07 |
| 기아레드멤버스 | O2O PC구축 및 레드멤버스몰 리뉴얼 사업           | 18.02~18.07 |
| 기아레드멤버스 | 기아레드멤버스몰 추가개선 판촉물 모바일 웹 앱구축        | 15.04~15.08 |
| (주)오토앤  | 카앤라이프 B2C 쇼핑몰 플랫폼 구축 용역            | 14.09~14.12 |

# 특장점



# 시스템 개요

B2C/B2B/O2O Mall Service, 가맹관리시스템, 통합관리시스템으로  
고객판매, 가맹점관리, 서비스관리까지 한번에 가능합니다.

## B2C/B2B/O2O Mall Service

상품판매부터 오프라인 서비스까지  
단순 상품판매를 넘어 고객과 소통이 필요한 서비스 예약도 가능한  
맞춤형 판매사이트

## O2O 가맹관리시스템(입점사/공급사)

온,오프라인 맞춤형 관리서비스  
기본정보관리부터 상품관리, 정산관리, 1:1 문의까지 주문관리서비스

## O2O 통합관리자시스템

쉬운 가맹점 모니터링과, 마케팅관리까지 다양한 기능 지원



온라인과 오프라인 서비스 채널의 확대로 신규 서비스 유입기반 마련  
모바일 웹, 하이브리드 앱, 태블릿, IoT 등 O2O서비스 채널 확대

# 아키텍쳐 구성

DB 튜닝 및 마이그레이션, 표준프레임워크 도입, 오픈소스 활용  
O2O 플랫폼의 주축이 되는 통합관리자의 성능과 안정성 제고 플랫폼입니다.



# 목표시스템 구성

DB 튜닝 및 마이그레이션, 표준프레임워크 도입, 오픈소스 활용  
O2O 플랫폼의 주축이 되는 통합관리자의 성능과 안정성 제고 플랫폼입니다.



**osanT 오상**  
Knowledge&Technology

testid2

한글

대시보드      나의정보      상품관리      판매관리      정산관리      게시판

| 전체          | 일반상품       | 서비스 상품     | 취소/.반품     |
|-------------|------------|------------|------------|
| 입금대기<br>5   | 결제완료<br>45 | 배송준비<br>22 | 배송중<br>12  |
| 배소완료<br>678 | 예약대기<br>0  | 예약완료<br>2  | 서비스대기<br>1 |

구매 등계

7월 전: 4.5, 7월 중: 2.0, 현재: 4.8

유인 구매: 빨강, 직접 구매: 파랑

포인트 등계

직접: 빨강, 사용: 노랑, 소멸: 파랑, 저급: 청색

상품 구매 등계

7월 전: 15, 7월 중: 25, 현재: 30

구매: 빨강, 사용: 노랑, 반품: 파랑

영문자 등계

현재: 빨강, 어제: 노랑, 7일 전: 파랑, 한달 전: 청색

가맹점 평균

현재: 빨강, 어제: 노랑, 7월 전: 파랑, 한달 전: 청색

상품 구매 등계

7월 전: 15, 7월 중: 25, 현재: 30

구매: 빨강, 사용: 노랑, 반품: 파랑

E-commerce

# 020 가맹관리시스템 (입점사/공급사)

Dashboard 다양한 기능성

상품관리, 판매관리, 정산관리, 등 다양한 기능들을  
가맹 연동시스템으로 가맹점에서 직접 사용 가능

# O2O 가맹관리시스템 (입점사/공급사)

## 메뉴구조

상품관리, 판매관리, 정산관리, 등 다양한 기능들을  
가맹 연동시스템으로 가맹점에서 직접 사용 가능

### O2O 가맹관리(입점사/공급사)

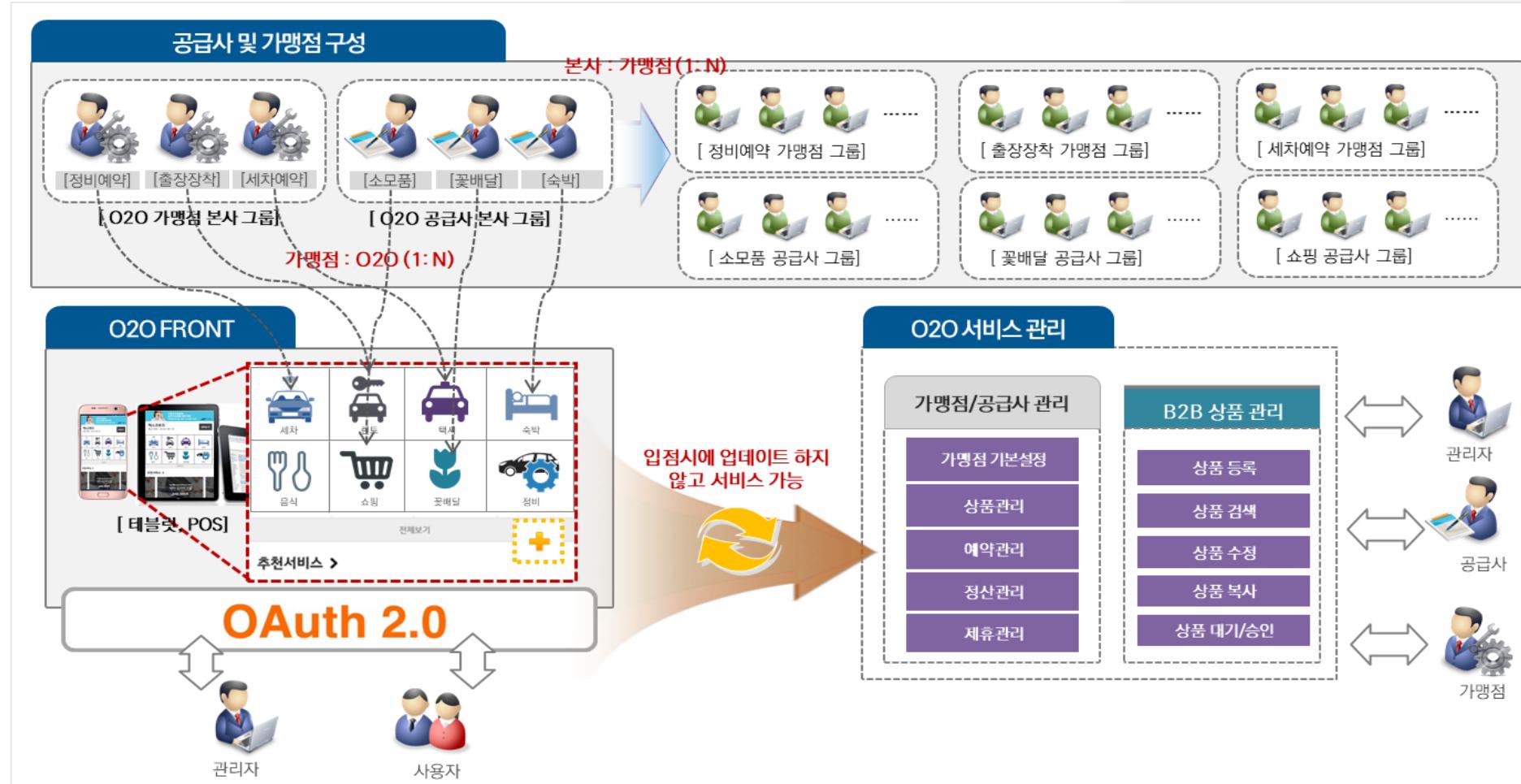
| 셀러관리                                     | 상품관리   | 판매관리  | 정산관리                       | 게시판                            | 세금계산서  |
|--|--|---|----------------------------|--------------------------------|--|
| 판매자 정보<br>영업일 설정<br>홍보관리<br>셀러등록<br>셀러현황 | 상품관리<br>상품등록<br>카테고리관리<br>서비스날짜 관리<br>이용안내 설정<br>상품권서비스신청<br>셀러상품관리<br>셀러상품관리2.0 | 주문관리<br>서비스관리<br>서비스 예약전송<br>발주/발송 관리<br>취소관리<br>반품관리 | 매출내역<br>세금계산서발행<br>하위매장 매출 | 공지사항<br>후기관리<br>1:1 문의<br>(톡앤) | 푸시 수신<br>광고 수신<br>QR 코드 인식<br>(주문처리 연동)<br>2중 로그인 방지 |

# O2O 가맹관리시스템(입점사/공급사)

## 플랫폼 구성

가맹점 서비스 제휴 시 자동 연결을 위해 O2O 서비스 관리 > 제휴관리를 통해 추가

본사와 가맹점 관계 및 가맹점과 O2O 서비스는 1:N, 신규 서비스 제휴 시 O2O 플랫폼 추가 가능시스템



# O2O 가맹관리시스템 - 상세

**판매자정보**

**기본정보**

- 아이디: auton\_test01
- 비밀번호: [Redacted]
- 비밀번호확인: [Redacted]
- 예장명: 오도엔판매테스트
- 광고부수수신 등의 경우: 등외 (기부)
- 비밀번호수신 등의 경우: 등외 (기부)
- ARS 수신 등의 경우: 등외 (기부)
- 운영여부: 운영 (증지)  
증지 상세페이지는 지도에 노출되지 않습니다.
- 대표사명: 테스트
- 매장구분: 음풀리셀러
- 사업자구분: 개인사업자
- 사업자번호: 138-81-72768
- 업태/업종: 업체 테스트 업종: 테스트

**주소**

22236 우편번호: 인천 미추홀구 문학길 4 (문학동)

대표전화번호: 132-123-123

반품처리 전화번호: [Redacted]

팩스번호: [Redacted]

이메일주소: testgang15  
(비밀번호를 잊어버렸을 시 입력한 이메일로 임시 비밀번호가 발송됩니다.)

**부가 정보**

**담당자정보**

- 담당자명: [Redacted]
- 담당자연락처: [Redacted]
- 담당자이메일: [Redacted]

※ 입력하신 담당자 이메일로 세금계산서 발행정보가 발송됩니다.

**기본 배송료**

기본 배송료: 원

취소 수정

## 입점사관리

입점되어있는 가맹점들의 정보를 손쉽게 관리  
판매자 등록부터 영업일 및 홍보관리까지  
한번에 관리가능

# O2O 가맹관리시스템 - 상세

## 배송 상품 관리

| NO | 구분   | 판매설정사이트       | 판매코드                | 이미지   | 상품명             | 판매가           | 재고   | 편집                    |
|----|------|---------------|---------------------|---|-----------------|---------------|------|-----------------------|
| 3  | 판매요청 |               | S201906170192537935 |  | test고트락물        | 0원<br>1,000 원 | 재한없음 | <button>상품복사</button> |
| 2  | 판매요청 | 고트락물_오토<br>온몰 | S201906170192638397 |  | [test]테스트22222  | 0원<br>1,000 원 | 재한없음 | <button>상품복사</button> |
| 1  | 판매요청 | 고트락물_오토       | S201906170192638397 |  | [테스트]가맹점[테스트]상품 | 0원            | 재한없음 | <button>상품복사</button> |

## 상품관리

배송 상품 관리, 서비스 관리, 카테고리 관리, 등  
 다양한 상품관리 기능 사용 가능  
 상품 판매등록과 카테고리를 손쉽게 설정 가능

## 배송상품등록

### 기본정보

#### ▪ 노출상품명

예) [디테일링프로] 엔진클리너 500ML

고객에게 노출하는 명칭입니다.  
 고객이 판매 상품 브랜드와 이름, 모델명을 알도록 입력해주세요.

예) 32G 본품

그룹상품을 시 노출하는 명칭입니다.  
 상품을 쉽게 알 수 있도록 입력해주세요.

#### 공급사

오토엔테스트

예) 오토엔

제조사를 입력해주세요.

#### 브랜드

예) 디테일링

브랜드명을 입력해주세요.

#### ERP 코드입력

#### 제휴사상품

해당없음

#### 엔진타입

해당없음

HOME > 상품관리 > 배송상품등록

판매코드 S201906170192638397

### 판매설정사이트

| 사이트  | 상태   |
|------|------|
| 오토엔몰 | 판매요청 |
| 고트락물 | 판매요청 |

### 상품정보

| NO | 이미지  | 상품명             | 판매가   | 재고   |
|----|--|-----------------|-------|------|
| 1  |   | [test]테스트22222  | 1,000 | 재한없음 |
| 2  |  | [테스트]가맹점[테스트]상품 | 1,000 | 재한없음 |

# 020 가맹관리시스템 - 상세

## 판매관리

주문관리, 서비스 관리, 예약관리, 배송관리, 취소 관리, 반품 관리 등  
다양한 판매 관련 기능을 사용가능  
원하는 정보를 쉽게 파악 할 수 있으며, 주문 상태 파악하기에 용이함

**주문관리**

HOME > 판매관리 > 주문관리

|      |   |            |   |            |
|------|---|------------|---|------------|
| 기간선택 | 오늘  | 2021-11-02 | ~ | 2021-11-02 |
| 검색어  | 전체  |            |   |            |
| 구분   | <input checked="" type="radio"/> 전체 <input type="radio"/> 배송 상품 <input type="radio"/> 예약 상품 <input type="radio"/> 취소/반품 |            |   |            |
| 진행상태 | 전체  |            |   |            |

초기화 조회

총 127 건 조회

| 주문번호        | 진행상태 | 주문자명 | 주문자ID   | 주문자연락처        | 상품                |
|-------------|------|------|---------|---------------|-------------------|
| THmp3363250 | 취소완료 | 신*섭  | 08***** | 010-7664-**** | [오아] 포터블 브리 휴대용 미 |
| THmp4262992 | 취소완료 | 신*섭  | 08***** | 010-7664-**** | [오아] 포터블 브리 휴대용 미 |

**주문상품**

|                          |                 |    |         |      |             |        |
|--------------------------|-----------------|----|---------|------|-------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 상품정보            | 수량 | 상품금액    | 주문상태 | 송장정보/시공사진등록 | 상세정보조회 |
| <input type="checkbox"/> | No Image 상품 테스트 | 1  | 3,500 원 | 배송준비 | 선택          | 배송정보조회 |

주문취소

검색 정보

결제방식: 신용카드  
결제일시: 2019-06-19 10:11:25  
액수: 0 원  
총 결불금액: -1,000 원  
총 결제금액: 1,000 원

