|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  | **PROGRAMA DE AFILIACIÓN ContractNumber SMARTCARD** |  | |
| |  | | --- | | Entre los suscritos a saber por una parte, **EL (LOS) COMPRADOR (ES)** **Buyers**, mayor (es) de edad, vecino (s) y domiciliados en la ciudad Bogotá D.C., identificado(s) como aparece al pie de mi (nuestras) firma (s), y por otra **SMARTCARD S.A.S**, con número de **Nit 901.025.965-9**, REGISTRO NACIONAL DE TURISMO No 56929, CON VIGENCIA 31-03-2021, quien para efectos del presente contrato se denomina **EL VENDEDOR**, domiciliado en la Av El Dorado No 68 c 61 OFC 434 TELEFONOS 3102434195 - 3014893336, de la ciudad de Bogotá, hemos convenido celebrar el presente contrato que se regirá por las siguientes clausulas:  **PRIMERA – OBJETO:** El COMPRADOR, manifiesta expresamente, sin que medien vicios del consentimiento de conformidad con el Art 1502 y 1503 del C.C, lo cual hace de manera libre y voluntaria, que adquiere el programa de descuentos SMARTCARD, el cual le otorga descuentos en servicios turísticos a nivel nacional e internacional conforme a los anexos del presente contrato, el cual hace parte integral del mismo y así mismo declara expresamente que ha tenido pleno conocimiento de los beneficios y servicios que éste le otorga, por lo cual ningún otro acuerdo, ya sea verbal o escrito tendrá efectos legales entre ellos de no estar estipulado en el presente contrato.  **SEGUNDA – ENTREGA:** EL VENDEDOR, entrega, AL COMPRADOR, y éste recibe a entera satisfacción, el programa de descuentos SMARTCARD, con pleno y absoluto conocimiento de los beneficios y servicios que este otorga estipulados en los anexos del presente contrato, el cual se entenderá perfeccionado con la aceptación de EL COMPRADOR dentro de los siguientes 5 (cinco) días hábiles a partir de la fecha de celebración de este.  **TERCERA – REGLAMENTOS Y EXONERACIONES:** EL COMPRADOR se obliga a respetar los reglamentos y condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados (pagos, cotizaciones, tiempos de reserva, condiciones y restricciones) que se adquieren por intermediación del vendedor, lo cual así, entiende y acepta el comprador. Así mismo, el VENDEDOR queda exonerado de cualquier responsabilidad derivada de la violación de dichos reglamentos, reglas o condiciones por parte del COMPRADOR, en tal evento, éste, se compromete y obliga a pagar por los daños causados por dichas violaciones, o en su defecto no queda facultado para iniciar acción de repetición contra el VENDEDOR, cuando dichas trasgresiones, sean directa o indirectamente por la conducta asumida por el COMPRADOR, lo cual exonera a la empresa, de cualquier responsabilidad que pudiera derivar por su incumplimiento. PARAGRAFO PRIMERO. El VENDEDOR queda exonerado de la responsabilidad que se pueda generar por imprevistos tales como: 1. Casos Fortuitos como; cierre de aeropuertos, cambio, atrasos o cancelación de vuelos, accidentes, pérdidas o daños que sufra el COMPRADOR, como consecuencia de la imprudencia e inobservancia de las instrucciones que para el debido disfrute de su estancia sean efectuadas por parte de la aerolínea y/o el hotel y/o el operador y/o los demás proveedores. 2. Por pérdida, daño y/o hurto de equipajes, joyas, celulares, cámaras de video, cámaras fotográficas, gafas, IPod, IPad, MP4, computadoras, tabletas, dinero en cualquier clase de moneda y en general cualquier clase de bienes que el COMPRADOR lleve consigo. PARAGRAFO SEGUNDO: Igualmente el VENDEDOR Quedará exonerado por situaciones o circunstancias que llegaren a tomar las autoridades de Policía y/o las autoridades competentes de Colombia y del destino elegido cuando éste sea internacional, el personal del hotel elegido y/o las autoridades aeronáuticas y aeroportuarias, que varíen el normal desarrollo de las actividades del viaje, como de los inconvenientes de tipo legal y en general cualquier tipo de inconveniente en que se pueda ver involucrado EL