

Digital **NAO**

Tienes un mensaje



PRIMER CONTACTO

Actividad

Presentación del reto titulado *Tienes un mensaje*.

BrokerIA es una empresa dedicada a brindar servicios financieros. Su misión es enseñar y brindar a todos los mexicanos la posibilidad de invertir en fondos de bajo riesgo.

Actualmente cuenta con cerca de 200 empleados, los cuales se encuentran ubicados en la Ciudad de México. La mayoría son asesores financieros y el principal medio de comunicación con ellos es mediante correo electrónico.

Arturo Burela es un ingeniero en Sistemas y se ha dedicado toda su vida a desarrollar códigos en diversos lenguajes de programación. Actualmente se encuentra soltero y, a sus 30 años de edad, ya es *Tech Lead* en BrokerIA. Tiene varios ingenieros a su cargo y disfruta de su trabajo más que nada en la vida. Su fuerte es Java aunque últimamente la mayoría de los proyectos en los que se ha visto involucrado se desarrollan en Python, por lo que le cuesta un poco de trabajo estimar correctamente los tiempos de entrega.

Sara es una chica tranquila. Tiene 24 años de edad y su primer empleo fue en BrokerIA, en donde sigue trabajando bajo el mando de Arturo. Después de haber ingresado como Software Engineer Jr. y de madurar sus conocimientos y habilidades, ahora es Mid Engineer, por lo que desarrolla pequeños y medianos proyectos ella sola. También enseña a los nuevos, por lo que se siente orgullosa de su desarrollo profesional.

Arturo ha trabajado en BrokerIA los últimos tres años, prácticamente desde que la empresa se fundó con quince empleados, así que está orgulloso del crecimiento que han logrado.

Ahora que BrokerIA ha logrado una buena clientela en la Ciudad de México, tiene pensado expandir sus servicios a otros estados de la República, por lo que hace dos meses inició un proceso de reclutamiento masivo que dio como resultado que se sumaran 300 empleados más a nivel nacional.

Arturo reconoce de inmediato un problema: la comunicación. Existen algunos formatos que todos deben firmar y que deben ser enviados por correo a cada uno de los nuevos

integrantes de BrokerIA. Arturo se propone liderar el proyecto y Sara se encarga de desarrollarlo.

El primer paso es definir cuál es la información que se enviará y posteriormente desarrollar un método que sea reutilizable para futuros correos electrónicos. Arturo y el equipo de *tech* designan un *sprint* para llevar un *minimum value product*, consistente en un correo sencillo, sin muchas decoraciones, solo para desear un buen inicio de semana a todo el personal.

Para el *sprint* consecutivo se migrará a un enfoque orientado a objetos; así se creará un servicio para el envío, a cada empleado, de una tarjeta en el día de su cumpleaños. También se utilizará para mandar un acuerdo de confidencialidad cada seis meses.

Arturo entrega los requerimientos a Sara, los cuales dicen: “Como empresa necesito un servicio para enviar correos al personal, la manera en que se brindará la información necesaria será por medio de un archivo CSV. El servicio debe ser reutilizable y eficiente, sin consumir demasiados recursos”.

Con el inicio del primer *sprint* para este desarrollo, Sara se pone a trabajar. Primero revisa que el CSV compartido con ella tenga los campos necesarios como: nombre, correo electrónico y mensaje; como parece que es el mismo mensaje para todos, ya tiene toda la información. Sara se dispone a investigar cómo enviar los mensajes desde Python. Al cabo de unos días Sara ya cuenta con un *script* que le permitirá leer el archivo CSV y enviar un correo a cada persona de la lista. Arturo le sugiere que también cree un pequeño archivo .sh para invocar su archivo Python, de manera que el envío comience en automático todos los lunes a las 8:00 h.

El primer *sprint* dedicado a este proyecto ha sido un éxito, los correos son enviados de forma automática, el único cambio que se hace de forma manual es el mensaje que se enviará cada lunes, pero el trabajo es mínimo. Ahora, Arturo da por comenzado el segundo *sprint* donde Sara deberá crear la tarjeta de felicitación y también un PDF con un texto que ya le han entregado.

Sara comienza por la tarjeta de cumpleaños. El primer paso es crear una plantilla HTML y actualizar el código que realizó previamente. Ahora debe crear una clase que le permita

posteriormente construir sobre ella . Al cabo de un par de días, ya tiene la clase construida y probada, así como el *template* que usará para la tarjeta de cumpleaños. Le han informado que el CSV que leyó anteriormente ahora incluirá otra pestaña en donde vienen las fechas de cumpleaños del personal.

Todo parece similar a lo anterior, solo hace falta crear una funcionalidad que filtre a los cumpleaños y un nuevo .sh que corra todos los días y ejecute el programa. —Pan comido, lo difícil será el archivo PDF—, piensa Sara. Tras un corto periodo de investigación se da cuenta que puede crear el PDF fácilmente, solo debe tener cuidado en hacerlo dinámico para cambiar la fecha y el nombre de acuerdo al destinatario..

Sara logra concluir todas las tareas, en el tiempo establecido, y recibe elogios porque ha logrado automatizar y crear la base de cualquier correo electrónico que deba enviarse de forma masiva al personal.