

## Manual de Usuario

Mateo Garnica Castillo

Daniel Mateo Arévalo Ángel

### 1. OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN

Administrar las ventas de un restaurante de manera dinámica e intuitiva, tener un control de los ingredientes y de la información que muestra el aplicativo al cliente.

**- el cliente puede hacer una reserva:** El cliente puede insertar el número de personas que asistirán, la hora y con esto podrá visualizar los días disponibles.

**-el cliente puede escoger los platos de la reserva:** El cliente puede solicitar por medio del aplicativo los platos de su reserva.

**-el cliente puede calificar platos:** El cliente tendrá la opción de calificar los platos que allá solicitado en su última reserva.

**-el cliente puede visualizar información del restaurante:** El cliente podrá ver la información del restaurante como el nombre del restaurante dirección, la misión y visión.

**-el cliente puede eliminar platos que reservo:** El cliente puede eliminar platos que asigno a su ultima reserva.

**-el cliente puede eliminar su última reserva:** El cliente elimina su última reserva ingresando a opciones.

**-el administrador puede insertar mesas:** El administrador inserta mesas y le asigna una cantidad de sillas por medio del panel de administración.

**-el administrador puede insertar platos:** El administrador inserta platos por medio del panel de administrador.

**-el administrador puede insertar ingredientes:** El administrador inserta ingredientes por medio del panel de administrador.

**-el administrador puede modificar la relación que hay entre platos e ingredientes:** El administrador modifica la relación de que tienen los ingredientes con los platos respecto al consumo de ingredientes para la elaboración de los platos por medio del panel de administrador.

**-informar al usuario de los platos con mayor calificación en la página principal.**

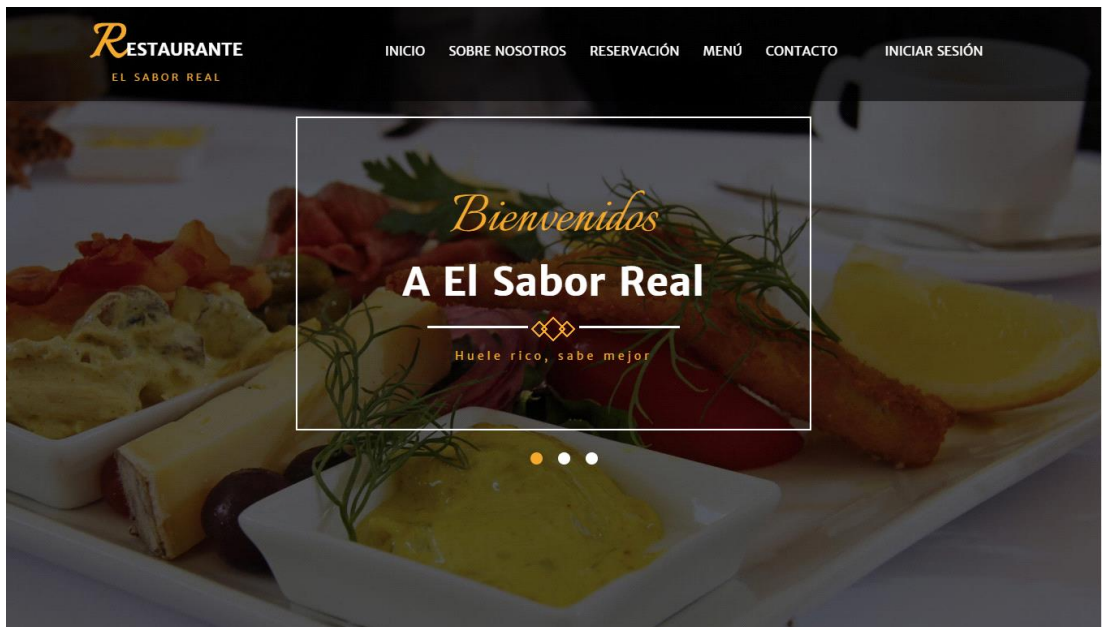
-El recepcionista puede bloquear a un usuario si no asiste a la reservación o confirmar su asistencia para que pueda proceder a la calificación de los platos.

-El recepcionista puede desbloquear a un usuario.

-El recepcionista puede ver los mensajes de la página contacto.

## MANUAL DEL CLIENTE

### 2.PAGINA DE INICIO



En esta página se ve el nombre del restaurante en la parte de arriba y los anuncios de la página.

