



Acuerdo de servicio de banca en línea

Acuerdo de servicio de banca en línea de Bank of America

Fecha de entrada en vigor: 3 de junio de 2024

Índice de contenidos: Ocultar todos los temas

1. Descripción general del Acuerdo de servicio bancario en línea de Bank of America (este "Acuerdo")

Introducción

- A. Qué cubre este acuerdo
- B. Aceptación del Acuerdo C. Relación con otros Acuerdos

2. Servicios de transferencia interna y pagos a sus cuentas de préstamos de Bank of America desde una cuenta externa

Introducción

- A. Transferencias entre sus cuentas
- B. Transferencias a otra persona utilizando su número de cuenta C. Pagos a sus cuentas de préstamos de Bank of America desde una cuenta externa

3. Servicios de pago de facturas

Introducción

- A. Pago de facturas para cuentas corrientes, de mercado monetario y líneas de crédito con garantía hipotecaria
- B. Pago de facturas para clientes con tarjeta de crédito o préstamo de vehículo (automóvil, vehículo recreativo, embarcación o aeronave) únicamente
- C. Facturas electrónicas
- D. Límites
- E. Cancelación de pagos de facturas
- F. Honorarios

4. Servicio de red Zelle®

Introducción

- A. Descripción del Servicio B. Elegibilidad y Perfil del Usuario
- C. Inscripción al Servicio
- D. Consentimiento para correos electrónicos y mensajes de texto automatizados
- E. Recepción de dinero; transferencias de dinero por parte de bancos de la red F. Envío de dinero; débitos por parte de bancos de la red
- G. Responsabilidad
- H. Solicitud de dinero
- I. Honorarios
- J. Cancelación
- K. Límites

5. Servicio de red de pagos en tiempo real

Introducción

- A. Descripción del servicio

- B. Elegibilidad e inscripción C. Envío
- de un pago
- D. Honorarios
- E. Cancelación
- F. Límites
- G. Responsabilidad por transferencias no autorizadas

6. ACH y transferencias bancarias

- Introducción
- A. Procedimientos de seguridad
- B. Tipos de ACH y transferencias bancarias
- C. Reglas de transferencia
- D. Cancelación de transferencias E.
- Responsabilidad
- F. Reglas especiales para transferencias de remesas
- G. Tipos de cambio de divisas

7. Alertas de banca en línea

- Introducción
- A. Información general
- B. Alertas de texto móviles

8. Procedimientos de resolución de errores para cuentas de consumidores

- Introducción
- A. En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones electrónicas
- B. Limitación de responsabilidad por transacciones bancarias en línea C.
- Nuestra responsabilidad por no completar transacciones
- D. Nuestra responsabilidad por transferencias bancarias y ACH

9. Disposiciones adicionales aplicables únicamente a cuentas de pequeñas empresas

- Introducción
- A. Protección de contraseñas
- B. Reconocimiento de procedimientos de seguridad comercialmente razonables C. Limitación de la responsabilidad del banco

10. Exención de garantías, limitación de responsabilidad e indemnización

- Introducción
- A. Exención de garantías
- B. Limitación de responsabilidad
- C. Indemnización

11. Otros términos y condiciones

- Introducción
- A. Cargos por servicios
- B. Horas de servicio
- C. Días hábiles D.
- Cambios al acuerdo
- E. Cancelación
- F. Divulgación de información de la cuenta
- G. Consentimiento para proporcionar comunicaciones electrónicas

1. Descripción general del Acuerdo de servicio bancario en línea de Bank of America (este "Acuerdo")

A. Qué cubre este acuerdo

Este Acuerdo se celebra entre cada titular de una cuenta elegible, una persona que solicita una cuenta elegible o un representante autorizado designado o con derecho a acceso en línea en nombre de otra persona (“usted” o “su”) y Bank of America, NA (Bank of America). Este Acuerdo rige su uso de cualquier servicio bancario en línea o móvil mantenido por Bank of America y accesible a través de bankofamerica.com utilizando una computadora personal o un dispositivo móvil, incluido un teléfono inteligente, tableta o cualquier otro dispositivo de comunicación portátil o portátil elegible (el(los) “Servicio(s)").

Según los términos de este Acuerdo, usted puede usar los Servicios para obtener productos y servicios financieros, acceder y ver información de cuentas y, para ciertas cuentas, mover dinero electrónicamente y realizar transacciones autorizadas, para cuentas de consumidores y pequeñas empresas elegibles de Bank of America con sede en EE. UU. y cuentas de afiliados vinculadas al Servicio, como las de Merrill Lynch, Pierce, Fenner & Smith Incorporated ("Merrill").

Cuando se utiliza en el Acuerdo, el término “pequeña empresa” incluye a los propietarios únicos, las entidades comerciales que no son consumidores y los propietarios individuales de la empresa, a menos que el contexto indique lo contrario. Si usted es un cliente de una pequeña empresa, los términos y condiciones adicionales o diferentes aplicables a los Servicios, así como los Servicios adicionales disponibles exclusivamente para los clientes de pequeñas empresas, se incluyen en el Anexo de Servicios para Empresas, que forma parte de este Acuerdo.

Cuando configure por primera vez su ID en línea/móvil, vincularemos todas sus cuentas elegibles de Bank of America y sus afiliadas, incluidas las cuentas conjuntas. Si abre una cuenta elegible adicional en una fecha posterior, vincularemos su nueva cuenta al Servicio, a menos que nos indique lo contrario. A menos que el contexto indique lo contrario, "cuentas vinculadas de Bank of America" o "cuentas vinculadas" se refiere a todas sus cuentas con Bank of America y sus afiliadas que están vinculadas al Servicio.

Cuando su Servicio esté vinculado a una o más cuentas conjuntas, podremos actuar según las instrucciones verbales, escritas o electrónicas de cualquier firmante autorizado.

Tenga en cuenta que algunos de los Servicios pueden no estar disponibles en todo momento o al utilizar determinados dispositivos o aplicaciones digitales. Por ejemplo, algunas funciones pueden estar disponibles en línea a través de una computadora personal, pero no a través de nuestra aplicación móvil.

B. Aceptación del Acuerdo

Cuando solicita, se inscribe, activa, descarga o utiliza cualquiera de los Servicios descritos en este Acuerdo o autoriza a otros a hacerlo en su nombre, usted está contratando todos los Servicios descritos en el Acuerdo y acepta estar sujeto a los términos y condiciones de todo el Acuerdo, así como a cualquier término e instrucción que aparezca en una pantalla al inscribirse, activar o acceder a los Servicios.

C. Relación con otros acuerdos Su uso de

los Servicios también puede verse afectado por su Acuerdo de depósito y divulgaciones, incluido el programa de tarifas aplicable ("Acuerdo de depósito"), u otro acuerdo con nosotros para sus cuentas vinculadas de Bank of America y/o un acuerdo con nuestras afiliadas para sus cuentas de afiliadas vinculadas al Servicio, incluidas sus cuentas de inversión en Merrill. Cuando una cuenta está vinculada a los Servicios, no cambia los acuerdos que ya tiene con nosotros o nuestras afiliadas para esa cuenta y aún está sujeto a los términos y condiciones que le proporcionamos en el acuerdo y la divulgación para la cuenta vinculada. Los términos y condiciones para esos acuerdos de cuenta, incluidas las tarifas aplicables, las limitaciones de transacciones, las reglas de responsabilidad y otras restricciones que podrían afectar su uso de una cuenta con los Servicios, se incorporan a este Acuerdo. En caso de un conflicto entre los términos de esos acuerdos de cuenta y este Acuerdo, prevalecerán los términos del acuerdo de cuenta aplicable a menos que este Acuerdo indique específicamente lo contrario.

Si utiliza los Servicios para transferir dinero entre sus cuentas de inversión regidas por los Términos y condiciones del sitio web de corretaje de Merrill Lynch, que aceptó cuando se convirtió en cliente en línea de Merrill, ese acuerdo, y no este Acuerdo, se aplicará a su transacción.

2. Servicios de transferencia interna y pagos a sus cuentas de préstamos de Bank of America desde una cuenta externa

A. Transferencias entre sus cuentas

Puede utilizar el Servicio para transferir fondos entre sus cuentas vinculadas de Bank of America y Merrill sin cargo, ya sea de forma única o recurrente, incluso como pago de un préstamo a plazos, una tarjeta de crédito o una hipoteca vinculada.

Transferencia desde	Transferir a	Limite de \$ ¹	Hora de corte
---------------------	--------------	---------------------------	---------------

(todos los PM del este)

Su cuenta corriente/de ahorros	Su cuenta corriente/de ahorros	\$9,999,999.99	10:45 ²
Su cuenta corriente/de ahorros	Su cuenta de inversión	\$9,999,999.99	4:45
Su cuenta de inversión	Su cuenta corriente/de ahorros o de préstamo	\$100,000.00 por calendario día \$250.000 por semana	4:45 ^{2,3}
Su cuenta corriente/de ahorros	Su cuenta de préstamo	\$9,999,999.99	10:45 ³
Su tarjeta de crédito/línea de negocio Crédito/HELOC	Su cuenta corriente, de ahorros o de préstamo	\$9,999,999.99	10:45 ^{2,3}

No hay límites de recepción para transferencias internas entre sus propias cuentas.

¹Es posible que se apliquen límites más altos para cuentas de Bank of America Private Bank, Merrill o pequeñas empresas.

²/ Transferencias a una cuenta corriente o de ahorros del Bank of America realizadas después de la hora límite correspondiente indicada anteriormente, pero antes de las 11:59 p. m. del día hábil en el Estado donde abrió su cuenta corriente o de ahorros, se registrará a partir del siguiente día hábil en su transacción historial, pero se incluirá en el saldo que usamos para pagar las transacciones esa noche. Este proceso puede afectar el momento en que se aplican las tarifas a su cuenta.

³/ Fondos transferidos como pago a una tarjeta de crédito elegible, línea de crédito comercial, línea de crédito con garantía hipotecaria durante el período de extracción ("HELOC"), préstamo a plazos o hipoteca (en conjunto, "Cuentas de préstamo") después de la hora límite correspondiente indicada anteriormente, pero antes de las 11:59 p. m., hora del Este, se acreditarán con la fecha en que se envía el pago. Puede tomar hasta 2 días hábiles para que estas actualizaciones se reflejen en los saldos de su cuenta, la disponibilidad de fondos, y contabilización de transacciones.

- Las transferencias únicas se pueden realizar en cualquier momento y se debitan inmediatamente del saldo disponible de una cuenta corriente o de ahorros o de una tarjeta de crédito. crédito disponible de la cuenta.
- Las transferencias futuras o recurrentes programadas para un fin de semana o un día no hábil se debitarán de la cuenta de financiamiento el día anterior. día hábil. Todas las demás transferencias programadas y recurrentes se debitarán de la cuenta de fondos al comienzo del día hábil. solicitado.
- Las transferencias programadas y recurrentes futuras se pueden cancelar antes de la medianoche (hora del Este) del día hábil anterior a la fecha programada para la transferencia. Se realizará una transferencia única e inmediata que no se podrá cancelar después de haberla enviado.
- La mejor manera de cancelar una transferencia programada o recurrente futura es seguir las instrucciones en nuestro sitio web. La función de cancelación se encuentra en la Sección de actividad de pago. También puede solicitar la cancelación de una transferencia programada o recurrente futura llamándonos al 800.432.1000 para consumidores. y 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas. Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600.

B. Transferencias a otra persona utilizando su número de cuenta

Puede utilizar el Servicio para realizar transferencias únicas o recurrentes desde una cuenta corriente, de ahorros, de mercado monetario o una línea de crédito vinculada de Bank of America. cuenta a la mayoría de las cuentas corrientes, de ahorro o del mercado monetario de otros clientes de Bank of America utilizando su número de cuenta.

Transferencia desde	Transferir a	Límite de \$ ¹	Hora de corte (todos los PM del este)
Su cuenta corriente/ahorros/dinero Cuenta de mercado/línea de crédito	Cuenta corriente/de ahorro de Alguien más	\$3,500 por 24 horas	10:45

¹/ Puede ser elegible para límites más altos si agrega Transferencia Segura para recibir un código de acceso de un solo uso en su dispositivo móvil o registra una clave de seguridad USB . También pueden aplicarse límites más altos para cuentas de Bank of America Private Bank, Merrill o pequeñas empresas.

Las transferencias inmediatas por única vez se pueden realizar en cualquier momento y se debitan inmediatamente del saldo disponible de una cuenta corriente, de ahorros o de mercado monetario o del crédito disponible de una cuenta de crédito. Una transferencia inmediata por única vez no se puede cancelar después de que se haya enviado.

Las transferencias únicas con fecha futura o recurrentes se debitarán de la cuenta de fondos al comienzo de la fecha de transferencia programada.

Las transferencias únicas con fecha futura y recurrentes se pueden editar o cancelar antes de las 11:59 p. m., hora del Este, del día anterior a la fecha en que está programada la transferencia.

La mejor manera de editar o cancelar una transferencia única con fecha futura o recurrente es seguir las instrucciones en nuestro sitio web o aplicación móvil. Las funciones de edición y cancelación se encuentran en la pestaña "Pagar y transferir". También puede solicitar la cancelación de una transferencia única con fecha futura o recurrente llamándonos al 800.432.1000 para cuentas de consumidores y al 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas. Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600.

Al programar una transferencia con el Servicio, incluidos los pagos futuros y recurrentes, usted acepta y reconoce que podemos cancelar dichas transferencias por los siguientes motivos: su cuenta de pago está cerrada o no tiene fondos disponibles, usted no es elegible para usar el Servicio, el número de cuenta del destinatario no es válido, el destinatario ha sido eliminado, por razones de seguridad, se ha excedido el límite aplicable o la transferencia no se puede procesar de otro modo. La transferencia también puede retrasarse o puede bloquearse para evitar fraudes o cumplir con los requisitos reglamentarios. Le notificaremos por correo electrónico si bloqueamos o cancelamos una transferencia que haya iniciado utilizando el Servicio.