데파운드

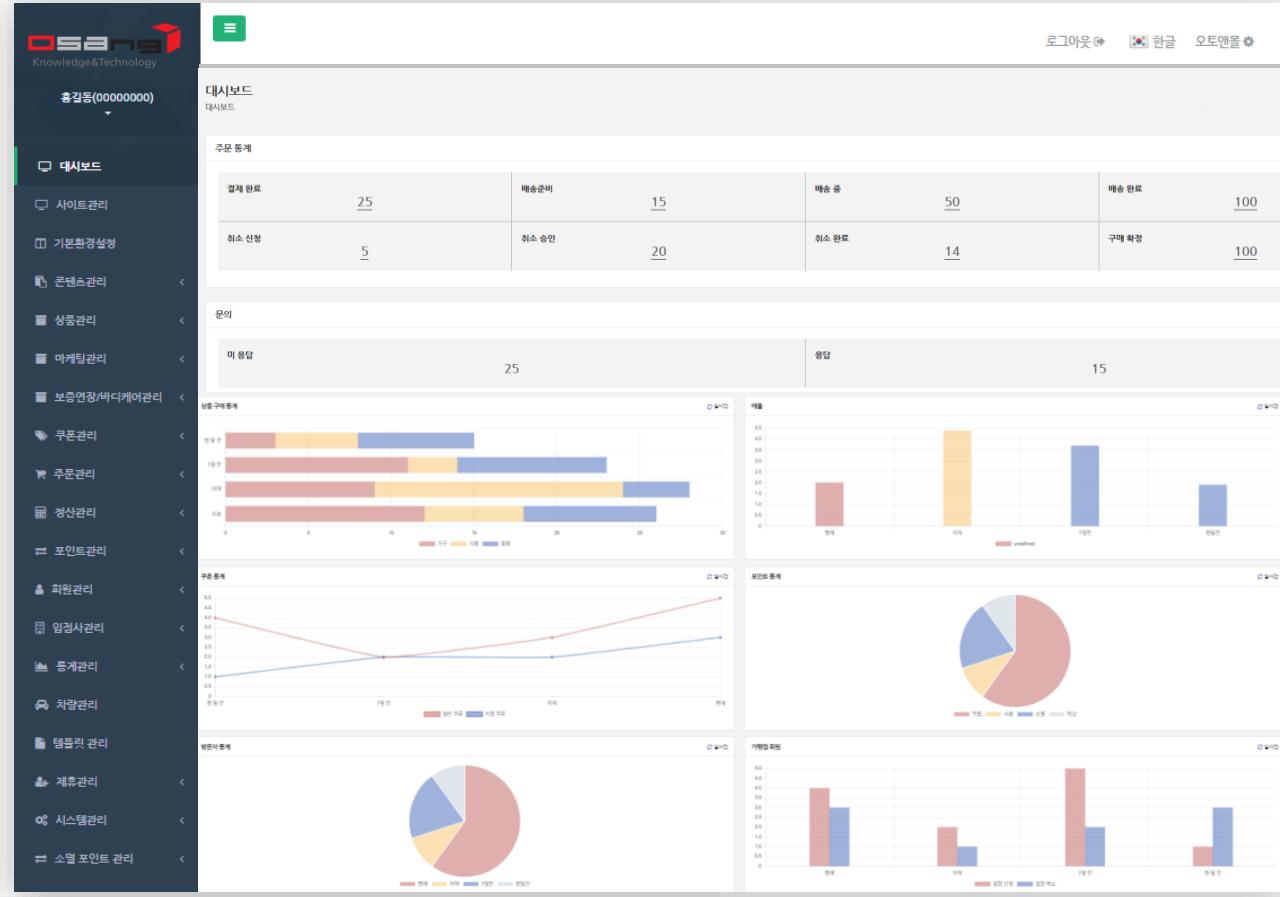
날짜: [날짜 선택] 추가

메모

수정 삭제

이력보기

| 연결일자                | 상태구분   | 내용  |
|---------------------|--------|---|
| 2019-06-25 13:08:23 | 주문취소완료 | 결제완료>주문취소완료,Name-test고객등록서비스 test 서비스.pid=50799.pid=41594.pid=0.itemSeq=0   |
| 2019-06-25 13:04:16 | 상제인증   | 구글결제수단인증失败,Name-test 결제인증 서비스 test 서비스.pid=50799.pid=41594.pid=0.itemSeq=0  |
| 2019-06-20 00:30:11 | 주문취소완료 | 결제완료>주문취소완료,Name-test 고객등록 서비스 test 서비스.pid=50799.pid=41594.pid=0.itemSeq=0 |
| 2019-06-19 10:11:25 | 결제완료   | 주문이 결제되었습니다.  |



E-commerce

# 020 통합관리 시스템

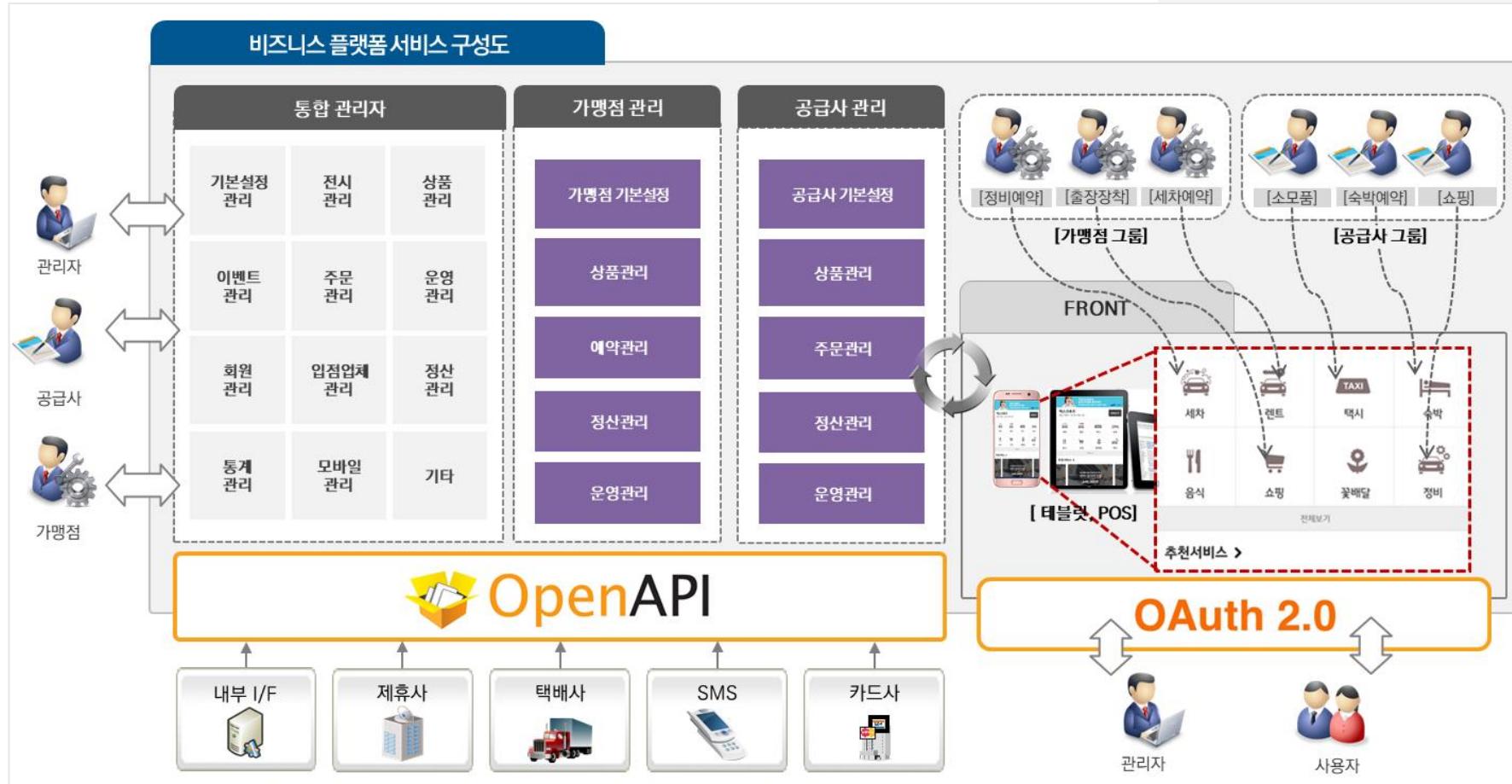
## Dashboard 다양한 기능성

입점사 관리부터, 정산관리, 쿠폰 및 마케팅관리까지  
한 곳에서 가능, 편리한 통합관리 시스템

# O2O 통합관리자 시스템

## 플랫폼 구성

O2O 가맹점 서비스 형태의 시스템으로서, 공급사 및 가맹점 시스템  
내부에서도 상품 구매 가능한 통합관리 비즈니스 플랫폼입니다.



# O2O 통합관리 시스템

## 메뉴구조

입점사 관리부터, 정산관리, 쿠폰 및 마케팅관리까지  
한 곳에서 가능, 편리한 통합관리 시스템

O2O 통합관리 메뉴구조도

| 대시보드  | 통합관리자  | 콘텐츠관리  | 용품상품관리  | 서비스상품관리  | 마케팅관리  | 쿠폰관리   | 주문관리   | 정산관리   |
|---|--|--|---|--|--|--|--|--|
| 대시보드관리<br>기본환경관리  | 로그인관리<br>공통관리<br>사이트관리<br>B2C관리<br>B2B관리<br>O2O관리  | 게시판관리<br>페이지관리<br>배너관리<br>팝업관리<br>1:1문의관리                                      | 카테고리관리<br>해시태그관리<br>광고그룹<br>서비스명관리<br>상품관리<br>배송상품관리<br>제휴입점상품<br>관리<br>교환권관리<br>용품설명관리 | 카테고리관리<br>오프서비스<br>출장서비스<br>단계서비스<br>서비스시간<br>관리 | 포인트 우선<br>상품관리<br>포인트 전용<br>상품관리<br>우선지정<br>상품관리 | 일반쿠폰관리<br>난수쿠폰관리<br>자동지급관리<br>쿠폰발행내역<br>상품별쿠폰<br>가격별쿠폰 | 주문현황<br>결제완료<br>상품(배송,<br>보험)<br>서비스<br>주문외<br>주문오류<br>주문오류확인<br>송장일괄등록<br>배송비조회 | 사이트별<br>매출정산<br>세금계산서<br>내역관리<br>현금영수증<br>내역관리 |
| 회원관리  | 입점사관리  | 통계관리   | 섹션관리  | 템플릿관리  | 제휴관리   | 시스템관리  | 소멸포인트관리  | 포인트관리  |
| 회원정보<br>제휴입점사<br>개인정보<br>제공이력<br>푸시발송내역<br>관리자목록<br>관리자수정<br>Email관리<br>SMS관리 | 입점사목록<br>입점사등록<br>입점사카테고<br>리관리<br>입점사공지사<br>항관리<br>입점사(푸시,S<br>MS,ARS)<br>입점사결제내<br>역관리 | 검색어(요약,상<br>세조회)<br>해시태그(요약,<br>상세조회)<br>단어사전관리<br>통계(클릭,<br>장바구니,<br>구매) 상세관리 | 섹션관리<br>외부섹션코드<br>연동  | 템플릿관리<br>조회조건                                    | 제휴이벤트<br>관리<br>이벤트코드<br>PLCC관리<br>제휴파트너<br>관리    | 이력(상품,가맹<br>점)관리<br>배송업체<br>관리<br>API인증관리              | 소멸포인트<br>관리  | 제휴포인트<br>내역<br>포인트내역<br>포인트지정<br>지급/차감         |

# O2O 통합관리시스템 - 상세

**사이트관리**

| 번호 | 코드  | 사이트명       | 메인 사이트주소(PC)  | 메인 사이트주소(Mobile) | 서브 사이트주소(PC) | 서브 사이트주소(Mobile) | 관리                                    |
|----|-----|------------|---|------------------|--------------|------------------|---------------------------------------|
| 1  | BLU | 카라이프(현대통합) | http://ablue.auton.kr/<br>https://ablueproduct.auton.kr |                  |              |                  | <a href="#">수정</a> <a href="#">삭제</a> |

**사이트상세수정**

\* 사이트코드: BLU  
 \* 사이트명: 카라이프(현대통합)  
 \* 메인 사이트주소(PC): http://ablue.auton.kr/, http://ablueproduct.auton.kr  
 주소 2개 이상 등록 시 .(점미)로 구분해주시기 바랍니다.  
 \* 메인 사이트주소(Mobile):  
 주소 2개 이상 등록 시 .(점미)로 구분해주시기 바랍니다.  
 \* 서브 사이트주소(PC):  
 주소 2개 이상 등록 시 .(점미)로 구분해주시기 바랍니다.  
 \* 서브 사이트주소(Mobile):  
 주소 2개 이상 등록 시 .(점미)로 구분해주시기 바랍니다.  
 \* 사이언어:  
 한국어  영어  중국어  일어

## 사이트관리

등록한 사이트 정보 수정 및 사이트 명 변경  
 기본언어 변경 기능 지원 등 다양한 사이트 관리 메뉴 제공

# O2O 통합관리시스템 - 상세

**환경설정**

사이트 정보, 앱 정보, 회원 설정, 포인트 설정, 배송정보설정  
결제정보설정 등 다양한 관리자 설정 메뉴 제공

# O2O 통합관리시스템 - 상세

## 콘텐츠관리

게시글 관리, 게시판 관리, 댓글 관리, 1:1 문의 관리, 상품문의, 상품후기, 페이지 관리, 배너 관리 등 다양한 콘텐츠 관리 항목을 손쉽게 관리하도록 제공

The screenshot displays the O2O Content Management System interface, featuring several overlapping windows:

- 게시판 관리**: Shows a list of posts (7건 조회) categorized by group (그룹: 그룹전체, 게시판 종류: 일반, 이벤트). Posts include notices, events, and PC event posts.
- 게시판그룹 관리**: A separate window for managing board groups, showing 1:1 문의 관리 (10건씩 조회).
- 1:1 문의 관리**: Shows a list of inquiries (17건 조회) with columns: 번호, 문의유형, 등록자, 제목, 문의등록일, 답변등록일, and 답변여부.
- 상품 관리**: A sidebar menu with sub-options like 상품 문의(특별), 상품 후기, 페이지, 배너, and 팝업.

# 통합관리시스템 - 상세

The screenshot displays the OAplus integrated management system interface, specifically the Product Management module. The main navigation bar at the top includes links for '로그아웃' (Logout), '한글' (Korean), and '카렌라이프' (Karenlife). The left sidebar contains a comprehensive menu for various management modules: 대시보드 (Dashboard), 사이트관리 (Site Management), 기본환경설정 (Basic Environment Configuration), 콘텐츠관리 (Content Management), 상품관리 (Product Management), 마케팅관리 (Marketing Management), 보증연장/바디케어관리 (Warranty Extension/Body Care Management), and 구조관리 (Structural Management).

The central area shows three main windows:

- 카테고리 관리 (Category Management):** A modal window titled '카테고리 추가' (Category Add) is open, showing a list of categories like '용품쇼핑', '자동차용품', '기아브랜드관', and 'Kia EV Members'. It includes a sequence number input field (순서 1 to 4) and a '사용' (Use) button.
- 카테고리 설정 (Category Setting):** A modal window titled '카테고리 수정' (Category Update) is open, showing details such as '카테고리코드: cg201807212201050' and '카테고리명: 용품쇼핑'.
- 상품목록 (Product List):** A table view showing a list of products. The columns include 번호 (Number), 상품이미지 (Product Image), 상품정보 (Product Information), 판매가격 (Sales Price), 재고 (Stock), 진열구분 (Display Category), 품질구분 (Quality Category), 기간 (Period), and 관리 (Management). Two products are listed:
  - 번호 197: 'SONATA' with image, category '세트상품 (조립)' (Set Product (Assembly)), price 300,000원, stock 0, display category '진열' (Display), quality category '품질' (Quality), period '기간없음' (No Period), and status '수정' (Update).
  - 번호 196: 'TUCSON' with image, category '세트상품 (조립)' (Set Product (Assembly)), price 400,000원, stock 0, display category '진열' (Display), quality category '품질' (Quality), period '기간없음' (No Period), and status '수정' (Update).