En ella aparecen las opciones:

-INICIO

-SOBRE NOSOTROS

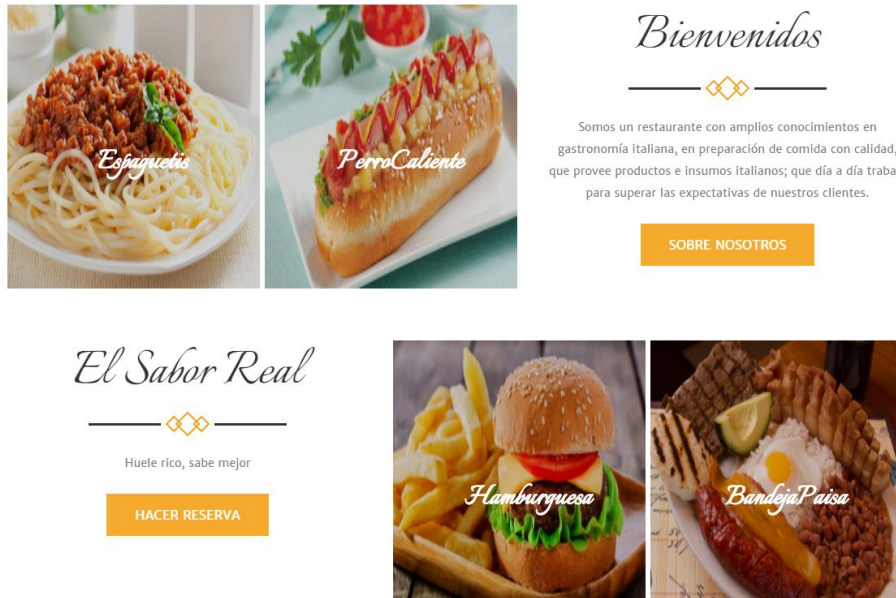
-RESERVACION

-MENU

-CONTACTO

-MENU

-INICIAR SESION



También se muestran los 4 platos mejor calificados por los clientes.

### 3. REGISTRAR

Para registrarse, hacer clic en la siguiente pestaña:

NOMBRE Y APELLIDO: ingrese su nombre y apellido.

NUMERO DE CEDULA: ingrese su el número de cedula.

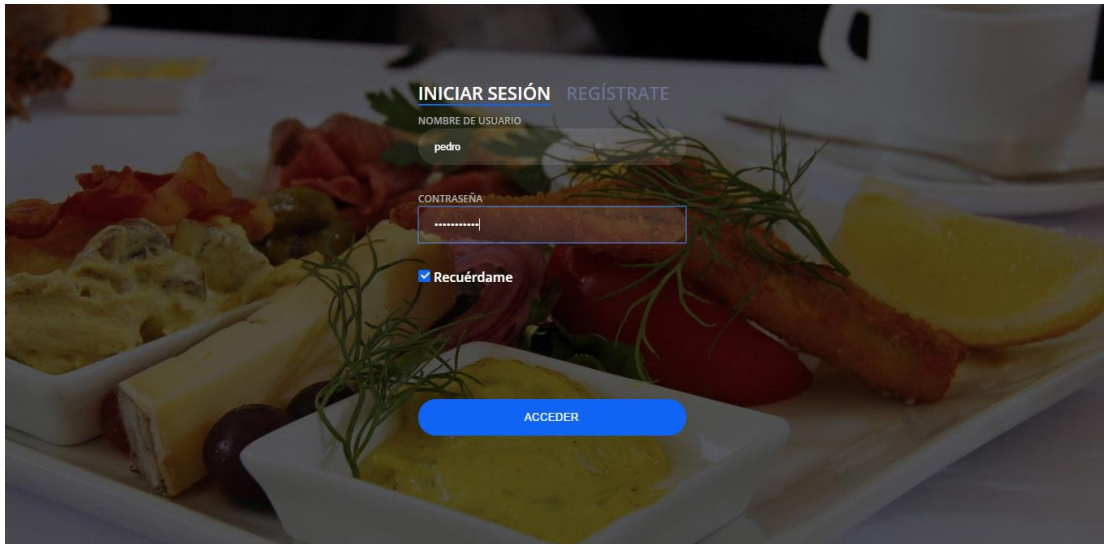
TELÉFONO: ingrese su número de teléfono.