Puede recibir transferencias de otros clientes de Bank of America por un total de \$999,999.00 por semana.

Los límites de envío de transferencias internas para las secciones 2.A y 2.B se establecen en el perfil del cliente (ID de usuario) y se aplican a todas las cuentas visibles en el menú desplegable "De" al iniciar una transferencia interna. Si es un cliente de una pequeña empresa y no recibe los límites para pequeñas empresas, asegúrese de haber iniciado sesión con su ID de usuario de pequeña empresa.

C. Pagos a sus cuentas de préstamos de Bank of America desde una cuenta externa

- Puede utilizar el Servicio para realizar pagos en determinadas cuentas de préstamos de Bank of America elegibles sin cargo, ya sea de manera única o recurrente, desde su cuenta de activos de consumo mantenida en otra institución financiera que haya agregado a Transferencias. Para pagos desde sus cuentas vinculadas de Bank of America, consulte la Sección 2.A anterior.
- Los pagos a sus cuentas de tarjetas de crédito canceladas desde su cuenta de activos de consumo mantenida en otra institución financiera pueden ser por cualquier monto hasta \$249,999.99.
- Los pagos a sus cuentas de hipoteca o préstamo HELOC desde su cuenta de activos del consumidor mantenida en otra institución financiera pueden ser por cualquier monto hasta \$99,999.99 con pagos de depósito en garantía limitados a \$5,000.00.
- Usted certifica que cualquier cuenta que agregue a Transferencias es una cuenta desde la cual está autorizado a realizar pagos, y cualquier pago que realice mediante Transferencias se debitará de una cuenta que está legalmente autorizado a utilizar. Cuando agrega una cuenta mantenida en otra institución financiera, no cambia los acuerdos que tiene con esa institución financiera para esa cuenta. Revise esos acuerdos para conocer las tarifas aplicables, las limitaciones en la cantidad de transacciones que puede realizar y otras restricciones.
- Los pagos a sus cuentas de préstamos desde una cuenta de activos de consumo mantenida en otra institución financiera que se inicien antes de las 11:59 p. m., hora del Este, se aplicarán el mismo día. Estas actualizaciones pueden demorar hasta 2 días hábiles en reflejarse en los saldos de sus cuentas, la disponibilidad de fondos y la contabilización de transacciones.
- Si la institución financiera en la que se realiza el pago rechaza, rehúsa o devuelve el pago, el pago a su cuenta de préstamo se revertirá y usted podría incurrir en cargos por pago tardío u otros cargos. La institución que mantiene su cuenta de depósito puede imponer un cargo por devolución de artículo u otro cargo.
- Los pagos futuros programados y recurrentes a sus cuentas de préstamos desde su cuenta en otra institución financiera se pueden cancelar antes de la medianoche (hora del Este de EE. UU.) del día calendario anterior a la fecha programada para realizar el pago. Un pago único inmediato no se puede cancelar después de que se haya enviado.

- La mejor manera de cancelar un pago programado o recurrente futuro es seguir las instrucciones de nuestro sitio web. La función de cancelación se encuentra en la sección de actividad de pago de Transferencias. También puede solicitar la cancelación de un pago programado o recurrente futuro llamándonos al 800.432.1000 para cuentas de consumidores y al 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas. Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600.

3. Servicios de pago de facturas

Esta sección no se aplica a los clientes de pequeñas empresas que participan en el Servicio de Pagos y Facturación descrito en la Sección 8.0 del Anexo de Servicios para Empresas, que forma parte de este Acuerdo. Es posible que solo sea elegible para inscribirse en un servicio. Bank of America no realiza declaraciones ni ofrece garantías sobre si un programa de pago de facturas en el que usted es elegible para inscribirse es adecuado para una empresa en particular. Usted es el único responsable de determinar si un servicio que se le ofrece es adecuado para su empresa, teniendo en cuenta varios factores que incluyen, entre otros, los plazos de procesamiento de pagos, los plazos de entrega de los pagos, las tarifas y los límites incluidos en los diferentes planes.

A. Pago de facturas para cuentas corrientes, de mercado monetario y líneas de crédito con garantía hipotecaria

Los clientes de Bank of America pueden utilizar Bill Pay para realizar pagos a empresas o personas ("Beneficiarios") de la siguiente manera:

- Los pagos se pueden programar desde cuentas corrientes, cuentas de ahorros del mercado monetario y cuentas HELOC vinculadas durante el período de disponibilidad. Tenga en cuenta que no puede vincular cuentas HELOC abiertas en Texas.
- Los pagos se pueden programar desde una cuenta corriente, de ahorros del mercado monetario u otra cuenta de activos del consumidor mantenida en otra institución financiera que haya agregado a Bill Pay. Usted certifica que cualquier cuenta que agregue a Bill Pay es una cuenta desde la cual está autorizado a realizar pagos, y cualquier pago que realice mediante Bill Pay se debitará de una cuenta que está legalmente autorizado a utilizar. Cuando agrega una cuenta mantenida en otra institución financiera, no cambia los acuerdos que tiene con esa institución financiera para esa cuenta. Revise esos acuerdos para conocer las tarifas aplicables, las limitaciones en la cantidad de transacciones que puede realizar y otras restricciones que podrían limitar su uso de la cuenta con Bill Pay.
- Los pagos se pueden ingresar como una transacción única con hasta un año de anticipación, transacciones recurrentes o como pagos que se programan automáticamente al recibir una factura electrónica (e-Bill).
- Los pagos futuros programados o recurrentes que caigan en un fin de semana o feriado se procesarán el día hábil anterior, excepto los pagos a tarjetas de crédito de Bank of America, que se procesarán en la fecha programada.
- Usted nos autoriza a realizar los pagos en la forma que seleccionemos entre los siguientes métodos:
 - ☐ Transmisión electrónica. La mayoría de los pagos se realizan mediante transmisión electrónica.
 - ☐ Cheque corporativo: es un cheque emitido contra nuestra cuenta o la cuenta de nuestro proveedor. Si el beneficiario de un cheque corporativo no negocia el cheque dentro de los noventa (90) días, suspenderemos el pago del cheque y acreditaremos nuevamente su cuenta por el monto del pago. Si se le devuelve un cheque corporativo antes de que finalice el período de noventa (90) días, infórmenos de inmediato para que podamos suspender el pago del cheque y acreditar nuevamente su cuenta.
 - ☐ Cheque personal: es un cheque girado contra su cuenta cuando la presenta para su pago.
- Todos los pagos realizados a través de Bill Pay que se envíen a través de APO/FPO o direcciones similares se enviarán mediante cheque corporativo o personal. Debido a que todos estos pagos se realizarán mediante cheque, no serán transferencias de remesas (según se define en la Sección 6.F de este Acuerdo).
- Cualquier obligación que desee pagar a través de Bill Pay debe ser pagadera en dólares estadounidenses a un beneficiario ubicado en los Estados Unidos. Nos reservamos el derecho de restringir las categorías de beneficiarios a quienes se pueden realizar pagos mediante el Servicio. Le recomendamos que no utilice el Servicio para realizar:
 - ☐ Pagos de impuestos
 - ☐ Pagos ordenados por la corte
 - ☐ Pagos para liquidar transacciones de valores
- Programación de pagos de facturas
 - ☐ La fecha de entrega programada es la fecha que usted ingresa para que el pago sea entregado al beneficiario. Para los pagos realizados mediante transmisión electrónica o cheque corporativo, el monto del pago se debitará de la cuenta que usted designe en la fecha de entrega programada. Para los pagos realizados con cheque personal, la cuenta que usted designe se debitará cuando se nos presente el cheque para el pago, lo que puede ocurrir antes, durante o después de la fecha de entrega programada.

- ❑ Los pagos (excepto los pagos a un beneficiario de Bank of America) iniciados antes de las 5:00 p. m., hora del Este, en un día hábil se programarán y comenzarán a procesarse el mismo día hábil. Los pagos que se realicen después de esta hora límite o en un día que no sea hábil se programarán y procesarán el siguiente día hábil bancario.
 - ❑ En el caso de los pagos a un beneficiario de Bank of America, como un préstamo para un vehículo, una línea de crédito con garantía hipotecaria (HELOC) o una hipoteca, Bank of America procesará y acreditará el pago en la cuenta el mismo día hábil, siempre que el pago esté programado antes de la hora límite de las 5:00 p. m., hora del Este de Estados Unidos. Estas actualizaciones pueden demorar hasta 2 días hábiles en reflejarse en los saldos de su cuenta, la disponibilidad de fondos y la contabilización de transacciones.
 - ❑ Para los pagos a cuentas de tarjetas de crédito y líneas de crédito comerciales de Bank of America, Bank of America procesará y acreditará el pago a la cuenta el mismo día, siempre que el pago esté programado antes de la hora límite de las 11:59 p. m., hora del Este de Estados Unidos. Estas actualizaciones pueden demorar hasta 2 días hábiles en reflejarse en los saldos de su cuenta, la disponibilidad de fondos y la contabilización de transacciones.
- Servicio de descubrimiento de facturas. Si lo desea, podemos ofrecerle la oportunidad de agregar beneficiarios de la red de nuestro proveedor de servicios o, con su consentimiento, acceder a su informe crediticio para ayudarlo a identificar a los beneficiarios que desea agregar a este servicio. La información de estas fuentes puede facilitarle la realización de pagos o la incorporación de facturas electrónicas relevantes a su Servicio.

Cuando intente programar un pago, le informaremos la fecha de entrega más próxima disponible. Para garantizar el pago puntual, debe programar los pagos y su cuenta debe estar al día y tener fondos suficientes disponibles en la cuenta de depósito designada para cubrir el pago, al menos cinco (5) días hábiles bancarios antes de la fecha de vencimiento del pago, NO la fecha después de la cual se pueden aplicar cargos por pago atrasado.

Si una cuenta no tiene fondos suficientes disponibles en la fecha programada, podemos optar por no iniciar una o más de las transferencias. Si optamos por iniciar la transferencia, lo que puede implicar uno o más intentos en días hábiles posteriores, puede causar un sobregiro en su cuenta, en cuyo caso usted será totalmente responsable del sobregiro y de cualquier cargo por ítem de sobregiro, según lo establecido en su Acuerdo de depósito, así como de todos los cargos por pagos atrasados, cargos por intereses u otras medidas adoptadas por el beneficiario. Si una cuenta tiene fondos suficientes en la fecha programada e iniciamos la transferencia, pero la cuenta no tiene fondos suficientes cuando el pago se registra en su cuenta, no le cobraremos un cargo por fondos insuficientes a su cuenta de depósito, pero usted puede incurrir en cargos por pagos atrasados, cargos por intereses u otras medidas adoptadas por el beneficiario.

Si no podemos procesar un pago de acuerdo con sus instrucciones debidamente completadas, le reembolsaremos los cargos por pago atrasado. Como se indicó anteriormente, algunos pagos pueden realizarse mediante cheque personal. Dado que no podemos predecir la fecha exacta en la que se nos presentará un cheque personal para el pago, asegúrese de tener fondos suficientes en su cuenta unos días antes de la fecha de entrega programada y mantenga dichos fondos disponibles hasta que se deduzca el pago de su cuenta.

Los pagos de Bill Pay enviados mediante cheques corporativos o personales con diferentes nombres de beneficiarios pueden combinarse en un sobre si esos pagos tienen la misma dirección postal y el beneficiario previsto no ha registrado su dirección postal completa/única en el USPS, incluida su designación de dirección secundaria, por ejemplo, Suite, Habitación, Piso, Departamento, Edificio o Unidad. Si es necesario, cambiaremos o reformatearemos su número de cuenta de beneficiario para que coincida con el número de cuenta o el formato requerido por su beneficiario para el procesamiento de pagos electrónicos y la activación de facturas electrónicas.

B. Pago de facturas para clientes con tarjeta de crédito o préstamo de vehículo (automóvil, vehículo recreativo, embarcación o aeronave) únicamente

Los clientes de cuentas de tarjeta de crédito o préstamo de vehículo de Bank of America únicamente pueden usar Bill Pay de la siguiente manera:

- Los pagos a su tarjeta de crédito de Bank of America o préstamo de vehículo de hasta \$249,999.99 se pueden programar desde una cuenta corriente, de ahorros del mercado monetario u otra cuenta de activos del consumidor mantenida en otra institución financiera que haya agregado a Bill Pay.
- Los pagos se pueden ingresar como una transacción única con hasta un año de anticipación o como pagos que se programan automáticamente al recibir una factura electrónica.
- Los pagos a su tarjeta de crédito o cuenta de línea de crédito comercial iniciados antes de las 11:59 p. m., hora del Este, se aplicarán el mismo día. Los pagos ingresados después de esta hora límite se programarán y procesarán el siguiente día calendario.
- Los pagos a su cuenta de préstamo para vehículo iniciados antes de las 5:00 p. m., hora del Este, en un día hábil se aplicarán el mismo día. Los pagos ingresados después de esta fecha límite se programarán y procesarán el siguiente día hábil.
- Si la institución financiera de la que se extrae su pago, incluido Bank of America, rechaza, rehúsa o devuelve el pago, el pago a su tarjeta de crédito, línea de crédito comercial o préstamo para vehículo de Bank of America se revertirá y usted podría incurrir en cargos por pago tardío u otros cargos. La institución que mantiene su cuenta de depósito puede imponer un cargo por artículo devuelto u otro cargo.

Facturas electrónicas es una función del Servicio de pago de facturas que le permite recibir facturas electrónicamente de los beneficiarios participantes.

- Aprobación de facturas

electrónicas Los beneficiarios participantes establecen sus propios criterios para revisar las solicitudes para recibir facturas electrónicas y tienen la discreción exclusiva para aceptar o rechazar su solicitud.
- Acceso a facturas electrónicas de terceros En algunos casos, obtenemos la factura electrónica del sitio web del beneficiario. Para ello, le solicitaremos la información necesaria para este fin, como la contraseña requerida. Cuando proporciona esta información, nos autoriza a acceder al sitio web del tercero para recuperar la información de la cuenta en su nombre y nos designa como su agente para este fin limitado.
- Entrega oportuna de facturas electrónicas.

