

Educación que transforma vidas y comunidades

Fundamentos bancarios: guía de recursos

Organización de capacitación y desarrollo profesional de Bank of America dedicada al crecimiento y éxito de nuestras comunidades locales y compañeros de equipo.

Visita go.bofa.com/education | Inscríbete en talleres adicionales de habilidades profesionales!

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Estas capacitaciones y materiales se brindan como un servicio a la comunidad, “tal como están”, sin garantía de integridad, precisión, puntualidad ni de los resultados obtenidos a partir del uso, explícito o implícito, incluido, entre otros, el empleo en Bank of America, las garantías de rendimiento, calidad e idoneidad para un propósito particular. Estas capacitaciones y materiales deben considerarse como información general destinada a audiencias mayores de 17 años. ©2024 Bank of America Corporation.

Reservados todos los derechos.



© 2024 Bank of America Corporation. Todos los derechos reservados.

Descripción general

Descripción

Esta guía de conceptos básicos sobre banca le servirá como recurso para brindarle una introducción a la industria de servicios financieros y al negocio bancario, incluidos ejemplos de Bank of America.

Esta guía es ideal para personas que buscan mejorar sus habilidades profesionales para hacer crecer su negocio.

carrera profesional.



Introducción

Esta guía de recursos incluye ejercicios y recursos para lo siguiente:

- Comprender la industria de servicios financieros
- Comprender el negocio bancario
- Trabajar en el sector bancario
- Trabajar en Bank of America

Al final de la guía, hay recursos para encontrar y solicitar empleo en Bank of America.

Entendiendo la industria de servicios financieros ¿Qué es la industria de servicios financieros?

La industria de servicios financieros proporciona una amplia gama de servicios económicos para administrar el dinero a través de las empresas, tales como:

- Banca
- Invertir
- Seguro
- Impuestos y contabilidad

Lectura adicional

[¿Qué son los servicios financieros? Qué hay que saber al solicitar empleo en el sector](#)

Nota: A lo largo de esta guía de recursos, habrá varias actividades de registro. Conserve un documento con todas sus respuestas para que pueda consultarlo a medida que avanza en su trayectoria profesional.

Si desea registrar sus respuestas directamente en esta guía, utilice la función de comentarios si está viendo el documento en Adobe® Reader® o la función de escribir texto si lo está viendo en un navegador web.

Para utilizar las funciones de comentario/escribir texto, simplemente haga clic en el botón en la barra de herramientas y luego estampe el cuadro de texto en su página para escribir.



Indicación del diario: Nombra una cosa que hayas aprendido sobre la industria de servicios financieros.

Banking has something for everyone

Banking is its own ecosystem, and at Bank of America, this is what we offer. Other firms may offer similar opportunities.



Banking, Markets & Finance

- Client management
- Financial advisory
- Investment banking
- Sales and trading
- Accounting
- Credit
- Wealth management
- Client services



Technology & Operations

- Data management
- Operations
- Web design
- Cyber security
- Software engineering and architecture
- Help desk



Business Support Services

- Human resources
- Research and development
- Program management
- Strategy and innovation
- Marketing
- Corporate social responsibility

En Bank of America, hay algo para todos. Estas son algunas de las oportunidades por categoría.

Los puestos de trabajo **en banca, mercados y finanzas** son aquellos que se relacionan con los clientes. Son los tipos de puestos que la gente suele considerar cuando piensa en un banco, como por ejemplo el de banquero de relaciones.

También hay puestos **de Tecnología y Operaciones** que dan soporte a las necesidades de los clientes. Desde una perspectiva tecnológica, los puestos abarcan toda la gama en términos de habilidades tecnológicas y áreas de enfoque: desde ingenieros y desarrolladores de software hasta expertos en hardware y redes, pasando por todo lo relacionado con la ciencia de datos y la ciberseguridad. Los equipos de operaciones están orientados al cliente y brindan soporte administrativo.