NOMBRE DE USUARIO: ingrese el nombre de usuario que desea tener si el nombre de usuario ya existe le aparecerá un anuncio informándole que ya existe.

CONTRASEÑA: ingrese la contraseña que utilizara para ingresar a su sesión.

CORREO: ingrese un correo válido como, por ejemplo: ejemplo@dominio.com

#### 4.INICIAR SESIÓN



Al iniciar sesión aparecerá esta página:

NOMBRE DE USUARIO: ingrese su nombre de usuario con el cual se registró.

CONTRASEÑA: ingrese su contraseña con la cual se registró.

## 5.PAGINA PRINCIPAL



Esta página le aparecerá justo después de iniciar sesión, le aparecerán las siguientes opciones.

**-RESERVACION**

**-MENU**

**-OPCIONES**

**-PUNTUACION**

## 6.RESERVACION

The screenshot shows the 'Haz una Reservación' (Make a Reservation) form on the restaurant's website. The form is overlaid on a background image of a restaurant interior. The form includes three input fields: 'Nº PERSONAS' (Number of Persons) with a dropdown menu showing '1 Persona', 'HORA' (Time) with a dropdown menu showing '12:00 p. m.', and 'FECHA' (Date) with an empty input field. Below these fields is an orange button labeled 'Hacer una Reservación' (Make a Reservation). The website's navigation bar at the top includes links for 'INICIO', 'SOBRE NOSOTROS', 'RESERVACIÓN', 'MENÚ', 'CONTACTO', 'MI PERFIL', and 'CERRAR SESIÓN'. The restaurant's logo 'RESTAURANTE EL SABOR REAL' is also visible.

Esta página aparecerá después de ingresar a reservación esta le permitirá hacer una reservación siguiendo los siguientes pasos:

This screenshot shows the 'Haz una Reservación' form with the 'Nº PERSONAS' dropdown menu open. The dropdown menu lists the following options: '1 Persona', '2 Personas', '3 Personas', '4 Personas' (which is highlighted in blue), '5 Personas', and 'Más...'. The other fields and the 'Hacer una Reservación' button remain the same as in the previous screenshot.