No asumimos ninguna responsabilidad si un beneficiario no proporciona los datos necesarios para enviar una factura electrónica de manera oportuna. Si no recibe una factura electrónica, es su responsabilidad comunicarse directamente con el beneficiario. No somos responsables de ningún cargo por demora u otras consecuencias adversas. Cualquier pregunta relacionada con los detalles de su factura electrónica debe dirigirse a su beneficiario.
- Suspensión de facturas electrónicas Usted o nosotros podemos cancelar el servicio de facturas electrónicas, o una factura electrónica en particular, en cualquier momento. Si solicita que se suspenda una factura electrónica en particular, necesitamos siete (7) días hábiles para que el beneficiario reciba y procese la solicitud. Si se cancela una factura electrónica de un beneficiario de Bank of America, todas las facturas electrónicas previamente entregadas pero no pagadas se eliminarán de su lista de facturas electrónicas pagaderas.
- Privacidad

Cuando solicita facturas electrónicas a un beneficiario participante, es posible que se le solicite que proporcione cierta información que se enviará al beneficiario para completar su inscripción. Cuando proporciona esta información, nos autoriza a compartirla con el beneficiario.
- Oportunidad introductoria de factura electrónica

Usted comprende y acepta que los beneficiarios seleccionados pueden proporcionarle facturas electrónicas a través de Bill Pay durante un máximo de tres meses para presentarle la conveniencia de Bill Pay. Le notificaremos con anticipación sobre dichas oportunidades introductorias. Bank of America no tiene acceso ni almacena información detallada de facturación contenida en la factura electrónica. Solo usted tendrá acceso a la información detallada de la factura. Si en algún momento decide no participar en esta oportunidad introductoria de factura electrónica, tiene las siguientes opciones:

- ☐ Puede cancelar una factura electrónica específica iniciando sesión en Pago de facturas y seleccionando "cancelar la prueba de factura electrónica".
- ☐ Para ser eliminado de todas las futuras inscripciones de prueba de facturación electrónica, envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente a optoutebill@customercenter.net desde la dirección de correo electrónico que utiliza para el Servicio.
- ☐ Si desea continuar recibiendo las facturas electrónicas después del período introductorio, siga las instrucciones en la página de Facturas electrónicas de Pago de facturas.

D. Límites

Los pagos de facturas desde su cuenta de Bank of America pueden ser por un monto de hasta \$99,999.99. Sin embargo, tenga en cuenta que algunos beneficiarios pueden establecer límites en el monto que aceptarán mediante transmisión electrónica. Cuando se exceda el límite, el pago se remitirá mediante cheque.

E. Cancelación de pagos de facturas

- Para cancelar el pago de una factura (incluido un pago que programó desde una cuenta mantenida en otra institución financiera), siga las instrucciones proporcionadas en Pago de facturas. La función de cancelación se encuentra en la sección de actividad de pago. También puede solicitar la cancelación de una transferencia programada o recurrente futura llamándonos al 800.432.1000 para cuentas de consumidores y al 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas. Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600.
- Los pagos futuros o recurrentes se pueden cancelar antes de las 5:00 p. m. (hora del Este de EE. UU.) del tercer día hábil bancario anterior a la fecha de entrega programada. Una vez que se ha comenzado a procesar un pago, no se puede cancelar.
- Si se ha emitido un cheque para el pago de su factura, cualquier disposición de suspensión de pago que se aplique a los cheques en el acuerdo que rige su cuenta de financiamiento de pago de facturas también se aplicará a Pago de facturas.

F. Honorarios

No hay tarifas de servicio por el uso del Servicio de pago de facturas.

4. Servicio de red Zelle®

A. Descripción del servicio

Nos hemos asociado con la red Zelle para permitir una forma conveniente de transferir dinero entre usted y otras personas que están inscritas directamente en Zelle o inscritas en otra institución financiera asociada con Zelle (cada una, un “Usuario”) utilizando alias, como direcciones de correo electrónico o números de teléfono móvil de EE. UU. Nos referiremos a las instituciones financieras que se han asociado con Zelle como “Bancos de la red”.

Zelle no ofrece cuentas de depósito ni otros servicios financieros. Zelle no transfiere ni mueve dinero. No puedes establecer una cuenta financiera de ningún tipo con Zelle. Todo el dinero será transferido por un banco de la red.

Las transferencias se regirán por las reglas de cualquier sistema de transferencia de fondos a través del cual se realicen las transferencias, según se modifiquen en el momento, incluidas, entre otras, la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas (“NACHA”) o los servicios de pago en tiempo real (“RTP”).

EL SERVICIO ESTÁ DESTINADO A ENVIAR DINERO A AMIGOS, FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS EN LAS QUE CONFÍE. NO DEBE USAR EL SERVICIO PARA ENVIAR DINERO A DESTINATARIOS CON LOS QUE NO ESTÉ FAMILIARIZADO O EN LOS QUE NO CONFÍE.

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son propiedad exclusiva de Early Warning Services, LLC y se utilizan aquí bajo licencia.

B. Elegibilidad y perfil del usuario

Cuando se registra para utilizar el Servicio, acepta los términos y condiciones de este Acuerdo. Declara que tiene la autoridad para autorizar débitos y créditos a la cuenta bancaria registrada. Acepta que no utilizará el Servicio para enviar dinero a ninguna persona a la que esté obligado por el pago de impuestos, pagos realizados de conformidad con órdenes judiciales (incluidos los montos ordenados por el tribunal para pensión alimenticia o manutención de menores), multas, pagos a usureros, deudas de juego o pagos prohibidos por la ley, y acepta que no utilizará el Servicio para solicitar dinero a ninguna persona para dichos pagos.

Usted acepta que no autorizará a un tercero a utilizar el Servicio ni a compartir sus credenciales con un tercero para utilizar el Servicio en su nombre, excepto en situaciones legalmente autorizadas, como tutela legal o de conformidad con un poder notarial.

El Servicio le permite enviar o recibir dinero utilizando su cuenta de depósito de consumidor o de pequeña empresa. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su uso del Servicio si creemos, a nuestro exclusivo criterio, que está utilizando el Servicio para otros fines, o si creemos que está utilizando el Servicio de una manera que expone a Bank of America o Zelle a responsabilidad, daño a la reputación o daño a la marca, incluido, entre otros, el uso del Servicio para solicitar, enviar o recibir dinero relacionado con cualquiera de los siguientes:

Las actividades ilegales o que dañan la marca incluyen, entre otras:

- Cualquier actividad que sea ilegal según la ley federal o estatal aplicable (por ejemplo, drogas, juegos de azar, productos falsificados);
- Armas de fuego, municiones y otras armas;
- Actividades o materiales sexuales;
- Pornografía;
- Materiales que promuevan la intolerancia, la violencia o el odio;
- esquemas Ponzi;
- Cheques de viajero, giros postales, acciones, anualidades o divisas;
- Monedas digitales como bitcoins;
- Financiación del terrorismo;
- Fraude, por ejemplo:
 - i. Pagos no autorizados que ocurran en casos de apropiación de cuentas, pérdida o robo de tarjetas de débito o información de cuentas, etc.;
 - ii. Estafas: el destinatario convence a un remitente para que envíe dinero con Zelle (i) haciéndose pasar por otra persona o entidad o representándola; o (ii) ofrecer proporcionar un bien, servicio o fondos adicionales sin la intención de ofrecer nada a cambio.
- Lavado de dinero
- Uso del Servicio de Pago Zelle de una manera para la cual no fue diseñado o de una manera que otro cliente considere acosador o inapropiado (por ejemplo, uso de campos de nota para comunicarse con otro cliente sin la intención de procesar un Pago).

Podremos determinar otros criterios de elegibilidad a nuestro exclusivo criterio.

C. Inscripción al Servicio

i. Debe proporcionarnos una dirección de correo electrónico que utilice y a la que acceda regularmente y/o un número de teléfono móvil permanente de EE. UU. que tenga intención de utilizar durante un período prolongado.

No puede inscribirse en el Servicio con un número de teléfono fijo, un número de Google Voice o un Protocolo de Voz sobre Internet.

ii. Una vez inscrito, usted podrá:

- a. autorizar un débito de su cuenta para enviar dinero a otro Usuario ya sea por iniciativa suya o a solicitud de dicho Usuario; y
- b. recibir dinero de otro Usuario ya sea por iniciativa de dicho Usuario o a pedido suyo, sujeto a las condiciones de la Sección siguiente titulada "Solicitando dinero."

iii. Si en algún momento durante su inscripción no recibe dinero a través del Servicio durante un período de 18 meses consecutivos, podremos comunicarnos con usted o tomar otras medidas para confirmar que el número de teléfono móvil o la dirección de correo electrónico de EE. UU. que registró aún le pertenecen. Si no podemos confirmar que usted es el propietario del número de teléfono móvil o la dirección de correo electrónico, entonces comprende que podemos cancelar su inscripción y no podrá enviar ni recibir dinero a través del Servicio hasta que se inscriba nuevamente.

D. Consentimiento para correos electrónicos y mensajes de texto automatizados

Al participar como Usuario, usted declara que es el propietario de la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil de EE. UU. y/u otro alias que haya registrado, o que tiene la autoridad legal delegada para actuar en nombre del propietario de dicha dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil y/u otro alias para enviar o recibir dinero como se describe en este Acuerdo. Usted acepta recibir correos electrónicos o mensajes de texto de nosotros, de los Usuarios de Zelle que le envían dinero o le solicitan dinero, y de otros Bancos de la Red o sus [®], de otros agentes con respecto a los Servicios o transferencias relacionadas entre los Bancos de la Red y usted. Usted acepta que nosotros, Zelle o nuestros agentes podemos usar sistemas de marcación telefónica automática en relación con los mensajes de texto enviados a cualquier número de teléfono [®] móvil de EE. UU. que registre. Además, usted reconoce y acepta:

- i. Usted es responsable de cualquier tarifa u otro cargo que su proveedor de servicios inalámbricos pueda cobrar por cualquier servicio de datos, mensajes de texto u otros servicios relacionados, incluidos, entre otros, los servicios de mensajes cortos. También es responsable del contenido de los memorandos que envíe mediante Zelle. Consulte su contrato de servicio móvil [®] para obtener más detalles o conocer las tarifas aplicables.
- ii. Nos notificará inmediatamente si alguna dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que haya registrado es (i) entregado por usted, (ii) inactivado o (iii) que haya sido eliminado por su proveedor o modificado por usted. Por su seguridad, si notamos cambios en su correo electrónico o número de teléfono móvil, o no podemos enviarle notificaciones, podremos eliminarlo y notificárselo.
- iii. En el caso de cualquier mensaje que envíe a través de nosotros o de Zelle, o que nosotros le enviemos [®] que Zelle le envíe en su nombre a una [®] dirección de correo electrónico o un número de teléfono móvil, usted declara que ha obtenido el consentimiento del destinatario de dichos correos electrónicos o mensajes de texto automatizados para enviar dichos correos electrónicos o mensajes de texto al destinatario. Usted comprende y acepta que cualquier correo electrónico o mensaje de texto que le enviemos o que Zelle envíe en su nombre puede incluir su nombre y el memorando [®] que usted envió.
- iv. Su proveedor de servicios inalámbricos no es responsable de ninguna demora o falla en la entrega de cualquier mensaje enviado a o desde nosotros o Zelle. [®], incluidos los mensajes que pueda enviar a través de nosotros o a través de Zelle [®] que podamos enviar o que Zelle pueda [®] enviar en su nombre.
- v. Para cancelar la recepción de mensajes de texto, envíe un mensaje de texto con la palabra STOP al 53849. Esto cancelará su suscripción al Servicio. Para obtener ayuda o información sobre mensajes de texto Mensajería: envíe un mensaje de texto con la palabra HELP al 53849 o comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente al 800.933.6262 para cuentas de consumidores y al 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas. Usted acepta expresamente recibir un mensaje de texto para confirmar su solicitud de "STOP".
- vi. Las notificaciones de Zelle de Bank [®] of America son compatibles con muchos operadores, como AT&T, T-Mobile, Sprint y Verizon Wireless. Consulte con su proveedor transportista individual para confirmar disponibilidad.
- vii. Nosotros o Zelle [®] podemos usar la información registrada en su operador de telefonía móvil para verificar aún más su identidad y para protegerse contra o prevenir fraudes reales o potenciales o usos no autorizados del Servicio. Al usar el Servicio, usted autoriza a su operador de telefonía móvil (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon o cualquier otro operador de telefonía móvil de marca) a usar o divulgar información relacionada con su cuenta de suscriptor de telefonía móvil (como su número de teléfono móvil, nombre, dirección, correo electrónico, estado de la red, tipo de cliente, identificadores de dispositivos móviles y otros estados de dispositivos y suscriptores).

información) a Bank of America o a sus proveedores de servicios, que podrán utilizar durante la duración de su relación comercial con ellos, únicamente para verificar su identidad y ayudar a prevenir el fraude. Consulte la **Política de privacidad** de Zelle [https://www.zellepay.com/privacy-policy] para saber cómo trata sus datos. Para consultar la Política de privacidad de Bank of America, visite nuestro sitio web en https://www.bankofamerica.com/privacy.

E. Recepción de dinero; transferencias de dinero por parte de bancos de la red

Una vez que un Usuario inicia una transferencia de dinero a su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil de EE. UU. registrado en el Servicio, no tiene la posibilidad de detener la transferencia. Al utilizar el Servicio, usted acepta y nos autoriza a iniciar entradas de crédito en la cuenta bancaria que ha registrado.

La mayoría de las transferencias de dinero que le envíen otros usuarios se realizarán en cuestión de minutos. Puede haber otras circunstancias en las que el pago demore más. Por ejemplo, para protegerlo a usted, a nosotros, a Zelle y a los demás bancos de la red, es posible que necesitemos o que Zelle necesite tiempo adicional para verificar su identidad o la identidad de la persona que envía el dinero. También podemos retrasar o bloquear la transferencia para evitar fraudes o para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias. Si bloqueamos un pago que usted haya iniciado a través de una solicitud de dinero, se lo notificaremos por correo electrónico.