Los servicios de soporte empresarial respaldan las actividades diarias de los bancos. Las funciones administrativas, financieras, de auditoría, de recursos humanos, de riesgo y legales suelen centrarse en lo interno, mientras que hay otras funciones, como las áreas de marketing y filantrópicas, como los equipos de responsabilidad social corporativa, que se centran más en contar la historia del banco y apoyar a las comunidades locales. Si desea influir en las políticas públicas, puede trabajar en nuestro equipo de políticas públicas. Si le interesa la filantropía y contribuir a nuestras comunidades, somos una empresa lo suficientemente grande como para que pueda trabajar en uno de nuestros equipos de filantropía. Y si le interesa el medio ambiente, puede formar parte de nuestro equipo que lucha contra el cambio climático y promueve nuestro compromiso de cero emisiones netas.

El negocio bancario

Productos bancarios

Relacione el producto bancario con la descripción correcta.

Cuenta de ahorros	<p>A. Esta suele ser la transacción diaria a la que se recurre. cuenta para depósitos y retiros. Por lo general, usaría una tarjeta ATM o escribiría un cheque para usar dinero de esta cuenta.</p> <p>B. Están diseñadas para ayudarte a acumular fondos para objetivos a corto y largo plazo. Por lo general, generan intereses más altos que una cuenta corriente.</p> <p>C. Esto le permite comprar algo ahora con el acuerdo o la promesa de pagarlo más tarde.</p>
Tarjeta de crédito	
Cuenta de cheques	

Respuesta: A-Cuenta corriente, B-Cuenta de ahorros, C-Tarjeta de crédito

Aprovechar las ventajas de la tecnología financiera

Fintech es tecnología financiera que puede hacerte la vida más fácil. ¿Cuáles de estos ejemplos de fintech ya utilizas o te gustaría probar?

Aplicaciones de banca móvil: acceda a la información de la cuenta del cliente y realice transacciones.

Aplicaciones de pago móvil: transfiera dinero entre cuentas bancarias y personas.

Monedero digital y cajeros automáticos sin tarjeta: almacene información de pago y tarjeta en una aplicación de monedero digital para Realizar compras y acceder a cajeros automáticos.

Continuando con tu aprendizaje

Muchos colegios comunitarios ofrecen cursos y certificados sobre temas bancarios y financieros. Considere estas opciones para continuar su aprendizaje:

Consulte las ofertas en su colegio comunitario local para ver qué hay disponible en banca y finanzas.

Verifique si es elegible para subvenciones y becas para reducir el costo de algunos de estos programas.



Trabajar en banca

Encuentra tu ajuste

Encontrar una organización que se ajuste a sus valores y creencias es tan importante como encontrar un trabajo en el que le guste trabajar. La cultura corporativa, a veces denominada cultura organizacional, tiene que ver con lo que los empleados comparten dentro de la empresa. Cuando se trabaja en un banco, existe una necesidad especial de una cultura de ética y responsabilidad.

Habilidades necesarias para tener éxito en la industria de servicios financieros:

- Orientado a los detalles
- Ético
- Resolución de problemas
- Emocionado por conocer nuevas personas en una gran empresa.
- Escucha activa
- Demuestra etiqueta comercial y profesionalismo.
- Interacción con el cliente
- Seguidor de reglas
- Aprecia diferentes orígenes y experiencias.

Indicación para el diario: ¿Qué es lo más importante para usted en el lugar de trabajo?



Trabajar en Bank of America

Avances de trabajos

Si desea obtener más información sobre algunas de las carreras más comunes en Bank of America, consulte las descripciones a continuación para obtener detalles sobre cómo es trabajar en estas carreras. Muchos de los títulos de los puestos tienen enlaces a videos sobre el puesto correspondiente.

