

TUGAS
PENDAHULUAN PROYEK PENGEMBANGAN *BILLING*
DASHBOARD WEBSITE ELITERY



Oleh
JEFRI ABDURROZAK ISMAIL
NPM: 23066020025

Dosen Pengampu
Dr. Basuki Rahmat, S.Si., MT

Program Studi Magister Teknologi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur
2024

BAB I. Latar Belakang

Elitery merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak pada bidang infrastruktur IT dan memberikan layanan *managed service*, dimana layanan ini mencakup proyek dan operasional IT termasuk pembayaran pada penyedia layanan dan pengguna. Saat ini Elitery memanfaatkan antarmuka penagihan yang ada pada masing-masing penyedia *cloud* sebagai lampiran dan dasar penagihan pada pengguna, hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi tim *engineer*, *account manager*, *technical account manager*, dan pemangku kepentingan lainnya untuk melakukan manajemen biaya seiring bertambahnya jumlah pelanggan yang dimiliki Elitery.

Untuk mempermudah proses penagihan, pemantauan, dan pelacakan biaya secara *realtime*, Elitery perlu mengembangkan sebuah *billing dashboard* terpusat yang dapat memantau semua hal terkait biaya dan dapat diakses oleh semua pemangku kepentingan secara langsung. Hal ini diharapkan dapat memastikan pelayanan pelanggan yang lebih baik, lebih lancar, dan meningkatkan efisiensi disisi operasional.

BAB II. Tujuan

Pembuatan *billing dashboard console* ini bertujuan untuk mengembangkan *billing dashboard* yang ramah pengguna dan terpusat, yang memungkinkan staf dan pelanggan Elitery untuk melacak, mengelola, dan menyelesaikan masalah dengan mudah. Proyek ini juga diharapkan dapat mengurangi beban operasional dan meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan data penagihan yang akurat, cepat, dan mudah dipahami.

BAB III. Ruang Lingkup

Proyek ini akan mencakup pengembangan *billing dashboard website*, termasuk riwayat penagihan, pembaruan status penagihan secara *realtime*, dan alarm anggaran. Riwayat penagihan termasuk detail apa saja sumber daya yang digunakan hingga satuan hari. Pembaruan status penagihan akan dapat ditampilkan pada sisi pelanggan dan staff penjualan untuk memantau proses penagihan dan melakukan tindakan yang diperlukan. Alarm anggaran dapat diatur sesuai anggaran yang telah disiapkan oleh masing-masing pelanggan untuk memastikan tidak ada anomali dan dapat melakukan tindakan yang diperlukan sesegera mungkin.

Proyek ini tidak mencakup gerbang pembayaran penagihan dan/atau aplikasi *mobile*. Gerbang pembayaran dan/atau aplikasi *mobile* akan dipertimbangkan pada fase-fase berikutnya setelah fase pengembangan tahap awal (*website*) ini telah selesai dan mendapatkan umpan balik baik dari staf maupun pelanggan Elitery.

BAB IV. Sasaran Pengguna

Sasaran pengguna untuk *website billing dashboard* ini meliputi staf internal Elitery dan pelanggan yang menggunakan jasa Elitery. Staf internal Elitery seperti *account manager*, *technical account manager*, dan *engineer* perlu mendapatkan akses pada *website* tersebut untuk melakukan penagihan, pemantauan, serta memberikan layanan pelanggan sesuai kebutuhan.

Pelanggan yang menggunakan jasa Elitery juga membutuhkan akses menuju *billing dashboard website* untuk memantau dan mengelola informasi penagihan mereka. Tiap-tiap pelanggan akan mendapatkan akun tersendiri untuk memantau seputar tagihan mereka dan tetap menjaga privasi dengan melakukan isolasi antar pelanggan sehingga satu pelanggan hanya dapat mengakses layanannya sendiri.

BAB V. Kepentingan Strategis

Elitery memiliki DNA 5C (*Credible, competent, Committed to quality, Continuously improving, serta Customer focus*) yang menjadi landasan pokok perusahaan, dimana proyek ini akan turut serta dalam pelaksanaan poin *continuously improving* dan *customer focus*. Disamping itu, proyek ini juga memungkinkan analisis secara *real-time*, meningkatkan akurasi tagihan, dan mengurangi waktu yang dihabiskan untuk tugas penagihan manual. Dimana hal tersebut memiliki kontribusi secara langsung pada menghematan biaya dan meringankan proses operasional.

Dengan adanya proyek ini pula, pelanggan akan semakin leluasa dan waspada terhadap tagihan infrastruktur IT mereka. Tagihan yang dapat dimonitor dengan mudah membuat pelanggan dapat memanfaatkan data yang ada sebagai pertimbangan mereka dalam mengambil keputusan dan lebih waspada dengan tagihan-tagihan yang sedang berjalan. Hal ini bermanfaat untuk meningkatkan pengalaman pengguna yang lebih baik.

BAB VI. Pemangku Kepentingan

Agar proyek berikut dapat terealisasi, diperlukan beberapa pemangku kepentingan diantaranya adalah:

- *Technical account manager* : Mengawasi proyek, memastikan ketepatan waktu, dan kesesuaian ruang lingkup
- Tim pengembang : Bertanggung jawab untuk merancang dan mengembangkan *website*
- Tim layanan pelanggan (*helpdesk*) : Memberikan umpan balik mengenai pengalaman pengguna dan kebutuhan
- Pelanggan : Berinteraksi dengan situs web untuk memantau informasi terkait penagihan