

UniCaffé		
<i>Termo de aceite da Entrega</i>		
Preparado por	Jefferson Uchôa Ponta	Versão 1.0
Aprovado por	Francisco Kleber Rodrigues de Castro	21/01/2016

Objetivos deste documento

Este documento formaliza o aceite da entrega do projeto UniCaffé considerando-a em conformidade com os requisitos e os critérios de aceitação definidos.

Entrega

Sistema de gerenciamento de laboratórios de universidades engloba três softwares. UniCafféCliente, UniCafféServidor e UniCafféWeb.

O UniCafféCliente possui um instalador fácil de ser utilizado. Após a instalação o software tem um usuário próprio que inicia automaticamente e bloqueia todos os recursos da máquina. Tal bloqueio pode ser desfeito com interação direta do usuário na máquina através de login e senha ou através do servidor que envia comandos para liberação. Ao liberar o tempo de acesso será marcado numa barra superior. Poderá ser bloqueado novamente por comando do servidor ou clique no botão finalizar da barra.

O UniCafféServidor é o software que funciona numa máquina virtual Linux. Ela recebe conexão com as máquinas onde o UniCafféCliente está funcionando e troca informações com ela. Além disso tem acesso aos usuários do SIG e seu próprio banco de dados onde armazena máquinas, laboratórios e acessos. Esse servidor é responsável por decidir quanto tempo vai dar para cada usuário, levando em consideração o tempo definido para utilização e o tempo utilizado. Também decide por oferecer mais tempo caso o laboratório não esteja lotado e o tempo do usuário estiver esgotando. O UniCafféServidor também está preparado para receber comandos administrativos do UniCafféWeb e também devolver informações de status atual de cada máquina.

O UniCafféWeb é o software que faz conexões com o UniCafféServidor para pegar informações das máquinas. Também possui área de interface agradável que pode ser utilizada para enviar comando para máquina ou para laboratório. Comando de desligar, comando para liberação de aula e comando para trocar laboratório da máquina. Além disso possui áreas de relatórios bem interessantes.

Os requisitos estão mais detalhados no documento de declaração de escopo do projeto.

Informações adicionais

Alguns erros podem acontecer durante a utilização que podem ser corrigidos com medidas de incidente. Também é possível solucionar completamente o problema, se houver investimento no projeto. Citaremos aqui tais erros com suas soluções de incidente e soluções definitivas:

1. Senha do Usuário do Sistema Expirada

Depois de uns meses que o UniCaffé está funcionando em uma máquina qualquer, ele apresenta senha expirada.

a. Solução de Incidente

Digitar a nova senha nos campos para atualização da senha. Necessariamente digite a mesma senha padrão do sistema. Caso alguém já tenha feito digitando uma senha desconhecida, entre em um outro usuário do sistema e reestabeleça a senha original indo no painel de controle >> controle de contas de usuários.

b. Solução do Problema

Poderemos modificar o comando para criação de usuário feito durante a instalação do software. Para isso é necessário investimento, pois demanda pesquisa, mudanças no código e testes. Tal solução demandará 20 horas, sem considerar o tempo necessário para testar.

2. Erros de apresentação de conexões não existentes

Ao fim do dia, ou após alguns dias em funcionamento é possível observar que algumas máquinas estão apresentadas como ligadas e conectadas no servidor, mas na realidade estarem desligadas. Isso acontece pela falta de um tratamento de exceção que deveria ser feito ao encerrar conexões.

a. Solução de Incidente

O usuário administrador poderá entrar na página de envio de comandos e enviar o comando “limpar()”.

b. Solução do Problema

Tal erro necessita de modificação drástica no núcleo do sistema, o que vai gerar necessidade de atualização tanto do servidor como do cliente. A versão antiga do cliente antes desta atualização será incompatível com a nova. O que vai exigir necessariamente que todas as máquinas sejam atualizadas. O tempo para fazer tais atualizações é de 40 horas. Sem contar o tempo para atualizações de cada máquina e testes.

3. Bloqueio por de Usuário do Windows Por Inatividade

a. Solução de Incidente

Digitar a senha padrão do usuário do sistema.

b. Solução do problema

Neste caso a solução que evitará que isso aconteça vai levar 20h. Deverá ser feito uma pesquisa em registros do Windows para encontrar qual a modificação deverá ser feita para que a configuração do sistema para bloqueio em inatividade seja desativada, tal registro deverá ser adicionado no código no Cliente do UniCaffé.

4. Bloqueio Indevido de Programas Necessários

A lista de programas que será permitida na máquina está discriminada em um arquivo de texto em cada cliente. Essa lista possui nome do executável e caminho da pasta do executável. Se algum programa importante for instalado e não estiver nessa lista ele não será executado.

a. Solução de Incidente

Adicionar na lista de programas liberados o nome do executável com o caminho para a pasta. Tal processo é um pouco dificultoso pois ainda não existe interface amigável para o usuário para isso.

b. Solução do problema

A implantação do modulo perfil poderá ajudar nesse problema, além do perfil de aula, que poderá permitir que o usuário faça login na aula com tempo diferenciado, teremos perfis com bloqueios de programas diferenciados. Também podemos fazer um perfil que sirva para incrementar lista de programas liberados. A implementação do módulo perfil levará 16 horas.

Aceite da Entrega		
Os participantes abaixo atestam o cumprimento dos requisitos e dos critérios de aceitação da entrega.		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		