# **Опись отправления заказа № \_\_\_\_\_\_\_\_**

ФИО Клиента:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Артикул товара** | **Наименование товара** | **Кол-во** | **Цена** | **Стоимость** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | **Итого** | **0** | **0** | **0** |

**СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

Мы надеемся, что вам понравится ваша новая покупка. Если вам не понравились приобретенные товары, у вас есть 7 дней с момента получения вашего заказа для его обмена или возврата. Мы заберем ваши товары бесплатно, в удобный для вас день.

**ОБМЕН**

Для того чтобы обменять товар, вам необходимо заказать на нашем сайте новый товар и оформить возврат не подошедшего.

**ВОЗВРАТ**

Вы можете вернуть товар, если указанный товар не был в употреблении и сохранил свой первоначальный вид. Для возврата должны быть сохранены фабричные ярлыки и пломбы оригинальной упаковки. Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром. При возникновении спора о факте употребления товара и сохранности его товарного вида производится независимая экспертиза товара.

Для оформления возврата на сайте: [https://ibt.studio](https://ibt.studio/) через Личный кабинет вам необходимо:

* 1. Зайти в заказ
  2. Нажать кнопку “Оформить возврат”.
  3. Выбрать товары, которые хотите вернуть, и указать причину возврата по каждому товару.
  4. Нажать “Сформировать и распечатать заявление на возврат”

- если товары, принадлежат разным производителям, для каждого заказа заполняется отдельная форма возврата.

* 1. Подписать заявление на возврат.
  2. Загрузить в личный кабинет подписанную форму заявления на возврат.
  3. Выбрать удобный способ передачи возврата:

- курьеру

- в Пункт Выдачи Заказов (ПВЗ).

* 1. Подтвердить согласие с условиями возврата и нажать кнопку “оформить возврат”.

Для оформления возврата через колл-центр вам необходимо:

a. Связаться с колл-центром и сообщить, о желании оформить возврат.

b. Сотрудник колл-центра создаёт возврат на основании полученной информации от вас о возвращаемых товарах.

c. Если вы соглашаетесь с условиями возврата, сотрудник колл-центра отправляет вам заполненную, электронную копию заявления на возврат (на email, либо иным способом).

- если товары, принадлежат разным производителям, для каждого заказа заполняется отдельная форма возврата.

d. Заходите в личных кабинет на сайте и находите созданный возврат. К этому возврату, загружает заполненную форму возврата и нажимаете кнопку “оформить возврат”.

Для подготовки товара на возврат необходимо:

* Приготовить товар на возврат и приложить к нему заполненное и подписанное заявление на возврат.
* Передать товар и заявление на возврат курьеру, либо сотруднику Пункта Выдачи Заказов;
* Дождаться уведомления о переводе денежных средств.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту с которой осуществлялся онлайн платеж.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения корректно заполненного и подписанного заявления на возврат. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет банковской карты с которой осуществлялся онлайн платеж, зависит от внутреннего регламента банка-получателя.

**ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ПРИЧИНЕ ЕГО ОБМЕНА**

Согласно утвержденному Постановлению №55 от 1998 года, не все товары надлежащего качества можно вернуть обратно в магазин. Так, возврату не подлежат следующие категории товаров надлежащего качества: Предметы личной гигиены, Духи, Косметическая продукция, Бытовая химия, и другие категории товаров.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

Название организации ООО «Бессовестно Талантливый»

ИНН 9709054789

КПП 770901001

ОГРН 1197746589556

Юр. адрес: 105120, г. Москва, 4-ый Сыромятнический переулок д. 8/1,

стр. 7, эт 2, пом. I, ком. 18

Телефоны клиентской поддержки: 8 (800) 707-90-70

E-mail : professional@ibt.studio