

## JEISON MOURA ALVES

35 anos, casado

85 987853774 – [mourajeison@outlook.com](mailto:mourajeison@outlook.com)

Rua Maria Helena Ferreira da Silva, 211 A – Maracanaú

Github: [/jeimoal](#) | LinkedIn: [bit.ly/jeisonmoura\\_lkd](https://bit.ly/jeisonmoura_lkd)



### RESUMO

Busco oportunidade de atuação na área de Desenvolvimento WEB, onde venho me aprimorando através de intenso estudo diário. No momento possuo conhecimentos na Stack de Front End (html, css, js). Atualmente estudo ReactJs e NodeJs, com o objetivo de me tornar FullStack.

Estou migrando da área de Gestão de Pessoas (atendimento ao cliente), tendo experiência em comunicação entre as diversas áreas da empresa, proatividade, resiliência e muita vontade de aprender e demonstrar meu comprometimento com o time em que estou atuando.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNINASSAU (Previsão Dez 2023)

Tecnólogo em Processos Gerenciais – Faculdade Darcy Ribeiro (2013)

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### Auxiliar de BackOffice – CRC

Análise de acordos e validação de resultados operacionais; Tratamento de pendências de valores não repassados ao Banco; Auxílio à Gestão, através de relatórios e planilhas.  
*Julho/2021 - Presente*

#### Supervisor de Operações – Telefônica Brasil (Vivo)

Gestão de equipes com foco em resultados de alto desempenho e formação de futuros líderes; Análise de indicadores operacionais; Feedback; Confeção e aplicação de sanções disciplinares; Contratação e desligamentos de novos colaboradores; Treinamento de equipes; Tratamento de folha de ponto; apresentação de resultados.  
*Set/2017 – Out/2019*

#### Atendente de Telemarketing Contas nível 2 – GVT

Análise, parcelamento e contestação de faturas.  
*Jul/2015 – Ago/2017*

#### Monitor de operações – TNL Contax

Monitoria de ligações de telemarketing, auxiliando à Gestão na busca pela melhoria do resultado operacional.  
*Jun/2011 – Jun/2012*

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Pacote Office – Intermediário

Inglês – Intermediário