

## **PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA REALIZADA – PROYECTO SCAS=**

### **PERSONAL DE VIGILANCIA:**

1. ¿En un día normal aproximadamente cuantas personas ingresan al CEET?
2. ¿Cuántas entradas manejan actualmente para el ingreso al CEET y como se encuentran distribuidas?
3. ¿Cómo hacen para verificar que el carnet o documento presentado al ingreso se encuentra vigente?
4. ¿Manejan algún tipo de huella biométrica al ingreso del CEET?
5. ¿Qué pasa con un aprendiz que olvido su carnet?
6. ¿Se maneja algún tipo de horario para el ingreso y salida del centro?
7. ¿Se realiza algún tipo de formulario para comprobar la autenticidad y propiedad del vehículo que va a ingresar?
8. ¿Qué documento se expide en este momento cuando el aprendiz o personal administrativo ingresa al CEET?
9. ¿Considera que con el mecanismo planteado sería mucho más fácil para ustedes manejar el tema del ingreso?
10. ¿Cómo es la seguridad para la salida de los vehículos?

### **APRENDICES:**

11. ¿Considera que su vehículo se encuentra seguro en las instalaciones del CEET?
12. ¿Cuánto se demora en ingresar al CEET?
13. ¿Cree usted que se puede mejorar el ingreso a dicho centro?
14. ¿Si por cierta incidencia olvida su carnet o su documento, que acción realiza para que lo dejen ingresar?
15. ¿Cómo cree usted que esta problemática de ingreso y seguridad de su vehículo puede mejorar en el CEET?
16. ¿Considera que su vehículo se encuentra seguro en el CEET?
17. ¿Qué acciones tomaría si su vehículo se llegara a perder?
18. ¿Qué horario de clase maneja cotidianamente?
19. ¿Cómo visualiza el flujo de ingreso del personal el día de hoy?

### **PERSONAL EXTERNO AL CENTRO:**

20. ¿Cómo puede visualizar usted el ingreso del personal al centro?
21. ¿Cree usted que existe una buena disciplina al momento del ingreso?
22. ¿Ha visto personas molestas al momento del ingreso?
23. ¿Cómo cree usted que esta situación puede mejorar?
24. ¿Cuáles son las posibles inconformidades que usted ha escuchado a los aprendices y al personal administrativo cuando consumen sus alimentos?

25. ¿Cuándo se ubica en una puerta diferente a la que habitualmente lo realiza, que puede evidenciar?