# **Опись отправления заказа № \_\_\_\_\_\_\_\_**



ФИО Клиента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Артикул товара** | **Наименование товара** | **Кол-во** | **Цена** | **Стоимость** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Итого** | **0** | **0** | **0** |

**СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

Мы надеемся, что вам понравится ваша новая покупка. Если вам не понравились приобретенные товары, у вас есть 7 дней с момента получения вашего заказа для его обмена или возврата. Мы заберем ваши товары бесплатно, в удобный для вас день.

**ОБМЕН**

Для того чтобы обменять товар, вам необходимо заказать на нашем сайте новый товар и оформить возврат не подошедшего.

**ВОЗВРАТ**

Вы можете вернуть товар, если указанный товар не был в употреблении и сохранил свой первоначальный вид. Для возврата должны быть сохранены фабричные ярлыки и пломбы оригинальной упаковки. Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром. При возникновении спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида производится независимая экспертиза товара.

Для оформления возврата вам необходимо:

* Заполнить и подписать заявление на возврат на обратной стороне данного документа или в вашем Личном кабинете в разделе Мои заказы на сайте <https://ibt.studio>;
* Выбрать один из способов передачи возвратного товара:
  + Курьеру;
  + В Пункт Выдачи Заказов (ПВЗ).
* Приготовить товар на возврат и приложить к нему заполненное и подписанное заявление на возврат, копию паспорта (страницы с общими данными и регистрацией), кассовый чек.
* Передать товар и документацию, описанную выше, курьеру, либо сотруднику Пункта Выдачи Заказов;
* Дождаться уведомления о переводе денежных средств.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с указанными банковскими реквизитами.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненного и подписанного заявления на возврат. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет зависит от внутреннего регламента банка-получателя.

**ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ПРИЧИНЕ ЕГО ОБМЕНА**

Согласно утвержденному Постановлению №55 от 1998 года, не все товары надлежащего качества можно вернуть обратно в магазин. Так, возврату не подлежат следующие категории товаров надлежащего качества:

* Предметы личной гигиены,
* Духи,
* Косметическая продукция,
* Бытовая химия,
* и другие категории товаров.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

Название организации ООО «Бессовестно Талантливый»

ИНН 9709054789

КПП 770901001

ОГРН 1197746589556

Юр. адрес: 105120, г. Москва, 4-ый Сыромятнический переулок д. 8/1,

стр. 7, эт 2, пом. I, ком. 18

Телефоны клиентской поддержки:

E-mail : professional@ibt.studio