Banca, mercados y finanzas: roles en centros financieros y centros de contacto	
Título profesional	Descripción del trabajo
Centro de Contacto RSE I & II	<p>Los representantes de servicio al cliente (CSR) construyen relaciones con los clientes para ayudarlos a identificar y abordar sus necesidades. Los CSR van más allá de procesar las transacciones de las cuentas para anticipar y resolver las inquietudes de los clientes con el objetivo de superar las expectativas. Ayudan a los clientes por teléfono con todo, desde restablecer las contraseñas de las cuentas hasta explicar cómo restablecer las contraseñas a través de la aplicación en línea.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en servicio al cliente, compromiso con la excelencia y dominio de la informática.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar en un centro de contacto entrante que requiere sentarse y atender llamadas durante todo el turno, con descansos estructurados.</p>
Banquero de centro de llamadas / Banquero telefónico Especialista	<p>Los especialistas en atención telefónica y atención telefónica de bancos conectan a los clientes con la amplia gama de soluciones que ofrece el banco para ayudarlos a alcanzar sus metas financieras. Brindan un servicio de primera clase, descubren y comprenden las necesidades conocidas y desconocidas de los clientes y encuentran soluciones para esas necesidades.</p> <p>Estos especialistas escuchan, brindan asesoramiento personalizado y conectan a los clientes con soluciones que los ayudan a alcanzar sus objetivos financieros.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen equilibrar las solicitudes de servicio y las oportunidades de ventas, brindar experiencia en la materia sobre soluciones financieras, hacer preguntas de sondeo a los clientes para comprender los objetivos financieros y de vida, y combinar nuevas soluciones y servicios para satisfacer las necesidades del cliente.</p> <p>El entorno laboral implica trabajar en un centro de llamadas entrantes que requiere sentarse y atender llamadas y/o interactuar con clientes a través de sistemas informáticos durante todo el turno, con descansos estructurados. Este trabajo implica responder a las consultas e inquietudes de los clientes en un centro de llamadas, creando soluciones personalizadas.</p>

Título profesional	Descripción del trabajo
Préstamos centralizados Especialista	<p>Los especialistas en préstamos centralizados son responsables de responder llamadas entrantes e iniciar llamadas salientes dentro de un centro de llamadas para ayudar a los clientes nuevos y existentes a determinar la mejor solución para financiar la compra de una casa, refinanciar una hipoteca existente u obtener una nueva línea de crédito con garantía hipotecaria. Las responsabilidades clave incluyen analizar los objetivos financieros del cliente, determinar la solución de producto de préstamo más óptima, presentar la solicitud de hipoteca, ayudar a los clientes a reunir la documentación de respaldo del préstamo y mantenerlos informados durante todo el proceso del préstamo hipotecario.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en servicios financieros, experiencia en ventas, comprensión de las pautas de préstamos hipotecarios y capacidad para brindar un excelente servicio al cliente en un entorno de centro de contacto.</p> <p>El entorno de trabajo incluye trabajar en un centro de contacto entrante sentado y recibiendo llamadas y/o interactuando con clientes a través de sistemas informáticos durante todo el turno, con descansos estructurados.</p>
Préstamos con garantía hipotecaria Especialista	<p>Los especialistas en préstamos con garantía hipotecaria son responsables de trabajar en un centro de contacto entrante y brindar orientación y soluciones integrales sobre préstamos con garantía hipotecaria a posibles prestatarios.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en servicios financieros, experiencia en ventas, comprensión de las pautas de préstamos hipotecarios y capacidad para brindar un excelente servicio al cliente en un entorno de centro de contacto.</p> <p>El entorno de trabajo incluye trabajar en un centro de contacto entrante sentado y recibiendo llamadas y/o interactuando con clientes a través de sistemas informáticos durante todo el turno, con descansos estructurados.</p>
Soluciones de crédito Tutor	<p>Los asesores de soluciones de crédito brindan a los clientes orientación y asesoramiento para descubrir sus necesidades financieras y de consumo y vincularlos con las soluciones bancarias adecuadas para satisfacer sus prioridades.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen servicio al cliente, compromiso con la excelencia y dominio de la informática.</p> <p>El ambiente de trabajo implica trabajar con clientes en un centro financiero, con descansos estructurados.</p>



