# **Опись отправления заказа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

ФИО Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Артикул товара** | **Наименование товара** | **Кол-во (шт.)** | **Цена (руб).** | **Стоимость (руб.)** |
| **1** | - | - | - | - | - |
|  |  | **Итого** | **-** |  | **-** |

**СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

Мы надеемся, что вам понравится ваша новая покупка. Если вам не понравились приобретенные товары, у вас есть 7 дней с момента получения заказа, исключая день покупки, для его возврата, и 14 дней с момента получения заказа, исключая день покупки, для его обмена.

**ОБМЕН**

Обмен является возвратом товара с последующим оформлением нового заказа на аналогичный товар. Не подлежат обмену утвержденные категории товаров надлежащего качества (Постановление Правительства РФ №2463 от 31.12.2020 года), в том числе: Предметы личной гигиены, Парфюмерно-косметические товары, Бытовая химия.

**ВОЗВРАТ**

Вы можете вернуть товар, если указанный товар не был в употреблении и сохранил свой первоначальный вид. Для возврата должны быть сохранены фабричные ярлыки и пломбы оригинальной упаковки, а также полная комплектация товара.

Если к товару при покупке прилагался подарок, его необходимо вернуть вместе с товаром.

Если товар покупался в комплекте с другими товарами, необходимо вернуть все товары комплекта.

Вернуть товар ненадлежащего качества можно в течение Гарантийного срока, пройдя несколько простых этапов оформления. При необходимости проведения независимой экспертизы\* качества продукции, срок рассмотрения заявления может быть увеличен до 20 календарных дней, исключая день обращения.

\* По истечении 14 календарных дней, исключая дату получения товара, покупателю необходимо самостоятельно провести независимую экспертизу и предоставить результаты вместе с заявлением на возврат или обмен.

**Для оформления возврата** вам необходимо:

* 1. Выбрать, скачать и заполнить заявление на возврат или обмен
  2. Распечатать и подписать заявление
  3. Отправить фото или скан заявления на [**support@ibt.ru**](mailto:support@ibt.ru)
  4. Сотрудник клиентской поддержки свяжется с вами для согласования даты и удобного способа передачи товаров:
     + курьеру транспортной службы
     + в Пункт Выдачи Заказов (ПВЗ)
  5. При передаче товаров на возврат назовите номер возвратной накладной, который сообщит сотрудник клиентской поддержки
  6. При обмене оформить новый заказ на необходимую позицию

**Для подготовки товара** на возврат необходимо:

* + - Приготовить товар на возврат и приложить к нему заполненное и подписанное заявление на возврат.
    - Передать товар и заявление на возврат курьеру, либо сотруднику Пункта Выдачи Заказов.
    - Дождаться уведомления о переводе денежных средств.

## ПРАВИЛА ПОДГОТОВКИ И ОТПРАВКИ ТОВАРА

* + - Положить товар в транспортную упаковку, в которой он был доставлен. При отсутствии данной упаковки использовать аналогичную коробку подходящего размера.
    - В случае отправки нескольких товаров, распределите их, согласно номерам, возвратных накладных, сообщенных сотрудником клиентской поддержки. Товары с разными номерами накладных необходимо упаковать раздельно.
    - Полностью заполненное и подписанное заявление на возврат необходимо вложить в любую коробку с отправляемым товаром.
    - В назначенную дату необходимо назвать курьеру или сотруднику ПВЗ номер возвратной накладной и передать полный комплект товаров на возврат.

## ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после получения возврата денежные средства будут перечислены тем же способом, которым была оплачена покупка. Срок зачисления зависит от банка покупателя.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

Название организации ООО «Бессовестно Талантливый»

ИНН 9709054789, КПП 770901001, ОГРН 1197746589556

Юр. адрес: 105120, г. Москва, 4-ый Сыромятнический переулок д. 8/1,стр. 7, эт 2, пом. I, ком. 18

Телефоны клиентской поддержки:

8 (499) 707-90-70 - для абонентов Москвы и МО;

8 (800) 707-90-70 - для абонентов других регионов России.

E-mail : [support@ibt.ru](mailto:support@ibt.ru)