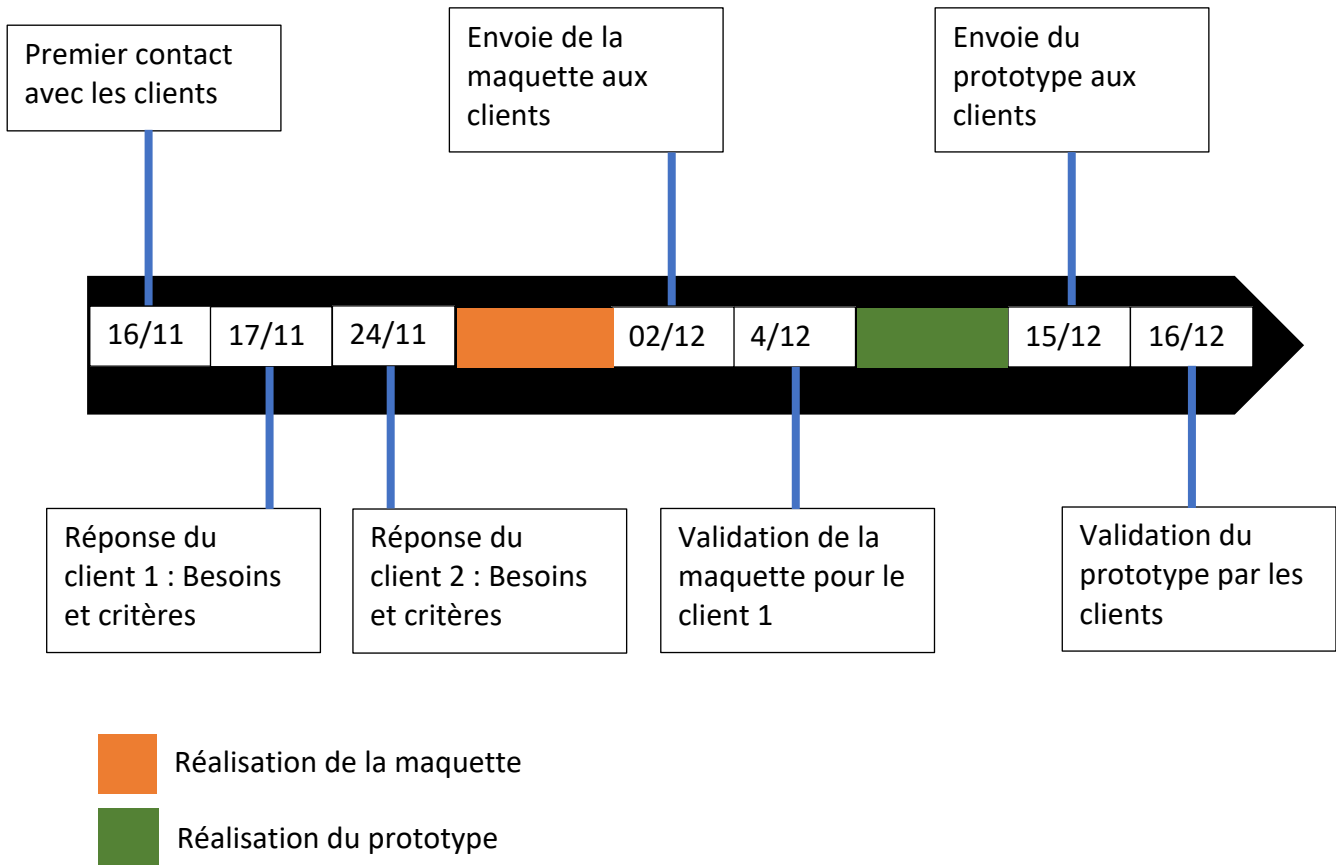


## Livrable 4

Jelain John Jesuratnam

### Frise chronologique :



### Les échanges :

**Ryan RAMASSAMY :**

**Moi :** Bonjour M. Ramassamy,

Je vous contacte suite à votre demande pour une création de site web. Pour cela il me faudra des informations (les couleurs, type de site, pages etc...) afin de vous proposer un prototype qui correspondra le plus à vos attentes.

Cordialement,

M. John Jesuratnam

**Client :** Bonjour,

J'ai bien pris connaissance de votre mail, et c'est pour cela que je tiens à vous faire part de mes exigences.