Si recibe un pago de una empresa o agencia gubernamental, su pago se entregará de acuerdo con este Acuerdo y los procedimientos de la empresa o agencia gubernamental que le envía el pago.

F. Envío de dinero; débitos de bancos de la red

Usted puede enviar dinero a otro Usuario por iniciativa propia o en respuesta a la solicitud de dinero de ese Usuario. Cuando usted envía dinero a otro Usuario por iniciativa propia, usted puede iniciar: (i) un pago único que comenzará a procesarse inmediatamente, (ii) un pago único con fecha futura que comenzará a procesarse en una fecha futura específica, o (iii) una serie de pagos recurrentes que comenzarán a procesarse en una serie específica de fechas.

Usted comprende que el uso de este Servicio por su parte estará sujeto en todo momento a (i) este Acuerdo y (ii) su autorización expresa al momento de la transacción para que nosotros u otro Banco de la Red iniciemos un débito en su cuenta bancaria. Los pagos únicos que se procesan de inmediato no se pueden editar ni cancelar. Puede editar o cancelar un pago único con fecha futura o un pago recurrente hasta las 11:59 p. m., hora del Este, del día anterior a la fecha programada para que se realice el pago. Usted comprende que cuando inicia el envío de dinero mediante Zelle y se ha comenzado a procesar un pago, no se puede editar ni cancelar. Sin embargo, una vez que se hayan comenzado a procesar los pagos, puede cancelar el pago si la persona a la que le envió el dinero aún no se ha registrado en el Servicio. Si la persona a la que le envió el dinero no se registra en el Servicio dentro de los 14 días, se cancelará el pago. Si la persona a la que le envió el dinero ya se ha registrado en Zelle, se enviará directamente a su cuenta de depósito elegible (excepto que se indique lo contrario a continuación) y no se podrá cancelar ni revocar. ®, ya sea en la aplicación® móvil Zelle o con un banco de la red, el dinero está

En la mayoría de los casos, cuando envía dinero a otro usuario, la transferencia se realizará en minutos una vez que comience a procesarse; sin embargo, existen circunstancias en las que el pago puede demorar más. Por ejemplo, para protegerlo a usted, a nosotros, a Zelle y a los demás bancos de la red, es posible que necesitemos tiempo adicional para verificar su identidad o la identidad de la persona que recibe el dinero. Durante este período, y en cualquier otra circunstancia en la que necesitemos tiempo adicional para verificar los detalles de la transferencia, se colocará una retención en su cuenta por el monto de la transferencia. Usted comprende y reconoce que una persona a la que está enviando dinero y que no está registrada como Usuario puede no registrarse en Zelle o ignorar la notificación de pago, y es posible que la transferencia no se realice. Si la persona a la que está enviando dinero no se registra, no configura una dirección de correo electrónico o un número de teléfono móvil y no acepta la transferencia dentro de los 14 días, la transferencia se cancelará.

El dinero también puede retrasarse o la transferencia puede bloquearse para evitar fraudes o cumplir con requisitos regulatorios. Además, al programar una transferencia de Zelle, incluidas las transferencias futuras y recurrentes, usted acepta y reconoce que podemos cancelar dichas transferencias por razones como: su cuenta de pago está cerrada o no tiene fondos disponibles, no es elegible para usar el número de Zelle, el correo electrónico, el número de teléfono móvil no es válido, el destinatario se ®, la cuenta del destinatario elimina, por razones de seguridad, se excedió el límite aplicable o el pago no se puede procesar de otra manera. Le notificaremos por correo electrónico si bloqueamos o cancelamos un pago que haya iniciado utilizando el Servicio.

No tenemos control sobre las acciones de otros Usuarios, otros Bancos de la Red u otras instituciones financieras que puedan retrasar o impedir que su dinero sea entregado al Usuario previsto.

G. Responsabilidad

Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo, ni nosotros ni Zelle seremos responsables ante usted por ninguna transferencia de dinero en virtud del Servicio, incluidas, entre otras, (i) cualquier falla, sin culpa nuestra o de Zelle, en completar una transacción por el monto correcto, o (ii) cualquier pérdida o daño relacionado. Ni nosotros ni Zelle seremos responsables de ningún error tipográfico o de pulsación de teclas que pueda cometer al utilizar el Servicio.

Para obtener información sobre su responsabilidad por transacciones no autorizadas, consulte la Sección 8 de este acuerdo.

OFRECER PROTECCIÓN DE COMPRA PARA PAGOS AUTORIZADOS REALIZADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO (POR EJEMPLO, SI NO RECIBA LOS BIENES O SERVICIOS QUE PAGÓ, O LOS BIENES O SERVICIOS QUE RECIBIÓ ESTÁN DAÑADOS O DE LO CONTRARIO NO SON LO QUE ESPERABAS).

H. Solicitud de dinero

Puede solicitar dinero a otro Usuario. Usted comprende y reconoce que los Usuarios a quienes envíe solicitudes de pago pueden rechazar o Ignorar su solicitud. Ni nosotros ni Zelle garantizamos [®] que recibirá dinero de otros usuarios al enviar una solicitud de pago, ni que recibirá dinero de otros usuarios al enviar una solicitud de pago. recibir la cantidad que solicitas. Si un Usuario ignora tu solicitud, nosotros o Zelle podemos decidir, a nuestro exclusivo [®] criterio, que no enviar un recordatorio o una solicitud de repetición a ese Usuario.

Al aceptar este Acuerdo, usted acepta que no está participando en el negocio de cobro de deudas al intentar utilizar el Servicio para solicitar dinero para el pago o cobro de una deuda vencida o morosa; para solicitar dinero que se le debe a otra persona; o para cobrar cualquier cantidad que se adeudan de conformidad con una orden judicial. Usted acepta indemnizar, defender y eximirnos de responsabilidad a [®], nuestros y sus propietarios, directores, funcionarios nosotros, a los agentes de Zelle y a los bancos de la red de y contra todos los reclamos, pérdidas, gastos, daños y costos (incluidos, entre otros, los daños directos, incidentales, daños consecuentes, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados, resultantes o derivados de cualquier solicitud de dinero que usted enviar que esté relacionado con importes vencidos o morosos.

Usted acepta recibir solicitudes de dinero de otros Usuarios y enviar solicitudes únicamente con fines legítimos y legales. Las solicitudes de dinero son únicamente entre el remitente y el destinatario y no son revisados ni verificados por nosotros ni por Zelle. Ni nosotros ni [®] Zelle asumimos responsabilidad [®] por la exactitud o legalidad de dichas solicitudes y no actuar como cobrador de deudas en su nombre o en nombre del remitente de una solicitud de dinero.

Nos reservamos el derecho, pero no asumimos ninguna obligación, de cancelar su capacidad de enviar solicitudes de dinero en general o a destinatarios específicos, si considerar dichas solicitudes como potencialmente ilegales, abusivas, ofensivas o no deseadas por el destinatario.

I. Honorarios

No existe ningún costo por enviar o recibir una transferencia bajo el Servicio.

J. Cancelación

Los pagos únicos e inmediatos de [®] Zelle se procesan de inmediato y no se pueden editar ni cancelar antes del procesamiento del pago. Puede editar o cancelar pagos únicos con fecha futura antes del procesamiento del pago hasta las 11:59 p. m., hora del este, del día anterior a la fecha programada para el pago. Puede editar o Cancelar pagos recurrentes hasta las 11:59 p. m., hora del este de EE. UU., del día anterior al próximo pago programado. Una vez que se haya comenzado a procesar un pago, Puede cancelar dicho pago solo si el pago está pendiente debido a que el destinatario aún no se ha registrado en el Servicio. Puede editar o cancelar Zelle [®] pagos yendo a la pestaña "Pagar y transferir" del sitio web o la aplicación móvil de Bank of America y tocando "Zelle" y ubicando el Zelle [®] [®] Sección "Actividad".

K. Límites

Los siguientes límites se aplican a las transferencias de Zelle. ¹

	Cada 24 horas	Cada 7 días	Cada mes
Consumidor	\$3500 / 10 transacciones	\$10,000 / 30 transacciones	\$20,000 / 60 transacciones
Pequeña empresa ²	\$15,000 / 20 transacciones	\$45,000 / 60 transacciones	\$60,000 / 120 transacciones

¹Los clientes de Private Bank y Merrill Lynch Wealth Management pueden estar sujetos a límites en dólares y transferencias totales más elevados. Comuníquese con su asesor para obtener más información sobre sus límites.

²Los límites de envío de Zelle se establecen en el perfil del cliente (ID de usuario) y se aplican a todas las cuentas visibles en el menú desplegable "De" al iniciar un pago de Zelle. Si es un cliente de una pequeña empresa y no recibe los límites para pequeñas empresas, asegúrese de haber iniciado sesión con su ID de usuario de pequeña empresa.

El monto mínimo de transferencia para cualquier transferencia individual de Zelle es de \$1.00. No hay límites de recepción para las transferencias de Zelle.

5. Servicio de red de pagos en tiempo real

A. Descripción del servicio

Puede utilizar el Servicio de Pagos en Tiempo Real ("RTP") para recibir una Solicitud de Pago ("RFP") de otras personas o empresas con una cuenta bancaria en una institución financiera que participe en el RTP ("en adelante, el Beneficiario") y pagar dichas RFP desde una cuenta corriente elegible a ese Beneficiario utilizando el RTP.

B. Elegibilidad e inscripción

Las transferencias mediante RTP se pueden realizar únicamente en dólares estadounidenses y únicamente entre cuentas en bancos ubicados en los Estados Unidos que participen en RTP. Cuando se inscribe para utilizar RTP para recibir solicitudes de propuestas o enviar pagos, acepta los términos y condiciones de este Acuerdo. Declara que tiene la autoridad para autorizar pagos desde la cuenta bancaria inscrita.

Para evitar posibles pagos duplicados al mismo facturador, usted acepta desactivar cualquier factura electrónica u otra facturación electrónica duplicada o acuerdos de pago recurrentes que tenga con el mismo beneficiario del cual elige recibir una solicitud de propuesta. De no hacerlo, puede resultar en pagos en exceso.

Usted acepta que no enviará dinero a nadie para ningún propósito que esté prohibido por la ley.

Puede realizar pagos utilizando su cuenta corriente personal. Es posible que le solicitemos que valide cierta información de la cuenta antes de que se le permita enviar un pago mediante RTP. Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su uso de RTP si creemos, a nuestro exclusivo criterio, que ha violado alguno de estos términos o condiciones o que está participando de alguna otra manera fraudulenta o ilegal.

C. Envío de un pago

Al recibir una solicitud de propuesta, puede responder realizando un pago por el monto que usted designe al beneficiario que envía esa solicitud de propuesta o puede optar por ignorar la solicitud de propuesta. Puede realizar un pago inmediato único o un pago programado para el futuro en respuesta a una solicitud de propuesta. Los pagos recurrentes no están disponibles en este momento. Puede realizar pagos las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos los fines de semana y los feriados.

Al realizar una solicitud para enviar un pago, usted nos autoriza a debitar de su cuenta el monto del pago y a transferir ese monto al Beneficiario que usted designe. También comprende que su cuenta será debitada inmediatamente por un pago inmediato único, o en la fecha que haya programado para un pago futuro programado, por el monto que haya designado y se realizará una transferencia en tiempo real a la institución financiera de ese Beneficiario. Sin embargo, no controlamos cuándo la institución financiera acreditará la cuenta del Beneficiario previsto o cuándo su cuenta con el Beneficiario reflejará el pago. Si no procesamos un pago de acuerdo con sus instrucciones debidamente completadas y los requisitos de RTP, le reembolsaremos cualquier cargo por pago atrasado cobrado por el Beneficiario, además de cualquier otro recurso que pueda estar disponible para usted según la Sección 8 de este Acuerdo.

Dado que todos los pagos son irrevocables y no se pueden revertir, debe tener cuidado de verificar que la solicitud de propuesta que recibe proviene de un beneficiario que conoce y en el que confía y que el monto que ingresa es correcto antes de enviar un pago. No realizamos declaraciones ni garantías de que la información contenida en una solicitud de propuesta sea precisa y completa. Es su responsabilidad verificar la precisión de esa información antes de enviar un pago. Seguirá siendo responsable de cualquier pago que nos autorice a realizar incluso si ingresa el monto incorrecto. No seremos responsables de ningún error tipográfico, de pulsación de teclas o de otro tipo que usted cometa.

No ofrecemos un programa de protección para los pagos autorizados realizados a través de RTP. No seremos responsables si no recibe los bienes o servicios que pagó, o si los bienes o servicios están dañados o no son lo que esperaba. Usted es responsable de resolver cualquier disputa que pueda tener con el beneficiario a quien le envió un pago a través de RTP.

D. Honorarios

No hay ningún cargo por recibir una RFP o realizar pagos en respuesta a una RFP utilizando RTP.

E. Cancelación

Las transferencias inmediatas realizadas mediante RTP son irrevocables y no se pueden revertir ni detener una vez realizadas. Los pagos programados para el futuro se pueden cancelar antes de las 11:59 p. m. (hora del Este de EE. UU.) del día hábil anterior a la transferencia programada, ingresando a la sección Transferencias del sitio web o la aplicación móvil de Bank of America y tocando "Actividad".

F. Límites

Los siguientes límites se aplicarán a los pagos enviados mediante RTP*:

	Cada 24 horas	Cada 7 días	Cada mes
Cuenta corriente del consumidor	\$3500 / 10 transacciones	\$10,000 / 30 transacciones	\$20,000 / 60 transacciones

*Los clientes de Private Bank y Merrill Lynch Wealth Management pueden estar sujetos a límites en dólares y transferencias totales más elevados. Comuníquese con su asesor para obtener más información sobre sus límites.

G. Responsabilidad por transferencias no autorizadas

Para obtener información sobre su responsabilidad por transacciones no autorizadas, consulte la Sección 8 de este Acuerdo.