Título profesional	Descripción del trabajo
Cliente del centro financiero Representante de servicio (RSE)	<p>Los representantes de servicio al cliente del centro financiero ayudan y resuelven los problemas de los clientes que acuden al centro financiero y los dirigen hacia nuevas soluciones bancarias.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen servicio al cliente, compromiso con la excelencia y dominio de la informática.</p> <p>El ambiente de trabajo implica trabajar con clientes en un centro financiero, con descansos estructurados.</p>
Merrill Financiero Asesor de soluciones	<p>Los asesores de soluciones financieras de Merrill (FSA) brindan asesoramiento integral y soluciones personalizadas a los clientes. Los asesores de soluciones financieras realizan presentaciones a los clientes, incluida una revisión de los objetivos de inversión y los productos recomendados. Clasifican a los clientes potenciales y los derivan a los proveedores de servicios internos adecuados en función de las necesidades del cliente y los umbrales de activos.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen asesoramiento financiero y experiencia en ventas de inversiones y debe tener las licencias de la Serie 7 y la Serie 66 (o las Series 63 y 65 en lugar de la Serie 66).</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar con clientes de alto patrimonio, identificar necesidades, desarrollar relaciones y asociarse con equipos de asesores financieros para construir su red.</p>
Banquero de relaciones	<p>Los banqueros de relaciones (RB) son responsables de ayudar y educar a los clientes sobre las opciones de banca de autoservicio (por ejemplo, móvil, en línea, cajero automático) y de construir y profundizar las relaciones con los clientes. Los RB están capacitados en transacciones en efectivo y se les puede solicitar que procesen estas transacciones de manera precisa y eficiente cuando sea necesario.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimiento de servicios financieros, experiencia en manejo de efectivo y experiencia en ventas.</p> <p>El ambiente de trabajo implica atender a clientes/prospectos en centros financieros.</p>

Título profesional	Descripción del trabajo
<u>Banquero Senior</u>	<p>Los banqueros sénior trabajan en conjunto con equipos para brindar a los clientes de los centros financieros soluciones, servicios y estrategias para consumidores y pequeñas empresas a la hora de descubrir necesidades bancarias personales y ayudar a los clientes a abordar sus prioridades particulares. Las expectativas laborales incluyen conectarse de manera proactiva con los clientes a través de llamadas salientes y realizar rutinas de seguimiento constantes.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimiento de servicios financieros, construcción de relaciones con clientes, gestión de referencias y experiencia en ventas.</p> <p>El entorno de trabajo implica atender a clientes/prospectos financieros centros.</p>
Soluciones empresariales Tutor	<p>Business Solutions Advisors (BSA) brinda un servicio especializado a clientes de centros financieros, incluidos propietarios de pequeñas empresas, a través de todo el espectro de ofertas de préstamos y banca en cada etapa del plan de vida del cliente.</p> <p>Las responsabilidades incluyen adquirir nuevas relaciones y profundizar las existentes y equilibrar el desempeño de ventas, el riesgo operativo y la atención de la relación con el cliente aprovechando la experiencia especializada.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimiento de servicios financieros, experiencia y éxito comprobado en ventas entre empresas, banca para pequeñas empresas y experiencia en ventas telefónicas salientes.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar con compañeros de equipo del centro financiero e interactuar con clientes/prospectos.</p>
Cumplimiento de Tesorería y Servicio para personas mayores Especialista	<p>Los especialistas sénior de cumplimiento y servicio de tesorería (F&S) actúan como primer punto de contacto para consultas de clientes de altos ingresos por correo electrónico o teléfono. Son responsables de leer, analizar y/o determinar el manejo y la resolución adecuados de solicitudes de tesorería, gestión de efectivo, tarjetas y/o productos de depósito.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en servicio al cliente, compromiso con la excelencia, dominio de la informática y capacidad para seguir procedimientos.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar en un centro de contacto entrante que requiere sentarse y atender llamadas durante todo el turno, con descansos estructurados.</p>

