OFMS/DC/KYA-KYC/1312/2018/V1/DRJ/DAPS/PS

**FORMULAIRE DE DEMANDE D’ANNULATION D’UNE ERREUR DE TRANSACTION**

Je soussigné,

**Nom et Prénom(s)**……DIOP Issa…………………………………………………………………… ….

**Numéro de CNI** (Avec copie joindre):……………………...........

**Numéro de téléphone (Orange money)** :……776117514……………………………………………......

**Adresse :camberene ,quartier Deggo**

Certifie avoir fait une erreur de transaction sur le service de :

**Paiement de factures**

**Transfert x**

**Dépôt d’argent**

**Retrait d’argent**

**Autre service (à préciser)**

D’un montant de …10500……………………………………………………. F CFA

Effectué le ……25 mai 2020…………………………………. à ……14H30………………………… heures

Sur le numéro saisi par erreur suivant …77 141 24 27…………………………………………. en lieu et place du numéro ci-après

…………78 141 24 27………………………………………………………..

Je demande la correction de cette erreur de saisie par une récupération du montant ci-dessus

Je reconnais que ORANGE FINANCES MOBILES SENEGAL n’a aucune obligation de résultat pour la

récupération du montant de la transaction envoyé par erreur notamment si tout ou partie dudit montant n’est plus

disponible.

Je certifie que mes déclarations ci-dessus sont complètes, authentiques et faites de bonne foi. Je certifie être

pleinement conscient que toute déclaration mensongère ou fausse est susceptible de déclencher une mise en

oeuvre de ma responsabilité civile et pénale devant les juridictions compétentes.

Je reste entièrement responsable de tout préjudice direct ou indirect occasionné par mes déclarations effectuées

dans le présent formulaire.

Signature du client Date et Signature de l’Agent Commercial

Fait a Dakar le27 mai 2020