COMPRADOR de manera individual y/o grupal ni frente a los gastos personales en que el COMPRADOR incurra por tales motivos, ni por la necesidad de adelantar o retrasar su viaje. PARAGRAFO TERCERO. Así mismo, el VENDEDOR queda exonerado de cualquier responsabilidad, cuando las autoridades competentes, impidan al COMPRADOR o sus acompañantes salir de Colombia y/o entrar al destino elegido. Los eventos tales como retrasos o modificaciones imprevistas en los horarios de los vuelos dispuestos por las aerolíneas, los derechos del usuario y los procedimientos para hacer efectivas las devoluciones de dinero a que estos hechos den lugar, se regirán por las disposiciones legales pertinentes y en particular por las contenidas en el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC).  **CUARTA. –CLAUSULAS DE RESPONSABILIDAD:**   1. SMART CARD S.A.S. con Registro Nacional de Turismo No.56929, expedidas por el ministerio de comercio Industria y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la ley 300 de 1.996, y los decretos 1075 de 1997 y 53 de 2.002 con sus posteriores reformas. 2. SMART CARD S.A.S. quedará eximida de las obligaciones contratadas en caso de fuerza mayor o caso fortuito o por causas que no le sean imputables directamente a SMART CARD S.A.S., por consiguiente, no será responsable por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos y cualquier otro caso de fuerza mayor que pueda ocurrir durante el viaje. 3. En caso de dificultades mecánicas del medio de transporte, condiciones meteorológicas adversas, o cualquier otra circunstancia por fuera del control de la compañía, la salida del viaje puede ser modificada en su lugar de origen o en cualquier otro punto, comprometiéndose SMART CARD S.A.S. a realizar el mejor esfuerzo para que la operación se lleve a cabo en las condiciones convenidas. 4. Se deja constancia que SMART CARD S.A.S. informó al cliente sobre las distintas categorías de hoteles ofrecidos, así como sus características, el itinerario del viaje y lo que incluye, de forma tal que el adquiriente del plan escogió el que se ajustó a sus necesidades y posibilidades. No se aceptarán reclamaciones por esta razón. 5. SMART CARD S.A.S. podrá modificar el Itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios por otros de igual o superior categoría, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. 6. SMART CARD S.A.S. prestará asesoría al viajero en la obtención de la documentación y requisitos exigidos para el desplazamiento y permanencia en los destinos nacionales e internacionales manejados. 7. SMART CARD S.A.S. se reserva el derecho de retirar del grupo a quién por causa grave, de tipo moral o disciplinario debidamente comprobado atente contra el éxito del mismo, caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios no disfrutados. 8. SMART CARD S.A.S. no será responsable frente a los asuntos legales, u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado un pasajero, y en caso de que este se vea obligado a retirarse del grupo, no se responsabilizará por los gastos en los que el pasajero incurra. 9. SMART CARD S.A.S. no será responsable del equipaje ni cualquier otro objeto que el turista lleve consigo. El pasajero puede solicitar una póliza que cubra aspectos como perdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales. 10. Para vuelos nacionales la presentación debe ser dos horas antes de la salida de este. 11. Para vuelos internacionales la presentación debe ser tres horas antes de la salida de este. 12. Los cambios y/o cancelaciones generan penalidad esta puede ser variable depende del proveedor y según el servicio turístico contratado. 13. Los rembolsos generan penalidades se debe consultar con el operador si son exonerables en caso de ser así se deben presentar los soportes respectivos solicitados por la Aerolínea o el operador turístico. Si se aprueba el rembolso este puede tener una duración de 30 a 60 días hábiles dependiendo de la Aerolínea o el operador turístico. 