

Preparación y Análisis de datos

Capítulo 1: Manipulación avanzada de datos

Mg. J. Eduardo Gamboa U.

2025-03-24

Presentación

Docente: Mg. Jesús Eduardo Gamboa Unsihuay

Correo: jgamboa@lamolina.edu.pe

 $Repositorio:\ https://github.com/jeguns/Preparacion-y-analisis-de-datos-con-R$

Descripción

Este curso está diseñado para personas con conocimientos básicos en R que desean profundizar en la manipulación de datos, el análisis inferencial y la generación de reportes automatizados. A través de un enfoque práctico, los participantes aprenderán a preprocesar datos de manera eficiente, aplicar técnicas estadísticas para la toma de decisiones y comunicar sus hallazgos de manera efectiva mediante reportes reproducibles en RMarkdown

Contenido

- 1. Manipulación avanzada de datos:
- Manejo de datos con el paquete dplyr
- Transformación de estructuras de datos con el paquete tidyr
- Manejo de fechas con el paquete lubridate
- Manipulación de datos textuales con el paquete stringr
- 2. Análisis inferencial de datos:
- Intervalos de confianza con R
- Pruebas de hipótesis con R
- Regresión lineal con R
- 3. Generación de reportes con RMarkdown

Manejo de datos con el paquete dplyr

dplyr es un paquete de R diseñado por Hadley Wickham (RStudio) para la manipulación eficiente de datos. Es parte del ecosistema tidyverse.

Proporciona una "gramática" (particularmente verbos) para la manipulación y operaciones con data frames.

Principales funciones de dplyr:

- ▶ select(): Selecciona columnas específicas.
- ▶ filter(): Filtra filas según condiciones.
- mutate(): Crea o modifica columnas.
- > arrange(): Ordena filas según valores de una o más columnas.
- group_by(): Agrupa los datos por categorías.
- ▶ left_join(), inner_join(), right_join(), full_join() : Une tablas de datos.

Operador pipe

Operador pipe nativo: |>

- Disponible desde la versión 4.1.0 de R
- No requiere cargar ningún paquete
- Siempre es obligatorio el uso de paréntesis

Operador pipe de magrittr: %>%

- ▶ Disponible con el paquete magrittr (o dplyr o tidyverse)
- Cuando la función solo tiene un argumento, es opcional el uso de paréntesis

Ejemplo

```
x = c(1,5,6,3,-2)
sum(x)
```

[1] 13

x |> sum()

[1] 13

library(dplyr)

x %>% sum [1] 13

```
Función select()
df |> select(posiciones o nombres de las variables a ser seleccionadas)
df |> select(-posiciones o nombres de las variables a ser eliminadas)
Ejemplo
Leer el archivo INEL. csv.
df = read.csv2('INEI.csv')
Seleccionar las columnas Departamento, Provincia y Cantidad.
df |> select('Departamento', 'Provincia', 'Cantidad')
df \mid > select(3, 4, 8)
Seleccionar todas las columnas excepto ubigeo_reniec y ubigeo_inei
df |> select(-'ubigeo reniec',-'ubigeo inei')
df \mid > select(-1, -2)
```

Función pull()

df |> pull(posición o nombre de la variable a ser seleccionada)

Ejemplo

Seleccionar la columna Distrito como un vector

df |> pull(Distrito)
df |> pull(4)

```
Función filter()
```

```
df |> filter(reglas de filtro)
```

Ejemplo

Filtrar los registros correspondientes al sexo masculino

```
df |> filter(Sexo == "M")
```

Filtrar los registros correspondientes a cantidades inferiores a 100 habitantes

```
df |> filter(Cantidad < 100)
```

Filtrar los registros correspondientes al sexo masculino ${\bf y}$ a cantidades inferiores a 100 habitantes

```
df |> filter((Sexo == "M") & (Cantidad < 100))</pre>
```

Filtrar los registros correspondientes al sexo masculino ${\bf o}$ a cantidades inferiores a 100 habitantes

```
df |> filter((Sexo == "M") | (Cantidad < 100))</pre>
```

Función mutate()

```
df |> mutate(nueva_variable = regla para crear la nueva variable)
df |> mutate(variable_existente = regla para modificar la variable)
```

Ejemplo

Convertir el sexo a minúscula, almacenándolo en la misma variable.

```
df |> mutate(Sexo = tolower(Sexo))
```