Título profesional	Descripción del trabajo
Inversiones de consumo Soluciones financieras Tutor	<p>Los asesores de soluciones financieras de inversiones para consumidores (FSA) brindan asesoramiento integral y soluciones personalizadas a los clientes. Los FSA realizan presentaciones a los clientes, incluida una revisión de los objetivos de inversión y los productos recomendados. Clasifican a los clientes potenciales y los derivan a los proveedores de servicios internos adecuados en función de las necesidades del cliente y los umbrales de activos. El enfoque inicial se centrará en obtener los registros y la capacitación necesarios.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimiento de los principios básicos de banca y soluciones de inversión, experiencia en asesoría financiera o inversión y deben poseer las licencias de la Serie 7 y la Serie 66 (o las Series 63 y 65 en lugar de la Serie 66).</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar con compañeros de equipo del centro financiero e interactuar con clientes/prospectos.</p>
Soluciones financieras Asesor en prácticas Programas: <ul style="list-style-type: none"> • Finanzas ADP <ul style="list-style-type: none"> Soluciones Asesor en prácticas • Consumidor <ul style="list-style-type: none"> Inversiones Financiero Soluciones Asesor en prácticas 	<p>Pasantes de Asesor de Soluciones Financieras (FSA): Deben obtener la Serie 7 y la Serie 66, si aún no la tienen, a través de nuestro programa de capacitación académica dedicado. Una vez que obtienen la licencia, los FSA brindan asesoramiento integral de principio a fin y soluciones personalizadas a los clientes. Los FSA realizan presentaciones a los clientes, incluida una revisión de los objetivos de inversión y los productos recomendados. Clasifican a los clientes potenciales y los derivan a los proveedores de servicios internos adecuados según las necesidades del cliente y los umbrales de activos. El enfoque inicial estará en adquirir los registros y la capacitación necesarios.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimiento de los principios básicos de banca y soluciones de inversión, experiencia en asesoría financiera o inversión y la capacidad de obtener licencias de las Series 7 y 66.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar con compañeros de equipo del centro financiero e interactuar con clientes/prospectos.</p>
Gestión patrimonial Asociado de clientes	<p>Los asociados de clientes de Wealth Management (CA) brindan soporte operativo y de ventas exclusivo a múltiples asesores financieros (FA) de Merrill Lynch Wealth Management. Para los clientes establecidos, el CA suele ser el punto de contacto más frecuente con Merrill. Los CA también pueden respaldar las iniciativas de las oficinas locales, además de las empresas de determinados FA. Los CA completamente registrados tienen licencias de las series 7, 63, 65 y 66.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimientos básicos de productos bancarios y de inversión, compromiso con la excelencia del cliente, dominio de la informática y una sólida comunicación.</p> <p>El entorno de trabajo implica interactuar con clientes en las oficinas locales de Merrill y por teléfono/correo electrónico.</p>



Título profesional	Descripción del trabajo
<p>Servicios de atención al cliente contra fraudes</p> <p>Representante</p>	<p>Los representantes de servicio al cliente contra fraude son responsables de brindar resolución a solicitudes de clientes relacionadas con fraudes de múltiples productos (enfocadas en empresas preferidas, pequeñas empresas y/o cajeros automáticos) respondiendo llamadas, chats o correos electrónicos en un centro de contacto entrante.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen trabajar en un entorno que requiere precisión, usar la lógica, realizar múltiples tareas, alternar entre sistemas y comunicar resoluciones mientras se brinda una excelente experiencia al cliente.</p> <p>El entorno de trabajo implica brindar una prestación de servicios fluida para responder preguntas de los clientes, resolver problemas, realizar el mantenimiento de cuentas y buscar oportunidades para profundizar las relaciones a través de soluciones digitales.</p>
<p>Asistencia crediticia</p> <p>Especialista</p>	<p>Los especialistas en asistencia crediticia son responsables de brindar asistencia y soluciones crediticias a nuestros clientes. Esto incluye comunicarse con los clientes morosos para garantizar el pago y determinar el motivo de la morosidad en las cuentas de préstamos, depósitos y tarjetas de crédito activas o inactivas.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen el manejo de llamadas salientes principalmente para un solo producto en cualquier etapa de morosidad o riesgo, incluida la precarga y recuperación.</p> <p>El entorno de trabajo implica aprovechar las competencias de resolución de problemas, el buen juicio y la toma de decisiones, y brindar un servicio al cliente excepcional y empatía, al tiempo que se satisfacen las necesidades del banco y del cliente.</p>