6. ACH y transferencias bancarias

Las transferencias enviadas fuera de los Estados Unidos que son iniciadas por consumidores principalmente para fines personales, familiares o domésticos ("Transferencias de remesas") están regidas por la ley federal (consulte la sección 6.F a continuación). Este Acuerdo rige no solo las Transferencias de remesas, sino también ciertas otras transferencias entre sus cuentas vinculadas en Bank of America y sus cuentas en otras instituciones financieras, o hacia la cuenta de otra persona, utilizando un número de cuenta y un identificador de institución financiera.

Para transferencias que no sean transferencias de remesas, incluidas preguntas generales, solicitudes de cancelación de pagos y transferencias, o para informar transacciones no autorizadas, llámenos al 800.432.1000 o al 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas, disponibles de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 10:00 p. m., y sábados y domingos de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local. Desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600.

También puedes escribirnos a:

Banco de América
FL1-300-02-07
Apartado de correos 25118
Tampa, Florida 33622-5118

Para transferencias de remesas, consulte la información de contacto en la Sección 6.F a continuación.

A. Procedimientos de seguridad

Al inscribirse en el Servicio y acceder a él utilizando su ID de usuario y contraseña, y otros métodos de seguridad e identificación que podamos requerir de vez en cuando, como preguntas de seguridad o códigos de acceso de un solo uso, usted reconoce y acepta que este sistema incluye procedimientos de seguridad para las transferencias iniciadas a través de este Servicio que son comercialmente razonables. Usted acepta estar sujeto a las instrucciones, ya sea

autorizados o no autorizados, que implementamos en cumplimiento de estos procedimientos, a menos que nos haya dado aviso previo de posibles uso no autorizado de su contraseña y tuvimos una oportunidad razonable de actuar en consecuencia.

B. Tipos de ACH y transferencias bancarias

Puede enviar y recibir los siguientes tipos de transferencias ACH y bancarias:

Tipos de transferencias ^{1, 2}	Límites de envío (por transacción) ³	Recepción Límites (por transacción) ³	Honorarios ⁴	Horarios de corte (todos los del este P.M)
ACH de tres días hábiles (saliente) <ul style="list-style-type: none">Pequeña empresa	<ul style="list-style-type: none">\$5000	<ul style="list-style-type: none">N / A	<ul style="list-style-type: none">\$1.00	<ul style="list-style-type: none">8:00
ACH de tres días hábiles (entrante) <ul style="list-style-type: none">Consumidor	<ul style="list-style-type: none">N / A	<ul style="list-style-type: none">\$1,000	<ul style="list-style-type: none">\$0.00	<ul style="list-style-type: none">8:00
ACH del siguiente día hábil (saliente) <ul style="list-style-type: none">ConsumidorPequeña empresa	<ul style="list-style-type: none">\$1000\$5000	<ul style="list-style-type: none">N / A	<ul style="list-style-type: none">\$0.00\$5.00	<ul style="list-style-type: none">8:008:00
ACH del siguiente día hábil (entrante) ⁵ <ul style="list-style-type: none">Consumidor	<ul style="list-style-type: none">N / A	<ul style="list-style-type: none">\$1,000	<ul style="list-style-type: none">\$0.00	<ul style="list-style-type: none">8:00
Mismo día hábil (nacional) Transferencia bancaria (saliente) <ul style="list-style-type: none">ConsumidorPequeña empresa	<ul style="list-style-type: none">\$1000\$5000	<ul style="list-style-type: none">N / A	<ul style="list-style-type: none">\$30.00\$30.00	<ul style="list-style-type: none">5:00
Transferencia bancaria internacional (saliente) ⁶ <ul style="list-style-type: none">ConsumidorPequeña empresa	<ul style="list-style-type: none">\$1000\$5000	<ul style="list-style-type: none">N / A	<ul style="list-style-type: none">\$45.00 (transferencia en dólares estadounidenses)\$0.00 (Transferencia de moneda extranjera)\$45.00 (transferencia en dólares estadounidenses) \$0.00 (Transferencia de moneda extranjera)	<ul style="list-style-type: none">5:00

¹/ Para transferencias nacionales, los fondos se debitarán de su cuenta de Bank of America el día hábil que nos indique para iniciar el procesamiento de la transferencia, y normalmente se acreditará en la cuenta receptora el mismo día hábil, el siguiente día hábil o el tercer día hábil (pequeñas empresas solamente), dependiendo de su elección.

²/ Para el Servicio de Pagos Directos, consulte el Anexo de Servicios Comerciales para obtener detalles sobre tarifas y límites.

³ También pueden aplicarse límites diarios y mensuales. Puede ser elegible para límites de transacción más altos si agrega Transferencia Segura para recibir un código de acceso de un solo uso en su dispositivo móvil o registra una clave de seguridad USB. También pueden aplicarse límites de transacción más altos para cuentas de Bank of America Private Bank, Merrill o pequeñas empresas.

⁴ Se le cobrarán \$25 por cada rastreo de transferencia que nos solicite que realicemos por usted. Las transferencias internacionales pueden estar sujetas a tarifas adicionales cobradas por los bancos intermediarios, receptores y beneficiarios.

⁵ Para ser elegible para recibir una transferencia ACH el siguiente día hábil, primero debe haber recibido un total de \$500,00 en una o más transferencias ACH de tres días hábiles, y la primera transferencia ACH de tres días hábiles debe haber sido al menos 60 días antes de la primera transferencia ACH del siguiente día hábil.

⁶ Para transferencias internacionales salientes, los fondos se debitarán de su cuenta de Bank of America el día hábil que nos indique para iniciar el procesamiento de la transferencia. Bank of America enviará el pago ese día hábil y, a excepción de las transferencias de remesas, el banco del beneficiario generalmente recibe los fondos entre 1 y 2 días hábiles después y los fondos generalmente se acreditarán al beneficiario dentro de los 2 días hábiles. Consulte la Sección 6.F para conocer las reglas especiales aplicables a las transferencias de remesas.

Los límites de envío de ACH/Wires se establecen en el perfil del cliente (ID de usuario) y se aplican a todas las cuentas visibles en el menú desplegable "De" al iniciar un pago de ACH/Wires. Si es un cliente de Small Business y no recibe los límites de Small Business, asegúrese de haber iniciado sesión con su ID de usuario de Small Business.

También puede transferir dinero dentro de los EE. UU. sin cargo por transferencia mediante Zelle (descrito en la ⁶Sección 4 anterior) o Bill Pay (descrito en la Sección 3 anterior). Las transferencias ACH y bancarias son alternativas que le permiten transferir fondos cuando la entrega de fondos a nivel nacional en una fecha específica es crítica o cuando está transfiriendo fondos fuera de los EE. UU.

C. Reglas de transferencia

- Los clientes de pequeñas empresas pueden transferir fondos desde su cuenta corriente comercial a la cuenta de un individuo o proveedor en otra institución financiera, pero no pueden transferir fondos desde una cuenta externa a su cuenta de pequeña empresa. Antes de programar una transferencia a un individuo, usted acepta que habrá recibido una autorización firmada del beneficiario y que la autorización no habrá sido revocada. Usted acepta proporcionarnos una copia de la autorización cuando se la solicitemos. Antes de programar cualquier pago a un proveedor, usted acepta que habrá recibido la autorización del proveedor para realizar el pago por medios electrónicos.
- Deberá proporcionar cierta información de identificación sobre cada cuenta que no sea de Bank of America para registrar esa cuenta para este Servicio. Para las transferencias entrantes, usted acepta que solo intentará registrar cuentas personales que no sean de Bank of America que usted posea o para las cuales tenga la autoridad para transferir fondos. También acepta que si no podemos verificar su titularidad de una cuenta que no sea de Bank of America por cualquier motivo, denegaremos su solicitud. Las transferencias bancarias en el mismo día hábil no están disponibles para transferencias entrantes. Las transferencias a cuentas ubicadas fuera de los Estados Unidos están disponibles solo para transferencias salientes y están sujetas a los tiempos de entrega indicados anteriormente.
Las transferencias ACH del siguiente día hábil y de tres días hábiles no están disponibles para transferencias internacionales.
- Bank of America no puede garantizar la entrega o devolución oportuna de los fondos como resultado de la incapacidad de otra institución financiera de actuar de manera oportuna. Tenga en cuenta que los bancos beneficiarios ubicados en algunos países pueden demorar varios días o incluso semanas en acreditar la cuenta receptora.
Realizar una transferencia a un país en el que los pagos son lentos puede entrañar algún riesgo. También pueden aplicarse cargos por conversión de moneda a las transferencias internacionales salientes.
- Para cada transferencia, le enviaremos una confirmación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en nuestros registros. La confirmación indicará la fecha y el monto de la transferencia y el banco o institución desde o hacia el cual se realizó la transferencia. Usted acepta examinar la confirmación de inmediato al recibirla y notificarnos de inmediato cualquier discrepancia entre la confirmación y sus registros. Bank of America no será responsable de la compensación de intereses, como se establece de otra manera en este Acuerdo, a menos que Bank of America sea notificado de la discrepancia dentro de los 30 días a partir de la fecha de su recepción de la confirmación o su estado de cuenta bancaria que incluya la transferencia, lo que ocurra primero. Usted reconoce y acepta que si una orden de pago relacionada con una transferencia describe a un beneficiario de manera inconsistente por su nombre y número de cuenta, el pago podría ser realizado por el banco del beneficiario sobre la base del número de cuenta, incluso si identifica a una persona diferente del beneficiario nombrado, y que su obligación de pagar la transferencia emitida por usted a nosotros no será excusada por dicho pago.
- Usted acepta que tendrá fondos suficientes disponibles en la cuenta de depósito designada para cubrir todas las transferencias en la fecha programada. Si una cuenta no tiene fondos suficientes disponibles en la fecha programada, podemos optar por no iniciar una o más de las transferencias. Si optamos por iniciar la transferencia, lo que puede implicar uno o más intentos en días hábiles posteriores, puede causar un sobregiro en su cuenta, en cuyo caso usted será responsable del sobregiro y de cualquier cargo por sobregiro, según lo establecido en su Acuerdo de depósito.
- Usted acepta que Bank of America puede utilizar cualquier medio o ruta que, a nuestro exclusivo criterio, consideremos adecuada para ejecutar su transferencia. Para los clientes de pequeñas empresas, si transfiere fondos en dólares estadounidenses a una cuenta que no esté denominada en dólares estadounidenses, su pago puede ser convertido a la moneda local por cualquier banco de origen, intermediario o receptor, sistema de pago o proveedor de servicios de pago, incluido Bank of America o una filial, según corresponda. Nosotros y/o una filial incluimos un recargo o tarifa en dicha conversión de moneda y podemos obtener ganancias en relación con dicha conversión de moneda. Bank of America notifica por la presente que las transferencias nacionales en el mismo día hábil y las transferencias internacionales salientes pueden ejecutarse a través de Fedwire, un sistema de transferencia de fondos operado por los bancos de la Reserva Federal, a través de CHIPS (Clearing House Interbank Payments System), un sistema de transferencia de fondos operado por The Clearing House o a través de SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Con respecto a las órdenes de pago relacionadas con la transferencia que se ejecutan a través de Fedwire, la Regulación J de la Reserva Federal y todas las normas operativas de la Reserva Federal aplicables regirán las órdenes de pago. Respecto de las órdenes de pago relativas a la transferencia que se ejecuten a través de CHIPS, las reglas operativas de CHIPS regirán las órdenes de pago. Respecto de las órdenes de pago relativas a

Las transferencias que se realicen a través de SWIFT se registrarán por las reglas operativas de SWIFT. Sin embargo, con respecto a las Transferencias de Remesas, en la medida en que existan inconsistencias entre las reglas mencionadas anteriormente y las disposiciones de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos ("EFTA"), prevalecerán las disposiciones de la EFTA. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario contenida en el presente documento, los derechos y obligaciones que se aplican a las Transferencias de Remesas se establecen en la EFTA y, según corresponda, según lo establecido en la ley de Nueva York. Las transferencias ACH se pueden realizar a través del procesador de la Cámara de Compensación Automatizada que seleccionemos o directamente a otro banco, y usted acepta que estarán sujetas a las reglas de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas o a nuestro acuerdo con el otro banco, vigentes en ese momento, según corresponda.

Las transferencias futuras programadas o recurrentes programadas para un fin de semana o un día no hábil se procesarán el día hábil anterior.

D. Cancelación de transferencias

- A excepción de las transferencias de remesas, si nos indica que comencemos a procesar una transferencia de inmediato o el estado de una transferencia es En proceso o Procesada, ya no tiene derecho a cancelarla. Bank of America puede, a su elección, aceptar sus cancelaciones o modificaciones a una transferencia. Usted reconoce que si Bank of America intenta cancelar o modificar una transferencia, entonces la solicitud de reversión o modificación debe ser aceptada por cada institución financiera que haya aceptado una orden de pago relacionada con la transferencia en cuestión antes de que se proceda a ella y usted acepta además que Bank of America no tendrá ninguna responsabilidad si una cancelación o modificación no se completa.
- A excepción de las transferencias de remesas, puede cancelar transferencias nacionales programadas y recurrentes futuras antes de la medianoche (hora del Este de EE. UU.) de la fecha en que está programado que se inicie el procesamiento de la transferencia accediendo a la página Transferencias y seleccionando A/Desde mis cuentas en otros bancos o A otra persona o empresa. Este es el método preferido para cancelar transferencias. También puede solicitar la cancelación de una transferencia programada o recurrente futura llamándonos al 800.432.1000 para cuentas de consumidores y al 866.758.5972 para cuentas de pequeñas empresas. Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600. Después de cancelar una transferencia con fecha futura, el estado cambia a Cancelada.
- Una vez que se haya enviado una transferencia internacional saliente o, en el caso de las transferencias de remesas, después de que haya transcurrido el período de cancelación de 30 minutos, puede solicitar que se cancele la transferencia y comunicaremos su solicitud al banco del beneficiario. Si el banco del beneficiario acepta devolvernos los fondos, luego de confirmar la recepción de los fondos en nuestra cuenta, acreditaremos su cuenta al tipo de cambio minorista actual de Bank of America para esa moneda ese día (ver a continuación). Tenga en cuenta que el tipo de cambio puede ser diferente del tipo de cambio original aplicable a la transferencia, lo que puede resultar en una pérdida para usted. Además, el banco del beneficiario puede cobrar cargos por sus servicios, que se deducirán del monto que se le devuelva. No tendremos ninguna responsabilidad ante usted si el banco del beneficiario o el beneficiario extranjero rechaza su solicitud de cancelar la transferencia bancaria internacional.
- Si el banco receptor o el banco del beneficiario devuelven una transferencia por causas ajenas a nosotros, acreditaremos su cuenta al tipo de cambio minorista vigente en Bank of America para la moneda de ese día (consulte a continuación). Tenga en cuenta que el tipo de cambio será diferente del tipo de cambio original aplicable a la transferencia, lo que puede resultar en una pérdida para usted. Además, el banco que devuelva la transferencia o el banco del beneficiario pueden cobrar cargos por sus servicios, que se deducirán del monto que se le devuelva.