Crear una variable que se llame Alta_Cantidad si la cantidad de habitantes es mayor a 300.

```
df |> mutate(Alta_Cantidad = ifelse(Cantidad>300, "Sí", "No"))
```

Crear una variable binaria (0=No, 1=Si) para distinguir al grupo vulnerable de adultos mayores (60 a más años)

```
Edades_am = c("60-64", "65-69", "70-74", "75-79", "80+")
df |> mutate(Es_AdultoMayor = ifelse(Edad_Anio %in% Edades_am, 1, 0))
```

```
¿Cómo hacer los 3 cambios anteriores en simultáneo?
```

```
Edades am = c("60-64", "65-69", "70-74", "75-79", "80+")
df |> mutate(Sexo = tolower(Sexo).
            Alta Cantidad = ifelse(Cantidad>300, "Sí", "No"),
            Es AdultoMayor = ifelse(Edad Anio %in% Edades am, 1, 0))
```

De otra manera:

```
Edades am = c("60-64", "65-69", "70-74", "75-79", "80+")
df |>
 mutate(Sexo
             = tolower(Sexo)) |>
 mutate(Alta Cantidad = ifelse(Cantidad>300, "Sí"."No")) |>
 mutate(Es AdultoMayor = ifelse(Edad Anio %in% Edades am, 1, 0))
```

Función arrange()

df |> arrange(variable) # orden alfabético A - Z, o de menor a mayor
df |> arrange(desc(variable)) # orden alfabético Z - A, o de mayor a menor
df |> arrange(-variable numérica) # orden de mayor a menor

Ejemplo

Ordenar el data frame según la cantidad de habitantes, de menor a mayor

df |> arrange(Cantidad)

Ordenar el data frame según la cantidad de habitantes, de mayor a menor

df |> arrange(-Cantidad)
df |> arrange(desc(Cantidad))

Ordenar alfabéticamente según departamento, de la A a la Z df |> arrange(Departamento)

Ordenar alfabéticamente según departamento, de la ${\sf Z}$ a la ${\sf A}$

Ordenar alfabéticamente según departamento (de la A a la Z) y luego según provincia (de la A a la Z)

df |> arrange(Departamento,Provincia)

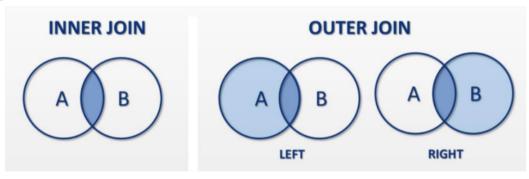
df |> arrange(desc(Departamento))

Ordenar alfabéticamente según departamento (de la A a la Z) y luego según provincia (de la Z a la A)

df |> arrange(Departamento,desc(Provincia))

Funciones de integración de datos

En ocasiones, nuestros datos no están presentes en un único data frame y necesitamos juntar dos o más de estos.



- inner_join(x, y): Retorna las filas de x que tienen valores coincidentes en y, manteniendo todas las columnas de ambas tablas. Solo conserva las coincidencias.
- left join(x, y): Retorna todas las filas de x y agrega las columnas de y
- cuando hay coincidencias. Si no existen coincidencias, se completan con NA.
- right join(x, y): Retorna todas las filas de y y agrega las columnas de x

full_join(x, y): Retorna todas las filas de x y y, combinando sus columnas. Cuando no hay coincidencias en alguna de las tablas, los valores faltantes se

completan con NA.

- - cuando hay coincidencias. Si no existen coincidencias, se completan con NA.

Eiemplo

Data frame de empleados

```
empleados <- data.frame(</pre>
 ID = c(1, 2, 3, 4),
 Nombre = c("Luisa", "Bruno", "Ana", "Renato"),
```

Data frame de salarios

Departamento = c("Ventas", "TI", "RRHH", "Marketing")

salarios <- data.frame(ID = c(2, 3, 5).