## 상품관리

카테고리 관리, 광고그룹, 서비스명 관리, 배송상품관리, 단계 서비스 관리 등  
체계화된 상품관리 시스템 제공

# 통합관리시스템 - 상세

The screenshot displays the OSANS E-commerce Platform's coupon management interface. The main navigation bar at the top includes links for '로그인' (Login), '한글' (Korean), and '카라이프(원대통합연)' (Caraipe(One-to-one integration)). The left sidebar contains a tree menu with categories like 대시보드 (Dashboard), 사이트관리 (Site Management), 기본환경설정 (Basic Environment Configuration), 콘텐츠관리 (Content Management), 상품관리 (Product Management), 서비스관리 (Service Management), 마케팅관리 (Marketing Management), 보증연장/바디케어관리 (Guarantee Extension/Body Care Management), 주문관리 (Order Management), 정산관리 (Settlement Management), and 포인트관리 (Point Management). The central area shows a detailed view of the 'Coupon Management' section, which includes tabs for 'Coupon Management', 'Coupon Circulation Record', 'Product-specific Coupon Management', and 'Individual Coupon Management'. A modal window titled 'Coupon Management' is open, showing a table of coupons with columns for '번호' (Number), '쿠폰명' (Coupon Name), '지급방식' (Issuance Method), '사용관리' (Usage Management), '등록일' (Registration Date), and '관리' (Management). The table lists three coupons: '신차용품 BEST모음전\_2,000원(지급)' (Number 64), '신차용품 BEST모음전\_2,000원' (Number 63), and '신차용품 BEST모음전\_1,000원' (Number 62). Below the main table, there is a configuration panel for a specific coupon, showing fields for '주문관리' (Order Management), '정산관리' (Settlement Management), '포인트관리' (Point Management), and '회원관리' (Member Management). A separate '회원목록' (Member List) modal is also visible, showing a table of members with columns for '회원검색' (Member Search), '회원' (Member), and '조회' (Search). The bottom of the screen shows a summary of recent activity or notifications.

## 쿠폰관리

일반 쿠폰 관리, 난수 쿠폰 관리, 쿠폰 발행 내역, 상품별 쿠폰관리,  
가격별 쿠폰 관리 항목으로 발행되는 쿠폰을 손쉽게 관리

# 통합관리시스템 - 상세

The screenshot displays the OSANET integrated management system interface, featuring several interconnected modules:

- Order Management (주문관리):** This module includes sub-sections for Order Status (주문현황), Payment Status (결제완료), Products (상품), Services (서비스), and Orders (주문). It features a search bar for tracking orders by number, name, or ID, and a grid view of recent orders with columns for Order Number, Date, Customer Type, Customer Name, Status, Processing Date, Product Information, Price, Payment Method, Payment Date, and Remarks.
- Service Management (서비스):** This module includes sections for Reservation Management (예약관리), Service Management (서비스대기), Service Status (서비스중), Service Confirmation (서비스확인), and Service Inquiry (서비스문의). It also includes a service inquiry section for various service types like General, Individual, Business, SNS, Member, and VIP.
- Payment Management (결제관리):** This module includes sections for Payment Inquiry (결제조회), Payment Confirmation (결제확인), and Payment Inquiry (결제조회). It shows payment status for various categories such as General, Individual, Business, SNS, Member, and VIP.
- Delivery Management (송장발급등록):** This module is located under the Service Management section and allows users to manage delivery slips for different product types like General, Product, Service, and Insurance.
- Shipping Fee Inquiry (배송비 조회):** This module is located under the Service Management section and allows users to inquire about shipping fees for various service types.
- Customer Management (회원관리):** This module includes sections for General Customer (전체), Individual Customer (일반회원), Business Customer (법인회원), SNS Customer (SNS), Member Customer (멤버), and VIP Customer (비회원).
- Point Management (포인트관리):** This module includes sections for Point Inquiry (조회), Point Management (상품명), and Point Inquiry (조회).
- Logistics Management (운송관리):** This module includes sections for Delivery Status (송장현황), Delivery Confirmation (송장확인), and Delivery Inquiry (송장조회).
- Inventory Management (재고관리):** This module includes sections for Inventory Inquiry (조회), Inventory Management (상품명), and Inventory Inquiry (조회).
- Marketing Management (마케팅관리):** This module includes sections for Marketing Inquiry (조회), Marketing Management (상품명), and Marketing Inquiry (조회).
- Coupon Management (쿠폰관리):** This module includes sections for Coupon Inquiry (조회), Coupon Management (상품명), and Coupon Inquiry (조회).

## 주문관리

주문현황, 결제완료, 상품, 서비스, 주문 외, 주문오류, 주문오류 확인  
송장일괄등록, 배송비 조회 등 주문관리에 필요한 다양한 메뉴 제공

# 통합관리시스템 - 상세

The screenshot displays the OAsegi E-commerce Integrated Management System interface, featuring three primary sections:

- Accounting Management (가수금내역):** Shows a summary table for payment amounts (1,817,431,803 원), sales amounts (2,147,483,647 원), service fees (511,805,886 원), and discounts (841,857,730 원). It includes a search bar and a detailed list of transactions (e.g., 배송료, 배송료, 도로우스 플랫폼 프리미엄 퍼카지(단품), 배송료, 배송료, 배송료).
- Sales Management (가맹점별 공급가 매출):** Displays a summary table for the period of 2021.10월, categorized by site type (카라이프(한대통합)) and branch (전체). It includes a search bar and a detailed list of sales transactions.
- Settlement Management (세금계산서 내역):** Shows a summary table for the period of 2021.10월, categorized by site type (전체). It includes a search bar and a detailed list of tax calculation documents (e.g., 간여포인트, 70).

## 정산관리

가수금내역, 매출내역, 정산내역, 사이트별 매출정산, 가맹점별 공급가 매출 등 순쉬운 정산관리로 업무 난이도 하락

# 통합관리시스템 - 상세

**입점사 관리**

입점사 목록, 입점사 등록, 입점사 상세, 입점사 공지사항, 입점사 계약서 관리등  
입점사 관리에 필요한 업무 사용 가능

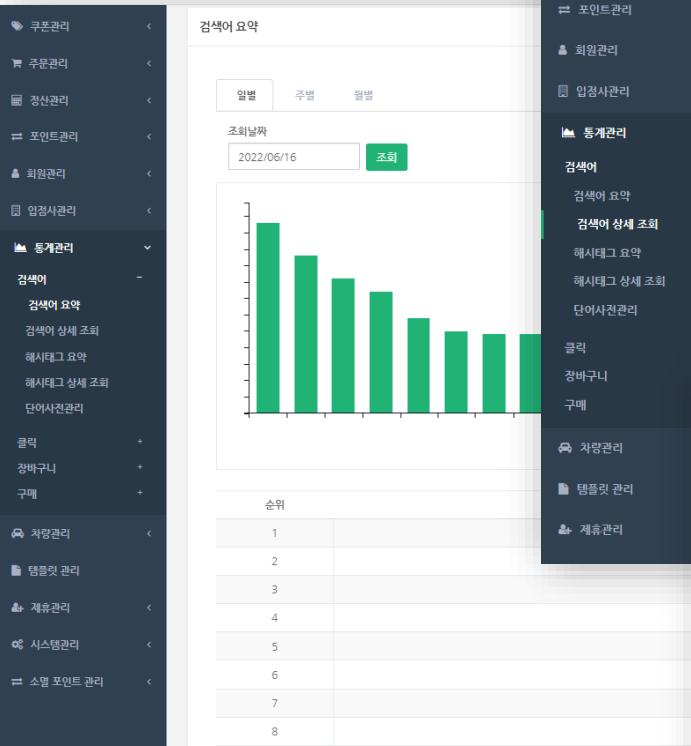
**입점사 관리**

입점사 목록, 입점사 등록, 입점사 상세, 입점사 공지사항, 입점사 계약서 관리등  
입점사 관리에 필요한 업무 사용 가능

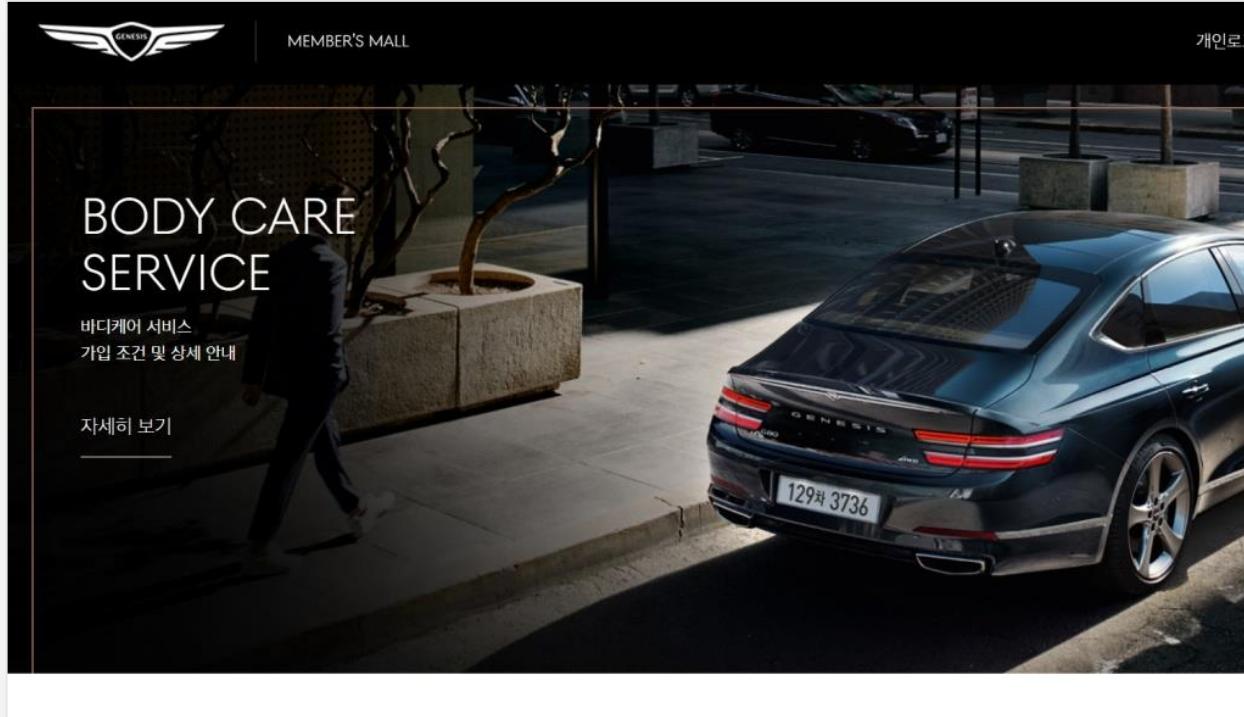
# 통합관리시스템 - 상세

## 통계관리

검색어, 클릭, 장바구니, 구매 등  
다양한 통계관리로 사업 지원



The screenshot displays two search history and reporting interfaces. The top interface shows a summary of 10,359 search queries with columns for 번호 (Number), 검색어 (Search Term), 경로 (Path), 디바이스 (Device), 회원구분 (User Type), 연령 (Age), 성별 (Gender), and 조회일시 (Query Date). The bottom interface shows a detailed report of 1,836 search queries with columns for 번호 (Number), 검색어 (Search Term), 교정단어 (Corrected Word), and 제안 검색어 (Suggested Search Term). Both interfaces include filters for device, user type, and age, and provide options for export to Excel and search history download.

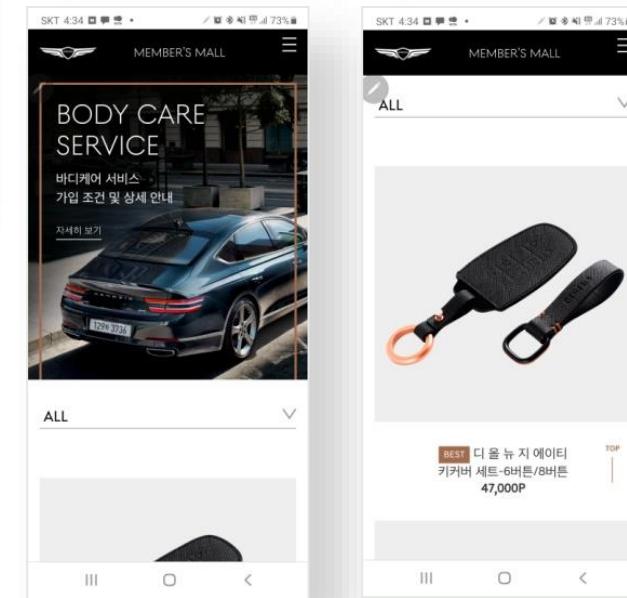


E-commerce

# B2C/B2B/O2O Mall Service

## 디바이스 호환성

반응형 디자인을 통한 다양한 디바이스 호환  
단순 물품 판매뿐 아니라 서비스 판매까지 가능



E-commerce

# PORTFOLIO

**AI가 제안하는 상품**

| 제품 이미지 | 제품명                      | 할인율 | 가격       |
|--------|--------------------------|-----|----------|
|        | [정리] VR 티볼리 케이스(1세트)     | 10% | 28,900 원 |
|        | [편의] 키트 케이스 ver2 (2P)    | 2%  | 29,900 원 |
|        | [시그널] 키스 퍼퓸 키트 케이스 (1세트) | 14% | 16,400 원 |
|        | [정리] 헤드폰 키트 케이스 터틀 케이스   | 30% | 23,800 원 |

**추천 키워드**

- #호프도
- #KUV
- #부기장
- #스포티지
- #EV9
- #아반떼
- #체어

**나의 쇼핑정보**

차종을 선택하여 이용 가능한 서비스를 확인하세요.

