Leading by listening



Bukan hanya mendengar, Tapi memperhatikan

Perhatian, feedback, support

Pemimpin yang dapat mendengarkan mampu menciptakan hubungan yang dapat dipercaya, transparan dan loyal. Mendengarkan bukan hanya sekedar diam tapi memberikan perhatian penuh, menyadari bahasa tubuh ekspresi wajah, suasana hati, dan kecenderungan perilaku alami mereka

Mendengarkan = full time job