Salario = c(5000, 6000, 4500)

empleados

ID Nombre Departamento
1 1 Luisa Ventas
2 2 Bruno TI

3 Ana RRHH 4 Renato Marketing

salarios

ID Salario 1 2 5000 2 3 6000 3 5 4500

```
empleados |> inner_join(salarios, by = "ID")
```

```
ID Nombre Departamento Salario
1 2 Bruno TI 5000
2 3 Ana RRHH 6000
```

```
empleados |> left_join(salarios, by = "ID")
  ID Nombre Departamento Salario
```

Luisa Ventas NA TΙ 5000 2 Bruno 3 Ana RRHH 6000

4 Renato NA Marketing

empleados |> right join(salarios, by = "ID")

ID Nombre Departamento Salario

Bruno 3 Ana R.R.HH

<NA>

5

2 TΤ

5000

<NA>

6000

4500







```
empleados |> full_join(salarios, by = "ID")
```

<NA>

4500

```
ID Nombre Departamento Salario
1 1 Luisa Ventas NA
2 2 Bruno TI 5000
3 3 Ana RRHH 6000
4 4 Renato Marketing NA
```

5

< NA >

Transformación de estructuras de datos con tidyr

tidyr es un paquete de R diseñado por Hadley Wickham (RStudio) para limpiar y transformar datos en un formato ordenado. Es parte del ecosistema tidyverse. Su utilidad en el preprocesamiento es diversa, para tareas como:

- Transformación entre formatos ancho y largo
- Separación y unión de columnas de texto
- Manejo de valores faltantes

Transformación de formato ancho a largo

```
Función pivot longer
```

```
df |>
  pivot_longer(
    cols = columnas_a_convertir, # Columnas que pasarán a formato largo
    names_to = "nombre_nueva_columna", # Columna con nombres originales
    values_to = "nombre_valores" # Columna que contendrá los datos
)
```

Ejemplo

Supongamos que tenemos este data frame de un diseño experimental

```
x1 = c(15,14,18,17)

x2 = c(20,19,15,17)

x3 = c(12,13,11,16)

datos = data.frame(trat1 = x1, trat2 = x2, trat3 = x3)

datos
```

```
1 15 20 12
2 14 19 13
3 18 15 11
4 17 17 16
```

trat1 trat2 trat3

```
library(tidyr)
datos |> pivot longer(cols = c("trat1", "trat2", "trat3"),
                      names to = "Tratamiento",
                       values to = "Rendimiento")
# A tibble: 12 x 2
   Tratamiento Rendimiento
   <chr>
                      <dbl>
 1 trat1
                        15
 2 trat2
                         20
 3 trat3
                        12
 4 trat1
                         14
 5 trat2
                         19
 6 trat3
                         13
```

18

15

11 17

17

16

7 trat1

8 trat2

9 trat3

10 trat1 11 trat2

12 trat3

Transformación de formato largo a ancho

Función pivot_wider

```
df |>
  pivot_wider(
   names_from = nombre_columna_a_convertir,
   # Columna que originará columnas

values from = nombre columna valores
```

Columna con los valores que se distribuirán en las columnas

Ejemplo

4 Egreso Martes

5 Ingreso Miércoles

6 Egreso Miércoles

Supongamos que tenemos este data frame:

```
x1 = c("Ingreso", "Egreso", "Ingreso", "Egreso", "Ingreso", "Egreso")
x2 = c("Lunes", "Lunes", "Martes", "Martes", "Miércoles", "Miércoles")
x3 = c(20, 16, 25, 12, 30, 18)
datos = data.frame(tipo = x1, dia = x2, cantidad = x3)
datos
    tipo
             dia cantidad
1 Ingreso Lunes
                         20
2 Egreso Lunes
                         16
3 Ingreso Martes
                         25
```

12

30

18

```
datos |> pivot_wider(names_from = dia,
                     values from = cantidad)
```

30

18

```
# A tibble: 2 x 4
 tipo Lunes Martes Miércoles
```

<chr> <dbl> <dbl> <dbl>

1 Ingreso 20 25

2 Egreso 16 12

Separación de columnas de texto

Función separate

```
df |>
   separate(col = columna_a_expandir, # columna que se expandirá
   into = nuevos_nombres, # nuevas columnas que se crearán
   sep = separador) # caracter que servirá para separar
```

Ejemplo

```
df
```

2 Raúl Gómez 3 Beatriz Castillo

```
NombreCompleto

1 Ana Juárez Ramírez

2 Raúl Gómez Vargas

3 Beatriz Castillo Castillo

df |>
    separate(NombreCompleto, into = c("Nombre", "Apellido"), sep = " ")

Nombre Apellido

1 Ana Juárez
```