주유내역 | 정기점검 | 주유일정

**나의 쇼핑정보**

내 정보를 업데이트하세요  
나의 쇼핑정보  
내 정보를 업데이트하세요

**브랜드 바로가기**

- Kia Genuine Accessories
- Kia Licensed Accessories
- Kia Genuine in Auto Q
- 레드닷
- KIA 전용 신차 필수 용품

**기획전**

Kia Genuine Accessories  
기획전 적용상품

| 제품 이미지 | 제품명                  | 가격       |
|--------|----------------------|----------|
|        | 키트 케이스 (MCA1C)       | 24,800 원 |
|        | 키트 케이스 (MCA1C)       | 24,800 원 |
|        | 스마트 키 키트 케이스 (KAU2C) | 31,000 원 |

**Kia Licensed Accessories**

기아 인증 액세서리

**브랜드 바로가기**

KIA 전용 신차 필수 용품

**브랜드 바로가기**

Kia Genuine Accessories  
기획전 적용상품

| 제품 이미지 | 제품명            | 가격        |
|--------|----------------|-----------|
|        | 기아 12인치 키트 케이스 | 128,000 원 |
|        | 기아 12인치 키트 케이스 | 128,000 원 |
|        | 기아 12인치 키트 케이스 | 128,000 원 |

**브랜드 컬렉션**

기아 인증 액세서리를 선택하세요

**기획전**

기획전 적용상품

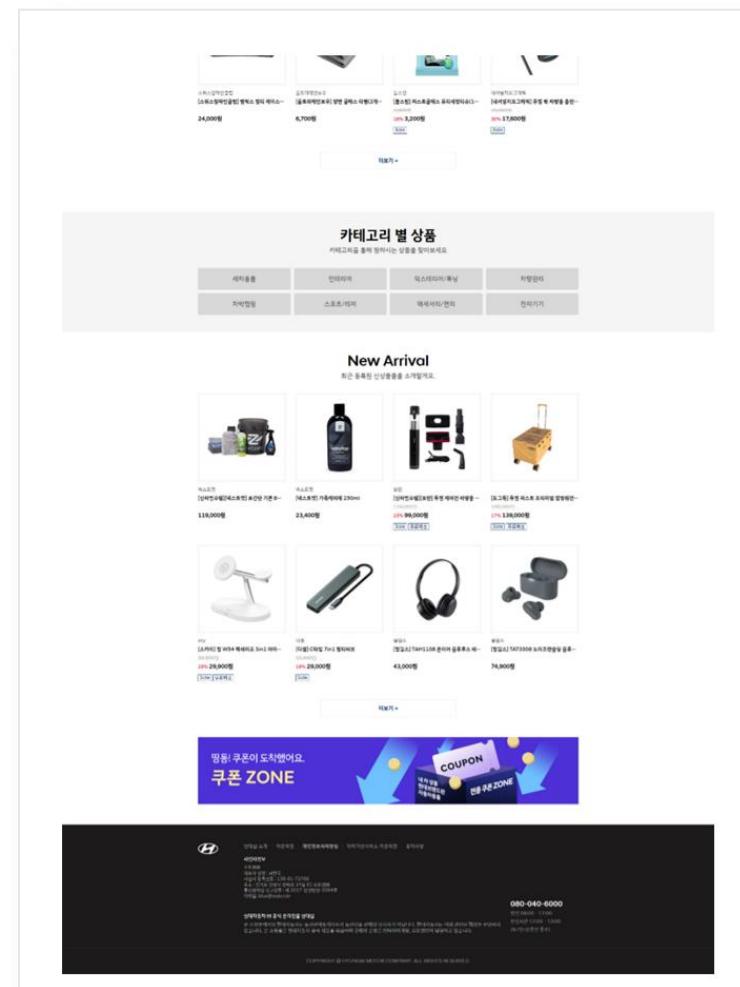
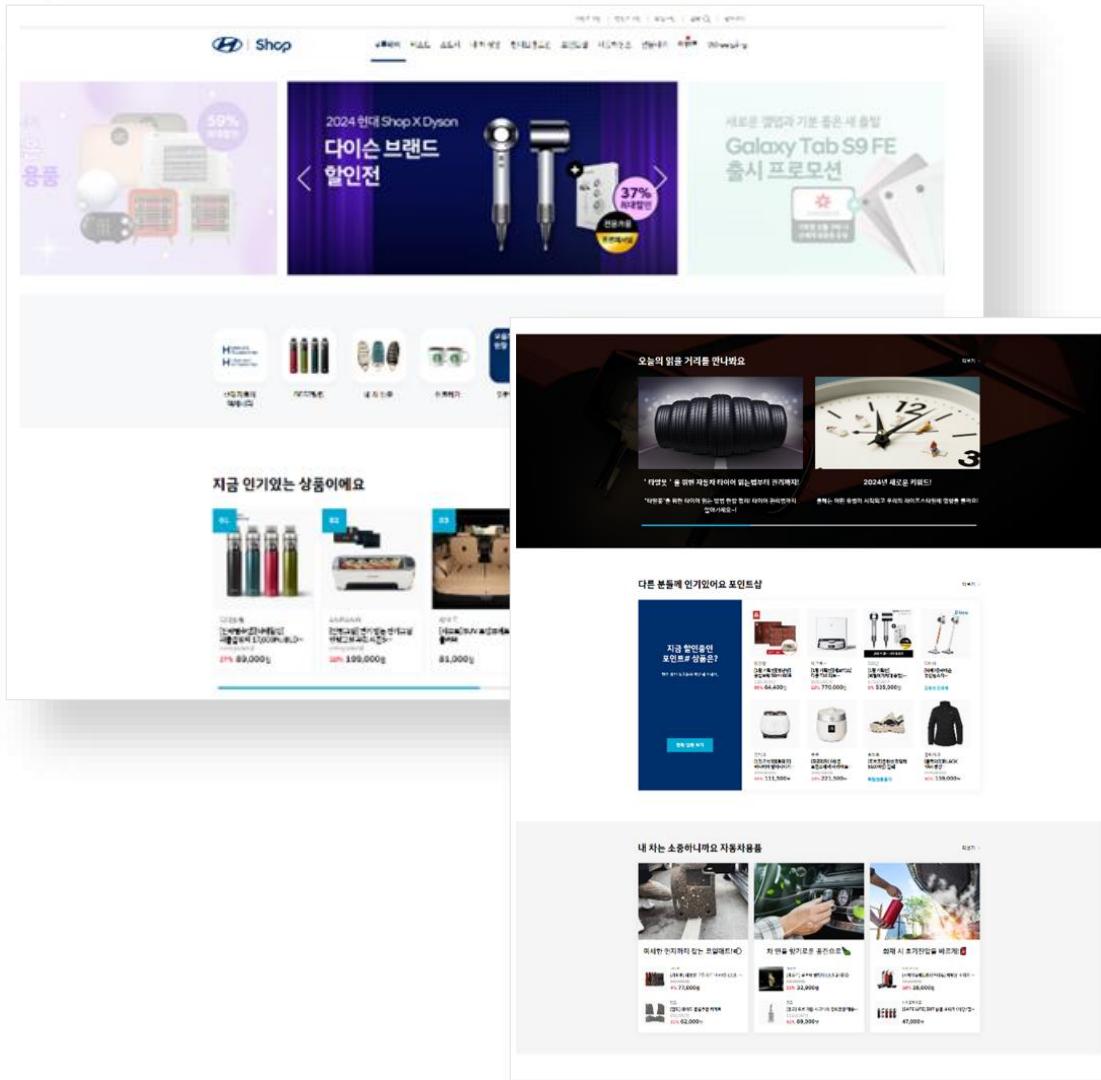
| 제품 이미지 | 제품명                 | 가격        |
|--------|---------------------|-----------|
|        | 네 키트 케이스 EV9 키트 케이스 | 620,000 원 |
|        | EV9 브랜드 컬렉션 보드풀케이스  | 145,000 원 |
|        | 네 키트 케이스 EV9 키트 케이스 | 39,000 원  |

## 기아 카앤티프

카앤티프몰 (<https://kia.auton.kr>)

E-commerce

# PORTFOLIO

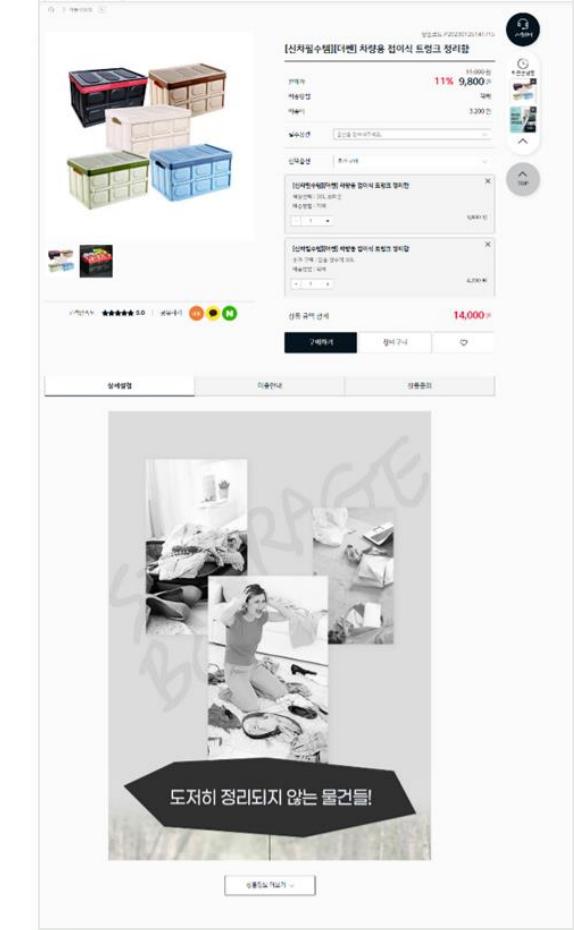
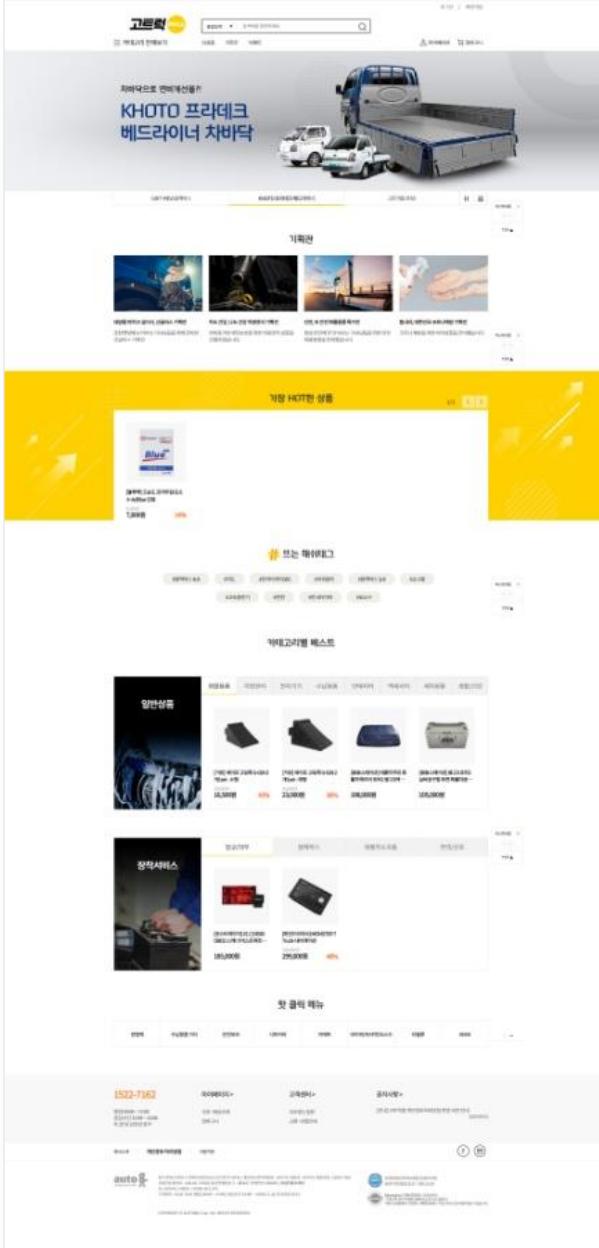


현대Shop

현대샵 O2O 플랫폼 구축  
(22.09~22.12)

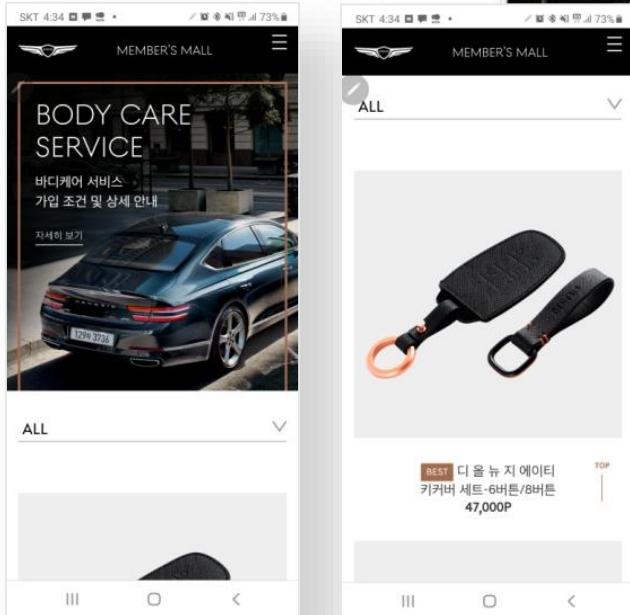
E-commerce

# PORTFOLIO



## 현대커머셜

현대커머셜 O2O 플랫폼 구축  
(19.05~19.12)



## BODY CARE SERVICE

비디케어 서비스  
가입 조건 및 상세 안내

세하 보기

E-commerce

# PORTFOLIO

## 현대자동차

제네시스몰 O2O 플랫폼 구축  
(18.05~18.07)



E-commerce

# PORTFOLIO

KIA RED MEMBERS 카엔라이프몰

메뉴 신상품 특가상품 차종별상품 추천용품 추천케어 레드굿즈 이벤트

검색어를 입력하세요

4세대 카니발 레드굿즈 기획전

슬기로운 차박캠핑 레드굿즈 캠핑 트레일러 The Driving APP KEY 카니발 레드굿즈 출시 타이거즈관 관광

KIA 홈페이지 UVU KIA VR App

레드멤버스 레드포인트 MY 멤버스 Digital KIA 차량관리 이벤트

stinger MEISTER UNTACT DRIVING 스팅어 멤버십만의 프리미엄 드라이빙 체험 전국 비대면 여행 프로그램

로그인 하세요 LOGIN

THE MEMBERSHIP stinger

카레이 굿즈  
지급부여 운전자 케어 프로그램

마이 카엔라이프 장바구니

레드굿즈 출시

4세대 카니발 레드굿즈 기획전

검색어

에바코팅+헥사필터 The Air 에바코팅 The Air 보호필름

EV굿즈 EV방화재단련 다양한 상품

EV Genuine Accessories EV Genuine Accessories EV

기아차량용 키케이스 세트 키케이스 27% 27,000 원

시그니처 키드 키케이스 ST 16,000 원 10% 20,000 원

보증금 7,000 원 20,000 원

고객센터 1644-5771 운영시간: 평일 09:00 ~ 17:00 | 향상시간: 12:00 ~ 13:00 | 일 및 공휴일 휴무

제작업체 차비알피 | 이용약관 | 위치기반서비스 이용약관

Copyright © KIA AUTOMOTIVE. All rights reserved.