Mon site porte sur une librairie et une boutique dédiée à l'achat de divers objets. Je souhaiterais donc qu'en plus de la page d'accueil où figurera l'actualité liées à mes deux espaces, une page pour pouvoir commander et acheter des articles soit élaboré. Il faudrait également faire figurer un espace dédié à l'élaboration d'un formulaire où l'utilisateur pourra renseigner son nom, son prénom et son adresse mail. Je souhaiterais que la couleur dominante du site soit le bleu mais je vous laisse la liberté d'ajouter les couleurs (si vous estimez que c'est nécessaire) qui vous sembleront les plus approprié.

---

Ryan RAMASSAMY

Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Ramassamy,

Merci pour votre réponse rapide, j'ai pris connaissance de votre mail et j'aurai besoin de quelque éclaircissements.

Vous avez dit que vous vouliez une page formulaire ou le client pourra renseigner c'est informations personnelles, c'est pour quoi le formulaire, pour vous contacter ou pour créer un compte personnelle? Ensuite j'ai une deuxième question, voulez-vous une page dédiée pour Les discussions client-vendeurs ou comment voulez-vous gérer cela ?

Cordialement

M. John Jesuratnam

**Client :** Bonjour M. John Jesuratnam,

La page formulaire permettant de renseigner les informations personnelles permet non seulement au client de se créer un compte sur le site, mais par la même occasion d'utiliser ce compte afin de nous contacter.

Ensuite, faire une page dédiée aux discussions clients-vendeurs me paraît être une excellente idée et j'aimerais même préciser qu'il serait encore plus agréable d'avoir une page avec un espace où les clients peuvent interagir non seulement avec les vendeurs, mais également avec les utilisateurs du site.

Cordialement,

---

Ryan RAMASSAMY

Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Ramassamy,

Je vous envoie une première maquette du site.

Si cette maquette vous convient dites le moi, comme ça je commence le prototype final.

Cordialement,

Jelain John Jesuratnam

**Moi :** Voici la deuxième partie

**Client :** Bonsoir,

Vos maquettes me paraissent très satisfaisante et je serais ravi de voir les prototypes.

Cordialement,

---

Ryan RAMASSAMY

Université Sorbonne Paris Nord

**Client :** Bonsoir,

J'espère que vous allez bien. Je vous envoie ce mail car cela fait un très long moment que je n'ai rien reçu de votre part et j'aimerais savoir où vous en êtes avec mon site internet.

Cordialement,

---

Ryan RAMASSAMY

Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Ramassamy,

Je suis vraiment désolé, je croyais que je vous avais envoyé un mail pour vous dire que j'ai commencé le prototypage de votre site.

Je suis en train de finaliser le prototype, je vous envoie ça très prochainement (d'ici ce soir).

Cordialement,

Jelain John Jesuratnam

**Moi :** Bonsoir M. Ramassamy,

Je tiens à m'excuser pour cet énorme retard, je viens de finaliser le prototype.

Vous trouverez ci joint toutes les pages en fichier png et une demo qui montre les fonctionnalités du site.

J'espère que vous serez satisfait et si vous voulez modifier des choses n'hésitez surtout pas à me le dire.

Cordialement,

Jelain John Jesuratnam

PS: Je vous envoie en plusieurs partie car le serveur ne peut pas envoyer beaucoup de fichier en même temps

**Client :** Bonsoir,

Vos prototypes ont été faits avec beaucoup de sérieux et je suis satisfait du résultat. Bon travail !

---

Ryan RAMASSAMY

Université Sorbonne Paris Nord

## DEUXIEME CLIENT

**Michael ATICI :**

**Moi :** Bonjour M. Atici,

Je vous contacte suite à votre demande pour une création de site web.

Pour cela il me faudra des informations (les couleurs, type de site, pages etc...) afin de vous proposer un prototype qui correspondra le plus à vos attentes.

Cordialement,

M. John Jesuratnam

**Client :** Bonjour,

Tout d'abord je suis sincèrement désolé de ne pas avoir pu envoyer un mail plus tôt car j'avais un problème lié à l'envoi de ce dernier.