Unión de columnas de texto

Función unite

Ejemplo

```
x1 = c("EP","ZT","CC")
x2 = c("03","02","01")
x3 = c("01","02","01")
x4 = c(3,4,2,3,3,4)
df = data.frame(codfac = x1, nivel = x2, numero = x3, creditos = 4)
```

```
df
 codfac nivel numero creditos
     EP
          03
                01
     ZT 02 02
3
     CC 01 01
df |> unite(col = cod curso,
          codfac, nivel, numero,
          sep = "")
```

```
cod_curso creditos
1 EP0301 4
2 ZT0202 4
```

CC0101

Eliminación de valores faltantes

Función drop_na

```
df |> drop_na()
```

Ejemplo

```
x1 = c("María", "Ana", "Fernando", "Eduardo")
x2 = c(2,1,NA,4)
x3 = c("Ate", "Lince", "Bellavista", NA)
```

df = data.frame(Persona = x1, Mascotas = x2, Distrito = x3)

```
df
```

```
Persona Mascotas Distrito

1 María 2 Ate

2 Ana 1 Lince

3 Fernando NA Bellavista

4 Eduardo 4 <NA>

df |> drop_na()
```

Persona Mascotas Distrito
1 María 2 Ate
2 Ana 1 Lince

Sushtitución de valores faltantes

```
Función replace na
df |> replace na(list(variable1 = valor a sustituir,
```

```
x1 = c("María", "Ana", "Fernando", "Eduardo")
```

df = data.frame(Persona = x1, Mascotas = x2, Distrito = x3)

variable2 = valor_a_sustituir))

x2 = c(2,1,NA,4)x3 = c("Ate", "Lince", "Bellavista", NA)

```
df
```

Eduardo

```
Persona Mascotas Distrito
    María
                          Ate
2
       Ana
                        Lince
3 Fernando
                NA Bellavista
  Eduardo
                         <NA>
df |> replace na(list(Mascotas = 0, Distrito = "Sin datos"))
  Persona Mascotas
                   Distrito
    María
                          Ate
       Ana
                        Lince
3 Fernando
                 0 Bellavista
```

4 Sin datos

Manejo de fechas con el paquete lubridate

El paquete lubridate facilita el trabajo con fechas en R, simplificando su creación, conversión, manipulación y extracción de componentes.

Creación de fechas a partir de strings

Date[1:1], format: "2025-03-26"

library(lubridate)

Las funciones ymd(), dmy(), mdy(), etc., convierten texto en fechas reales

```
fecha1_str = "2025-03-26"
fecha1_str |> str()
  chr "2025-03-26"
fecha1_date = fecha1_str |> ymd()
fecha1_date |> str()
```

```
fecha2_str = "07/Apr/2025"
fecha2_str |> str()
 chr "07/Apr/2025"
fecha2_date = fecha2_str |> dmy()
fecha2 date |> str()
 Date[1:1], format: "2025-04-07"
```

```
fecha3_str = "2025-03-18 14:30:45"
fecha3_str |> str()

chr "2025-03-18 14:30:45"

fecha3_date = fecha3_str |> ymd_hms()
fecha3_date |> str()
```

POSIXct[1:1], format: "2025-03-18 14:30:45"

Recordemos el uso de la función mutate:

Considere el siguiente data frame:

```
x1 = c("Mauricio", "Katy", "Pablo", "Ana")
x2 = c(19980512,20051230,20070707,20010919)
df = data.frame(Nombre = x1, FechaNac = x2)
df
```

```
Nombre FechaNac
1 Mauricio 19980512
2 Katy 20051230
3 Pablo 20070707
4 Ana 20010919
```

Convertir la columna FechaNac a formato fecha.

```
Extracción de componentes de una fecha

fecha = ymd("2025-03-01")

fecha |> year()
```

[1] 2025

[1] 3

[1] 1

fecha |> month()

fecha |> day()

```
fecha = ymd("2025-03-01")
fecha |> yday()
Γ1] 60
fecha |> wday(label = TRUE, abbr = FALSE)
[1] sábado
7 Levels: domingo < lunes < martes < miércoles < jueves < ... < sábado
fecha |> semester()
[1] 1
fecha |> quarter()
Γ1 1
fecha |> week()
Γ1 ] 9
```

```
fecha = ymd("2025-03-01")
fecha |> year()

[1] 2025
fecha |> year() <- 2024
fecha</pre>
```