## 기아자동차

기아레드멤버스몰 O2O플랫폼 구축 (14.10~18.12)



05

Information Technology  
Service Management

# **OSE-ITSM**

## **중소기업 IT 서비스관리**

# 구축리스트

| 고객사      | 내용                          | 날짜 |
|----------|-----------------------------|----|
| 국방부정보전산원 | 국방부 전산정보원 장애관리, 자산관리        |    |
| 신용보증기금   | 신용보증기금 홈페이지 통합 유지보수         |    |
| 서대문구청    | 서대문구청 홈페이지 통합 유지보수          |    |
| 대림대학교    | 대림대학교 사이버캠퍼스 등 홈페이지 통합 유지보수 |    |
| 인천시청     | 인천시청 76개 홈페이지 통합 유지보수 사업    |    |

OSE-ITSM

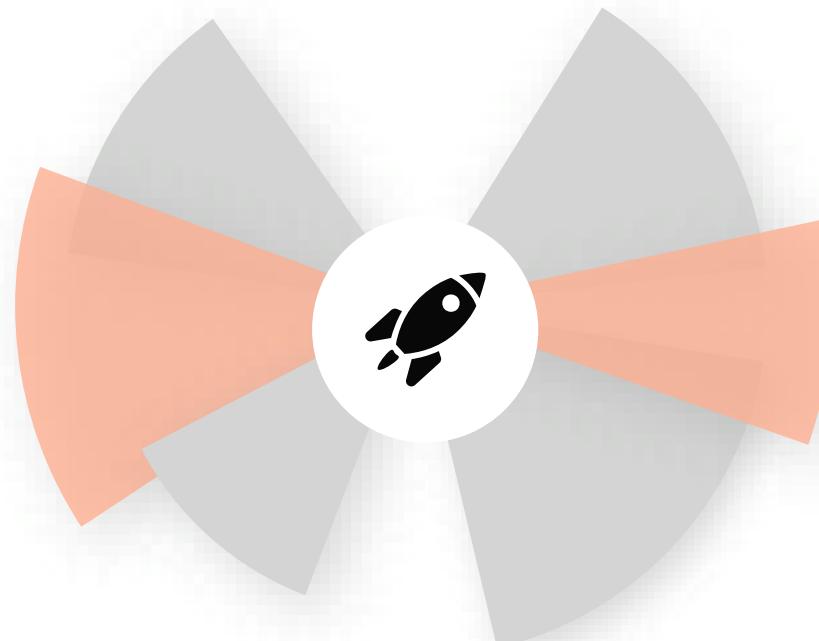
# 특장점

## 서비스 배포 기능

고객과의 서비스 수준계약과 그 계약에 맞는  
서비스 수준관리와 운영을 위한 프로세스

## 문제관리

장애 서비스의 연속성에 초점을 맞추어  
장애 해결 가능 및 문제관리 프로세스 연동



## 서비스 지원 기능

고객의 비즈니스에 필요한 IT 서비스를  
제공하기 위한 지원프로세스

## 자산관리

IT인프라와 IT서비스를 구성하고 있는 다양한  
구성요소 식별 및 DB화 관리

# 효과

## 서비스

IT서비스지원  
장애처리용이  
시간단축

## 운영

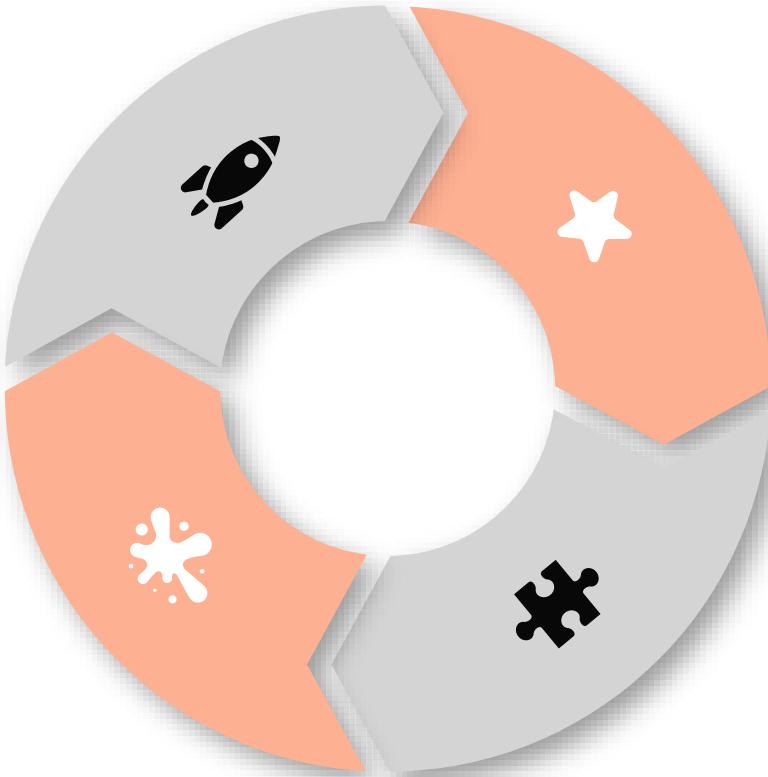
연간 IT운영 비용감소  
운영 인력 업무 감소

## 장애관리

장애 사전예방  
장애 재발방지

## 품질

서비스 수준 및  
품질 재고



# 기능 구성

(주)오상테크놀로지의 노하우를 바탕으로 제작된 유지보수 전용 시스템 솔루션으로 홈페이지 및 시스템의 원활한 운영 및 지속적인 발전을 가능하게 합니다.

## 서비스 데스크

현업요청 등록관리, 현업요청 처리관리, 작업 지시서 등록관리, 작업지시서 처리관리

## 장애관리

장애 등록관리, 장애 처리관리, 변경관리, 문제사례등록 분류관리, 문제 사례 검색

## 자산관리

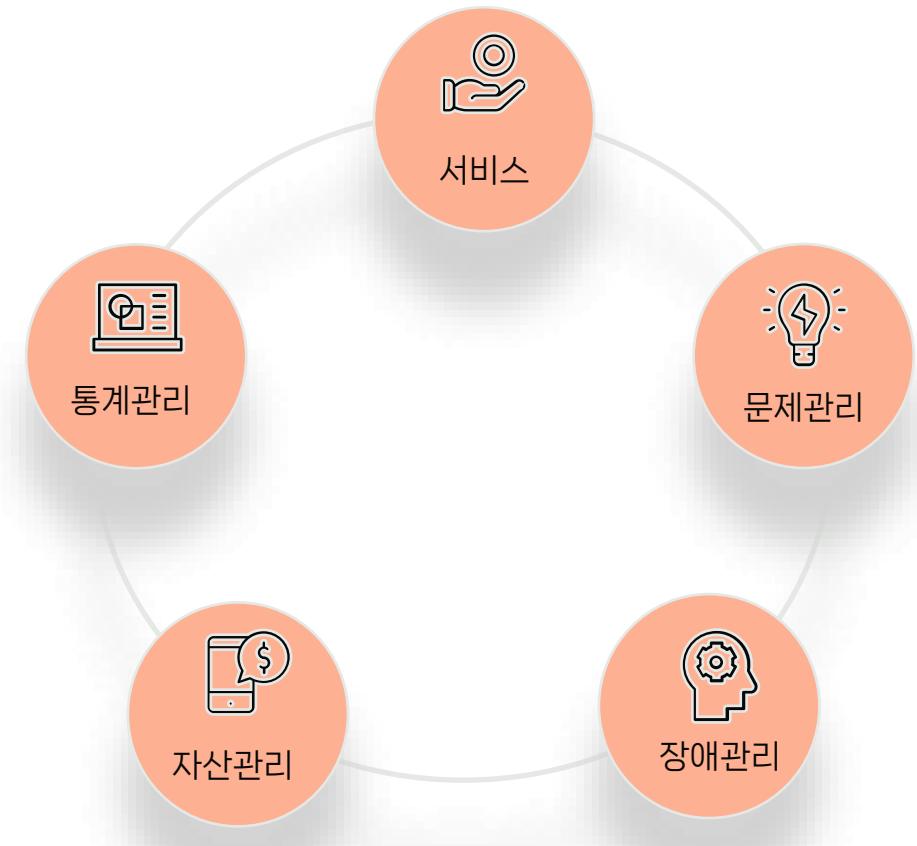
개별응용시스템 관리, 시스템 하드웨어 관리, 상용소프트웨어 관리

## 통계/현황관리

유지보수처리 현황, 기간별 처리실적 통계, 월간 업무보고, 일별통계, 기간별 장애내역 통계, 자산보유현황 통계, 분야별 만족도 통계

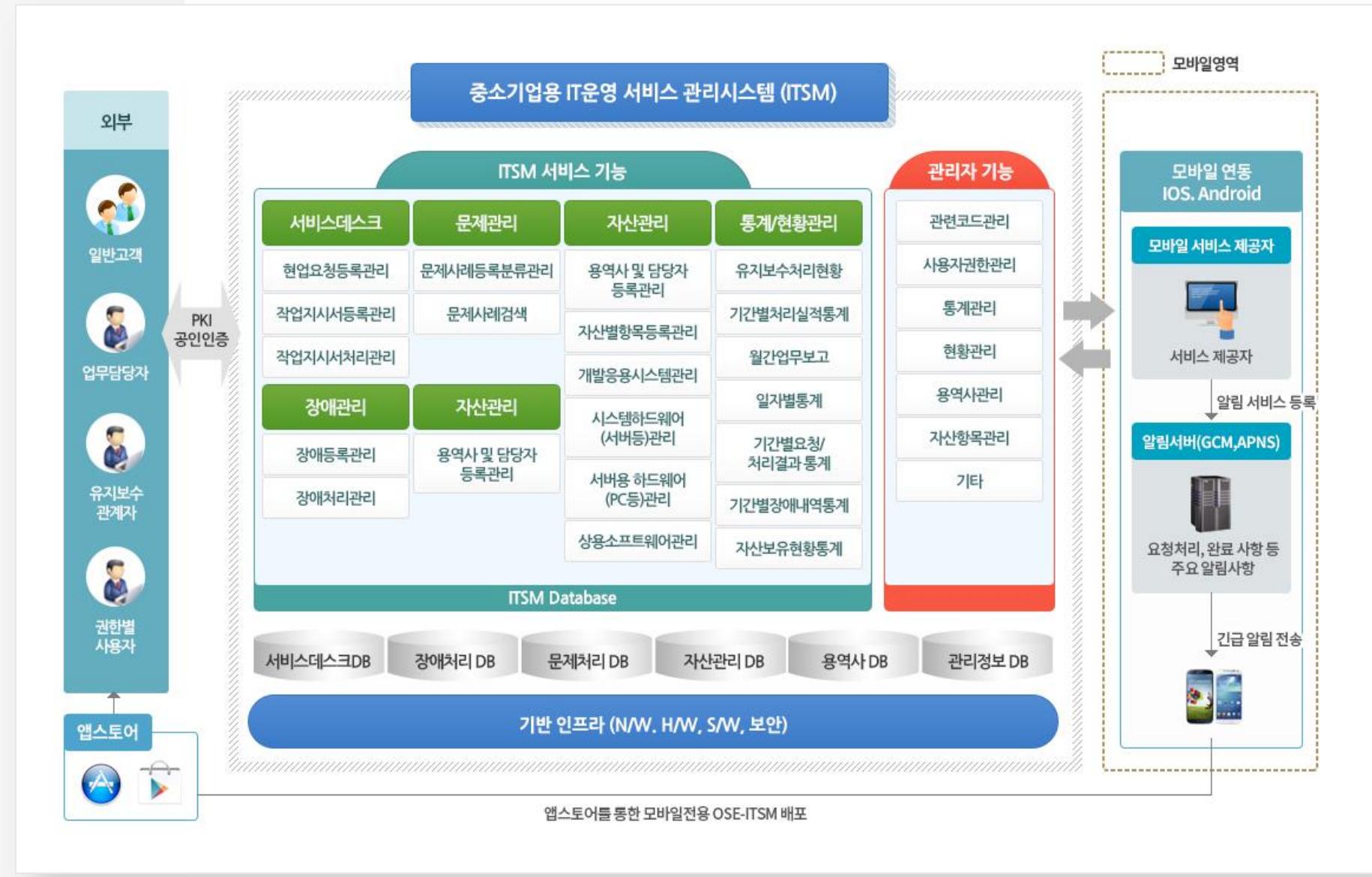
## 관리자기능

용역사 및 담당자 등록관리, 관련코드 관리, 자산 별 관리항목 등록관리, 사용자 권한 관리, SMS, 이메일 전송 관리, 사이트 접속 통계



# 시스템 구성

IT 운영 서비스 관리 도구인 ITSM의 기능 중 중소기업에 필수적이고 적합한 주요 기능만을 지원하는 중소기업형 ITSM 패키지입니다.



# 메인상황판

## 유지보수 현황을 쉽게 파악하여 관리가 용이

- 사용자 친화적 UI/UX 적용하여 디자인 구성 개선 트렌드, 목적에 맞는 간결하고 직관적인 구성.. 한 눈에 들어오는 가독성 높은 화면, 접근성 강화
- 효율적인 브랜딩 기반 마련

**TODAY 2015.11.13(금) 관리자님, 안녕하세요**

**OSE-ITSM**

**요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리**

**Logout**

**공지사항**

| 제목                                  | 등록일        |
|-------------------------------------|------------|
| RE: 2015년 9월 4일 모니터링 보고(오류사항 경정...) | 2015-09-04 |
| 2015년 9월 4일 모니터링 보고                 | 2015-09-04 |
| 2015년 8월 18일 모니터링 보고                | 2015-09-04 |
| 오상테크놀로지 ITSM 홈페이지 리뉴얼               | 2015-09-04 |
| 공지사항 안내입니다.                         | 2015-09-04 |

**항목별 요청처리 현황**

| 분류 | 건수 | 분류   | 건수 |
|----|----|------|----|
| QA | 83 | 네트워크 | 46 |
| 서버 | 28 | 보안   | 66 |

**항목별 요청처리 월간 현황(11월)**

| 항목   | 건수 |
|------|----|
| OA   | 93 |
| 네트워크 | 24 |
| 서버   | 16 |
| 보안   | 77 |

**항목별 요청처리 월간 현황 비율(%) (11월)**

| 항목   | 비율 (%) |
|------|--------|
| QA   | 30%    |
| 네트워크 | 17%    |
| 서버   | 10%    |
| 보안   | 43%    |

**기간별 처리률 현황(11월)**

| 날짜    | 처리률 (%) |
|-------|---------|
| 11-01 | 10      |
| 11-02 | 45      |
| 11-03 | 48      |
| 11-04 | 30      |
| 11-05 | 20      |
| 11-06 | 0       |
| 11-07 | 0       |
| 11-08 | 15      |
| 11-09 | 10      |
| 11-10 | 0       |
| 11-11 | 0       |
| 11-12 | 0       |
| 11-13 | 0       |
| 11-14 | 0       |
| 11-15 | 0       |
| 11-16 | 0       |
| 11-17 | 0       |
| 11-18 | 0       |
| 11-19 | 0       |
| 11-20 | 0       |
| 11-21 | 0       |
| 11-22 | 0       |
| 11-23 | 0       |
| 11-24 | 0       |
| 11-25 | 0       |
| 11-26 | 0       |
| 11-27 | 0       |
| 11-28 | 0       |
| 11-29 | 0       |
| 11-30 | 0       |

**OSE-ITSM**

**요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리**

**홍길동님 2015-12-13 11:11:00**

**새로고침**

**요청처리 현황**

요청 **83 건** > 접수 **28 건** > 완료 **46 건** > 반려 **46 건**

**접수/처리**

| 상태 | 접수내용                    | 접수일        |
|----|-------------------------|------------|
| 접수 | MICE-Olap(10.1.11.1222) | 2015-11-17 |
| 요청 | 대교이엔에스업체에 교육동 2F...     | 2015-11-17 |
| 완료 | PC 할더보호기에서 복귀 안됨        | 2015-11-17 |
| 반려 | 공무원연금공단 사이트를 통한 ...     | 2015-11-17 |
| 반려 | 소프트웨어 문제로 인한 프로젝...     | 2015-11-17 |

**항목별 요청 처리현황**

2015-12-13 ~ 2015-12-13

선택하세요

**항목별 요청 처리현황**

| 항목   | 건수 |
|------|----|
| QA   | 85 |
| 네트워크 | 45 |
| 서버   | 35 |
| 보안   | 65 |

**항목별 요청처리 현황 비율(%)**

| 항목   | 비율 (%) |
|------|--------|
| QA   | 30%    |
| 네트워크 | 17%    |
| 서버   | 10%    |
| 보안   | 43%    |

**공지사항**

- 새로운 버전의 ITSM
- 오상테크놀로지 공...