**Nº PERSONAS:** seleccione el número de personas que asistirá a la reservación.



**RESTAURANTE**  
EL SABOR REAL

INICIO SOBRE NOSOTROS RESERVACIÓN MENÚ CONTACTO MI PERFIL CERRAR SESIÓN

## Haz una Reservación

**Nº PERSONAS :** 4 Personas

**HORA :** 12:00 p. m., 1:00 p. m., 2:00 p. m., 3:00 p. m., 4:00 p. m., 5:00 p. m., 6:00 p. m., 7:00 p. m., 8:00 p. m.

**FECHA :**

**HORA:** seleccione la hora a la que quiera hacer la reservación.

**RESTAURANTE**  
EL SABOR REAL

INICIO SOBRE NOSOTROS RESERVACIÓN MENÚ CONTACTO MI PERFIL CERRAR SESIÓN

## Haz una Reservación

**Nº PERSONAS :** 4 Personas

**HORA :** 2:00 p. m.

**FECHA :**

Junio 2017

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

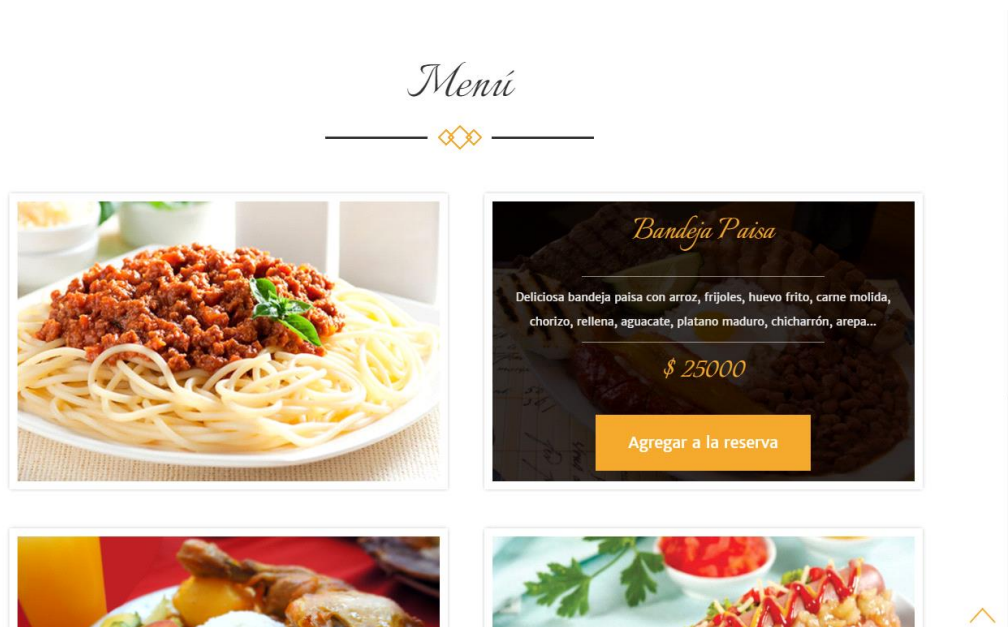
Hacer una Reservación

localhost9100/Presentacion/reserva.aspx#

**FECHA:** le aparecerá un calendario donde le informará de los días en que puede hacer la reserva, seleccione el que prefiera.

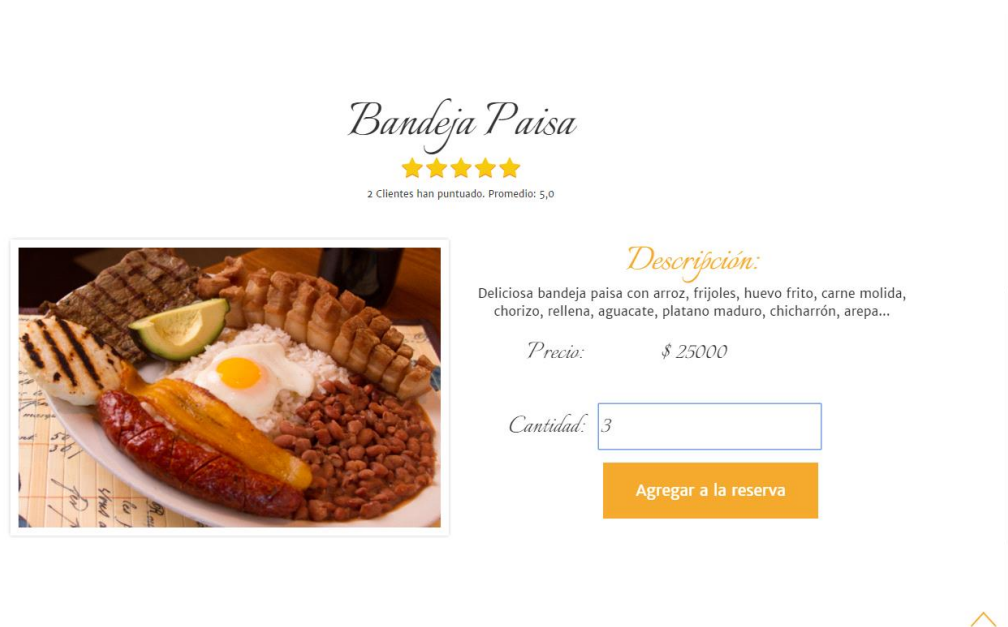
## 7.MENU

Al ingresar en la opción MENU



Le aparecerán los platos que hay en el menú.

Al poner el cursor sobre un plato le aparecerá el botón "Agregar a la reserva" al hacer clic en él les llevara a la siguiente página:



