

JEISON MOURA ALVES

35 anos, casado

85 992520515 / 85 987853774 (Esposa)

Rua Maria Helena Ferreira da Silva, 211 A – Maracanaú

Github: /jeimoal | LinkedIn: Jeison-moura-alves

RESUMO

Busco oportunidade de atuação na área de Desenvolvimento WEB, onde venho me aprimorando através de intenso estudo diário. No momento possuo conhecimentos na Stack de Front End (html, css, js) e atualmente estudo ReactJS e NodeJS, com o objetivo de me tornar FullStack.

Estou migrando da área de Gestão de Pessoas (atendimento ao cliente), tendo experiência em comunicação entre as diversas áreas da empresa, proatividade, resiliência e muita vontade de aprender e demonstrar meu comprometimento com o time em que estou atuando.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Processos Gerenciais – Faculdade Darcy Ribeiro (2013)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Processamento Jr.- CRC

Execução de rotinas de importações de cargas nos CRM's; Auditoria de importações; Acompanhamento e gerenciamento de ferramentas de transferência de arquivos dos contratantes;
Criação de fluxos para automatização de rotinas usando Alteryx e Power Automate;
Suporte operacional relacionado à área.

Competências: SQL - Power Automate - Alteryx - Capacidade analítica - Excel

Nov/2022 - atual

Auxiliar de BackOffice – CRC

Análise de acordos e validação de resultados operacionais; Tratamento de pendências de valores não repassados ao Banco; Auxílio à Gestão, através de relatórios e planilhas.
Mai/2021 – Set/2022

Supervisor de Operações – Telefônica Brasil (Vivo)

Gestão de equipes com foco em resultados de alto desempenho e formação de futuros líderes; Análise de indicadores operacionais; Feedback; Confecção e aplicação de sanções disciplinares; Contratação e desligamentos de novos colaboradores; Treinamento de equipes; Tratamento de folha de ponto; apresentação de resultados.
Set/2017 – Out/2019

Monitor de operações – TNL Contax

Monitoria de ligações de telemarketing, auxiliando à Gestão na busca pela melhoria do resultado operacional.
Jun/2011 – Jun/2012

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Pacote Office – Intermediário

Inglês – Intermediário