14. Los documentos presentados como incapacidades deben estar dentro de la fecha del viaje. 15. La no presentación en los hoteles o servicios causa penalidad del 100% para evitar el pago debe con anticipación mínimo 24 horas a la salida del viaje comunicarse con la Agencia de Viajes. 16. Es responsabilidad exclusiva del pasajero tener vigente la documentación necesaria para su viaje, Pasaporte no debe estar a vencer en 6 meses, Visados vigentes permisos de salida, vacunas. La Agencia de viajes prestara asesoría en documentación, pero no asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al pasajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan. 17. Los impuestos de algunos hoteles no están incluidos se deben pagar en destino son sujetos a cambio y el valor es informado por el hotel. 18. Los impuestos no incluidos en el valor de los tiquetes son sujetos a cambio e informados en el aeropuerto. 19. Los servicios hoteleros se prestan por la cantidad de noches. 20. Los programas se cuentan desde el primer día de salida hasta el último independientemente de la hora del vuelo. 21. Los servicios como traslados tours alimentación no son reembolsables. 22. Asignación de sillas están sujetas a disponibilidad por parte de la aerolínea. 23. Equipaje depende de la aerolínea se debe consultar en el momento de realizar la reserva. 24. Los Cruceros las asistencias médicas tienen políticas de cancelación distintas que se informaran en el momento de enviar la confirmación. 25. En los tiquetes aéreos el costo de los impuestos puede ser variable hasta la fecha de la emisión. 26. Las cotizaciones que estén en DOLARES o EUROS, se deberá consultar la TRM el día que se realice el pago de la reserva.   Rechazamos la explotación sexual y la prostitución de menores de edad, de conformidad con el artículo 17 de la ley 679 de agosto 3 de 2001.  **QUINTA – EL VALOR:** El valor correspondiente al contrato es igual a ContractMembershipInWords (MembershipPrice) y es cancelado por el comprador(es), de la siguiente manera ValueInWords (EntryPrice), que corresponde al monto de la afiliación, si el porcentaje de la afiliación es diferente del 100% del valor de la afiliación, los(el) cargo(s) restante(s) será(n) cancelado(s) en cuotas iguales y sin intereses por valor de LendInstallmentPriceInWords (LendInstallmentPrice), LendInstallmentDate las cuales podrán ser consignadas mes a mes por el comprador en el número de cuenta que se suministre para tal fin o canceladas directamente en nuestras instalaciones en efectivo, cheque o tarjeta débito y crédito.  **SEXTA – VIGENCIA:** La vigencia del presente contrato es de **DurationYears** años y sus beneficios podrán ser utilizados en el momento que se complete el 60% del valor total del plan adquirido. En caso tal que el comprador no pueda hacer uso de los servicios durante un año completo, los beneficios se le extenderán un año más a la fecha de terminación del contrato.  **SEPTIMA – BENEFICIARIOS:** EL COMPRADOR hace extensivos los beneficios a el(los) ContractBeneficiariesCountInWords (ContractBeneficiariesCount) beneficiario(s).  **OCTAVA:** Las partes en común acuerdo, convienen, que la prestación de servicios turísticos y demás beneficios ofrecidos, objeto del presente contrato, serán prestadas por los proveedores que mantengan convenio durante la vigencia del presente contrato. El uso de cupones, boletas, cortesías o cualquier otro documento expedido a su favor implica la aceptación tácita de los términos y condiciones generales del contrato y no se entenderán como parte integral del presente contrato.  **NOVENA - MERITO EJECUTIVO:** Las partes reconocen y aceptan que este contrato presta mérito ejecutivo para la exigencia judicial del cumplimiento de todas, alguna o algunas de las obligaciones derivadas de él, para tal efecto renuncian a cualquier requerimiento para constituirlo en mora en caso de retardo o incumplimiento previo.  **DECIMA – NORMAS APLICABLES:** Al presente contrato le es aplicable en lo no previsto en el mismo la reglamentación del código civil, el código de comercio y demás normas concordantes.  **DECIMO PRIMERA– PROTECCION DE DATOS:** Este contrato se acoge a lo estipulado y dispuesto por la ley 1581 de 2012.  **DECIMO SEGUNDA – DERECHO DE RETRACTO:** El cliente tiene derecho a retractarse del presente contrato en los términos del artículo 47 de la ley 1480 de 2011 y decreto 557 de 2020.  **DECIMO TERCERA. – PROTECCION AL CONSUMIDOR:** Este contrato se acoge y rige a lo dispuesto en la ley 1480 de 2011. Por ende, una vez fenecidos los términos allí estipulados, los dineros recibidos por concepto de afiliación no serán devueltos, en la eventualidad de entrar en discusión la devolución de los mismos.  **DECIMO CUARTA:** El siguiente listado de descuentos aplica sobre las tarifas ofrecidas por los proveedores que mantengan convenio durante la vigencia del presente contrato, lo cual le ha sido ampliamente aclarado y precisado al COMPRADOR, quien expresamente manifiesta haber comprendido y estar de acuerdo en lo aquí estipulado. | |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **SERVICIO** | **DESCUENTO** |  | **SERVICIO** | **DESCUENTO** | | TOURS Y EXCURSIONES | HASTA EL 20% |  | PAQUETES TODO INCLUIDO | HASTA EL 20% | | HOTELES A NIVEL NACIONAL | HASTA EL 20% |  | CIRCUITOS | HASTA EL 20% | | HOTELES A NIVEL INTERNACIONAL | HASTA EL 20% |  | CRUCEROS | HASTA EL 20% | | TARJETAS ASISTENCIA MEDICA | HASTA EL 20% |  | DEPORTES EXTREMOS | HASTA EL 20% | | ALQUILER DE VEHICULOS | HASTA EL 20% |  | TIQUETES AEREOS | SOLO ASESORIA | | PASADIAS | HASTA EL 20% |  | VISA AMERICANA | SOLO ASESORIA | |
| |  | | --- | | **DECIMO QUINTA:** En señal de asentimiento, se firma el presente contrato, en dos ejemplares del mismo tenor en la ciudad de Bogotá D.C., CustomDateTime | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **EL COMPRADOR** |  | **CoOwnerSignTitle1** |  | | ContractorSignature |  | CoOwnerSignature |  | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nombre: ClientFullName**  **ClientFullDocumentType ClientDocument** |  | **SignPlace**  **CoOwnerFullName1**  **CoOwnerFullDocumentType CoOwnerDocument** |  | | |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **EL VENDEDOR** |  |  |  | |  |  |  |  | | **SMARTCARD S.A.S**  **NIT 901.025.965-9** |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  | **REGLAMENTO SERVICIO AL CLIENTE:** |  | | | Todas las reservas deberán ser solicitadas directamente a la Central de reservas de SMARTCARD S.A.S. en la ciudad de Bogotá, identificándose con el Nº de contrato a los siguientes teléfonos: **3103161445 - 3103161445** y/o correos electrónicos: **reservas@smartcard.com.co, servicioalcliente@smartcard.com.co**.  **Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 am A 5:30 pm, sábados de 9:00 am a 1:00 pm.**  Con gusto se dará respuesta a su solicitud de reserva en un plazo no mayor a 5 días.  Los servicios prestados por SMARTCARD S.A.S. tienen competencia y eficacia frente al mercado general de agencias de viajes con establecimiento comercial a nivel nacional e internacional y no frente a promociones extraordinarias de cada servicio turístico o servicios web.  **PARA PAGOS:**  CTA AHORROS BANCOLOMBIA N° **73668635391** A NOMBRE DE SMARTCARD S.A.S.  Favor enviar consignación escaneada, indicando Nº de contrato y Nº de cuota al siguiente correo: **servicioalcliente@smartcard.com.co**  Agradecemos la preferencia por nuestros servicios.  