**CASO DE ESTUDIO CONTINUIDAD DEL NEGOCIO**

1. **¿Qué inicio el desarrollo de este proceso?**

R// Incendio del edificio de al lado, generando conciencia dada que la compañía no está preparada para un desastre de esta magnitud.

1. **¿Quiénes esta involucrados, y cuáles son sus roles dentro del proceso de gestionar la continuidad de los servicios?**

R// Pedro – Director Ejecutivo

Es quien aprobara el plan de la continuidad del negocio en todo el proceso de crear y mantener los planes de continuidad

Alejandro – Jefe de Operaciones

Es el encargado de crear y proporcionar mantenimiento al marco de trabajo de continuidad del negocio

Fernanda – Jefe de TI

Es consultado para proporcionar la información relevante para la elaboración de un plan de continuidad de negocios. Rinde cuentas del plan de continuidad

Mariana – Jefe de Finanzas

Es consultado para verificar si se cuenta con el presupuesto para la elaboración del plan de continuidad de negocio, de ser afirmativo es el encargado de la asignación de fondos.

1. **¿Cuáles son las razones de la empresa para mantener un plan de recuperación ante desastres?**

R// Mejorar la imagen corporativa.

Garantizar la continuidad del negocio.

Seguridad física del personal.

Tiempo perdido en reanudar sus operaciones

Impacto económico ocasionado ante un desastre

1. **¿Cuáles son las amenazas, activos y vulnerabilidades que se comprometen al no estar preparado?**

R//Perdida de vida humana.

Perdida de información.

Perdida Monetaria.

Tiempo fuera de servicios.

1. **¿Qué normativa utilizaría para medir el riesgo de toda la organización?**

R// ISO 31000.

1. **¿Bajo qué TIER recomendaría realizar el DC sitio alterno?**

R//TIER 2 debido al costo que de implementarla.

1. **¿Qué medidas preventivas se pueden tomar, y que riesgos encuentra involucrados en las instalaciones de recuperación ante desastres? ¿Bajo qué normativa implementaría un BCM?**

R//Simulacros.

Políticas de respaldo de información.

Análisis de impacto de negocio (BIA).

1. **Identifique los temas a incluir en un plan de apoyo en otro lugar, y describa cómo establecería el RTO y RPO**

R//Ruta de evacuación

Capacitación del personal

Infraestructura TI

**RTO -> Tiempo óptimo de recuperación**

Se establecería de acuerdo a cuanto seria el tiempo que la organización está dispuesta estar sin servicios

**RPO-> Punto Objetivo de recuperación**

Depende de la infraestructura y horas de respaldo de la información antes de la caída de servicios.

1. **En la oficina principal hay 500 equipos, ¿Cómo determinaría cuáles equipos estarán en el sitio alterno?**

R//Servidores.

Repositorio de configuración.