Consulte la Sección 6.F para conocer los procedimientos de cancelación aplicables a las transferencias de remesas.

E. Responsabilidad

- Lo siguiente se aplica a las transferencias bancarias nacionales en el mismo día hábil y a todas las transferencias bancarias y ACH desde una cuenta comercial. La responsabilidad por las transferencias ACH hacia o desde una cuenta de consumidor de Bank of America se describe en la Sección 8 a continuación. La responsabilidad por las transferencias de remesas se describe en la Sección 6.F a continuación.
- Si no realizamos una transferencia de acuerdo con sus instrucciones o nos demoramos en realizarla, o si realizamos una transferencia por un monto erróneo que sea menor al monto indicado en sus instrucciones, a menos que la ley lo exija o se disponga lo contrario en este Acuerdo, nuestra responsabilidad se limitará a corregir el error. Si realizamos un pago o transferencia por un monto erróneo que exceda el monto indicado en sus instrucciones, o si permitimos un pago o transferencia no autorizados después de haber tenido un tiempo razonable para actuar en respuesta a una notificación suya de posible uso no autorizado, a menos que la ley lo exija o se disponga lo contrario en este Acuerdo, nuestra responsabilidad se limitará a un reembolso del monto pagado o transferido erróneamente, más los intereses correspondientes desde la fecha de la transferencia hasta la fecha del reembolso, pero en ningún caso superará los 60 días de intereses. Si asumimos la obligación de pagarle intereses en virtud de este Acuerdo o de la ley aplicable, dichos intereses se calcularán en función de la tasa promedio de los fondos federales del Banco de la Reserva Federal en el distrito donde Bank of America tiene su sede por cada día de vencimiento de intereses, calculada sobre la base de un año de 360 días. A menos que la ley exija lo contrario, en ningún caso Bank of America será responsable ante usted por daños especiales, indirectos o consecuentes, incluidos, entre otros, la pérdida o el daño por deshonra injusta posterior resultante de nuestros actos u omisiones o la pérdida de ganancias, incluso si se nos informa con anticipación sobre la posibilidad de dichos daños. No seremos responsables de los honorarios de su abogado, excepto según lo exija la ley.
- Usted acepta expresamente que Bank of America será responsable ante usted únicamente por nuestro desempeño negligente o incumplimiento de los servicios de ACH y transferencia bancaria, y que nuestra responsabilidad se limitará al ejercicio de un cuidado razonable y ordinario. A menos que la ley exija lo contrario, Bank of America no será responsable de ningún error o demora por parte de un tercero ni de ningún otro acto u omisión de un tercero, incluidos, entre otros, los terceros utilizados por Bank of America para ejecutar cualquier orden de pago relacionada con una transferencia o realizar un acto relacionado, y ninguno de dichos terceros será considerado nuestro agente.

No aceptamos ninguna responsabilidad por nuestros tipos de cambio. Se rechaza toda responsabilidad relacionada con esta información y los tipos de cambio proporcionados en el presente, incluidas, entre otras, las pérdidas directas, indirectas o consecuentes, y cualquier responsabilidad si nuestros tipos de cambio son diferentes de los tipos ofrecidos o informados por terceros, o si los ofrecemos en un momento diferente, en una ubicación diferente, por un monto de transacción diferente o si involucran un medio de pago diferente.

(incluidos, entre otros, billetes de banco, cheques, transferencias bancarias, etc.) Para las transferencias de remesas, el tipo de cambio que se aplicará a la transferencia se establecerá en la información que se le proporcione para la transferencia de conformidad con la ley federal.

F. Reglas especiales para transferencias de remesas

Lo siguiente se aplica a las transferencias de remesas.

- Como se describió anteriormente, una transferencia de remesas es una transferencia electrónica de fondos iniciada por un consumidor principalmente para fines personales, familiares o domésticos a un destinatario designado en un país extranjero. La ley federal establece ciertos derechos y obligaciones relacionados con las transferencias de remesas que pueden diferir de los derechos y obligaciones que se aplican a otros tipos de transferencias de fondos, incluidos los derechos de divulgación, cancelación y resolución de errores. Sus derechos con respecto a las Transferencias de Remesas se le explicarán en una declaración que se le proporcionará en el momento en que inicie cada Transferencia de Remesas.
- Antes de enviar una Transferencia de Remesa, le proporcionaremos cierta información importante que incluye, si corresponde: (i) el monto que se transferirá al destinatario, (ii) una descripción de las tarifas o impuestos que imponamos, (iii) el monto total de la transacción (que es la suma de (i) y (ii) anteriores) y (iv) el tipo de cambio que utilizaremos en caso de que nos indique que la cuenta receptora está denominada en una moneda extranjera e identifique dicha moneda. Además, si elige transferir dinero en moneda extranjera, la información también incluirá los siguientes elementos en dicha moneda extranjera: (x) el monto de la transferencia, (y) las tarifas impuestas por terceros en relación con la transferencia, y (z) el monto total que recibirá el destinatario (que es la diferencia entre (x) e (y) anteriores). Tenga en cuenta que el destinatario puede recibir menos del monto total informado debido a los impuestos y tarifas extranjeros cobrados por la institución financiera del destinatario por recibir una Transferencia de Remesa en una cuenta, que no es necesario informar.
 - ❑ Una vez que confirme su aceptación de los términos de Transferencia de Remesa, se le mostrará un recibo que incluye los elementos enumerados anteriormente y, además, (i) la fecha en que los fondos estarán disponibles para el destinatario, (ii) la información que usted proporciona que identifica al destinatario y (iii) una declaración de sus derechos en caso de error o si desea cancelar la transferencia, como se describe a continuación.
 - ❑ Se le notifica que en caso de que proporcione un número de cuenta o un número de identificación institucional incorrecto, y no podamos recuperar los fondos, puede perder el monto de la orden de pago.

Si cree que ha habido un error o problema con su transferencia de remesa:

Llámenos al 877.337.8357; o, desde fuera de los EE. UU., llámenos por cobrar al 302.781.6374.

También puedes escribirnos a:

Banco de América, NA
Apartado de correos 25118
Tampa, Florida 33622-5118

Las preguntas frecuentes sobre transferencias bancarias, incluidos los procedimientos de resolución de errores, se pueden consultar accediendo a <https://www.bankofamerica.com/deposits/wire-transfers-faqs/>.

Debe comunicarse con nosotros dentro de los 180 días a partir de la fecha en que le indicamos que los fondos estarán disponibles para el destinatario. Cuando lo haga, infórmenos

1. Su nombre y dirección o número de teléfono;
2. El error o problema con la transferencia y por qué cree que es un error o problema;
3. El nombre de la persona que recibe los fondos y, si lo conoce, su número de teléfono o dirección;
4. El monto en dólares de la transferencia; y
5. El código o número de confirmación de la transacción.

Determinaremos si se produjo un error dentro de los 90 días posteriores a que se comunique con nosotros y corregiremos cualquier error de inmediato. Le informaremos los resultados dentro de los tres días hábiles posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de cualquier documento que hayamos utilizado en nuestra investigación.

Qué hacer si desea cancelar una transferencia de remesa:

Tiene derecho a cancelar una transferencia de remesas para obtener un reembolso completo dentro de los 30 minutos posteriores al pago, a menos que los fondos hayan sido retirados o depositados. La mejor manera de cancelar: inicie sesión en su cuenta en la aplicación móvil de Bank of America o en la banca en línea en

En www.bankofamerica.com, seleccione Pagar y transferir, ubique la transferencia en la sección Actividad , **seleccione** Cancelar, revise los detalles y confirme seleccionando CANCELAR. También puede visitar su centro financiero local o llamarnos al 1.877.337.8357. Desde fuera de los EE. UU., llámenos por cobrar al 1.302.781.6374. Cuando se comunique con nosotros, debe proporcionarnos información que nos ayude a identificar la transferencia que desea cancelar, incluido el monto y la ubicación a la que se enviaron los fondos. Le reembolsaremos su dinero dentro de los tres días hábiles posteriores a su solicitud de cancelación de una transferencia, siempre que los fondos no hayan sido retirados o depositados en la cuenta de un destinatario.

G. Tipos de cambio de divisas

Podemos determinar un tipo de cambio de moneda y asignarlo a su transacción sin notificárselo. Los tipos de cambio fluctúan, a veces significativamente, y usted reconoce y acepta todos los riesgos que pueden resultar de dichas fluctuaciones. Si asignamos un tipo de cambio a su transacción de cambio de divisas, dicho tipo de cambio será determinado por nosotros a nuestro exclusivo criterio en función de los factores que consideremos relevantes, incluidos, entre otros, las condiciones del mercado, los tipos de cambio cobrados por otras partes, nuestra tasa de rendimiento deseada, el riesgo de mercado, el riesgo crediticio y otros factores comerciales, económicos y de mercado, y está sujeto a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Usted reconoce que los tipos de cambio para las transacciones minoristas y comerciales, y para las transacciones efectuadas después del horario comercial habitual y los fines de semana, son diferentes de los tipos de cambio para las grandes transacciones interbancarias efectuadas durante el día hábil, como puede informarse en The Wall Street Journal o en otro lugar. Los tipos de cambio ofrecidos por otros distribuidores o mostrados en otras fuentes por nosotros u otros distribuidores (incluidas las fuentes en línea) pueden ser diferentes de nuestros tipos de cambio.

El tipo de cambio que se le ofrece puede ser diferente y probablemente inferior al tipo de cambio que pagamos para adquirir la moneda subyacente. Nos reservamos el derecho de rechazar procesar cualquier solicitud de transacción de cambio de moneda extranjera.

Ofrecemos precios con todo incluido para los tipos de cambio. El precio proporcionado puede incluir ganancias, tarifas, costos, cargos u otros márgenes que determinemos a nuestro exclusivo criterio. El nivel de la tarifa o margen puede variar para cada cliente y puede variar para el mismo cliente según el método o el lugar utilizado para la ejecución de la transacción.

No aceptamos ninguna responsabilidad por nuestros tipos de cambio. No asumimos ninguna responsabilidad por nuestros tipos de cambio, incluidas, entre otras, las pérdidas directas, indirectas o consecuentes, y cualquier responsabilidad si nuestros tipos de cambio son diferentes de los tipos ofrecidos o informados por terceros, o si los ofrecemos en un momento diferente, en una ubicación diferente, por un monto de transacción diferente o si involucran un medio de pago diferente (incluidos, entre otros, billetes de banco, cheques, transferencias bancarias, etc.).

7. Alertas de banca en línea

A. Información general

Ofrecemos cuatro tipos de alertas:

1. Las alertas generales y de seguridad se le envían cuando se realizan cambios importantes en línea en su cuenta, como cambiar su correo electrónico o su cuenta de inicio. dirección, número de teléfono, ID de usuario o contraseña, o actividad inusual en la tarjeta.
 - Las alertas generales y de seguridad se activan automáticamente y se envían a su dirección de correo electrónico principal. Si lo desea, puede desactivar las alertas generales, pero no las de seguridad.
2. Las alertas automáticas le brindan notificaciones importantes de la cuenta, como información sobre una transferencia de dinero, fondos insuficientes o disponibilidad. de una declaración sin papel.
 - Las alertas automáticas se activan automáticamente y se envían únicamente a tu dirección de correo electrónico principal. No puedes desactivar las alertas automáticas.
3. Las alertas de cuenta le permiten elegir mensajes de alerta opcionales para sus cuentas, como recordatorios de pago o alertas de transacciones de crédito o cargos de tarjeta de débito.
 - Debe seleccionar y activar las alertas de cuenta; puede desactivar las alertas de cuenta en cualquier momento.
4. Información y orientación personalizadas para ayudarte a administrar tus finanzas, que se envían a través de notificaciones automáticas en la aplicación móvil. La información se activa automáticamente; puedes desactivarla en cualquier momento.

Las alertas están sujetas a lo siguiente:

- Es posible que agreguemos nuevas alertas de vez en cuando o cancelemos alertas antiguas. Por lo general, le notificamos cuando cancelamos alertas, pero no estamos obligados a hacerlo. Debido a que las alertas no están cifradas, nunca incluiremos su número de cuenta completo. Sin embargo, las alertas pueden incluir su nombre y algunos

Información sobre sus cuentas, como el saldo de su cuenta o la fecha de vencimiento. Cualquier persona que tenga acceso a sus mensajes podría ver la información de alerta.