**업무관리**

- 금일업무보고사항
- 금일업무보고사항

TODAY 2015.11.13(금) 관리자님, 안녕하세요

[LOGOUT](#)

**OSE-ITSM**

**요청관리**

**자산관리**

**업무관리**

**통계관리**

**시스템관리**

접수/처리 원료현황

④ 원료현황

홈 > 요청관리 > 원료현황

| 접수번호 | 접수자(사번)       | 관리번호      | 분류                           | 접수일        | 처리일        | 담당자 | 상태   | 승인    | 반려 | 메일 |
|------|---------------|-----------|------------------------------|------------|------------|-----|------|-------|----|----|
| 8048 | 손율(20156711)  | 11111     | OA > H/W > Print             | 2015-11-3  | 2015-11-3  | 배제일 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8049 | 손율(20156711)  | 11111     | OA > S/W > Scan              | 2015-11-3  | 2015-11-3  | 배제일 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8047 | 김영(20159001)  | 11111     | OA > H/W > Print             | 2015-11-3  | 2015-11-3  | 배제일 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8035 | 나경미(20157100) | 11111     | OA > S/W > Scan              | 2015-11-3  | 2015-11-3  | 배제일 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8032 | 이경희(19880102) | 12DT10294 | OA > H/W > Print             | 2015-11-3  | 2015-11-3  | 배제일 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8216 | 인프라(99903535) | 12VSV0913 | 서버 > 시스템관리 > 시스템구성           | 2015-11-13 | 2015-11-13 | 박준용 | 1차완료 | 설문보내기 |    |    |
| 8262 | 김준용(20071002) | 12PT30006 | OA > H/W > Print             | 2015-11-12 | 2015-11-12 | 유승업 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8261 | 이지수(20157039) | 11111     | OA > S/W > Windows           | 2015-11-12 | 2015-11-12 | 유승업 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8260 | 이광수(20010027) | 12DT10400 | OA > S/W > Internet Explorer | 2015-11-12 | 2015-11-12 | 유승업 | 1차완료 | 재검증   |    |    |
| 8259 | 이준호(20060021) | 12DT10401 | OA > H/W > PC                | 2015-11-12 | 2015-11-12 | 유승업 | 1차완료 | 재검증   |    |    |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

OSE-ITSM

# 요청관리

## 접점 역할을 하는 중요한 기능

서비스 데스크는 IT 서비스가 이상 없이 운영되는지 관리하며  
장애의 최초 접수에서부터 최종 장애가 해결될 때까지 관계되는  
다른 모든 프로세스와 긴밀히 정보를 주고받으며, 단일 접점  
역할을 수행합니다.

# 장애요청 관리-상세

**OSE-ITSM System Interface Screenshots:**

- Left Screenshot (Incident List View):**
  - Header: TODAY 2015.11.13(금) 관리자님, 안녕하세요
  - Navigation: 요정관리, 자산관리, 업무관리, 통계관리, 시스템관리
  - Search Bar: 접수처리 (검색어)
  - Table Headers: 접수번호, 접수일, 접수처리, 접수구분, 상태, 처리일, 담당자, 상태, 승인, 반려, 예외
  - Table Data: A list of incidents with details like OA/H/W/Print, OA/S/W/Search, etc.
  - Pagination: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- Right Screenshot (Incident Detail View):**
  - Header: TODAY 2015.11.13(금) 관리자님, 안녕하세요
  - Navigation: 요정관리, 자산관리, 업무관리, 통계관리, 시스템관리
  - Search Bar: 접수처리 (검색어)
  - Table Headers: 접수번호, 접수처리, 접수구분, 접수일, 접수시간, 접수처리, 접수처리, 접수처리, 접수처리, 접수처리, 접수처리
  - Table Data: A list of incidents with details like OA/H/W/Print, OA/S/W/Search, etc.
  - Section: 접수처리이력 (History): Shows a timeline of changes for the incident.
  - Section: 접수정보 (Information): Shows details like 접수번호, 접수처리, 접수구분, 접수일, 접수시간, 접수처리, 접수처리, 접수처리, 접수처리.
  - Section: 접수진보 (Progress): Shows the status of the incident across various departments.

## 장애접수/처리

- 다양한 형태로 접수되는 현업요청업무 등록 관리
- 등록자에 대한 정보 검색을 통해 작성이 용이
- 자산항목에 대한 검색기능으로 등록관리가 용이

TODAY 2015.11.13(금) 관리자님, 안녕하세요

**ose-ITSM**

요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리 LOGOUT

전산장비관리 | 신규Excel등록 | 소모품관리

◎ 전산장비관리

▶ > 자산관리 > 전산장비관리

| 장비구분          | 전체   | 장비종류  | 전체        |     |                    |         |                   |            |
|---------------|------|-------|-----------|-----|--------------------|---------|-------------------|------------|
| 모델명           |      | シリ얼번호 |           |     |                    |         |                   |            |
| 사정번호          |      | 사정이름  |           |     |                    |         |                   |            |
| 검색 [ ] 10 [ ] |      |       |           |     |                    |         |                   |            |
| 총 1934건       |      |       |           |     |                    |         |                   |            |
| 번호            | 장비구분 | 장비종류  | 관리번호      | 사용자 | 사원번호               | 부서      | シリ얼번호             | 모델명        |
| 1994          | OA   | PC    | 15DT10053 | 이준호 | 20131023           | 정보보호팀   | ARWD-BFPPM        |            |
| 1993          | OA   | PC    | 15DT10062 | 정동식 | 20050396           | 관찰정보전략팀 | 56RMW00120        | ARWD-BFPPM |
| 1992          | 서버   | 단독서버  | 15SV00005 |     |                    |         | SGH501Y72L        | DL380G9    |
| 1991          | 서버   | 단독서버  | 15SV00006 |     |                    |         | SGH501Y72N        | DL380G9    |
| 1990          | 네트워크 | 업무망   | 19NW10013 |     | 0745A7952          |         | SmartXFilter V3.0 |            |
| 1989          | 서버   | 스토리지  | 15SV00009 |     | CONTROLLER - 9021  |         | HUS130            |            |
| 1988          | 서버   | 스토리지  | 09SV00005 |     | 8244 BOX - 0021761 |         | AMS 2500          |            |
| 1987          | 서버   | 스토리지  | 15SV00010 |     | IXR032             |         | Falcon VTLS API   |            |
| 1986          | 서버   | 스토리지  | 14SV00001 |     | CNC1449            |         | Scalar 500        |            |
| 1985          | 서버   | 스토리지  | 10SV00016 |     |                    |         | AMS 2500          |            |

| 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | [ ]

[ ]

TODAY 2015.11.13(금) 관리자님, 안녕하세요

**ose-ITSM**

요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리 LOGOUT

전산장비관리 | 신규Excel등록 | 소모품관리

◎ 전산장비관리 목록

▶ > 자산관리 > 소모품 관리

| 최근 구입, 반출일   | -  | [ ] | [ ]  | [ ]  | [ ]    | [ ] | [ ] | [ ] |
|--------------|----|-----|------|------|--------|-----|-----|-----|
| 종류           | 전체 | [ ] |      |      |        |     |     |     |
| 번호           | 종류 | 등록일 | 구입수량 | 불출수량 | 현 보유수량 | 비고  |     |     |
| 검색된 내용이 없습니다 |    |     |      |      |        |     |     |     |

◎ 소모품 등록

▶ > 자산관리 > 소모품 관리

| 등록일 | [ ] | 종류 | 마우스 | 수량 | [ ] |
|-----|-----|----|-----|----|-----|
| 비고  |     |    |     |    |     |
| [ ] |     |    |     |    |     |

OSE-ITSM

# 자산관리

## IT인프라와 IT 서비스 관리

자산관리는 IT인프라와 IT서비스를 구성하고 있는 다양한 종류와 다양한 버전의 구성요소를 식별하고 이것들을 데이터베이스화하여 관리합니다.

- 전산장비관리
- 신규Excel등록
- 소모품관리

TODAY 2015.11.13(금) | 관리자님, 안녕하세요

**osang ITSM**

요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리

월간 처리율 현황 항목별 요청처리 현황 월간 요청 처리율 현황 자산현황 고객만족도현황

● 월간 처리율 현황

검색기간 2015-11-01 ~ 2015-11-12 [검색]

월간 처리율 현황(11월)

순번 오픈일 처리율 구분 분류 요청자 사번 부서 처리자 상태  
205 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/S/W-기타 송인철 19940025 부서 배제일 1차완료  
204 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/H/W-PC 강민화 20156303 부서 유통업 1차완료  
203 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/H/W-PC 이준호 20000001 부서 유통업 1차완료  
202 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/H/W-Print 김준용 20071002 부서 유통업 1차완료  
201 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/S/W-Windows 이광수 20157039 부서 유통업 1차완료  
200 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/S/W-Internet Explorer 이광수 20010027 부서 유통업 1차완료  
199 2015-11-11 2015-11-11 오정 서버 시스템관련/시스템 구글 9995061 부서 빙운용 1차완료  
198 2015-11-11 2015-11-11 오정 OA/H/W-PC 김갑수 19930003 부서 유통업 1차완료  
197 2015-11-11 2015-11-11 오정 OA/H/W-Print 나선주 19920001 부서 유통업 1차완료  
196 2015-11-11 2015-11-11 오정 네트워크/네트워크 관리 배현도 19940025 부서 이계신 1차완료

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [검색]

TODAY 2015.11.13(금) | 관리자님, 안녕하세요

**osang ITSM**

요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리

로그인

월간 처리율 현황 항목별 요청처리 현황 월간 요청 처리율 현황 자산현황 고객만족도현황

● 항목별 요청 처리현황

검색기간 2015-11-01 ~ 2015-11-12 [검색]

항목별 요청처리 현황

항목별 요청처리 현황 비율(%)

순번 오픈일 처리율 구분 분류 요청자 사번 부서 처리자 상태  
205 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/S/W-기타 송인철 19940025 부서 배제일 1차완료  
204 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/H/W-PC 강민화 20156303 부서 유통업 1차완료  
203 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/H/W-PC 이준호 20000001 부서 유통업 1차완료  
202 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/H/W-Print 김준용 20071002 부서 유통업 1차완료  
201 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/S/W-Windows 이광수 20157039 부서 유통업 1차완료  
200 2015-11-12 2015-11-12 오정 OA/S/W-Internet Explorer 이광수 20010027 부서 유통업 1차완료  
199 2015-11-11 2015-11-11 오정 서버 시스템관련/시스템 구글 9995061 부서 빙운용 1차완료  
198 2015-11-11 2015-11-11 오정 OA/H/W-PC 김갑수 19930003 부서 유통업 1차완료  
197 2015-11-11 2015-11-11 오정 OA/H/W-Print 나선주 19920001 부서 유통업 1차완료  
196 2015-11-11 2015-11-11 오정 네트워크/네트워크 관리 배현도 19940025 부서 이계신 1차완료

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 [검색]

TODAY 2015.11.13(금) | 관리자님, 안녕하세요

**ose-ITSM**

통계관리

요청관리 자산관리 업무관리 통계관리 시스템관리

통계관리 관리자님, 안녕하세요 [로그아웃]

● 처리율 현황

검색기간 2015-10

처리율 현황

SLA현황

| 전체 건수(모집, 강제)        | 처리건수(모집, 강제)         | 처리율(모집, 강제)            |
|----------------------|----------------------|------------------------|
| 7072건(모집:7072, 강제:0) | 7042건(모집:7042, 강제:0) | 99.0%(모집:99.0%, 강제:0%) |
| 1차처리율                | 6952건(모집:6952, 강제:0) | 100%(모집:100%, 강제:0%)   |
| 2차처리율                | 92건(모집:9, 강제:0)      | 100%(모집:100%, 강제:0%)   |
| 25분내처리               | 5302건(모집:5302, 강제:0) | 100%                   |

전수집

| 총 건수          | 총 관리 건수 | 1차 관리 건수 | 2차 관리 건수 | 처리율(%)  |
|---------------|---------|----------|----------|---------|
| 2015-10-01 30 | 30      | 28       | 2        | 100     |
| 2015-10-02 30 | 30      | 30       | 0        | 100     |
| 2015-10-03 7  | 7       | 7        | 0        | 100     |
| 2015-10-04 9  | 9       | 9        | 0        | 100     |
| 2015-10-05 36 | 36      | 36       | 0        | 100     |
| ... ...       | ... ... | ... ...  | ... ...  | ... ... |

OSE-ITSM

# 통계관리

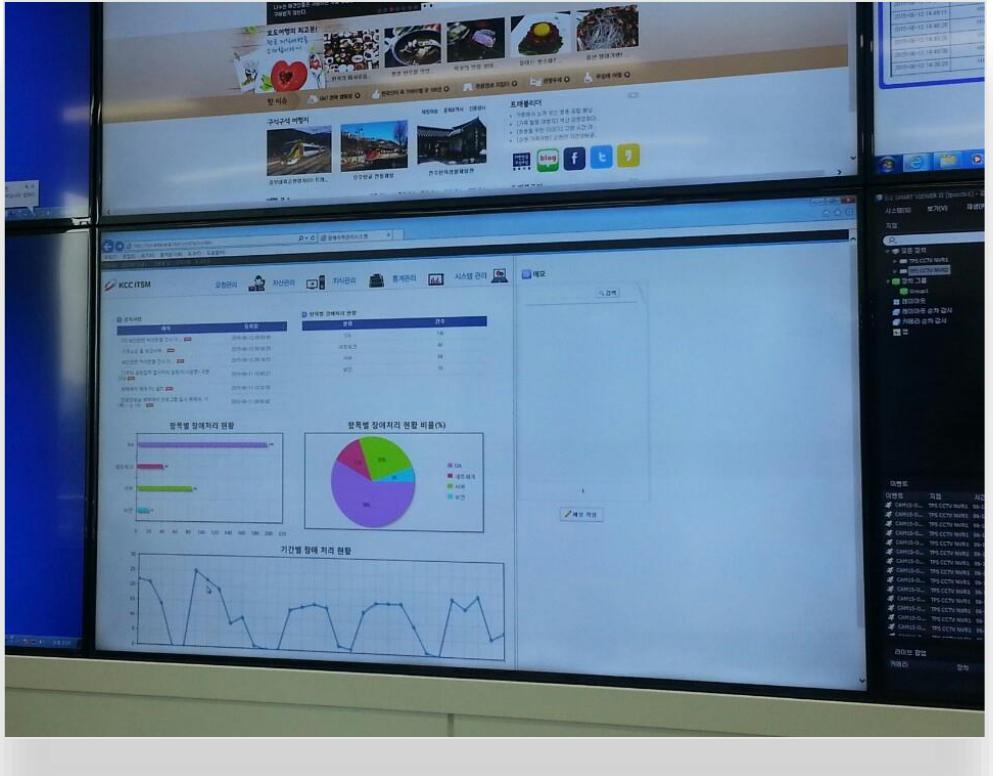
## 그래프로 제공되는 손쉬운 통계현황

기간별 장애 처리 현황, 항목별 장애 처리 현황, 처리율 현황, 자산 현황, 고객만족도 현황 등을 그래프 형식으로 제공합니다. 조회된 각 항목은 엑셀파일로 출력 가능합니다.