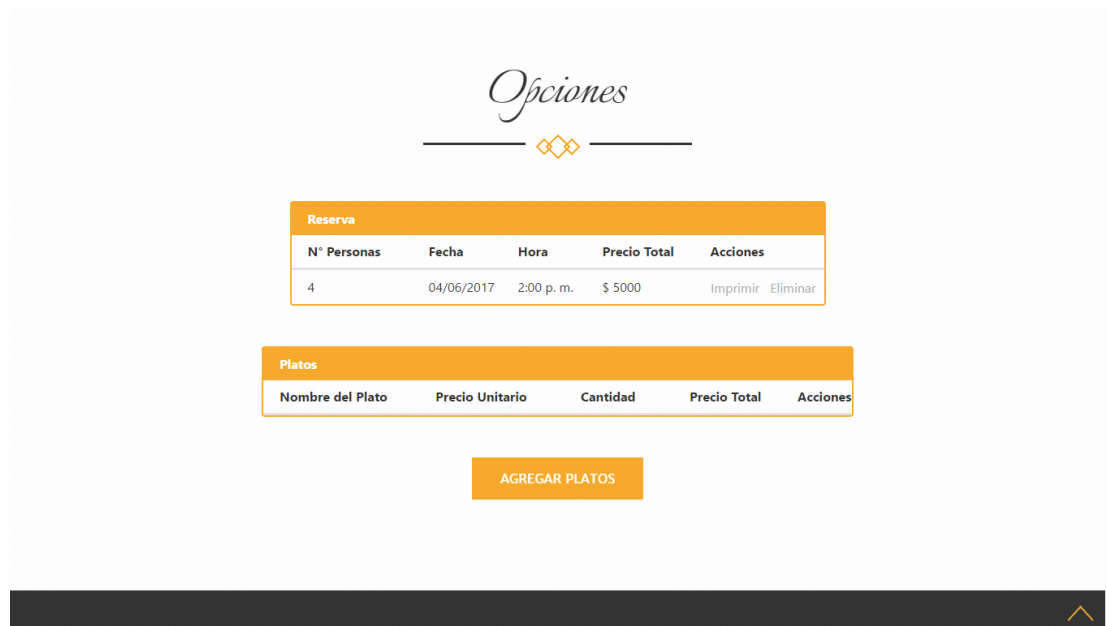
En la cual podrán escoger el número de platos que quieran ingresando el numero en **CANTIDAD**.



Al hacer clic en la "Agregar a la reserva" estará asignado este pedido a su reservación y se le re-direcciona a la página de opciones.

## 8.OPCIONES

Al hacer clic en opciones le aparecerá en siguiente pagina



Donde podrá ver su reservación y el plato o los platos que tiene para esa reserva, aquí puede eliminar su reserva y los platos en el botón eliminar o imprimir un reporte de su reserva la reserva y los platos que **pidió (es necesario imprimirla y presentarla en el establecimiento el día de su reserva).**

Si decide eliminar la reserva se le re-direcciona a reserva para que haga una nueva reserva.

## 9.PUNTUACION

Al seleccionar la opción puntuación aparecerá lo siguiente

Nombre del Plato	Acciones
Bandeja Paisa	Calificar

En esta aparecen los platos que estuvieron en su última reserva y los puede calificar de 1 a 5 estrellas al oprimir calificar.

Al calificar aparecerá lo siguiente.

Nombre del Plato	Acciones
¡ Gracias por Calificar !	
<a href="#">Terminar Calificación</a>	

Y es necesario hacer clic en Terminar Calificación para volver a hacer una reserva.

## 10.CONTACTO

### Contáctanos

Envíanos un mensaje, nos pondrémos en contacto.