- Las alertas se enviarán a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado como su dirección de correo electrónico principal para los Servicios. Para las Alertas generales y de seguridad y de cuenta, también puede elegir que se envíen a una dirección de correo electrónico secundaria, un dispositivo móvil que acepte mensajes de texto (como se describe en la Sección 7.B) o un dispositivo móvil que pueda recibir nuestras alertas de la Aplicación móvil a través de un sistema de notificaciones push. Puede controlar la entrega de notificaciones push móviles dentro de la aplicación móvil de Bank of America. Si cambia su dirección de correo electrónico o su número de teléfono móvil, usted es responsable de informarnos sobre ese cambio. Si bien Bank of America no cobra por la entrega de las alertas, tenga en cuenta que su proveedor puede imponer cargos o tarifas por mensajes de texto o datos.
- Hacemos todo lo posible para proporcionar alertas de manera oportuna con información precisa, pero las alertas pueden demorarse o impedirse por una variedad de factores fuera de nuestro control (como fallas del sistema o entregas a direcciones incorrectas). No garantizamos la entrega o precisión de las alertas. Usted acepta que no somos responsables de demoras, fallas en la entrega o entregas a direcciones incorrectas de ninguna alerta; de ningún error en el contenido de una alerta o de ninguna acción tomada o no tomada por usted o un tercero como resultado de una alerta.
- Al utilizar los Servicios, usted reconoce que podemos enviarle comunicaciones, alertas o notificaciones relacionadas con los Servicios y que usted puede recibirlas de forma electrónica, lo que incluye, entre otros, correo electrónico, mensajes de texto móviles o notificaciones push móviles, durante cualquier parte del día, incluso fuera del horario comercial normal y entre las 9:00 p. m. y las 8:00 a. m., hora local. Usted acepta que el Banco no será responsable de ningún daño u otra responsabilidad relacionada con el momento del día en que se envíen o reciban comunicaciones, alertas o notificaciones electrónicas.

B. Alertas de texto móviles

1. Alertas de banca en línea por mensaje de texto

Tiene la opción de agregar un número de teléfono móvil a su perfil. Al agregar un número de teléfono móvil a su perfil, usted certifica que es el titular de la cuenta de teléfono móvil o que tiene el permiso del titular de la cuenta para usar el número de teléfono móvil para los Servicios.

También acepta recibir alertas mediante tecnología de marcado automático y mensajes de texto. Es posible que se apliquen cargos por mensajes de texto según el plan de su operador de telefonía móvil.

Puede enviar un mensaje de texto con la palabra STOP al 692632 en cualquier momento para detener las alertas de texto SMS que activó en las páginas de Configuración de alertas. Las alertas enviadas a su dirección de correo electrónico principal no se verán afectadas por esta acción. Para restablecer las alertas de texto, vaya a las páginas de Configuración de alertas y reactive las alertas. Para obtener ayuda con las alertas de texto SMS, envíe la palabra HELP al 692632.

2. Alertas de seguridad por mensaje de texto

También podemos enviar alertas de seguridad de tarjetas de crédito, líneas de crédito comerciales y/o tarjetas de débito a su número de teléfono móvil cuando corresponda. Las alertas de texto se enviarán desde un número de código corto que es gratuito para el usuario final (FTEU), sin embargo, pueden aplicarse tarifas de datos según el plan de su operador móvil. Puede optar por no recibir todas las alertas de seguridad en cualquier momento enviando la palabra STOP a cualquiera de los códigos cortos que se indican a continuación. Si opta por no recibir ninguna de las alertas, se DETENDRÁN automáticamente todas las alertas de seguridad por mensaje de texto que se le enviarán. Si envía STOP por mensaje de texto, recibirá un mensaje de texto de confirmación adicional que confirmará que recibimos su solicitud. Para optar por volver a recibir todas las alertas de seguridad por mensaje de texto, envíe un mensaje de texto con la palabra UNDO a cualquiera de los códigos cortos que se indican a continuación o llámenos al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta. Si necesita más ayuda, envíe un mensaje de texto con la palabra HELP a cualquiera de los siguientes códigos para obtener más información.

Producto	Código corto	Número gratuito
Tarjeta de crédito	322632	844.585.0488
Tarjeta de débito/cajero automático	39989	844.585.0485
Monedero móvil	47518	855.262.0541

Huella digital	55983	866.500.6260
Toma de control de cuenta	56433	866.376.7091
Zelle [®] Transferencias bancarias, ACH y pago de facturas	80814	866.376.4584
Canje de recompensas	82096	844.585.0488
Apertura de cuenta	82958	866.258.4982
Transferencia de saldo/ACH	85382	866.222.4145
Cuenta corriente y/o de ahorro del mercado monetario	86006	877.887.8935
SMS a demanda	90208	800.432.1000
Solicitud de tarjeta de crédito	91207	888.230.6262
Tarjeta de crédito para pequeñas empresas	96264	800.427.2399

Las alertas de restricciones de cuenta se envían desde el código corto 85594. Puede optar por no recibir esta alerta en cualquier momento enviando un mensaje de texto con la palabra STOP al 85594. Cómo optar por no recibir esta alerta
Detendrá automáticamente el envío de estas alertas de restricción de cuenta. Envíe un mensaje de texto con la palabra HELP para recibir ayuda por SMS o llámenos al 800.427.2449

Para obtener información sobre nuestras prácticas de privacidad y seguridad y un enlace a nuestro Aviso de privacidad del consumidor de EE. UU., visite nuestro sitio web en
<https://www.bankofamerica.com/privacy>

8. Procedimientos de resolución de errores para cuentas de consumidores

A. En caso de errores o preguntas sobre sus transacciones electrónicas

Envíenos un mensaje de correo electrónico seguro en línea o llámenos al 800.432.1000

Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600

También puedes escribirnos a:

Banco de América

FL 1-300-02-07

Apartado de correos 25118

Tampa, Florida 33622-5118

Contáctenos inmediatamente si piensa que:

- Su estado de cuenta o registro de transacción es incorrecto

- Necesita más información sobre una transacción que figura en su estado de cuenta
- Una persona no autorizada ha descubierto su contraseña para los Servicios
- Alguien ha transferido o puede transferir dinero desde su cuenta sin su permiso

Deberemos comunicarnos con usted a más tardar 60 días después de haber enviado el PRIMER estado de cuenta en el que apareció el problema o error (o 90 días si el problema o error se relaciona con una transferencia desde una cuenta mantenida en otra institución financiera). Consulte la Sección 7.B a continuación para informar sobre un error que involucre una transacción no autorizada.

Si nos lo comunica verbalmente, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito o por correo electrónico dentro de los diez (10) días hábiles (los clientes pueden utilizar el correo electrónico seguro). Cuando se comunique con nosotros, proporcione la siguiente información:

- Su nombre y número de cuenta
- La fecha y el monto en dólares de la transacción en cuestión.
- El nombre del beneficiario si la transacción en cuestión es un pago de factura
- El número de transacción asignado, si está disponible
- Una descripción de la transacción sobre la que no está seguro

Explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.

Determinaremos si se produjo un error dentro de los 10 días hábiles posteriores a que recibamos su mensaje y corregiremos de inmediato cualquier error que hayamos cometido. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tardar hasta 45 días en investigar su queja o pregunta. En este caso, acreditaremos provisionalmente su cuenta dentro de los 10 días hábiles por el monto que usted cree que es un error, de modo que pueda utilizar el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no recibimos su carta en 10 días hábiles, nos reservamos el derecho de no acreditar provisionalmente su cuenta. En el caso de errores que involucren cuentas nuevas, podemos tardar hasta 90 días en investigar su queja o pregunta y hasta 20 días hábiles en acreditar provisionalmente su cuenta.

Le informaremos los resultados dentro de los 3 días hábiles posteriores a que completemos nuestra investigación. Si concluimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.

Si su transacción fue una transferencia de remesa (transferencia de fondos iniciada por un consumidor principalmente para fines personales, familiares o domésticos a un destinatario designado en un país extranjero), consulte los procedimientos de resolución de errores en la Sección 6.F.

B. Limitación de responsabilidad por transacciones bancarias en línea

Infórmenos de inmediato si cree que su contraseña ha sido comprometida o si alguien ha transferido o puede transferir dinero de su cuenta sin su permiso. La mejor manera de minimizar su pérdida es llamarnos de inmediato. El uso no autorizado de los Servicios podría provocar la pérdida de todo el dinero de sus cuentas, además de cualquier monto disponible bajo su servicio de protección contra sobregiros Balance Connect™.

No tendrá ninguna responsabilidad por transacciones no autorizadas si nos notifica dentro de los 60 días posteriores al envío del estado de cuenta que muestra la transacción (o 90 días si la transacción se realizó desde una cuenta mantenida en otra institución financiera). Si no lo hace, es posible que no recupere el dinero que perdió debido a cualquier transacción no autorizada que se produzca después del cierre del período de 60 días (o 90 días si la transacción se realizó desde una cuenta mantenida en otra institución financiera), si podemos demostrar que podríamos haber detenido la transacción si nos hubiera notificado a tiempo. Si una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital) le impidió informarnos, podemos extender los períodos de tiempo.

Si usted proporciona su ID de usuario y contraseña y otorga autoridad para realizar transferencias a una persona que excede la autoridad otorgada, usted es responsable de todas las transacciones que esa persona realice a menos que nos notifique que las transferencias realizadas por esa persona ya no están autorizadas. Las transacciones que usted o alguien que actúe con usted inicie con intención fraudulenta también son transacciones autorizadas.

Nota: Estas normas de responsabilidad se establecen en el Reglamento E, que implementa la Ley federal de transferencia electrónica de fondos y no se aplican a las cuentas comerciales. Nuestra política de responsabilidad con respecto a las transacciones no autorizadas en cuentas de depósito de consumidores puede brindarle más protección, siempre que informe las transacciones de inmediato. Además, la ley estatal aplicable a su cuenta puede brindarle más tiempo para informar una transacción no autorizada o puede brindarle más protección.

C. Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos una transacción hacia o desde su cuenta a tiempo o por el monto correcto según nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables:

- Si, por causas ajenas a nuestra voluntad, no tiene suficientes fondos disponibles en su cuenta (o fondos disponibles bajo su servicio de protección contra sobregiros Balance Connect™) o crédito para cubrir la transacción o transferencia
- Si los Servicios no funcionaban correctamente y usted sabía del mal funcionamiento cuando inició la transacción o transferencia
- Si circunstancias fuera de nuestro control (como incendio o inundación) impidieron la transacción o transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado
- Si hay retrasos postales o retrasos en el procesamiento por parte del beneficiario
- Puede haber otras excepciones no mencionadas específicamente.

D. Nuestra responsabilidad por transferencias bancarias y ACH

Para conocer las disposiciones que rigen nuestra responsabilidad por transferencias bancarias salientes y transferencias internacionales en el mismo día hábil, consulte la Sección 6. Nuestra responsabilidad por transferencias ACH en tres días hábiles y transferencias ACH al siguiente día hábil que involucren una transferencia hacia o desde una cuenta de consumidor de Bank of America es la descrita en esta Sección 8.

9. Disposiciones adicionales aplicables únicamente a cuentas de pequeñas empresas

A. Protección de contraseñas

Si cree que su contraseña puede haber sido comprometida o cree que se ha producido una actividad en línea no autorizada o errónea con respecto a su cuenta, contáctenos al 866.758.5972. Si llama desde fuera de los EE. UU. continentales, llámenos por cobrar al 925.681.7600.

Usted acepta que podemos enviar avisos y otras comunicaciones, incluidas las confirmaciones de contraseñas, a la dirección actual que figura en nuestros registros, independientemente de que dicha dirección incluya o no una designación para la entrega a la atención de una persona en particular. Además, acepta que Bank of America no será responsable ante usted de ninguna manera si una persona no autorizada intercepta la información, ya sea en tránsito o en su lugar de trabajo. Usted acepta: 1) mantener su contraseña segura y estrictamente confidencial, proporcionándola solo a los firmantes autorizados en su(s) cuenta(s); 2) indicar a cada persona a la que le dé su contraseña que no la revele a ninguna persona no autorizada; y 3) notificarnos de inmediato y seleccionar una nueva contraseña si cree que una persona no autorizada puede haber conocido su contraseña. Bank of America no tendrá ninguna responsabilidad ante usted por cualquier pago o transferencia no autorizados realizados con su contraseña que se produzcan antes de que nos haya notificado de un posible uso no autorizado y hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en función de esa notificación. Podemos suspender o cancelar su contraseña incluso sin recibir dicha notificación de su parte, si sospechamos que su contraseña se está utilizando de manera no autorizada o fraudulenta. Para las empresas que utilizan los servicios adicionales descritos en el Anexo de servicios empresariales, esta sección se aplica a todas las contraseñas, incluidas las asignadas a usuarios o administradores. Usted es responsable de todas las transacciones que realice usted y cualquier usuario designado, incluidos los administradores, independientemente de si las autoriza específicamente o no. Si nos notifica que la persona ya no está autorizada, solo las transacciones que realice esa persona después del momento en que nos notifique se considerarán no autorizadas.

B. Reconocimiento de procedimientos de seguridad comercialmente razonables

Al utilizar los Servicios, usted reconoce y acepta que este Acuerdo establece procedimientos de seguridad para transacciones bancarias electrónicas que son comercialmente razonables. Usted acepta estar sujeto a las instrucciones, ya sean autorizadas o no, que implementemos de conformidad con estos procedimientos, a menos que nos haya notificado previamente de un posible uso no autorizado como se describe anteriormente (y hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en función de dicha notificación).