Concernant le site web que je veux, j'aimerais un site qui permet de montrer les livres que je vends dans ma propre librairie , un site de vente en ligne serai idéal pour attirer de nouveaux publics, ainsi , je veux que le client réserve le livre qu'il souhaite et que cela m'avertit pour que je prépare la commande, le paiement se fera en ligne et le client doit aussi avoir un compte afin de s'identifier , cela me permettra de savoir si c'est bien cette personne qui a commandé le livre , ensuite je voudrai une rubrique des avis clients pour qu'ils donnent leurs avis sur le livre, je veux qu'il y ai une section commentaire pour que les gens qui ont lu puisse débattre et en parler (les spoils seront bien évidemment avertis et flouté), ces personnes devront s'identifier pour émettre un avis ou parler avec d'autres personnes.

Ensuite j'ai une autre boutique où je vends des jeux, des jouets (du bois et du made in France) , de la papeterie (carnets, cartes, papeterie utile pour s'organiser, etc.). J'ai aussi beaucoup de jouets éducatifs, de jeux de société pour jouer en famille, des objets jolis et utiles à offrir (des thermos isothermes, des pochettes en tissus, des bougies parfumées, des bijoux). De ce fait, je veux que dans une autre rubrique, qu'il y est ces produits qui soient réservés et payés et que le fonctionnement soit similaire à celui des livres.

Les livres et les produits qui sont réservés et payés peuvent être récupérés à notre adresse dans notre librairie et boutique à des horaires d'ouvertures qui seront noté sur le site (les horaires seront exceptionnels pour la crise passée et changera une fois passée). J'aimerais aussi une rubrique qui met en avant les livres et produits les plus appréciés et achetés et aussi nos coups de cœurs, par ailleurs comme nous sommes dans un endroit assez vivant et plaisant, nous avons beaucoup de rencontres et des organisations, j'aimerais donc qu'on met en avant les futurs rencontres et organisations.

J'aimerais que le site soit très facile d'accès et très simple d'utilisation, si vous avez des suggestions, cela m'intéressera.

Cordialement,

---

Michael ATICI

Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Atici,

Merci pour votre réponse très complète, je commence la maquette et dès que je fini je reviens vers vous.

Cordialement,

Jelain John Jesuratnam

**Moi :** Bonjour M. Atici,

J'ai terminé la maquette, vous la retrouverez en pièce jointe.

Si vous avez besoin des modifications dites le moi sinon je commencerai le prototype final.

**Moi :** Bonsoir M. Atici,

Je tiens à m'excuser pour cet énorme retard, je viens de finaliser le prototype.

Vous trouverez ci joint toutes les pages en fichier png et une demo qui montre les fonctionnalités du site.

J'espère que vous serez satisfait et si vous voulez modifier des choses n'hésitez surtout pas à me le dire.

Cordialement

Jelain John Jesuratnam

PS: Je vous envoie en plusieurs partie car le serveur ne peux pas envoyer beaucoup de fichier en même temps

**Moi :** Voici la deuxième partie

**Moi :** Je n'arrive pas à vous envoyer par mail la demo, avez-vous un autre moyen pour vous l'envoyer ?

**Client :** Bonjour,

Malheureusement, je n'en ai pas, cependant de ce que j'ai vu sur les différentes rubriques et du prototype, je suis entièrement satisfait, vous avez fait du très bon travail merci beaucoup.

Bien cordialement,

---

Michael ATICI

Université Sorbonne Paris Nord

## Les besoins des clients :

Ryan RAMASSAMY	Michael ATICI
<p>Mon site porte sur une librairie et une boutique dédiée à l'achat de divers objets</p> <p>Page d'accueil &gt; L'actualité liées à mes deux espaces</p> <p>Une page &gt; Commander et acheter des articles.</p> <p>Formulaire où l'utilisateur pourra renseigner son nom, son prénom et son adresse mail.</p> <p>Couleur dominante = Bleu</p>	<p>Un site qui permet de montrer les livres que je vends dans ma propre librairie, un site de vente en ligne</p> <p>Client réserve le livre qu'il souhaite et que cela m'avertit pour que je prépare la commande.</p> <p>Le paiement se fera en ligne et le client doit aussi avoir un compte afin de s'identifier</p> <p>Une rubrique &gt; avis clients, une section commentaire pour que les gens qui ont lu puisse débattre et en parler</p> <p>Rubrique pour vendre des jeux, des jouets (du bois et du made in France), de la papeterie (carnets, cartes, papeterie utile pour s'organiser, etc.), jeux de société pour jouer en famille, des objets jolis et utiles à offrir (des thermos isothermes, des pochettes en tissus, des bougies parfumées, des bijoux)</p> <p>Horaires d'ouvertures qui seront noté sur le site</p> <p>Rubrique qui met en avant les livres et produits les plus appréciés et achetés et aussi nos coups de cœurs</p> <p>Mettre en avant les futurs rencontres et organisations.</p> <p>Très facile d'accès et très simple d'utilisation</p>