Nombre

Correo

Teléfono

Mensaje

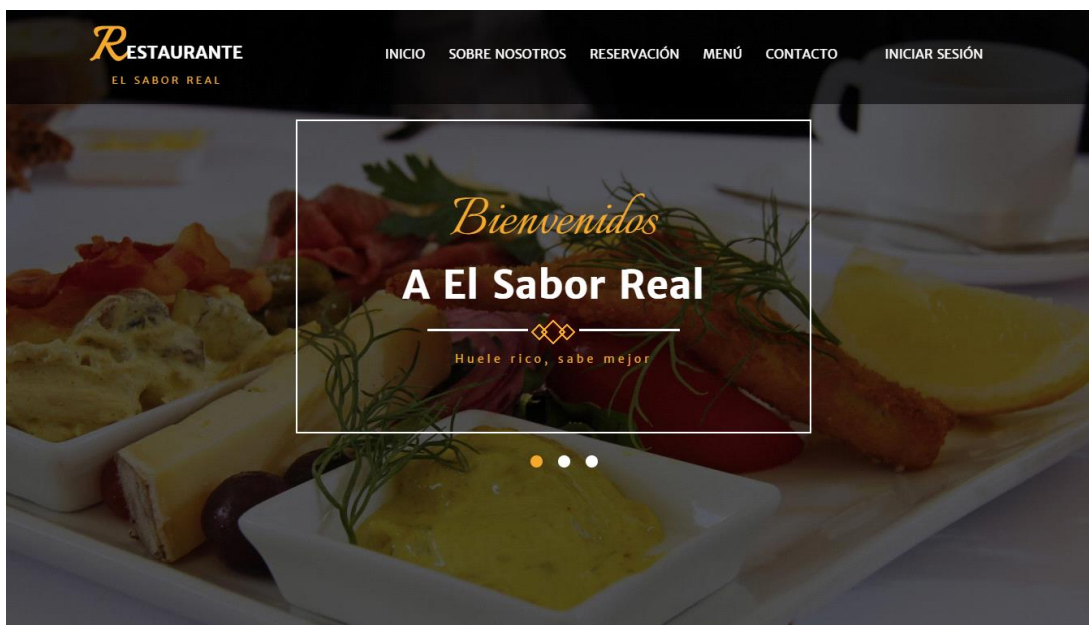
Enviar

### INFORMACIÓN

Nuestro restaurante se encuentra ubicado al Norte de Bogotá:

**BOGOTÁ**  
Calle 28 No. 13A - 15  
[elsaborreal@gmail.com](mailto:elsaborreal@gmail.com)

Se accede a esta página por medio de la opción contacto en el menú principal



## Contáctanos

Envíanos un mensaje, nos pondremos en contacto.

Nombre

Correo

Teléfono

Mensaje

Enviar

## INFORMACIÓN

Nuestro restaurante se encuentra ubicado al Norte de Bogotá:

### BOGOTÁ

Calle 28 No. 13A - 15

[elsaborreal@gmail.com](mailto:elsaborreal@gmail.com)

**NOMBRE:** INGRESE SU NOMBRE.

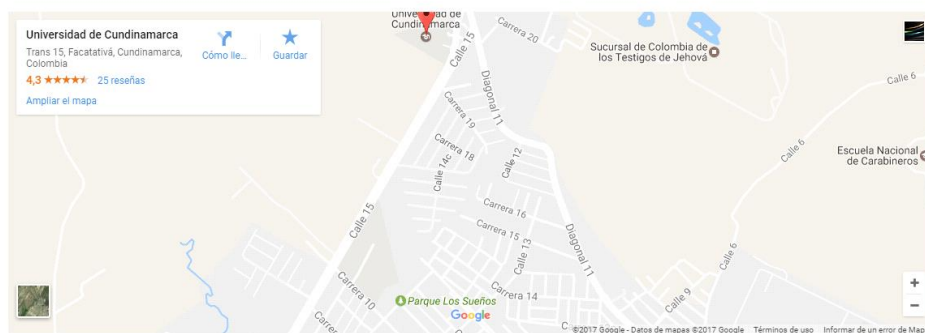
**CORREO:** ingrese su correo.

**TELEFONO:** ingrese su número de teléfono.

**MENSAJE:** ingrese el mensaje que no exceda de 500 caracteres.

Mensaje

Enviar



Abajo de la página aparece la ubicación del restaurante.

# MANUAL DEL ADMINISTRADOR

## 11.MENU ADMIN

≡

PANEL ADMINISTRATIVO

Administrador Juan Perez

Tablas

Menú

Ingredientes







Mesas

Reservas

Información

Reportes

Menú

ID	Nombre	Precio	Descripción	Imagen	Acciones
8	Espaguetis	\$ 18000	Los espagueti son un tipo de pasta italiana elaborada con harina de grano duro y agua.	 espaguetis.jpg	<div>Editar</div> <div>Borrar</div> <div>Añadir Ingredientes</div>
9	Bandeja Paisa	\$ 25000	Deliciosa bandeja paisa con arroz, frijoles, huevo frito, carne molida, chorizo, rellena, aguacate, platano maduro, chicharrón, arepa...	 bandejapaisa.png	<div>Editar</div> <div>Borrar</div> <div>Añadir Ingredientes</div>
10	Corrientazo	\$ 7000	La palabra 'corrientazo' se refiere al plato económico de almuerzo más popular en Colombia, que se caracteriza por sus ingredientes caseros y su gran cantidad de carbohidratos.	 corrientazo.jpg	<div>Editar</div> <div>Borrar</div> <div>Añadir Ingredientes</div>
			rosada, papas fritas, queso...	 perrocaliente.jpg	<div>Añadir Ingredientes</div>
18	Hamburguesa	\$ 10000	Hamburguesa con carne de res, pan, queso lechuga, tomate, salsas y papas fritas...	 hamburguesa.jpg	<div>Editar</div> <div>Borrar</div> <div>Añadir Ingredientes</div>
19	Pizza Hawalana	\$ 7000	La pizza es un pan plano horneado elaborado con harina de trigo, sal, agua y levadura, y cubierto con salsa de tomate y otros ingredientes como queso, salami, champiñones, cebolla, jamón o aceitunas.	 pizza.jpg	<div>Editar</div> <div>Borrar</div> <div>Añadir Ingredientes</div>
				<div>Cargar Imagen</div>	<div>+ Insertar</div>

