

## **Livrable 3**

**Jelain John Jesuratnam**

**Quentin MERI :**

**Échanges :**

**Lui :** Bonjour M. JOHN JESURATNAM, j'espère que vous allez bien.  
Je viens vers vous par rapport à votre annonce concernant la conception de votre site Web. J'ai pris connaissance de votre société.  
Afin de réaliser un prototype de votre site qui correspond à vos besoins, j'aurais quelques questions à vous poser.  
Quels sont vos besoins quant au site Web ? (Fonctionnalités, les différentes rubriques ...).  
Pouvez-vous me détailler quels sont les fonctionnalités principales que vous attendez sur le site ? Avez-vous une demande particulière concernant votre site Web ?

Merci,  
Cordialement.

--

Quentin MERI  
Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Meri,  
Je tiens à m'excuser de ne pas avoir répondu plus tôt car j'ai eu des problèmes avec ma boîte mail.

Le site c'est pour mon association de recyclage et réutilisation des déchets et permettre aux autres de poster des annonces pour rechercher des objets qu'il souhaite ou qu'ils veulent donner.

Tout d'abord, j'ai besoin d'un site avec 8 rubriques pour que ça soit le plus organiser pour les clients et simple d'utilisation.

Voici les pages que je voudrai avoir sur le site mais vous pouvez rajouter des pages si vous le souhaitez :

- page d'accueil
- Acheter un objet
- Apprendre à recycler

- Article et reportage sur nous
- Rechercher un objet
- Discussions
- Se connecter
- Nous contacter

Il me faudrait une barre de navigation avec les rubriques et une barre de recherche sur toutes les pages pour faciliter le plus possible la navigation.

Cordialement,  
Jelain John Jesuratnam

**Lui :** Bonjour M. JOHN JESURATNAM,  
Voici le prototype final de votre site internet en pièce jointe.

Cordialement.

---

Quentin MERI  
Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonsoir Monsieur,  
Je vous remercie, je suis satisfait de votre travail, mais je voudrai quelque modification, je n'aime pas trop le design du site c'est à dire les couleurs utilisés, je voulais un site colore enfantin pour attirer les jeunes sinon tout le reste est ok.  
Cordialement,  
Jelain John Jesuratnam

**Lui :** Bonsoir Monsieur,  
Voici le prototype avec quelque modification.  
Cordialement,  
---  
Quentin MERI  
Université Sorbonne Paris Nord

- 1) J'ai ressenti le dialogue avec la personne comme étant agréable et constructif même si je n'ai pas beaucoup échangé avec lui.
- 2) Le style des questions et des formules de politesse était ce que j'attendais d'une personne professionnelle.
- 3) Les questions étaient simples à comprendre mais insuffisante pour avoir tous mes besoins.
- 4) La personne ma présenté une ébauche avant le prototype final.
- 5) Le prototype correspond parfaitement à mes attentes.
- 6) L'aspect esthétique du site me convient mais peut être améliorer.

**Interactions : ★★☆☆☆**

La personne est très professionnelle dans la manière de s'exprimer mais je mets 3 étoiles car elle ne m'a pas répondu à un mail et a été inactif pendant un long moment.

**Processus d'élaboration : ★★★★★**

Il m'a fait parvenir une ébauche simple qui correspond à mes attentes.

**Prototype final : ★★★★★**

Prototype qui répond à tous mes demandes (les rubriques) mais le design du site peut être améliorer.

## Haithame NEZLI :

### Échanges :

**Lui :** Bonsoir monsieur Johnjesuratnam,  
Je me présente NEZLI Haithame et je serai la personne en charge de prototyper le site web pour votre société.

J'ai bien reçu votre demande par rapport au site interne, je me permets de vous écrire pour vous poser quelques questions dans le but d'avoir plus de détails et d'en savoir plus sur vos besoins pour bien effectuer notre travail :

- Avez-vous un thème en particulier pour la première page du site ?
  - Ça serait bien d'avoir une phrase d'accroche pour la mettre sur la page d'accueil si c'est possible
  - Quelles sont les couleurs que vous préféreriez le plus pour que nous nous focalisons dessus ?
  - Avez-vous une copie des produits que vous vouliez vendre sur le site ainsi que les prix de chaque ?
  - Avez-vous des images en particulier pour les afficher sur votre site dans le but d'attirer les jeunes ?
  - Quelles sont les fonctionnalités que vous voudriez mettre en avant mise à part le dossier pédagogique pour le dépôt des dossiers thématiques ?
  - Voudriez-vous consacrer une rubrique pour que les bénévoles qui veulent aider dans vos missions postulent dessus ?
  - Souhaitez-vous proposer une plage de créneau pour venir déposer les déchets dans la journée ? Afin d'être plus organisé.
  - De plus, j'aimerais avoir une copie (format numérique possible) du Logo de votre site.
  - Envoyez-moi tous les reportages que vous vouliez faire figurez avec une description pour chacun des reportages.
- PS : faire un tri avant de me les envoyer.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, je vous prie d'agréer,  
Monsieur, mes plus respectueuses salutations.

