



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Felipe Raulino Lemos
Jeferson Gonçalves Noronha Soriano
Vitória Moreira de Souza

DOE

QUIXADÁ
2022

VISÃO DO PRODUTO

1 REQUISITO DE NEGÓCIO

1.1 Contexto

A forma tradicional de doação de recursos adotada por diversas organizações, governamentais ou não, costuma ser completamente baseada no processo físico de arrecadar o produto de um cidadão e depois disponibilizá-lo a outro.

Esse processo costuma tomar tempo e recursos, o que pode ocasionar em perdas no decorrer de sua execução, são exemplos de algumas delas:

- Dificuldade de encontrar doadores dispostos: Campanhas inteiras e propagandas geralmente são levantadas para a doação de certos produtos, pois muitas pessoas não sabem que determinada coisa pode ser doada ou não sabem onde pode ser doada.
- Desperdício de Tempo: Existe um determinado tempo gasto (que corriqueiramente não é curto) entre achar pessoas que possuem coisas para doar, transportar esses materiais para as organizações, organizá-los, encontrar pessoas que precisam da doação e levar essa doação até elas, isso pode fazer com que o processo de doação se torne muito custoso.
- Dificuldade de achar as pessoas para quem doar: Outro fator é que as instituições de doação podem precisar conscientizar não só quem doa, mas quem recebe o item, sobre a possibilidade de doação para essas pessoas. Alguns percalços também podem ocorrer como sobras de estoque e a entidade precisar arcar com o armazenamento ou falta do que deveria ser doado, o que pode ocasionar frustração nas pessoas que precisam daquele item e descrença no processo de doação por parte delas.
- Custo com mão de obra para organizar as doações: Além de tudo isso, existe o fato de que pessoas precisam trabalhar para organizar essa doação, seja como funcionário do estado ou voluntariamente em ONGs, independentemente, o fator humano é sempre imprevisível como doenças ou simplesmente a falta de pessoal pode ocasionar numa lentidão maior do processo ou até mesmo a parada abrupta dele.

1.2 Posicionamento do Problema

O problema de:

Falta de comunicação entre as duas pontas do processo de doação, desconhecimento das possíveis necessidades do próximo que podem ser completadas por nós mesmos, desperdício de bens que poderiam ajudar outras pessoas.

Afeta:

Todas as pessoas que poderiam se beneficiar de bens que, por algum motivo, não possuem mais serventia para determinadas pessoas.

Cujo impacto é:

Muitas vezes os materiais são descartados, e portanto, acabam por não auxiliar outras pessoas.

Uma boa solução seria:

O desenvolvimento de uma plataforma em que os usuários pudessem cadastrar itens que eles desejam doar. Sendo assim, todos os outros usuários da plataforma conseguiriam visualizar o material a ser doado e se comunicar com o doador para pedir a doação assim invertendo a lógica de como funciona hoje em dia, sendo o doador a pessoa que publica o item a ser doado e o beneficiado que entra em contato, resolvendo até o problema que é de pessoas que precisam de ajuda e tem vergonha de pedir expondo para todos sua fragilidade.

1.3 Alternativas e Concorrência

App Ribon: O app da Ribon possui como propósito instigar o hábito de doação na cultura brasileira. O app mantém parcerias com empresas que disponibilizam a possibilidade da criação de uma “moeda virtual” dentro do app, onde os usuários conseguem selecionar um projeto social de seu interesse e doar determinado valor usando a moeda virtual da Ribon.

App Joyz: O app Joyz busca conectar pessoas que precisam de ajuda com pessoas que querem ajudar. A plataforma possui uma moeda própria, é possível comprar determinada quantia da moeda e assim doar para alguém que necessite.

1.4 Posicionamento do Produto

Para todas aquelas pessoas que desejam doar algo para alguém e para todas as pessoas que desejam receber algo de alguém, tendo como princípio básico a comunicação entre as partes.

O Doe é uma aplicação que busca conectar as pessoas que querem ajudar aqueles que precisam.