[1] "2024-03-01"

```
fecha_hora = ymd_hms("2025-03-18 14:30:45")
fecha_hora |> hour()
[1] 14
fecha_hora |> minute()
[1] 30
fecha_hora |> second()
[1] 45
```

Recordemos el uso de la función mutate:

Considere el siguiente data frame:

```
x1 = c("Mauricio", "Katy", "Pablo", "Ana")
x2 = c(19980512,20051230,20070707,20010919)
df = data.frame(Nombre = x1, FechaNac = x2)
df
```

```
1 Mauricio 19980512
2 Katy 20051230
3 Pablo 20070707
4 Ana 20010919
```

Nombre FechaNac

Añadir tres columnas: una para el año de nacimiento, otra para el semestre y una tercera para el día de la semana en que nacieron las personas.

Adición o sustracción de periodos de tiempo

fecha = ymd("2025-03-01")

fecha1 = fecha + days(5)fecha1

[1] "2025-03-06"

[1] "2025-02-15"

[1] "2029-03-01"

fecha2

fecha3

fecha2 = fecha - weeks(2)

fecha3 = fecha + years(4)

```
fecha_hora = ymd_hms("2025-03-18 14:30:45")
fecha hora + hours(3)
[1] "2025-03-18 17:30:45 UTC"
fecha hora - minutes(10)
[1] "2025-03-18 14:20:45 UTC"
fecha hora - seconds(44)
[1] "2025-03-18 14:30:01 UTC"
```

Manipulación de datos textuales con el paquete stringr

stringr es un paquete de R diseñado por Hadley Wickham (RStudio) que contiene herramientas internamente coherentes para trabajar con cadenas de caracteres, es decir, secuencias de caracteres entre comillas. Facilita tareas como extracción, transformación, limpieza, búsqueda y análisis de texto, evitando la complejidad de las expresiones regulares.

Carguemos el paquete:

library(stringr)

Longitud de texto

Función str length

Mide la longitud de una cadena de caracteres

```
cadena |> str_length()
```

Ejemplos

```
m = "miércoles"
```

m |> str_length()

```
[1] 9
```

"Negocios", "Estadística", "Física") x |> str length()

```
[1] 8 32 9 8 11 6
```

x = c("Economía", " Administración y finanzas ", "Economía ",

Función str_trim

Recorta espacios en blanco al inicio, al final o en ambos lados.

```
cadena |> str_trim(side)
```

Ejemplos

```
m = "miércoles"
m |> str_trim()
```

[1] "miércoles"

```
[1] "Economía" "Administración y finanzas"
[3] "Economía" "Negocios"
[5] "Estadística" "Física"
```

Función str squish

Recorta espacios inclusive dentro del texto

```
cadena |> str_squish()
```

Eiemplos

```
m = "miércoles"
m |> str_squish()
```

```
[1] "miércoles"
```

```
x = c("Economía", " Administración y finanzas ", "Economía ",
      "Negocios", "Estadística", "Física")
x |> str squish()
```

```
[1] "Economía"
                                 "Administración y finanzas"
[3] "Economía"
                                 "Negocios"
[5] "Estadística"
                                 "Física"
```

```
Modificación de cadenas
Función str_to_lower
Convierte el texto a minúsculas
```

```
cadena |> str_to_lower()
```

Ejemplos

```
m = "miércoles"
m |> str_to_lower()
```

[1] "miércoles"

```
"Negocios", "Estadística", "Física")
x |> str to lower()
```

[3] "economía "

[1] "economía"

[5] "estadística"

x = c("Economía", " Administración y finanzas ", "Economía ",

)

administración y finanzas

"negocios"

"física"

Función str_to_upper

Convierte el texto a mayúsculas

```
cadena |> str_to_upper()
```

Ejemplos

```
m = "miércoles"
m |> str to upper()
```

[1] "MIÉRCOLES"

```
x = c("Economía", " Administración y finanzas ", "Economía ",
```

"Negocios", "Estadística", "Física")

```
x |> str_to_upper()
[1] "ECONOMÍA"
```

[3] "ECONOMÍA "
[5] "ESTADÍSTICA"

- " ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
- "NEGOCIOS"
- "FÍSICA"

Función str_to_title

Convierte el texto a formato título (cada palabra con mayúscula inicial)

```
cadena |> str_to_title()
```