Cordialement,

NEZLI Haithame.

Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Nezli,

Je tiens à m'excuser de ne pas avoir répondu plus tôt car j'ai eu des problèmes avec ma boîte mail.

Le site c'est pour mon association de recyclage et réutilisation des déchets et permettre aux autres de poster des annonces pour rechercher des objets qu'il souhaite ou qu'ils veulent donner.

- Avez-vous un thème en particulier pour la première page du site ?

Je voudrai un site colorer pour attirer les jeunes, mais je voudrai une harmonie entre les couleurs.

- Ça serait bien d'avoir une phrase d'accroche pour la mettre sur la page d'accueil si c'est possible

Oui ça serai vraiment chouette une phrase d'accroche mais j'ai pas d'idées si vous avez une mettez la sinon ce n'est pas grave.

- Quelles sont les couleurs que vous préféreriez le plus pour que nous focalisons dessus ?

Je n'ai pas de couleurs particuliers, comme dit précédemment je voudrais juste des couleurs enfantines un peu pour attirer les jeunes.

- Avez-vous une copie des produits que vous vouliez vendre sur le site ainsi que les prix de chaque ?

Non désolé je n'ai pas encore de produits à mettre en ligne, mettez des photos stock pour le prototype et je vous fournirai quand vous ferez le site.

- Quelles sont les fonctionnalités que vous voudriez mettre en avant mise à part le dossier pédagogique pour le dépôt des dossiers thématiques ?

Il me faudra aussi une page dédiée aux discussions entre client vendeur et une barre de recherche qui permettra une navigation simple entre les pages.

- Voudriez-vous consacrer une rubrique pour que les bénévoles qui veulent aider dans vos missions postulent dessus ?

Oui c'est une très bonne idée, après si c'est trop compliqué ce n'est pas grave.

- Souhaitez-vous proposer une plage de créneau pour venir déposer les déchets dans la journée ? Afin d'être plus organisé.

Je n'avais pas prévu cela, mais on effet c'est vraiment pas mal comme idée si vous pouvez le faire ça serai vraiment cool.

- De plus, j'aimerais avoir une copie (format numérique possible) du Logo de votre site.

Oui je vous fournirai ça dès que je peux, normalement demain ou après-demain.

- Envoyez-moi tous les reportages que vous vouliez faire figurez avec une description pour chacun des reportages.

Je n'ai pas encore les reportages, pouvez-vous me mettre des vidéos démo juste pour la maquette, après je vous fournirez tous les documents nécessaires pour créer le site final

Si vous avez d'autre question n'hésitez pas et je suis encore désolé pour ce retard

Cordialement,  
Jelain John Jesuratnam

**Lui :** Bonsoir monsieur johnjesuratnam,  
Je vous prie de m'excuser pour cette réponse un peu tardive, je viens juste de terminer les prototypes pour votre site.  
N'hésitez pas à me faire un retour et me faire savoir si vous voulez faire des modifications.

Dans l'attente de votre réponse.  
Cordialement,  
Nezli haithame

**Moi :** Bonjour M. Nezli  
Merci beaucoup pour votre prototype, je trouve que les couleurs ne se marie pas, pouvez-vous revoir les couleurs si c'est possible et je n'ai pas très bien compris les trois images de la page d'accueil, vous voulez les placer comment ?  
Cordialement,  
Jelain John Jesuratnam

**Lui :** Bonsoir,  
Voici la version finale du site que j'ai créé, dites-moi ce que vous en  
pensé.

Dans l'attente d'une réponse de votre part

Merci

Cordialement

---

Haithame NEZLI

Université Sorbonne Paris Nord

**Moi :** Bonjour M. Nezli,  
Je vous remercie pour ce travail, le prototype est parfait.

Cordialement,

Jelain John Jesuratnam

- 1) Le dialogue avec la personne était très satisfaisant et  
professionnel.  
Les messages étaient bien structurés donc très faciles à  
comprendre.
- 2) Les questions posées étaient pertinentes et je trouve qu'il pose les  
questions nécessaires pour effectuer un site qui correspondra  
aux attentes des clients.
- 3) Il m'a envoyé une ébauche avant le prototype final
- 4) Le prototype est conforme à ce que j'ai demandé et je suis  
totalement satisfait.
- 5) Le design du site est simple et efficace. Le seul reproche que je  
pourrai faire, c'est qu'il manque un peu de couleur. Sinon, il a  
effectué un très bon travail.

**Interactions : ★★★★★**

Une communication très convaincante, il est resté très professionnel tout au long du projet et les messages très bien écrits et organiser.

**Processus d'élaboration : ★★★★☆☆**

Maquette est trop brouillonne, un peu difficile à imaginer le prototype final.

**Prototype final : ★★★★★**

Prototype correspond bien à mes attentes, il a respecté quasiment tous mes besoins.