Banca, mercados y finanzas: roles crediticios	
Título profesional	Descripción del trabajo
Servicios a domicilio Asociado I	<p>Los asociados de servicios para el hogar (HSA) procesan los préstamos aprobados por un asegurador o un sistema de toma de decisiones automatizado. Son responsables de verificar las condiciones para la aprobación y aprobar los asuntos rutinarios de títulos, incluidos, entre otros, los siguientes: asuntos de adquisición de derechos, gravámenes por manutención de menores, gravámenes por sentencias judiciales, gravámenes mecánicos y recompra de gravámenes no revelados. Podrán tramitar subordinaciones o resolver disputas de valoración.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia previa en hipotecas y/o experiencia en servicio al cliente/entorno financiero y conocimiento de las pautas bancarias generales.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar en un entorno de oficina como parte de un equipo que apoya el proceso de verificación de préstamos/créditos.</p>
Apoyo crediticio Asociado I	<p>Los asociados de soporte crediticio (CSA) supervisan el cumplimiento crediticio mediante la recopilación oportuna de toda la información financiera requerida. También garantizan la integridad de los datos en los sistemas primarios que respaldan nuestras líneas de negocios de banca comercial global. Los CSA también identifican oportunidades para posicionar productos y servicios adicionales.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en la revisión de documentación financiera, incluidas declaraciones de impuestos, estados financieros y propiedad de negocios; conocimiento práctico de crédito y experiencia en servicio al cliente.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar en un entorno de oficina como parte de un equipo que apoya el proceso de verificación de préstamos/créditos.</p>



Funciones de tecnología y operaciones	
Título profesional	Descripción del trabajo
Ingeniero de software	<p>Los ingenieros de software diseñan, desarrollan e implementan aplicaciones, plataformas y sistemas tecnológicos para apoyar a clientes y empleados bancarios en todo el mundo.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen conocimiento/capacitación en lenguajes de programación contemporáneos como Java, Python, JavaScript, HTML/CSS, .Net, Mobile iOS o Android, etc.; comprensión básica de sistemas de gestión de bases de datos relacionales; experiencia en metodologías del ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC), especialmente Agile.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar en la oficina como parte de un equipo de tecnología que codifica, prueba e implementa soluciones.</p>
Analista de seguridad cibernética	<p>Los analistas de seguridad cibernética pueden abordar múltiples responsabilidades relacionadas con la ciberseguridad, incluida la detección y el análisis de eventos de seguridad sospechosos relacionados con la ciberseguridad, la escalada de incidentes para respuesta inmediata, contención y recuperación, además de brindar soporte técnico en la implementación de planes, procedimientos y productos de seguridad de datos adecuados.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en la detección y análisis de eventos de seguridad y/o respuesta a incidentes de seguridad y conocimiento de herramientas y técnicas comunes de análisis de seguridad cibernética.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar de forma independiente y colaborativa dentro de un equipo cibernético más grande.</p>



Título profesional	Descripción del trabajo
Seguro de calidad Especialista en automatización	<p>Los especialistas en automatización de control de calidad son responsables de probar y entregar software para lograr resultados comerciales. Definen y ejecutan conjuntos de pruebas manuales y automatizadas para garantizar que el software cumpla con todos los requisitos.</p> <p>Requisitos.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen comprensión/experiencia del ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC), habilidades básicas de programación, incluidos sistemas de automatización y bases de datos, y familiaridad con lenguajes de programación de scripts, incluidos Java/VBScript/Python.</p> <p>El entorno de trabajo implica trabajar en una oficina como parte de un equipo de tecnología que crea y prueba soluciones.</p>
Analista de mesa de ayuda	<p>Los analistas de Help Desk brindan soporte técnico de primer nivel para una base de usuarios global. Resuelven problemas y consultas técnicas básicas y rutinarias a través de varios canales de contacto (voz, chat) y solucionan problemas de aplicaciones y sistemas propietarios de Microsoft.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen experiencia en servicio al cliente/centro de llamadas; sólidas habilidades para la toma de decisiones y resolución de problemas; y experiencia en diversas tecnologías como: Windows 10/7/XP, Mac OS X, Microsoft Office®, telefonía Cisco/VOIP, Blackberry®, Android, iOS (iPad®/iPhone®) y sistemas de tickets.</p> <p>El entorno de trabajo incluye trabajar en un centro de llamadas de tecnología.</p> <p>Microsoft, Microsoft Office y las aplicaciones de Microsoft son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.</p>