Restaurante © 2017

Se ingresa a panel del administrador por medio de la página INICIAR SESIÓN.



En esta página como administrador puede ingresar un nuevo plato y modificar los ya existentes

-con el botón " INSERTAR " agrega un plato al menú.

-con el botón "EDITAR" podrá modificar los campos del plato seleccionado.

-con el botón "BORRAR" podrá eliminar el plato seleccionado siempre y cuando no esté reservado.

-y con el botón "AÑADIR INGREDIENTE" lo llevara a la siguiente página:

PANEL ADMINISTRATIVO

Tablas

Menú

Ingredientes

Mesas

Reservas

Información

Reportes

Administrador Juan Perez

Agregar Ingredientes a Bandeja Paisa

Arroz

+ Insertar

ID	Ingrediente	Cantidad	Acciones
11	Arroz	1 libras	<div>Borrar</div>
12	Frijol	1,5 libras	<div>Borrar</div>

Seleccione el ingrediente, elija la cantidad y haga clic en Insertar, también puede borrar el ingrediente seleccionado.

## 12.INGREDIENTES

≡ PANEL ADMINISTRATIVO Administrador Juan Perez

**Tablas** -

- Menú
- Ingredientes
- Mesas
- Reservas
- Información

Reportes +

### Ingredientes

**Alerta de Inventario!** La cantidad actual de Arroz (16 libras) es menor a la cantidad mínima (20 libras).

**Alerta de Inventario!** La cantidad actual de Leche (14 litros) es menor a la cantidad mínima (20 litros).

ID	Nombre	Descripción	Cantidad	Mínimo	Acciones
3	Arroz	Lico y lendidol	16 libras	20 libras	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
4	Frijol	Grano	18,5 libras	15 libras	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
5	Leche	Deslactosada	14 litros	20 litros	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> libras	<input type="text"/>	<a href="#">+ Insertar</a>

En esta página puede editar e ingresar ingredientes.

-con el botón " INSERTAR " agrega un ingrediente.

-con el botón "EDITAR" podrá modificar los campos del ingrediente seleccionado.

## 13.MESAS

≡ PANEL ADMINISTRATIVO Administrador Juan Perez

**Tablas** -

- Menú
- Ingredientes
- Mesas
- Reservas
- Información

Reportes +

### Mesas

ID	Sillas	Estado Mesa	Acciones
1	4	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
2	2	2	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
4	4	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
5	1	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
6	3	2	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
8	5	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
9	6	1	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Borrar</a>
	<input type="text"/>		<a href="#">+ Insertar</a>

En esta página se puede editar y agregar mesas.

-con el botón " INSERTAR " agrega una mesa.

-con el botón "EDITAR" podrá modificar los campos de la mesa seleccionada.

-con el botón "BORRAR" podrá borrar la mesa siempre y cuando no este reservada.

## 14.RESERVAS

≡

PANEL ADMINISTRATIVO

Tablas

Menú

Ingredientes

Mesas

Reservas

Información

Reportes

Historial de Reservas

Nombre	Estado	Tipo	Fecha	Hora Inicio	Hora Salida	Número de Personas	Precio Total
Pedro Lopez	Bloqueado	Reserva	25/05/2017	12:00 p. m.	12:59 p. m.	4	48000
Pablo Malo	Activo	Reserva	31/05/2017	12:00 p. m.	12:59 p. m.	6	30000
Pablo Malo	Activo	Reserva	04/06/2017	2:00 p. m.	2:59 p. m.	4	80000

En esta página el administrador puede ver las reservas que se han realizado.