Points communs	Différences
Site d'achat vente  Formulaire pour s'inscrire  Contenir les deux espaces : Vente objet (jeux de sociétés, objets de décoration etc...)  Vente livre.  Paieement en ligne	Client1 : commander et acheter Client2 : réserver

## Note d'intention :

La page d'accueil contient une barre de recherche permettant au client de rechercher les articles souhaiter, juste à côté en retrouve **3 icones (Favoris, Connexion/Espace personnel et Panier)**. Ensuite on a tout a gauche les rubrique du site avec en haut le logo qui office de bouton « Accueil ».

Ensuite, en bas de la page on aura un footer, ou on trouvera les informations de contact, les horaires.

Sur cette page on mettra en avant les livres les plus appréciés, nos coups de cœurs et les mieux noté

**Favoris (avec une pastille qui montre le nombre d'article en favoris) :** on trouvera tous les articles que l'utilisateur aura mis comme favoris en appuyant sur le petit cœur à cote des articles.

**Connexion :** on trouvera un formulaire, ou on pourra saisir l'adresse e-mail/numéros de téléphone et le mot de passe et se connecter sur son espace personnel.

On aura aussi deux autres possibilités, il y aura deux boutons, l'un pour créer un compte et l'autre pour réinitialiser le mot de passe perdu.

Si on clique sur créer compte, on aura un autre formulaire pour créer le compte.

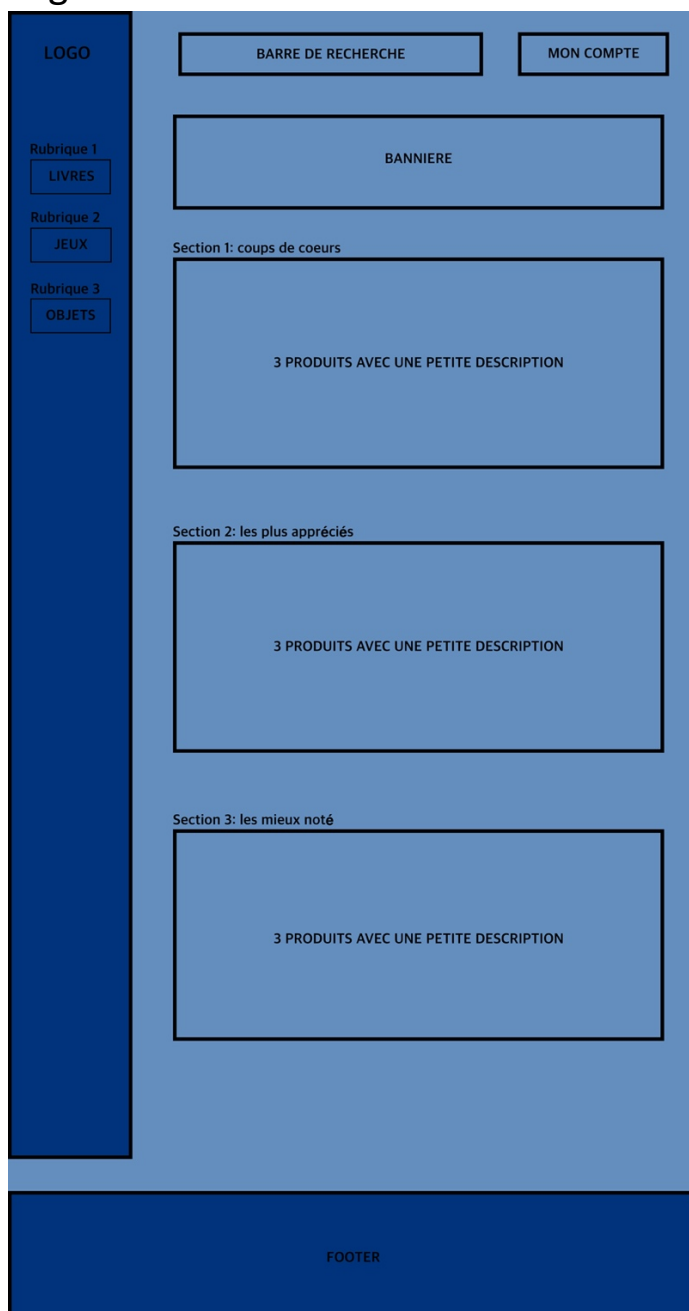
**Panier :** on trouvera ici tous les articles que le client veut réserver et pourra ensuite passer au paiement.