Ao contrário de outros apps, onde a ajuda é diretamente financeira ou diretamente na instituição, o nosso produto tem como princípio a possibilidade das doações acontecerem de todas as formas. Sabe aquela camisa que não serve mais em você? Ela pode servir em outra pessoa. Assim buscamos dar um propósito positivo para a nossa plataforma e comunidade.

2 CARACTERIZAÇÃO DOS USUÁRIOS

2.1 Personas

Cargo e Nome	Detalhes	Objetivos
Fulana, dona de casa	Dona fulana quando teve um bebê comprou uma banheira, que ela usou o máximo que deu, quando não tinha mais serventia ela guardou por anos e a banheira ficou lá ocupando espaço, certo dia, dona fulana realizando a limpeza da casa decidiu que não queria mais a banheira, porém ela não tinha ninguém próximo para dar a banheira com isso chegou a cogitar jogar a banheira no lixo	Doar uma banheira de criança

Cargo e Nome	Detalhes	Objetivos
Beltrana, faxineira	Beltrana, mãe solteira morando em outro estado, que está com um bebê de 3 dias está precisando de uma banheira para dar banho na criança, porém devido a gravidez não conseguiu manter as atividades como faxineira, assim o dinheiro está dando somente para pagar as contas e comprar, mas ela precisa muito da banheira, somente que a vergonha e o orgulho é grande de anunciar nas redes sociais que está precisando de ajuda na internet onde várias pessoas podem ver, até mesmo que pessoas que não estão disposta a ajudar ninguém	Conseguir uma banheira para lavar seu bebê

2.2 Resumos dos usuários

Doador	Usuários que desejam fazer a doação de algo.
Donatário	Usuários que desejam receber a doação de algo.

2.3 Ambiente do Usuário

Que outros aplicativos estão em uso? É necessário que o seu aplicativo interaja com eles?

Existem aplicações com propostas semelhantes às do Doe. Apps como o Ribon e Joyz, que oferecem suporte a doações e a possibilidade de interação entre tipos

de usuários, não é imprescindível que o Doe tenha alguma interação com essas outras duas plataformas.

Número de pessoas envolvidas na execução da tarefa? Isso está mudando?

A tarefa mais relevante da proposta do que é a aplicação é uma forma direta de comunicação entre os usuários interessados em doar e receber. Acreditamos que os usuários por si sós conseguem realizar a tarefa ao entrar na plataforma.

3 REQUISITOS DO PRODUTO

3.1 Requisitos funcionais

[RF01] - O usuário enquanto doador poderá realizar seu cadastro no sistema

Identificador	[RF01] - O usuário enquanto doador poderá realizar seu cadastro no sistema
Descrição	A partir dos dados pessoais (Nome, sobrenome, email, senha) requisitados no formulário de cadastro, o sistema deve enviar um email de confirmação para o endereço de email fornecido.
Prioridade	Essencial.

Tabela 1 – Tabela do Requisito Funcional 01.

[RF02] -O usuário enquanto doador poderá efetuar login no sistema.

Identificador	[RF02] - O usuário enquanto doador poderá efetuar login no sistema.
Descrição	O usuário deve fornecer o email e senha que usou no cadastro, no formulário de login.
Prioridade	Essencial.

Tabela 2 – Tabela do Requisito Funcional 02.

[RF03] - O usuário enquanto doador poderá editar suas informações no sistema

Identificador	[RF03] - O usuário enquanto doador poderá editar suas informações no sistema.
Descrição	A partir do momento que o usuário possui sua conta confirmada e está logado na aplicação, ele deve poder editar as informações do seu perfil.
Prioridade	Essencial.

Tabela 3 – Tabela do Requisito Funcional 03.

[RF04] - O usuário enquanto doador poderá excluir sua conta a qualquer momento.

Identificador	[RF04] - O usuário enquanto doador poderá excluir qualquer momento
Descrição	A partir do momento que está logado na aplicação, ele deve ser capaz de apagar sua conta, feito isso, o sistema deve remover suas informações do banco de dados.
Prioridade	Essencial

Tabela 4 – Tabela do Requisito Funcional 04.