15.INFORMACIÓN

PANEL ADMINISTRATIVO

Tablas

Menú

Ingredientes

Mesas

Reservas

Información

Reportes

Información del Restaurante

Nombre y Eslogan	Sobre Nosotros	Encabezados	Contacto	Acciones
<b>Nombre:</b> El Sabor Real  <b>Eslogan:</b> Huele rico, sabe mejor	<b>Quiénes Somos:</b> Somos un restaurante con amplios conocimientos en gastronomía italiana, en preparación de comida con calidad, que provee productos e insumos italianos; que día a día trabaja para superar las expectativas de nuestros clientes.  <b>Misión:</b> El Sabor Real es un restaurante comprometido con la innovación, la creatividad y el servicio. Brindamos a nuestros clientes una amplia gama de comidas y bebidas nacionales e internacionales, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes, preparando productos y servicios de excelente calidad  <b>Visión:</b> Ser reconocidos a nivel nacional como la mejor cadena de restaurantes, siendo originales, sólidos, profesionales, con calidad humana, principios éticos, que ofrece productos de excelencia.	<b>Encabezado 1:</b> Bienvenidos A El Sabor Real  <b>Encabezado 2:</b> 25% de Descuento Por el día de la Madre  <b>Encabezado 3:</b> No espere más Para hacer su reserva	<b>Info. Ubicación:</b> Nuestro restaurante se encuentra ubicado al Norte de Bogotá:  <b>Ciudad:</b> Bogotá  <b>Dirección:</b> Calle 28 No. 13A - 15  <b>Mapa:</b> https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m14!1m8!1m3!1d3975.666386002669!2d-74.35637871086733!3d4.82722371961461!3m2!1i1024!2i768!4f	<div>Editar</div>

Tipo Venta	Precio	Acciones
Reserva	5000	<div>Editar</div>

En esta página se modifica la información de la empresa y el valor de la reserva.

## MANUAL DEL RECEPCIONISTA

### 16. VENTAS

≡

PANEL RECEPCIÓN

Recepcionista Lucas Tañeda

Tablas

Ventas

Mensajes

Usuarios Bloqueados

Ventas

Nombre	Estado	Tipo	Fecha	Hora Inicio	Hora Salida	Número de Personas	Precio Total	Acciones
Pablo Malo	Activo	Reserva	31/05/2017	12:00 p. m.	12:59 p. m.	6	30000	<div>Si Asistió</div> <div>No Asistió</div>
Pablo Malo	Activo	Reserva	04/06/2017	2:00 p. m.	2:59 p. m.	4	80000	<div>Si Asistió</div> <div>No Asistió</div>

El recepcionista controla si el usuario asistió o no a la reserva que fue programada, en caso de que el cliente haya asistido, el recepcionista deberá hacer clic en el botón “Si Asistió” el cual cambiara el estado del cliente a un estado de “Pendiente de Puntuación”, en caso contrario el recepcionista deberá hacer clic en “No Asistió” y se bloqueará al usuario de dicha reserva.

### 17. MENSAJES

≡

PANEL RECEPCIÓN

Recepcionista Lucas Tañeda

Tablas

Ventas

Mensajes

Usuarios Bloqueados

Mensajes

ID	Nombre	Email	Teléfono	Mensaje
17	Luis Ruiz	luis@outlook.com	31254234	kasdg kas dgahs gash dagshasg ha as askh dashd ashjasf dashfasjdfasdsahd sfahsajhsaa ja dsajhs sha fdas fdjasfdhs fjasd asjdashjdasa.



En esta página el recepcionista podrá leer mensajes que se hayan enviado desde la página Contacto.

## 18. USUARIOS BLOQUEADOS

The screenshot shows a web application interface for a receptionist. At the top, there is a header bar with a hamburger menu icon and the text 'PANEL RECEPCIÓN' in red. On the right side of the header, there is a user profile dropdown showing a small avatar and the text 'Recepcionista Lucas Tañeda'. Below the header, on the left, is a dark sidebar with a menu containing 'Tablas' (highlighted with a red icon), 'Ventas', 'Mensajes', and 'Usuarios Bloqueados'. The main content area is titled 'Usuarios Bloqueados' and contains a table with the following data:

ID	Nombre	Acciones
2	Pedro Lopez	<button>Desbloquear Usuario</button>

Acá el recepcionista podrá desbloquear a dichos usuarios quienes no asistieron puntualmente a la reserva, los cuales primero deben enviar un mensaje con los motivos de su inasistencia.