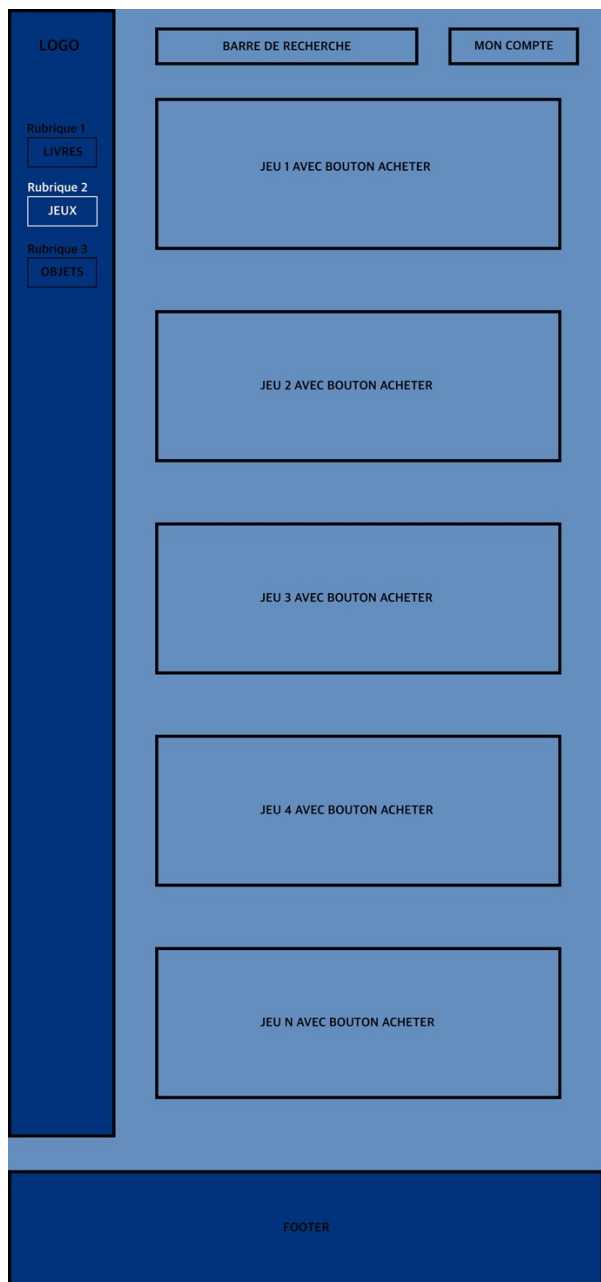
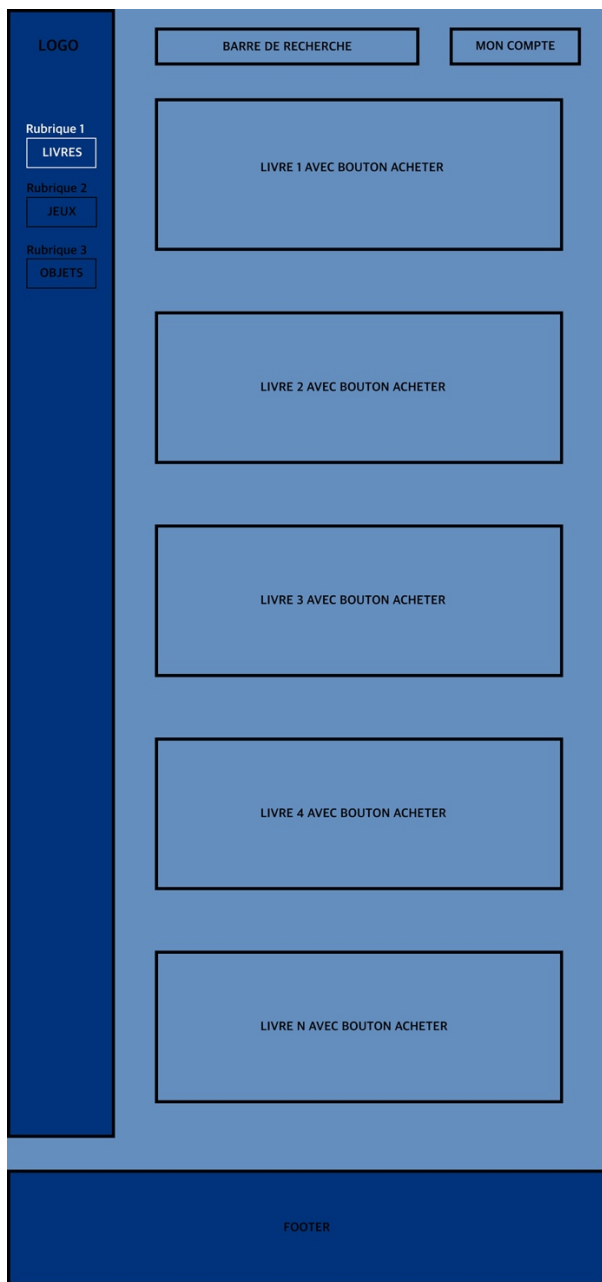