Ejemplos

```
m = "miércoles"
m |> str_to_title()
```

[1] "Miércoles"

[1] "Economía" " Administración Y Finanzas
[3] "Economía " "Negocios"

[5] "Estadística" "Física"

Función str replace

Reemplaza la primera coincidencia en cada cadena de un vector

- [1] "Economía"
 [2] " Administración v neg
- [2] " Administración y negocios internacionales " [3] "Economía "
- [4] "Negocios"
- [5] "Estadística"
- [6] "Física"

Función str replace all

[5] "Estadística"

Reemplaza todas las coincidencias en cada cadena de un vector

```
vector |> str_replace_all(patron,reemplazo)
```

```
[1] "Economía" "___Administración_y__finanzas_"
[3] "Economía " "Negocios"
```

"Física"

```
Detección de coincidencias

Función str_detect

Detecta la presencia (TRUE) o ausencia (FALSE) de un patrón en un vector de caracteres.
```

```
cadena |> str_detect(patron)
```

Eiemplos

```
m = "miércoles"
m |> str_detect("c")
```

[1] TRUE

```
"Negocios", "Estadística", "Física")
x |> str_detect("Economía")

TRUE FALSE TRUE FALSE FALSE FALSE
```

```
x |> str detect("Ambiental")
```

```
[1] FALSE FALSE FALSE FALSE FALSE
```

x = c("Economía", " Administración y finanzas ", "Economía ",

Función str which

Encuentra la posición dentro una vector de caracteres en el que se encuentra el patrón de búsqueda.

```
vector |> str_which(patron)
```

Ejemplo

x |> str_which("Ambiental")

in the policy of the policy of

integer(0)

[1] 1 3

Función str count

Cuenta el número de coincidencias de un patrón en cada elemento de un vector de caracteres

```
vector |> str_count(patron)
```

```
m = "miércoles"
```

Ejemplos

m |> str count("e")

[1] 1

x = c("Economía", " Administración y finanzas ", "Economía ",

x |> str count("o")

[1] 2 0 2 2 0 0 x |> str count("n")

[1] 1 4 1 0 0 0

"Negocios", "Estadística", "Física")

Aplicación 1

- Una tienda en línea tiene una base de datos con información de ventas y clientes. Sin embargo, los nombres de los productos presentan inconsistencias en mayúsculas/minúsculas y espacios en blanco, y se necesita extraer información clave de las fechas de venta.
- Leer los archivos ventas.csv y clientes.xlsx, en dos data frames llamados ventas y clientes
- b. Estandarizar los nombres de los productos eliminando espacios adicionales y asegurando que la primera letra de cada palabra sea mayúscula.
- c. Convertir la columna Fecha en formato Date y extraer el año, mes y día de la semana.
- d. Usar left_join() para unir ambas bases de datos.
- e. Guardar el data frame procesado en un archivo ventas_procesadas.csv.

Aplicación 2

En un curso universitario, los docentes llevan un registro de asistencia en una tabla donde cada columna representa un día de clases. Sin embargo, la base de datos presenta nombres con espacios innecesarios y las fechas están en formato de texto. Además, se necesita calcular cuántas faltas tiene cada estudiante.

- a. Leer el archivo asistencia.xlsx en un data frame llamado asistencia
- b. Eliminar espacios extra y asegurar que los nombres estén correctamente capitalizados (uso correcto de mayúsculas y minúsculas).
- c. Usar pivot_longer() para convertir la tabla, de modo que cada fila represente un estudiante en una fecha específica.
- d. Transformar la columna Fecha en formato Date
- e. Mostrar el registro de todas las inasistencias.

Aplicación 3

Una tienda recopila reseñas de clientes sobre sus productos. Para mejorar la atención al cliente, quieren identificar reseñas con comentarios negativos y contar cuántas veces se menciona la palabra "producto" en cada comentario.

- a. Leer el archivo reseñas.xlsx en un data frame de nombre reseñas
- b. Crear una nueva columna Menciona_Excelente que contenga TRUE si el comentario incluye la palabra "excelente".
- c. Crear una nueva columna Menciona_Mala que contenga TRUE si el comentario incluye "mala", "lento" o "no volveré".
- d. Crear una nueva columna Cantidad_Producto que cuente cuántas veces aparece la palabra "producto" en cada comentario.
- e. Crear un nuevo data frame con solo los comentarios problemáticos