- 기간별 장애 처리현황
- 항목별 장애 처리현황
- 자산 현황
- 고객만족도 현황
- 처리율 현황

OSE-ITSM

# 사용사례



한국관광공사

OSE-ITSM 운영화면

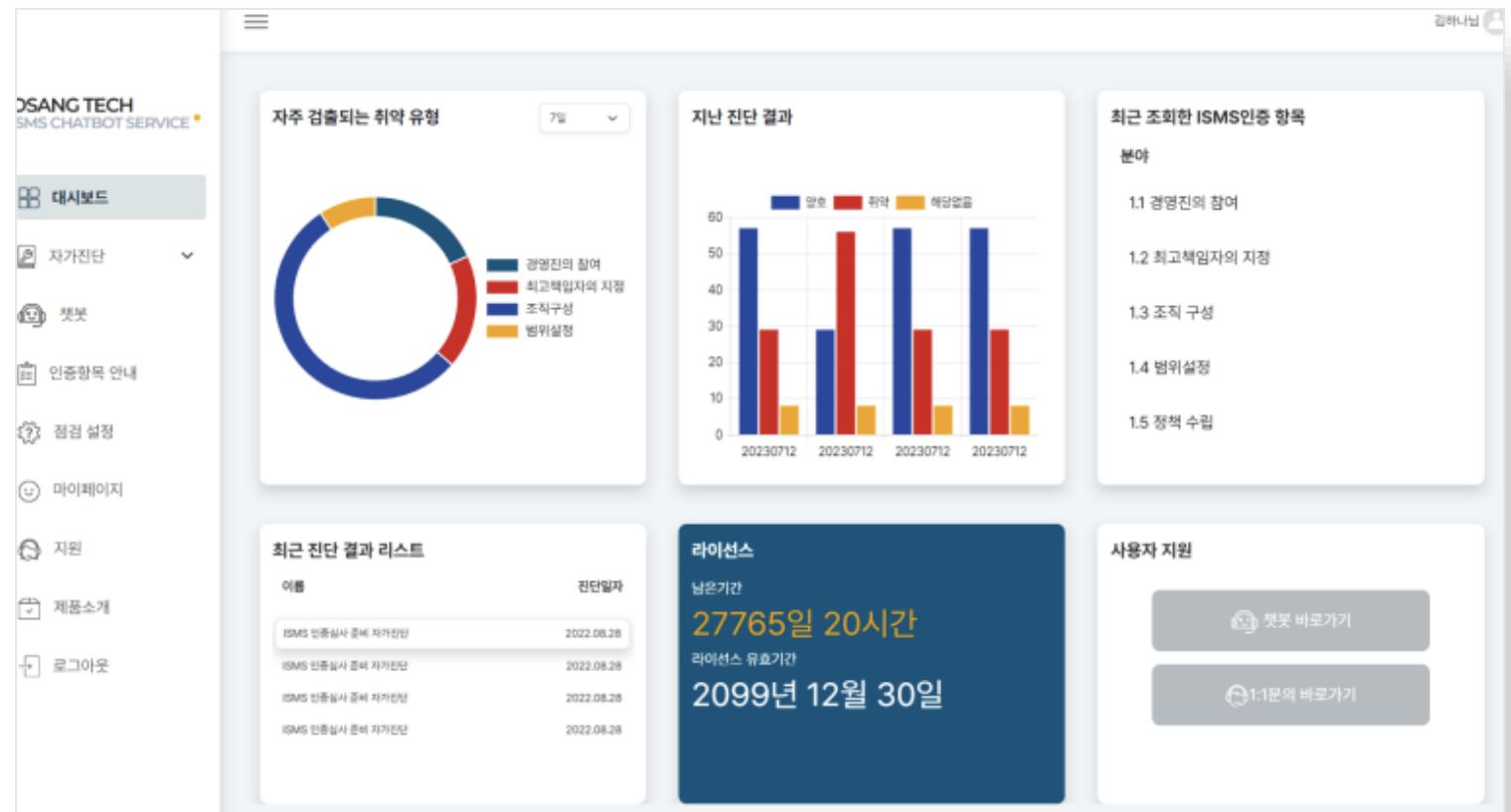
AI-ISMS Platform

# ISMS 자가진단 AI Platform

# ISMS 자가진단 AI Platform

기업의 자체적 보안 취약점을 식별/분석, 보완 조치를 제시

- LLM(large language model) 기반의 AI 자가진단 ISMS 플랫폼
- 챗봇 인터페이스는 사용자와의 원활한 상호작용을 지원
- 보안 취약점을 정밀하게 식별하고 대응 방안을 제공
- 기업의 정보보호 능력을 크게 향상
- 디지털 시대의 다양한 보안 위협에 대비



# ISMS 자가진단 AI Platform

포괄적인 보안 관리를 위한 사용자 중심의 설계

- 아래 메뉴 구조는 사용자 경험을 최적화하고, 효과적인 정보보안 관리체계를 구축하는데 필수적인 요소들을 포함하고 있습니다.

## ISMS 자가진단 AI Platform

| 대시보드  | 회원관리                        | ISMS 항목관리                                      | 챗봇 관리        | 자가진단 관리                 | 지원 관리                             | 정책 관리  |
|---|-----------------------------|--|--------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| 사용자 자가진단 통계<br>1:1 문의<br>사용자 관리자 승인 신청<br>라이선스 신청 리스트<br>기업별 GPT 사용량<br>로그 조회 | 사용자, 사용자관리자 관리<br>시스템관리자 관리 | 관리체계 수립 및 운영<br>항목 관리<br>보호대책<br>요구사항<br>항목 관리 | 사용자 질문/답변 조회 | 사용자 답변관리<br>사용자 진단결과 관리 | 공지사항 관리<br>사용가이드<br>FAQ<br>1:1 문의 | 과금 관리<br>ChatGPT 과금 현황<br>라이선스 관리<br>개인정보처리 방침<br>이용약관 |

# ISMS 자가진단 AI Platform

## ISMS 자가진단 챗봇 기능, 효과

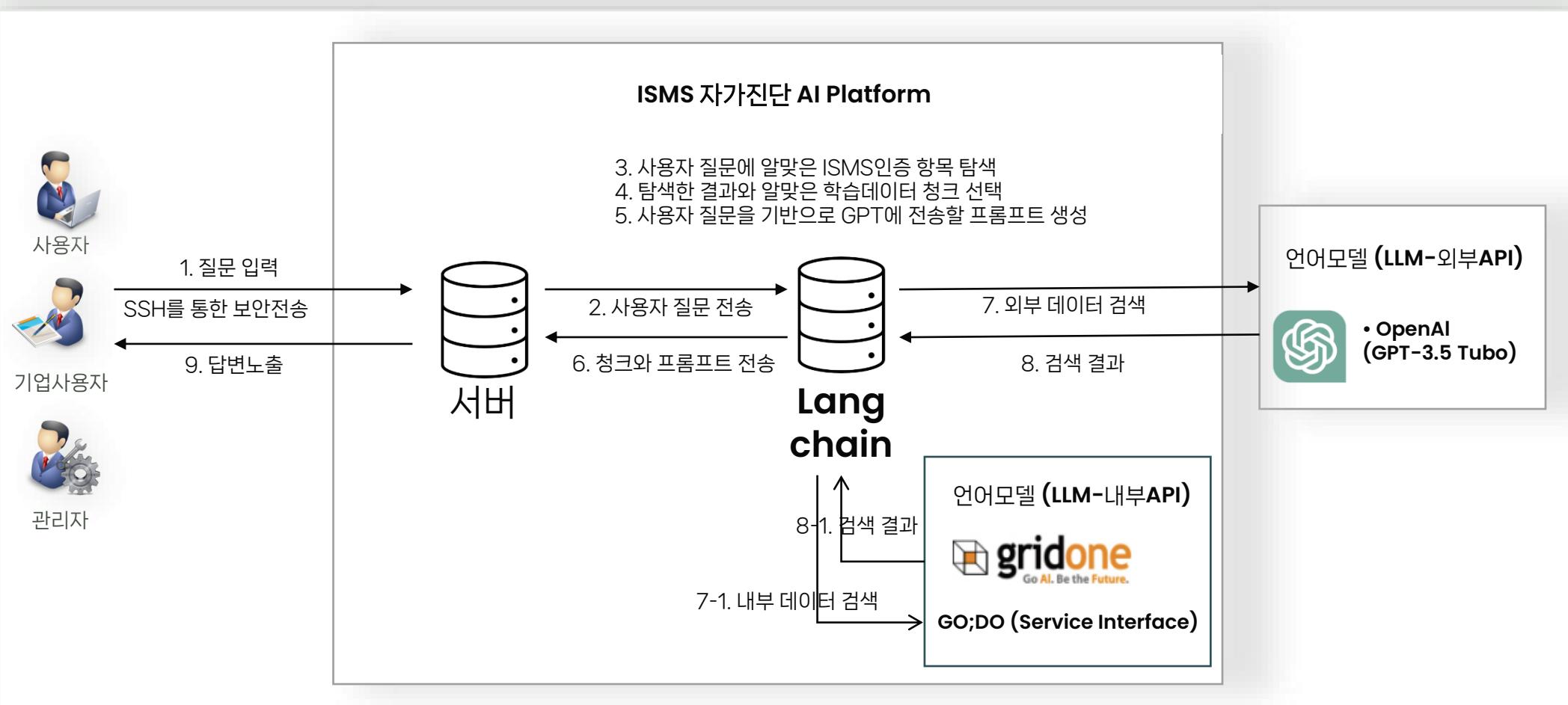
- 기업들이 보안의 중요성을 인지하고, 실질적인 보안 조치를 취할 수 있도록 이해와 실행에 필요한 정보와 도구를 제공



# ISMS 자가진단 AI Platform

## ISMS 자가진단 챗봇 데이터흐름

- 사용자 질문에 알맞은 ISMS인증 항목 탐색



# 자가진단

사용자의 자가진단 데이터를 분석하여 통계를 제공, 보안 상태와 개선 필요 영역에 대한 깊은 인사이트를 제공합니다.

| NO | 일자         | 진단자 | 메모                | 이동                                      | 수정자 | 수정잠금                    |
|----|------------|-----|-------------------|---|-----|-------------------------|
| 12 | 2023.08.01 | 홍길동 | ISMS 인증심사 준비 자가진단 | <button>수정</button> <button>조회</button> | 홍길동 | <button>LOCK</button>   |
| 12 | 2023.08.01 | 홍길동 | ISMS 인증심사 준비 자가진단 | <button>수정</button> <button>조회</button> | 홍길동 | <button>UNLOCK</button> |
| 12 | 2023.08.01 | 홍길동 | ISMS 인증심사 준비 자가진단 | <button>수정</button> <button>조회</button> | 홍길동 | <button>LOCK</button>   |
| 12 | 2023.08.01 | 홍길동 | ISMS 인증심사 준비 자가진단 | <button>수정</button> <button>조회</button> | 홍길동 | <button>LOCK</button>   |
| 12 | 2023.08.01 | 홍길동 | ISMS 인증심사 준비 자가진단 | <button>수정</button> <button>조회</button> | 홍길동 | <button>LOCK</button>   |
| 12 | 2023.08.01 | 홍길동 | ISMS 인증심사 준비 자가진단 | <button>수정</button> <button>조회</button> | 홍길동 | <button>LOCK</button>   |

# 자가진단 결과

자가진단결과메모-수행한자가진단 결과에 대해 간략메모

자가진단차트 표시, 세부항목 점검결과 표시



# 챗봇

- 1:1 대화 및 단체채팅방을 생성해서 ISMS인증에 관하여 AI챗봇에게 질문
- 새로운 채팅을 생성할 때, 챗봇과의 1:1 채팅 또는 챗봇을 포함한 기업내 인원과의 채팅방을 생성
- 사용자가 입력하는 채팅 및 이전에 수행하였던 질문이 화면에 노출되며, 새로이 입력한 질문으로 챗봇에게 질문을 수행한다

The image shows the ISMS Chatbot Service interface. On the left, there is a sidebar with the OSANG TECH logo and various menu items: 대시보드, 자가진단, 챗봇 (selected), 인증항목 안내, 점검 설정, 마이페이지, 지원, 제품소개, and 로그아웃. The main area displays a "채팅방 선택" (Chatroom Selection) screen with several options:

- 1:1대화: Icon of a person with a microphone, labeled EMPTY.
- 참여인원 (4): Icon of a group of people, labeled 오상테크놀로지 (OSANG TECH) Knowledge & Technology, EMPTY, EMPTY.
- 새로운 채팅방: A plus sign icon, labeled EMPTY.

To the right, a chat session is shown between a bot named "챗봇님" and a user named "# 김하나". The bot's messages are:

- 안녕하세요, ISMS 자기진단 챗봇입니다. 어떤 것을 도와드릴까요?
- 자원활동 항목은 ISMS 인증을 받기 위해 조직이 갖추어야 하는 요건 중 하나입니다. 자원활동 항목은 조직의 정보보호를 위해 충분한 인력, 예산, 시설 및 장비 등이 할당되었는지를 확인하는 것을 의미합니다. 이 항목은 ISMS 인증을 받기 위한 필수 항목 중 하나로, 조직의 정보보안을 위한 충분한 자원을 보유하고 있는지를 검증합니다.
- 자원활동 항목에서는 조직의 정보보호 최고책임자(CISO)의 역할과 책임, 조직 내에서의 인력 활용과 교육, 예산 할당, 시설 및 장비의 보호 등이 검토되며, 이를 통해 조직이 충분한 자원을 보유하고 있는지를 평가합니다.

A text input field at the bottom says "내용을 입력해주세요." and a send button icon is visible.

# 기능 소개

AI를 활용하여 기업의 ISMS 인증을 위한 준비 상태를 철저히 분석하고  
파악할 부족하거나 누락된 사항을 식별하고, 이에 대한 적절한 안내 및  
지원을 제공하여 ISMS 인증을 취득할 수 있도록 돕습니다.