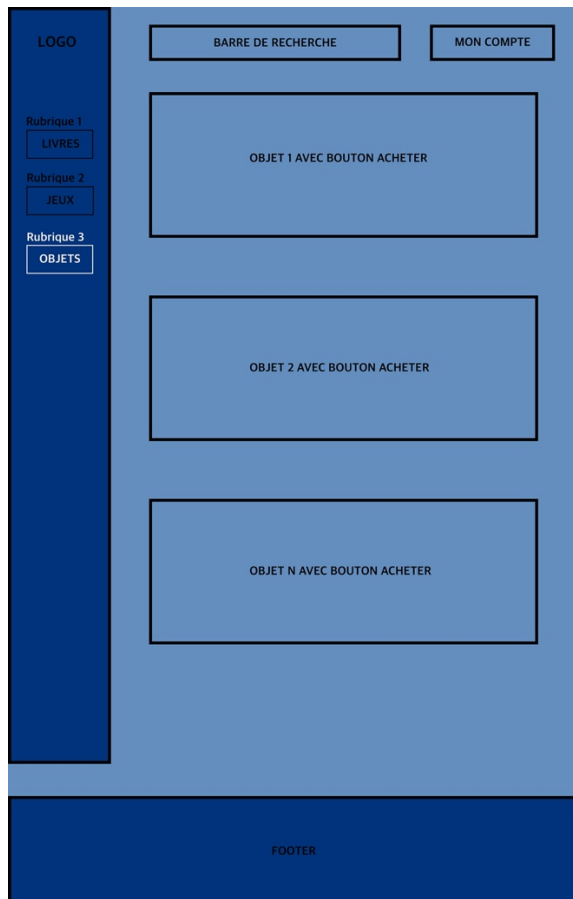
Ce site est composé de 3 rubriques (Livres, Jeux de sociétés et Objets). Dans la première rubrique Livres, il y aura tous les livres que la librairie possède. Ensuite dans la rubrique Jeux de sociétés on trouvera tous les jeux de sociétés à vendre et pour finir dans la rubrique Objets, il y aura tous les objets que la librairie veut vendre.

## Capture d'écran de la proposition intermédiaire :

Page d'accueil :







**Diagramme qui met en valeur les liens entre les pages et les parcours en fonction des actions à effectuer :**

### **Créer un compte :**

Page d'accueil → Cliquer sur l'icône profile → Cliquer sur « je n'ai pas de compte ! » → Remplir le formulaire d'inscription → Cliquer sur le bouton valider

### **Réserver un livre précis :**

Page d'accueil → Rechercher sur la barre de recherche le livre « nom du livre » → Page avec les livres possédant le nom rechercher → Cliquer sur le bouton « Réserver » → Cliquer sur l'icône panier → Cliquer sur « Valider le panier » → Page de paiement en ligne → Remplir le formulaire de coordonnées bancaires → Cliquer sur « Payer »