[RF05] - O usuário enquanto doador deverá ser capaz de publicar um item a ser doado.

Identificador	[RF05] - O usuário enquanto doador deverá ser capaz de cadastrar os seus hábitos definidos, na plataforma.
Descrição	O usuário deve poder postar um item a ser doado, preenchendo as informações (nome, descrição, categoria, foto).
Prioridade	Essencial

Tabela 5 – Tabela do Requisito Funcional 05.

[RF06] - O usuário enquanto doador deverá ser capaz de visualizar a listagem de todas suas doações.

Identificador	[RF06] - O usuário enquanto doador deverá ser capaz de visualizar a listagem de todas suas doações.
Descrição	O usuário deverá ser capaz de verificar todas suas doações cadastradas na plataforma, como também as informações referentes a elas.
Prioridade	Essencial

Tabela 6 – Tabela do Requisito Funcional 06.

[RF07] - O usuário enquanto doador deverá ser capaz de editar suas doações.

Identificador	[RF07] - O usuário enquanto doador deverá ser capaz de editar suas doações.
Descrição	O usuário deverá ser capaz de editar suas doações cadastradas na plataforma, alterando as informações referentes a elas.
Prioridade	Essencial

Tabela 7 – Tabela do Requisito Funcional 07.

[RF08] - O usuário enquanto doador poderá excluir suas doações.

Identificador	[RF08] - O usuário enquanto doador poderá excluir suas doações.
Descrição	O usuário deverá ser capaz de excluir uma doação cadastrada no sistema a partir do momento que ele já não tenha mais o objeto de doação, feito isso, o sistema deve remover as informações do banco de dados. .
Prioridade	Importante

Tabela 8 – Tabela do Requisito Funcional 08

[RF09] - O usuário enquanto doador poderá alterar o status de uma doação.

Identificador	[RF09] - O usuário enquanto doador poderá alterar o status de uma doação.
Descrição	O usuário deverá ser capaz de alterar o status de uma doação cadastrada no sistema. Dessa forma, o histórico de doações se manterá atualizado, assim como os itens disponíveis para doação na plataforma.
Prioridade	Importante

Tabela 9 – Tabela do Requisito Funcional 09

[RF10] - O usuário enquanto donatário poderá ver de forma detalhada os dados do produto entrando no post.

Identificador	[RF10] - O usuário enquanto donatário poderá ver de forma detalhada os dados do produto entrando no post.
Descrição	O usuário deve fornecer o email e senha que usou no cadastro, no formulário de logon.
Prioridade	Essencial.

Tabela 10 – Tabela do Requisito Funcional 10.

[RF11] - O usuário enquanto donatário beneficiado poderá entrar em contato com o doador.

Identificador	[RF11] - O usuário enquanto donatário poderá entrar em contato com o doador.
Descrição	A partir do momento que o usuário está no post do que ele deseja receber ele poderá entrar em contato com o doador para conversar com ele através de um chat dentro do post.
Prioridade	Essencial.

Tabela 11 – Tabela do Requisito Funcional 11.

[RF12] - O usuário enquanto donatário poderá filtrar quais objetos/serviço irão aparecer de acordo com uma categoria.

Identificador	[RF12] - O usuário enquanto donatário poderá filtrar quais objetos/serviço irão aparecer de acordo com uma categoria.
Descrição	O usuário poderá filtrar o que aparecer para ele de acordo com um categoria de interesse, disponibilizada pelo sistema, exemplo: livro.
Prioridade	Essencial

Tabela 12 – Tabela do Requisito Funcional 12.

[RF13] - O sistema deve criar categorias.

Identificador	[RF13] - O sistema deve criar categorias em forma de tag.
Descrição	O sistema deverá ter um sistema de categoria que servirá para facilitar a filtragem de posters algumas categorias: Eletrodoméstico roupas objetos brinquedo comida Outros
Prioridade	Essencial

Tabela 13 – Tabela do Requisito Funcional 13.

