

FORMULARIO DE SERVICIO SOPORTE TECNICO

FECHA: / / 2021

1.- INFORMACION DEL USUARIO

NOMBRE DEL SOLICITANTE:

AREA/DIVISION/DPTO.:

TELEFONO CONTACTO:

2.- INFORMACION DEL ELEMENTO

- | | |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> EQUIPO PROPIO | <input type="checkbox"/> SISTEMA OPERATIVO WINDOWS |
| <input type="checkbox"/> EQUIPO DE LA EMPRESA | <input type="checkbox"/> SISTEMA OPERATIVO MAC |
| <input type="checkbox"/> PC DE ESCRITORIO | <input type="checkbox"/> ESCANER |
| <input type="checkbox"/> LAPTOP | <input type="checkbox"/> IMPRESORA |
| <input type="checkbox"/> OTRO | |

3.- INFORMACION DE SOPORTE

ASISTENCIA TECNICA

- | | |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> NO ENCIENDE-PANTALLA AZUL | <input type="checkbox"/> CONFIGURACION PAGINA WEB |
| <input type="checkbox"/> MALWARE-VIRUS | <input type="checkbox"/> INSTALACION PAQUETE OFFICE |
| <input type="checkbox"/> CONFIGURACION CORREO | <input type="checkbox"/> INSTALACION LECTOR DE PDF |
| <input type="checkbox"/> ARCHIVOS PERDIDOS | <input type="checkbox"/> INSTALACION DE IMPRESORA/ESCANER |
| <input type="checkbox"/> FORMATEO DEL EQUIPO | <input type="checkbox"/> DRIVERS ADICIONALES |
| <input type="checkbox"/> INSTALACION DEL SISTEMA OPERATIVO | <input type="checkbox"/> QUEMADOR CD/DVD |
| <input type="checkbox"/> INSTALACION DE CONTROLADORES | <input type="checkbox"/> BLOQUEO-LENTITUD |
| <input type="checkbox"/> ACCESO A SERVICIOS DE INTERNET | <input type="checkbox"/> MENSAJE DE ERROR |
| <input type="checkbox"/> INSTALACION DE ANTIVIRUS | <input type="checkbox"/> CONFIGURACION TELEFONIA VoIP |
| <input type="checkbox"/> INSTALACION DE APLICATIVOS | <input type="checkbox"/> IMPLEMENTAR SALA DE REUNIONES |
| <input type="checkbox"/> CONFIGURACION DE LA RED | <input type="checkbox"/> CONFIGURACION CAMARAS DE SEGURIDAD |
| <input type="checkbox"/> CONFIGURAR IMPRESORA/ESCANER | |
| <input type="checkbox"/> OTRO | |

REVISION Y/O MANTENIMIENTO

- | | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> IMPRESORA/ESCANER | <input type="checkbox"/> UNIDAD CD/DVD |
| <input type="checkbox"/> TECLADO/RATON | <input type="checkbox"/> PUERTO DE RED |
| <input type="checkbox"/> PANTALLA | <input type="checkbox"/> PUERTO USB |
| <input type="checkbox"/> REGULADOR | <input type="checkbox"/> CAMARAS DE SEGURIDAD |
| <input type="checkbox"/> OTRO | |

4.- DIAGNOSTICO Y SOLUCION

PERSONAL SOLUCIONADOR

MEDIO DE CONTACTO A SISTEMAS

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> EN PERSONA | <input type="checkbox"/> MENSAJERIA INSTANTANEA (SPARK) |
| <input type="checkbox"/> POR TELEFONO | <input type="checkbox"/> WHATSAPP |
| <input type="checkbox"/> POR EMAIL | <input type="checkbox"/> OTRO |

RESPUESTA A LA SOLICITUD

- | | |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SOLUCION PENDIENTE | <input type="checkbox"/> SOLUCION CULMINADA |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------|

5.- OBSERVACIONES