C. Limitación de la responsabilidad del Banco

Si no realizamos o nos demoramos en realizar un pago o transferencia de acuerdo con sus instrucciones, o si realizamos un pago o transferencia por un monto erróneo que sea menor al monto indicado en sus instrucciones, a menos que la ley exija lo contrario, nuestra responsabilidad se limitará a los intereses sobre el monto que no pagamos o transferimos a tiempo, calculados desde la fecha en la que se debía realizar el pago o la transferencia hasta la fecha en que se realizó efectivamente o usted canceló las instrucciones. Podemos pagarle dichos intereses a usted o al destinatario previsto del pago o la transferencia, pero en ningún caso seremos responsables ante ambas partes, y nuestro pago a cualquiera de las partes cancelará por completo cualquier obligación con la otra. Si realizamos un pago o transferencia por un monto erróneo que exceda el monto indicado por usted, o si permitimos un pago o transferencia no autorizados después de haber tenido un tiempo razonable para actuar en respuesta a una notificación suya de un posible uso no autorizado como se describe anteriormente, a menos que la ley exija lo contrario, nuestra responsabilidad se limitará a un reembolso del monto pagado o transferido erróneamente, más los intereses correspondientes desde la fecha del pago o transferencia hasta la fecha del reembolso, pero en ningún caso superará los 60 días de intereses. Si no volvemos responsables ante usted por una compensación de intereses en virtud de este Acuerdo o la ley aplicable, dichos intereses se calcularán en función de la tasa promedio de fondos federales del Banco de la Reserva Federal en el distrito donde Bank of America tiene su sede por cada día de vencimiento de intereses, calculada sobre la base de un año de 360 días. A menos que la ley exija lo contrario, en ningún caso Bank of America será responsable ante usted por daños especiales, indirectos o consecuentes, incluidos, entre otros, lucro cesante u honorarios de abogados, incluso si se nos informa con anticipación sobre la posibilidad de dichos daños.

Para conocer las disposiciones que rigen nuestra responsabilidad por transferencias ACH o bancarias, consulte la Sección 6.E anterior.

10. Exención de garantías, limitación de responsabilidad e indemnización

A. Exención de garantías

SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTE DOCUMENTO, Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES, INCLUYENDO NUESTROS O SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS O AGENTES, OFRECEMOS GARANTÍAS, REPRESENTACIONES O APROBACIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS. NOSOTROS Y NUESTROS PROVEEDORES RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS RESPONSABILIDADES GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS, IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN, CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS. NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES, INCLUYENDO NUESTROS O SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS O AGENTES, GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES, O QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS. LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". PARA LOS EFECTOS DE ESTE ACUERDO, "PROVEEDOR(ES)" SIGNIFICA CUALQUIER PROVEEDOR DE SERVICIOS, RED O INSTITUCIÓN FINANCIERA ASOCIADA DE TERCEROS QUE PODAMOS CONTRATAR PARA REALIZAR FUNCIONES PARA NOSOTROS BAJO ESTE ACUERDO.

NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES, INCLUYENDO NUESTROS O SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS O AGENTES, GARANTIZAMOS QUE EL SITIO WEB, O EL SERVIDOR QUE LOS HACE DISPONIBLES, ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. USTED ASUME EL COSTO TOTAL DE TODO EL SERVICIO, REPARACIÓN O CORRECCIÓN NECESARIOS DE PROBLEMAS CAUSADOS POR VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS.

B. Limitación de responsabilidad

SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN ESTE DOCUMENTO, Y SUJETO A LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO NOSOTROS O NUESTROS PROVEEDORES, INCLUYENDO NUESTROS O SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS O AGENTES SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR U OTROS DAÑOS INDIRECTOS QUE SURJAN DE (I) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS O FACILITADA POR LOS SERVICIOS; (II) CUALQUIER RECLAMO ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS INEXACTITUDES EN LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, (III)

ACCESO NO AUTORIZADO O ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS, O (IV) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS O PROPORCIONADOS, AUNQUE NOSOTROS O NUESTROS PROVEEDORES HAYAMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON LOS SERVICIOS O CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, SU ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN ES DEJAR DE UTILIZAR LOS SERVICIOS.

ADEMÁS, NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER TERCERO POR LA FALTA DE EJECUCIÓN DE CUALQUIER TRANSFERENCIA O REALIZACIÓN DE UN ACTO RELACIONADO SI DICHA FALLA SE DEBE A CAUSAS O CONDICIONES FUERA DE NUESTRO CONTROL RAZONABLE, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, HUELGAS, DISTURBIOS, INSURRECCIÓN, GUERRA, EMERGENCIAS MILITARES O NACIONALES, ACTOS DE DIOS, DESASTRES NATURALES. INCENDIO, INTERRUPCIONES DE COMPUTADORAS O EQUIPOS ASOCIADOS, CUARENTENAS, PANDEMIAS. O FALLAS EN LOS MÉTODOS DE TRANSPORTE O COMUNICACIÓN O FUENTES DE ALIMENTACIÓN.

EN AQUELLOS ESTADOS DONDE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DERIVADOS O INCIDENTALES PUEDE NO APLICARSE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD NOSOTROS O NUESTROS PROVEEDORES, INCLUYENDO NUESTROS O SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS Y AGENTES EN ESOS ESTADOS ES LIMITADA Y LAS GARANTÍAS SE EXCLUYEN EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, PERO, EN NINGÚN CASO, EXCEDERÁ LOS CIENTO DÓLARES (\$100.00).

C. Indemnización

Usted reconoce y acepta que es personalmente responsable de su conducta al usar los Servicios y, salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo, acepta indemnizar, defender y eximirnos de responsabilidad a nosotros, nuestros Proveedores, incluidos nuestros o sus propietarios, directores, funcionarios, agentes de y contra todos los reclamos, pérdidas, gastos, daños y costos (incluidos, entre otros, daños directos, incidentales, consecuentes, ejemplares e indirectos) y honorarios razonables de abogados, resultantes o derivados de su uso, mal uso, errores o incapacidad para usar los Servicios, o cualquier violación por su parte de los términos de este Acuerdo o su incumplimiento de cualquier representación o garantía contenida en este Acuerdo.

Las disposiciones de las Secciones 10.A, B y C sobrevivirán a la terminación de este Acuerdo.

11. Otros términos y condiciones

A. Cargos por servicios

Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o en sus acuerdos de cuenta aplicables y el programa de tarifas, no existe ningún cargo por servicio para acceder a sus cuentas vinculadas con el Servicio.

Además de las tarifas ya descritas en este Acuerdo, debe tener en cuenta que, dependiendo de cómo acceda a los Servicios, podría incurrir en cargos por:

- Tarifas de cuenta y cargos por servicio normales, como solicitudes de suspensión de pago.
- Tarifas del proveedor de servicios de Internet.
- Tarifas del operador inalámbrico.
- Se pueden aplicar cargos por artículos devueltos por parte del beneficiario o cargos por sobregiro si usted programa pagos o transferencias y su saldo disponible no es suficiente para procesar los artículos en las fechas programadas y/o en las fechas en que se nos presentan los artículos para el pago.

B. Horas de servicio

Los Servicios están disponibles los 365 días del año y las 24 horas del día, excepto durante el mantenimiento y las actualizaciones del sistema. Cuando esto ocurra, se mostrará un mensaje en línea cuando inicie sesión para utilizar los Servicios. Nuestros Centros de atención telefónica están disponibles de lunes a viernes de 7:00 a 22:00 horas, y sábados y domingos de 8:00 a 17:00 horas, hora local, excepto los días festivos bancarios, y puede comunicarse con ellos a través de los números de contacto que se incluyen en las secciones correspondientes de este Acuerdo. También puede escribirnos a:

Banco de América
FL1-300-02-07
Apartado de correos 25118
Tampa, Florida 33622-5118

C. Días hábiles

Para los Servicios, nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los días festivos bancarios. Solo para las cuentas de inversión, se observarán todos los cierres de la bolsa de valores y los días festivos (como el Viernes Santo), así como los días festivos bancarios.

D. Cambios al Acuerdo

Podemos agregar, eliminar o cambiar los términos de este Acuerdo en cualquier momento. Le informaremos sobre los cambios cuando sea requerido por ley e intentaremos informarle sobre la naturaleza de cualquier cambio material incluso cuando no sea requerido por ley. Podemos comunicar los cambios por correo postal, correo electrónico o un aviso en nuestro sitio web y publicaremos los términos actualizados en nuestro sitio web. Usted acepta que si continúa utilizando los Servicios después de la fecha en que se publiquen los cambios en nuestro sitio web, dichos cambios serán efectivos para las transacciones realizadas después de esa fecha, ya sea que acceda o no al sitio web o reciba o no un aviso real de los cambios. Si no está de acuerdo con un cambio, puede dejar de utilizar los Servicios.

E. Cancelación

Los Servicios permanecerán vigentes hasta que usted o Bank of America los cancelen. Puede cancelar uno o más de sus Servicios en cualquier momento notificándonos su intención de cancelar por escrito, a través de correo seguro o llamando al servicio de atención al cliente al 800.432.1000. Para cuentas de pequeñas empresas, llame al 866.758.5972. Si usted o Bank of America cancelan o terminan de otro modo su acceso a su ID de usuario de banca en línea y móvil, también terminarán sus Servicios. Cualquier cancelación o terminación de este tipo se aplica únicamente a sus Servicios y no termina sus cuentas de Bank of America. En caso de que su acceso a su ID de usuario de banca en línea y móvil se cancele por cualquier motivo, o usted o Bank of America cancelen de otro modo su acceso a los Servicios, cancelaremos todas las transferencias y pagos programados futuros que configure utilizando los Servicios que aún no estén en proceso; Sin embargo, no cancelaremos (i) ningún plan de pago de préstamos hipotecarios, que puede gestionar comunicándose con nosotros al número que figura en el resumen de su préstamo hipotecario, ni (ii) transferencias internas entre sus cuentas corrientes/de ahorro y sus cuentas de inversión de Merrill o Private Bank, que puede gestionar a través de sus cuentas en línea de Merrill o Private Bank, según corresponda. En caso de que usted o nosotros cancelemos sus transferencias y pagos programados, como se indica anteriormente, le recomendamos que haga arreglos de transferencia o pago alternativos para garantizar que sus transferencias y pagos se realicen a tiempo. Si cierra su cuenta corriente principal de Bank of America, o ya no hay ninguna cuenta de financiación elegible vinculada a su Servicio, se cancelarán todos los pagos no procesados. Los Servicios también finalizarán si cierra todas las cuentas de Bank of America vinculadas a su perfil.

Podemos cancelar su participación en cualquiera o todos sus Servicios por cualquier motivo, incluida la inactividad, en cualquier momento. Intentaremos notificarle

por adelantado, pero no estamos obligados a hacerlo.

F. Divulgación de información de la cuenta

Podemos revelar información sobre sus cuentas a agencias de informes de consumidores y a otras personas o agencias que, a nuestro juicio, tengan un propósito legítimo para obtener información, como se describe con más detalle en el acuerdo de cuenta correspondiente.

Al inscribirse en la banca en línea y móvil, se inscribirá automáticamente en el programa de recompensas para comerciantes del Banco, BankAmeriDeals, mediante el cual el Banco compartirá información anónima de transacciones con los proveedores para facilitar su participación en el programa de recompensas y presentar ofertas que puedan ser de su interés. Al participar en BankAmeriDeals, el Banco también compartirá información anónima de transacciones con los comerciantes participantes, terceros y redes de tarjetas para administrar sus beneficios y recompensas. Como siempre, solo utilizaremos información de identificación personal si es necesario y de acuerdo con nuestro Aviso de privacidad en línea y el Aviso de privacidad del consumidor de EE. UU.

Al utilizar los Servicios, usted autoriza a su proveedor de servicios inalámbricos a utilizar o divulgar información sobre su cuenta y su dispositivo inalámbrico, si está disponible, a Bank of America o a su proveedor de servicios durante la duración de su relación comercial, únicamente para ayudar a identificarlo a usted o a su dispositivo inalámbrico y para prevenir fraudes. Consulte nuestro Aviso de privacidad en línea y el Aviso de privacidad del consumidor de EE. UU. para ver cómo tratamos sus datos.

Erica es el asistente financiero virtual del Banco (un bot) que brinda respuestas automáticas a sus preguntas. Mantenemos un registro de sus conversaciones con Erica para garantizar la calidad, mantener un registro preciso de sus solicitudes, identificar oportunidades para que las respuestas de Erica sean más útiles y garantizar que su desempeño sea óptimo. Cuando interactúa con Erica por voz, las conversaciones se graban y guardan durante 90 días para que puedan analizarse y ayudar a perfeccionar sus habilidades de escucha. Usted reconoce que una vez que invoque el micrófono en una sesión, Erica puede capturar, grabar y transcribir otras voces además de la suya, y puede continuar grabando durante un período de tiempo (hasta 15 segundos) a menos que cierre Erica o cierre la sesión de la aplicación móvil.

Solo utilizaremos información de identificación personal de acuerdo con nuestro Aviso de privacidad en línea y el Aviso de privacidad del consumidor de EE. UU. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en <https://www.bankofamerica.com/privacy>.

La seguridad y la protección de su información son nuestra máxima prioridad. Puede acceder a nuestro Aviso de privacidad en línea y al Aviso de privacidad para consumidores de EE. UU. en <https://www.bankofamerica.com/security-center/overview/>, que se incorporan y forman parte de este Acuerdo mediante esta referencia.

G. Consentimiento para proporcionar comunicaciones electrónicas

Como parte de su inscripción en los Servicios, usted dio su consentimiento a la Divulgación de Comunicaciones Electrónicas ("Divulgación de Comunicaciones Electrónicas") que nos permite proporcionarle comunicaciones relacionadas con su cuenta de forma electrónica. De conformidad con este consentimiento, le enviaremos estas comunicaciones de forma electrónica, ya sea publicándolas en su buzón seguro o en nuestro sitio web, enviándolas a su dirección de correo electrónico o por otros medios electrónicos. Usted es responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida para aceptar el envío de comunicaciones electrónicas y debe notificarnos cualquier cambio o actualización de su dirección de correo electrónico. Usted acepta que una vez que le enviemos por correo electrónico o publiquemos las comunicaciones dentro de nuestro sitio web, le hemos entregado las Comunicaciones en un formato que puede conservar. Tiene la opción de ver, guardar o imprimir versiones en PDF de los documentos de su cuenta desde el Sitio web a través de una computadora de escritorio, tableta o dispositivo móvil.

Anexo sobre servicios empresariales

Algunas cuentas y servicios, y las tarifas que se aplican a ellos, varían de un estado a otro. Revise la información correspondiente a su estado en la Lista de tarifas personales (en www.bankofamerica.com/feesatagance o en su centro bancario local) y en el Acuerdo de servicio de banca en línea en www.bankofamerica.com/serviceagreement.