[HIST-1] Como doador, eu gostaria de me cadastrar no sistema, pois eu quero ser um usuário doador do sistema.

[HIST-2] Como usuário doador, eu gostaria de realizar login, pois eu quero ter acesso aos dados relacionados a mim.

[HIST-3] Como doador, eu gostaria de mudar meu email, whatsapp e senha, pois eu quero manter meus dados atualizados.

[HIST-4] Como doador, eu gostaria de deletar minha conta, pois eu não quero mais ter a conta.

[HIST-5] Como doador, eu gostaria de cadastrar uma doação, pois eu quero doar.

[HIST-6] Como doador, eu gostaria de visualizar todas minhas doações, pois eu quero visualizar tudo que estou doando.

[HIST-7] Como doador, eu gostaria de editar informações sobre a doação, pois eu quero corrigir algum erro ou informação.

[HIST-8] Como doador, eu gostaria de alterar o status de uma doação, pois assim seria possível manter a plataforma atualizada.

[HIST-9] Como doador, eu gostaria de excluir o post da doação, pois o item já foi doado para alguém.

[HIST-10] Como donatário, eu gostaria de ver de forma detalhada informações da doação, pois eu quero saber mais sobre o item.

[HIST-11] Como donatário, eu gostaria de entrar em contato com o doador, pois eu quero combinar como vou receber a doação.

3.2 Requisitos não-funcionais

[RNF01] - A interface deve possuir um design familiar e intuitivo

Identificador	[RNF01] - A interface deve possuir um design familiar e intuitivo
Descrição	A interface deve ser familiar para os usuários, então usaremos o máximo de elementos de interface já consolidado e usado no mercado, seguindo também o material design da google
Prioridade	Essencial

Tabela 14 – Tabela do Requisito não Funcional 01.

[RNF 02] - Os usuários não precisam de treinamento prévio para entender o fluxo base de execução.

Identificador	[RNF 02] - Os usuários não precisam de treinamento prévio para entender o fluxo base de execução.
Descrição	Interface sendo o mais simples e descritivo possível, servindo para usuários que não tem conhecimento aprofundado de tecnologia, entendendo o sistema apenas seguindo o fluxo de execução base
Prioridade	Essencial

Tabela 15 – Tabela do Requisito não Funcional 02.

Requisitos de Confiabilidade

[RNF 03] - O sistema deve estar disponível 97% do tempo, 24 horas por dia , 7 dias por semana

Identificador	[RNF 03] - O sistema deve estar disponível 97% do tempo, 24 horas por dia , 7 dias por semana.
Descrição	O sistema deve ser capaz de ficar no ar em média 97% do tempo de um calendário mensal, fora os períodos de manutenção e melhorias, isso são 24 horas por dia o dia que ficar no ar e 7 dias as semanas que fica no ar o sistema, ou seja, o quanto ele para resulta no percentual de 3%.
Prioridade	Importante

Tabela 16 – Tabela do Requisito não Funcional 03.

Requisitos de Implementação

[RNF 05] - A aplicação deve funcionar em todo e qualquer navegador web.

Identificador	[RNF 05] - A aplicação deve funcionar em todo e qualquer navegador web
----------------------	--

Descrição	A aplicação deve rodar sem problemas em todos os navegadores, desde do windows explorer ao google chrome
Prioridade	Importante

Tabela 17 – Tabela do Requisito não Funcional 05.

Requisitos de Ética

[RNF 06] - Não será divulgado nem negociado quaisquer dados relacionados ao usuário.

Identificador	[RNF 06] - Não será divulgado nem negociado quaisquer dados relacionados ao usuário.
Descrição	Visando a integridade ética e a segurança dos nossos usuários é essencial que não iremos divulgar/vender, nenhum dado do usuário ou relacionado a ele.
Prioridade	Essencial

Tabela 17 – Tabela do Requisito não Funcional 06.

4. ANEXOS

LINK DO PROTÓTIPO:

Figma: <https://www.figma.com/file/HIUOTB3FVvkBPO0ITMw3RC/Doe?node-id=0%3A1>