Otros roles	
Título profesional	Descripción del trabajo
Gestión patrimonial Especialista	<p>Los especialistas en gestión patrimonial desempeñan una función de desarrollo de marketing y ventas mediante la implementación y ejecución de la práctica Elite Growth Practice (EGP). La EGP es un programa de capacitación para desarrollar y preparar a los candidatos para que sigan desarrollando y prestando servicios a la base de clientes del equipo de asesores financieros.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen el desarrollo y servicio de segmentos de clientes y la próxima generación y sus próximas generaciones y beneficiarios; la recopilación de activos adicionales de la base de clientes existente y la profundización relaciones mediante la asociación con todos los socios de Merrill para ofrecer soluciones integrales; coordinar el apoyo tecnológico a través del desarrollo de análisis de cartera, propuestas y campañas de correo directo utilizando Salesforce® y otras herramientas y recursos; brindar experiencia técnica en ciertas áreas de productos (por ejemplo: Corporate 401(k), Rule 144, Insurance, Wealth Management Workstation); y brindar apoyo de marketing y organizacional.</p> <p>El ambiente de trabajo implica permitir a los empleados estudiar y obtener todos los registros necesarios.</p>
Especialista en inversiones Aprendiz	<p>Los aprendices de especialistas en inversiones brindan servicios telefónicos para trabajos de relación en los que se espera que el representante atienda varias llamadas de servicio entrantes diariamente para resolver necesidades financieras.</p> <p>Las habilidades utilizadas en el trabajo incluyen profundizar las relaciones al referir clientes a equipos de ventas especializados y servir como punto de entrada central a una carrera en servicios financieros con licencia completa.</p> <p>El entorno de trabajo implica la gestión de productos, el comercio de cuentas autodirigidas y el mantenimiento del conocimiento sobre la funcionalidad del chat y una amplia variedad de productos.</p>



Indicación del diario: ¿Cuál de estos trabajos te interesa más?


Mejores hábitos financieros®


Bank of America se compromete a generar un impacto al permitir una salud financiera generalizada. Por eso creamos [Better Money Habits](#), un [sitio web dedicado a ayudarle a administrar sus finanzas personales y tomar mejores decisiones financieras](#).


En la página de inicio de Better Money Habits, hay un cuestionario para ver qué temas podrían interesarte más. Responde el cuestionario para obtener contenido personalizado que se ajuste a tus prioridades de vida.


Question 1 of 5

First, what stage of life are you in?


Just starting out


Working & growing


Nearing retirement


Living in retirement

Continue >

Indicación del diario: Enumere algunos temas sobre los que le interesaría aprender más para administrar sus finanzas personales.



Beneficios del Bank of America

Bank of America ofrece un paquete de beneficios competitivo a sus empleados, que incluye asistencia para la matrícula y licencia por maternidad.

Supporting employees’ financial, physical and emotional wellness

Comprehensive benefits and programs to support overall employee wellness and help them thrive.

Financial Wellness

Our company’s purpose is to help make financial lives better through the power of every connection. So, it’s especially important we support the financial wellness of our employees.

- Tuition Assistance
- Automatic enrollment in the 401k Plan
- Benefits Education & Planning Center
- Financial Wellness Tracker
- Better Money Habits
- Employee Financial Services
- Back-up and adult care services

Physical Wellness

We are helping employees address health risks and manage health care costs, including by providing robust health and insurance benefits as well as wellness and prevention resources.

- Enhanced benefits for employees and their families
- Cancer support benefit
- No-cost virtual medical consultation
- Get Active! employee fitness challenge
- Wellhub for fitness classes and coaches
- Family planning and menopause support

Emotional Wellness

We’ve providing additional resources to help employees manage stress, build resiliency and pursue mindfulness, including the Life Event Services team.

