

TUGAS
DOKUMEN TATA KELOLA PROYEK PENGEMBANGAN
BILLING DASHBOARD WEBSITE ELITERY



Oleh
JEFRI ABDURROZAK ISMAIL
NPM: 23066020025

Dosen Pengampu
Dr. Basuki Rahmat, S.Si., MT

Program Studi Magister Teknologi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur
2024

1. Pendahuluan

Tata kelola teknologi informasi adalah rangkaian kebijakan, prosedur, dan standar yang dirancang untuk memastikan penggunaan dan pengelolaan teknologi informasi dalam mendukung tujuan bisnis. Dokumen ini bertujuan untuk memberikan pedoman dalam pengelolaan dan pengawasan penggunaan teknologi informasi dalam proyek pengembangan website billing dashboard Elitery.

2. Tujuan Tata Kelola

Dokumen tata kelola ini dibuat dengan tujuan-tujuan sebagaimana berikut :

- Menjamin keberlanjutan operasional dan keberhasilan proyek pengembangan website billing dashboard Elitery.
- Memastikan keamanan dan perlindungan data dalam sistem yang telah dibuat.
- Menyusun kebijakan dan prosedur yang jelas untuk pengelolaan dan pemeliharaan aplikasi website billing dashboard Elitery beserta infrastruktur pendukungnya.

3. Struktur Tata Kelola

3.1. Komite tata kelola

Komite ini bertanggung jawab atas pengambilan keputusan terkait kebijakan dan arah pengelolaan teknologi informasi dalam proyek pembuatan billing dashboard Elitery. Komite terdiri dari anggota berikut:

- Technical Account Manager : Bertanggung jawab untuk perencanaan dan pengawasan proyek serta keseluruhan pengelolaan infrastruktur TI dan implementasi sistem.
- Tim Pengembangan Sistem : Bertanggung jawab untuk pengembangan dan pemeliharaan perangkat lunak.
- Tim Keamanan Informasi : Bertanggung jawab untuk memastikan perlindungan data dan keamanan sistem.

3.2. Peran dan tanggung jawab

- Technical Account Manager : Memastikan infrastruktur TI mendukung tujuan organisasi dan strategi TI.
- Pengembang Sistem : Mengembangkan dan memelihara perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi dan tujuan bisnis.
- Tim Keamanan : Menjaga keamanan data dan sistem untuk melindungi informasi sensitif dari potensi ancaman.

4. Kebijakan dan Prosedur

4.1. Kebijakan keamanan informasi

Sistem akan dilindungi dengan kebijakan keamanan yang mencakup:

- Proteksi data pribadi pelanggan.
- Penggunaan enkripsi dalam komunikasi data.

- Pengelolaan akses pengguna melalui sistem otentikasi yang ketat.
- Pemantauan dan audit aktivitas sistem secara berkala.

4.2. Kebijakan pengembangan dan pemeliharaan sistem

- Semua perangkat lunak yang dikembangkan harus memenuhi standar pengujian dan kualitas yang telah ditetapkan.
- Pembaruan dan perbaikan perangkat lunak harus dilakukan secara rutin untuk mengatasi bug atau masalah keamanan yang terdeteksi.

4.3. Kebijakan pengelolaan infrastruktur

- Infrastruktur TI harus dirancang untuk mendukung skalabilitas dan ketahanan.
- Backup data dan pemulihan bencana harus dilakukan secara berkala untuk menjaga kontinuitas operasional.

5. Proses Pengambilan Keputusan

Pengambilan keputusan dilakukan oleh Komite Tata Kelola TI berdasarkan analisis kebutuhan bisnis dan teknis. Keputusan strategis akan dipertimbangkan dengan masukan dari tim pengembang, technical account manager, serta ahli keamanan.

6. Evaluasi dan Pengawasan

Tata kelola akan dievaluasi secara berkala untuk memastikan bahwa proyek berjalan dengan semestinya. Pengawasan dilakukan dengan cara:

- Pemantauan kinerja sistem melalui KPI.
- Peninjauan laporan audit keamanan dan kinerja TI.
- Umpan balik dari pengguna sistem yang dapat digunakan untuk perbaikan lebih lanjut.

7. Kesimpulan

Tata kelola teknologi informasi yang baik akan memastikan bahwa proyek pembuatan website billing dashboard Elitery dapat berjalan dengan lancar, aman, dan mendukung tujuan organisasi. Dengan memiliki struktur, kebijakan, dan prosedur yang jelas, pengelolaan TI akan dilakukan secara terkoordinasi dan terarah untuk mendukung kesuksesan jangka panjang.