자기진단 결과 시각화





07

5G Contents PROJECT

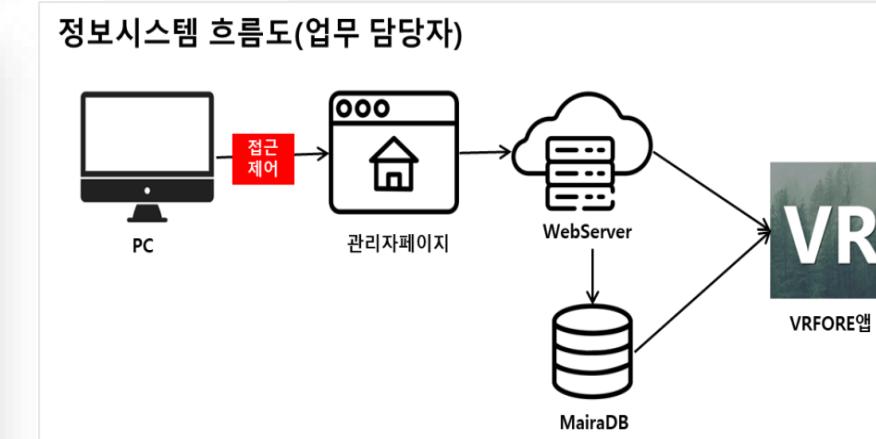
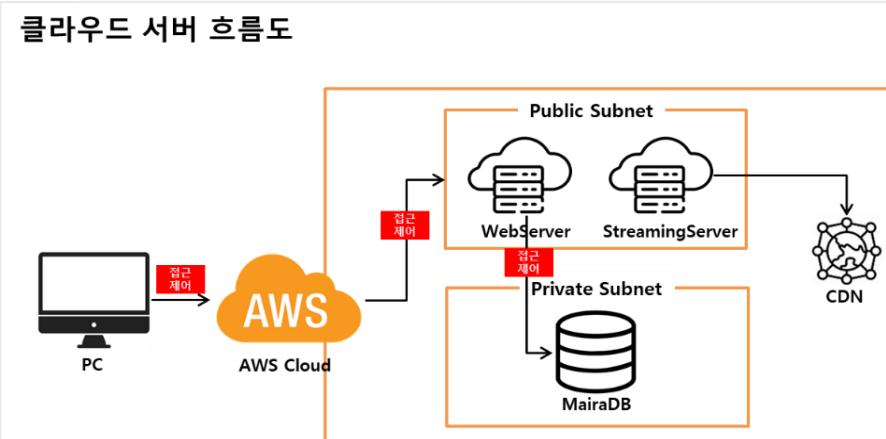
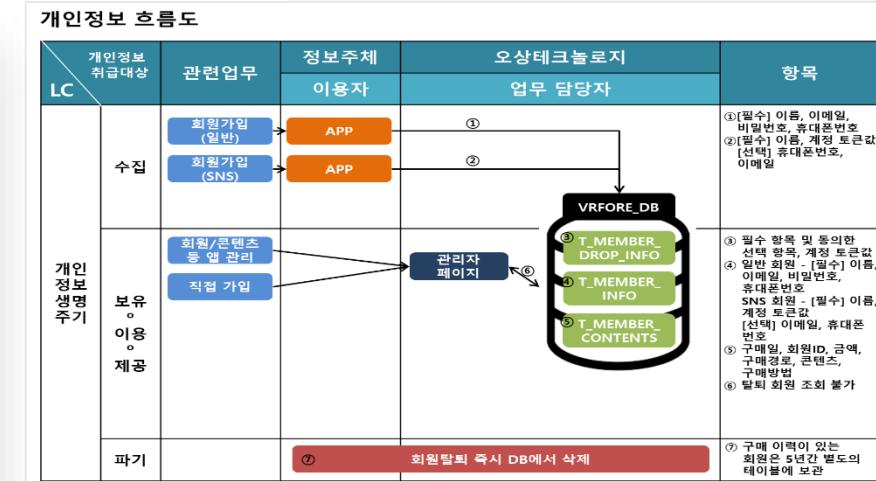
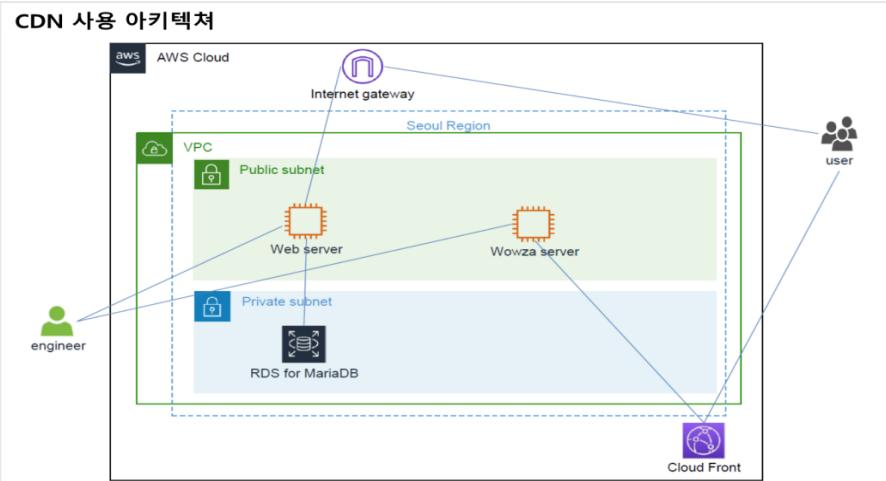
# 5G 플래그쉽 VRFORE Platform

# VRFORE 사용장비

| 기자재 및 시설       | 규격                    | 용도            |
|----------------|-----------------------|---------------|
| 워크스테이션         | 18core 32Gram RTX3060 | 영상편집          |
| NAS            | 32T 2Bay              | 영상편집          |
| 맥북             | M1 16G 1T             | Ios app 개발    |
| 아이폰            | 12 Pro                | Ios app 개발    |
| Insta360 Titan | 8 Lense               | 10K 촬영        |
| Insta360 pro 2 | 6 Lense               | 8K 촬영         |
| Oculus Quest 2 | 1834 x 1920 x 2개      | 영상검수 및 게임화 연구 |
| HP Reverb G2   | 2160 x 2160 x 2개      | 영상검수 및 게임화 연구 |
| VIVE Cosmos    | 1700 x 1440 x 2개      | 영상검수 및 게임화 연구 |
| VALVE INDEX VR | 1440 x 1600 x 2개      | 영상검수 및 게임화 연구 |

# 서비스 구성

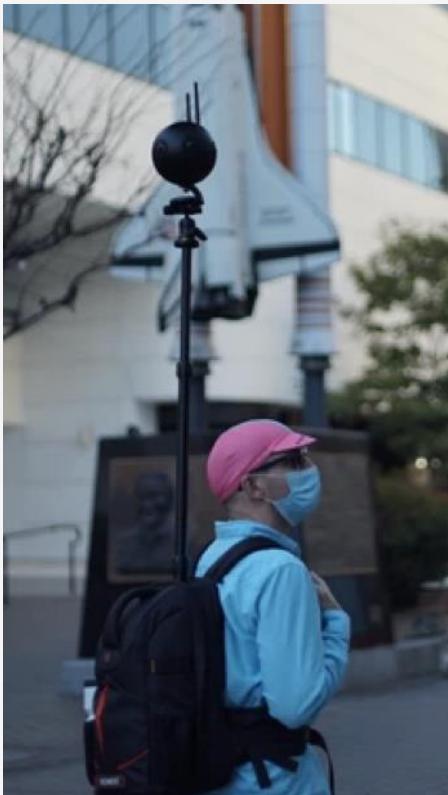
AWS의 종량제 방식의 클라우드 컴퓨팅을 사용하여  
콘텐츠 사용량에 탄력적으로 대응하는 시스템을 구현합니다.



# VR FORE Platform

## VR장비 및 적용 디바이스

insta360의 전문가용 360VR 카메라 Titan 및 Pro2  
유튜브 앱이 구동되는 모든 방식의 VR기기를 지원하며  
Meta Quest2는 별도로 앱을 개발 XR 콘텐츠로 확장



| 사용 모델 | 렌즈 | 최고 해상도     | fps                | 비트레이트 | 무게(실측)          | 사용    |
|-------|----|------------|--------------------|-------|-----------------|-------|
| Titan |    | 마이크로포써드 8개 | 10K<br>9600 x 9600 | 30    | 렌즈 당 최고 180Mbps | 6.5Kg |
| Pro 2 |    | 6개         | 8K<br>7680 x 7680  |       | 렌즈 당 최고 120Mbps | 2Kg   |

# VR FORE Platform



**마켓포레 MARKETFORE**  
구독자 52명

구독

홈 동영상 재생목록 채널 토론 정보

숲의 가치를 나누고 싶어요. 마켓포레

조회수 88회 · 1년 전

#숲 #마켓포레 #marketfore

숲이 둘려주고자 하는  
보여주고자 하는  
주고자하는  
그것들을 공유하고 소통하기를 원하는 곳  
마켓포레

▶ 0:26 / 0:44

VRFORE | 실험실 ▶ 모두 재생

[360VR] 무른수목원 옆 황동철  
길 걷기 테스트 영상 0:43

[360VR] 활동 무른수목원 걷기 테  
스트 1 0:27

[360VR] 천왕산 숲길 걷기 테  
스트 2 0:38

[360VR] 천왕산 숲길 걷기 테  
스트 3 1:13

[360VR] 천왕산 숲길 걷기 테  
스트 4 2:12

[360VR] 천왕산 숲길 걷기 테  
스트 5 1:16

FOREST | 숲을 만나 ▶ 모두 재생

사기막리 산책 숲길 걷기 | 산  
책길 감상 | 광산면주마트 가... 12:30

마켓포레MARKETFORE  
조회수 1회 · 6개월 전

장시면 막내마트 힐링 1:41

마켓포레MARKETFORE  
조회수 8회 · 6개월 전

장시면 산책길 찾기 | 산  
책길 감상 | 광산면주마트 가... 1:49

마켓포레MARKETFORE  
조회수 7회 · 6개월 전

장시면 산책길 찾기 | 산  
책길 감상 | 광산면주마트 가... 0:47

마켓포레MARKETFORE  
조회수 7회 · 6개월 전

대관령 자연휴양림 소나무  
길 | 자연 소리 | 풍경 | 활동... 2:10

마켓포레MARKETFORE  
조회수 46회 · 10개월 전

활터나무 숲 | 호수 주위로 숲  
길 | 보기만해도 시원한 풍경... 1:09

마켓포레MARKETFORE  
조회수 103회 · 1년 전

장시면 어렸을 때였던 숲 | 악대  
길 | 숲소리 | 풍경시간에 ... 1:09

마켓포레MARKETFORE  
조회수 102회 · 1년 전

PEOPLE | 숲과 함께하는 사람들 ▶ 모두 재생

산책 산책길 찾기 | 산  
책길 감상 | 광산면주마트 가... 11:08

마켓포레MARKETFORE  
조회수 308회 · 6개월 전

활터나무 흐느낌 힐링 숲 | 호수  
길 | 숲소리 | 풍경시간에 ... 4:59

마켓포레MARKETFORE  
조회수 23회 · 1년 전

포름파인 만찬에 풀하우스  
도예이나를 자취하는 방법은? 0:54

마켓포레MARKETFORE  
조회수 1회 · 1년 전

원북주민봉동 | 호수를 찾기 |  
전통봉사 | 대한민국 명장... 2:14

마켓포레MARKETFORE  
조회수 1회 · 1년 전

산행날씨 전문 예보에게 물어보  
니 | 전통봉사 | 대한민국 명장... 0:59

마켓포레MARKETFORE  
조회수 402회 · 1년 전

미세먼지에 강한 기관지 만들기 |  
면역력 강화 | 감기작嚏... 4:01

마켓포레MARKETFORE  
조회수 115회 · 1년 전

나물 올리고우 0:17

VILLAGE | 산촌마을 ▶ 모두 재생

조용하게 활활하는 산촌마을  
| 폭포가 있는 산책길 | 대나... 0:17

마켓포레MARKETFORE  
조회수 30회 · 6개월 전

폭포가 있는 산촌마을 | 폭포  
가 있는 산책길 | 대나... 10:29

마켓포레MARKETFORE  
조회수 57회 · 6개월 전

별포리가 보이는 현장 산촌마  
을 | 수영가족 | 폭포가 있는 산... 4:54

마켓포레MARKETFORE  
조회수 146회 · 6개월 전

별포리가 보이는 현장 산촌마  
을 | 수영가족 | 폭포가 있는 산... 0:17

마켓포레MARKETFORE  
조회수 81회 · 6개월 전

5G 플래그쉽

# 360VR제작

## 숲 관련 종합 서비스 'VRFORE Platform'

마켓포레를 운영하며 해당 사이트에 실감영상 제공 위한 유튜브  
채널 운영중

향후 4K영상 업로드 예정으로 조회수, 구독자 확보 후 앱 설치로  
연계 5G 360VR 콘텐츠 경험 할 수 있도록 진행 예정

**1. 홈**

새로운 치유의 숲  
콘텐츠 추천

NEW  
청태산 치유의 숲 2135 1023 🔍  
리닝타임: 2:30 해설 ◎

내가 구매한 치유의 숲 리스트 표시  
양평 치유의 숲 산음 치유의 숲

로그인 후 첫 화면

**2. 메뉴**

국공립 치유의 숲 (26)  
국공립수목원 (32)  
휴양림 + 숙박시설 (157)  
전국 정원 (66)  
산림욕장 (202)  
기타 숲길, 둘레길(150)  
100대명산  
등산로(265)

● 숲해설사가 추천하는 코스(12)  
● BTS와 떠나는 이달의 숲  
● 해외 숲 특집 – 인도네시아(20)

향후 산림청 지정 치유의 숲을 포함한 다양한 숲  
한류 아이들과의 협업, 해외 유명 숲 특집 등 다양한 주제로 발전

**3. 개별 치유의 숲 선택한 후 화면**

청태산 치유의 숲  
리닝타임: 2:30  
Stereo 3D, HD Audio

미리보기  
조회수, 좋아요  
미리보기  
코스선택으로 이동

홈으로 이동  
치유의 숲  
단위로 구매  
구매하기 3,000W

한국산림복지진흥원에서 운영하는 산림 교육전문 휴양시설로써, 이용자들의 안전 및 편의 도모와 시설 관리의 효율성을 고려하여 친환경적으로 조성하였으며, 연령 및 유형에 맞는 맞춤형 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다.

**4-1. 코스선택 화면**

청태산 치유의 숲  
리닝타임: 2:30  
Stereo 3D, HD Audio

1. 코스선택 2. 챕터선택  
생태체험 코스

원하는 코스를 선택해 주세요

**4-2. 보너스 코스로 트라이얼과 보상의 게임성 부여**

청태산 치유의 숲  
리닝타임: 2:30  
Stereo 3D, HD Audio

1. 코스선택 2. 챕터선택  
보너스 코스  
가을날의 시크릿 데이트

전체 코스를 관람한 후 가능합니다

5G 플래그쉽

# VR FORE Platform

## 치유의 숲 컨텐츠

VR,XR의 차세대 기준인 5G표준에 걸맞는 컨텐츠 장비 및 자체 스트리밍 기술을 보유하여 전 방위적 평가역량을 갖추고 있습니다.



Osang Technology

**프로젝트 실적을 통해  
전문성을 검증 받은 IT 전문기업.**



070 7772 7766



osang@osnagtech.co.kr



서울특별시 디지털로 273, 506호



[www.osangtech.co.kr](http://www.osangtech.co.kr)



# THANK YOU

OSANG TECHNOLOGY