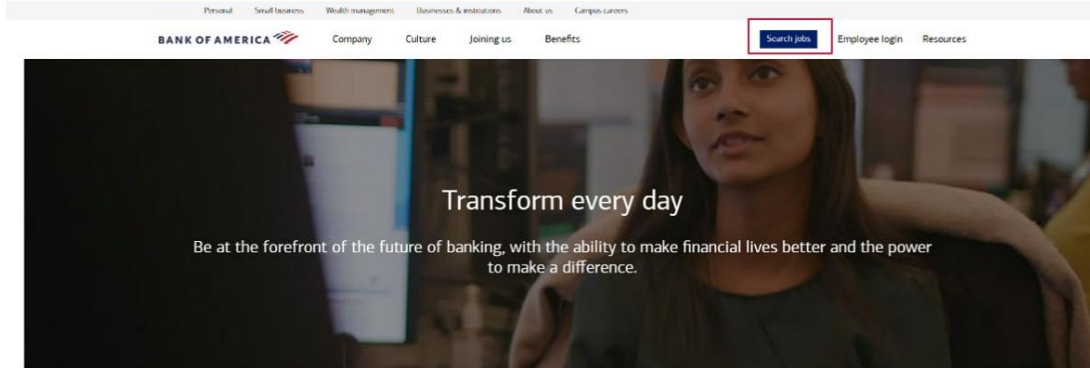
- Employee Assistance Program
- Life Event Services
- Thrive Global
- Parental leave
- Paid time off
- Sabbatical program

Para obtener más información, visite [Beneficios, ventajas y programas de descuentos para empleados de Bank of America](#).

Indicación del diario: ¿Qué beneficios son los más importantes para usted al momento de postularse a un puesto?

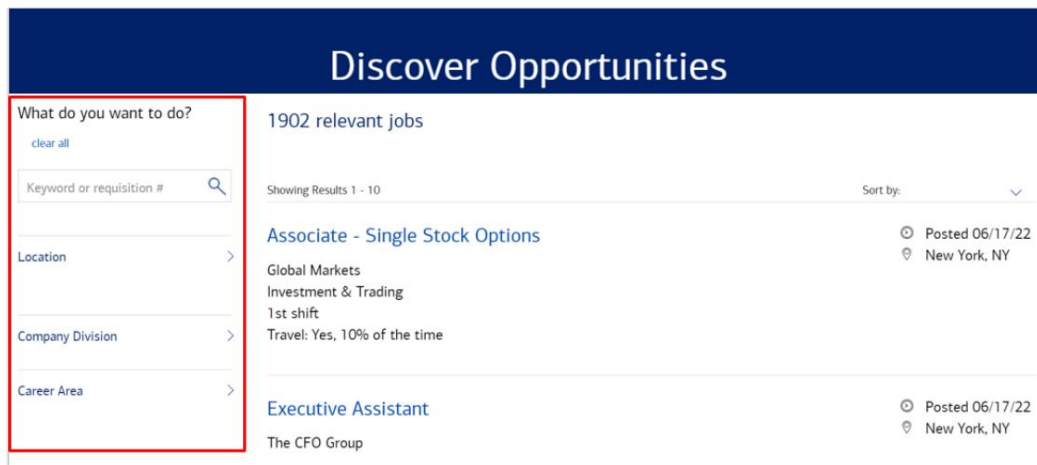
Cómo aplicar

Paso 1: Visite www.bankofamerica.com/careers y haga clic en Buscar trabajos.



Paso 2: Filtra los resultados del trabajo en el lado izquierdo de la página.

- Escriba su ubicación y luego haga clic en División de la empresa y Área profesional para marcar las casillas de las divisiones y áreas que le interesen.
- Desplácese por los trabajos disponibles.
- Cuando haya localizado el empleo que desea, haga clic en el título del empleo y seleccione Aplicar.



Paso 3: Realice la selección adecuada para ¿Cómo se enteró de nosotros?