Acepto que no existe ningún acuerdo verbal entre SMARTCARD S.A.S o con alguno de sus asesores que no esté estipulado en el presente contrato. | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **EL COMPRADOR** |  | **CoOwnerSignTitle1** |  | | ContractorSignature |  | CoOwnerSignature |  | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nombre: ClientFullName**  **ClientFullDocumentType ClientDocument** |  | **SignPlace**  **CoOwnerFullName1**  **CoOwnerFullDocumentType CoOwnerDocument** |  | | |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **EL VENDEDOR** |  |  |  | |  |  |  |  | | **SMARTCARD S.A.S**  **NIT 901.025.965-9** |  |  |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  | **RATIFICACIÓN DE CONDICIONES** |  | | | **COMPRADOR 1:** ClientFullName, ClientDocumentType ClientDocument  **CoOwnerSignTitle2** CoOwnerFullName2 CoOwnerDocumentType CoOwnerDocument  Bienvenidos al mundo **SMARTCARD S.A.S**, agradecemos la confianza que han depositado en nosotros para con ustedes, y como parte del proceso que llevamos a cabo en calidad, satisfacción y servicio, realizamos este documento con el cual pretendemos verificar y ratificar las condiciones de la negociación entre ustedes y la familia BIC. De esta forma damos cumplimiento no solo a la Ley, sino también a nuestros estándares de calidad y satisfacción.   1. ¿Es claro que, durante su estadía en nuestras instalaciones por calidad y servicio, ustedes pueden estar siendo filmados y/o grabados? Acepto a conformidad \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2. ¿La información suministrada por parte de los asesores fue lo suficientemente clara y especifica en lo relacionado a la afiliación, condiciones, deberes y derechos de ustedes como afiliados al programa SMARTCARD? Si \_\_ no \_\_ 3. ¿Es claro que los beneficios que conforman el programa SMARTCARD quedan explícitamente y de forma escrita en su contrato? Si \_\_ no \_\_ 4. ¿Queda claro que la afiliación NO ES UN VIAJE, por el contrario, es una serie de beneficios según las condiciones de su contrato para obtener descuentos en los diferentes medios o formas especificadas en el contrato de afiliación para que los titulares del presente y sus beneficiarios tomen vacaciones? Si \_\_ no \_\_ 5. ¿Queda claro que no tenemos descuento en tiquetes aéreos, únicamente asesoría? Si \_\_ no \_\_ 6. Queda claro y aceptan que solo se incluyen los beneficiarios que estén estipulados en la orden de contrato, y que solo ellos pueden disfrutar de los beneficios. 7. Son claros los medios de contacto de la compañía tales como correos, teléfonos fijos y celulares para trámites de cotizaciones y reservas. 8. Queda claro que conocen y aceptan los horarios para consultas, cotizaciones y reservas de viajes, para hacer uso de sus beneficios en descuentos y servicios especificados en el contrato. (lunes a viernes de 9:00 am A 5:30 pm, y los días sábados de 09:00 am a 1:00 pm) únicamente por los medios mencionados en el punto anterior. 9. Entienden y aceptan que antes de su primer uso del programa SMARTCARD, deberá haber transcurrido 5 días hábiles para la activación del contrato en el sistema y estar cancelado al menos el 60% del valor total de la afiliación según su contrato. 10. Le(s) es clara y aceptan la forma y medios para el pago total y/o parcial de la afiliación al programa SMARTCARD. 11. Es claro y aceptan que nuestras estrategias de mercadeo y ventas buscan la motivación y el interés de las personas sin pretender obligar su inversión, uso y goce. 12. Es claro y aceptan que la decisión de afiliarse al programa SMARTCARD, ofrecida por SMARTCARD S.A.S fue de forma libre, espontánea y en total uso de sus facultades. 13. Cualquier inquietud con referencia al programa SMARTCARD será atendida de 9:00 AM a 5:30 PM directamente por su asesor (con cita previa). 14. Yo, **ClientFullName**, identificado(a) con **ClientDocumentType** No. **ClientDocument** de **ContractorCity** en pleno uso de mis facultades mentales, autoricé el débito de mi(s) tarjeta(s) de crédito y/o débito relacionada(s) a continuación para el pago de la afiliación al programa SMARTCARD. | |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | BANCO | TIPO | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | | | Hacemos constar que los primeros responsables de la información suministrada el día de hoy son:  LINER: LinerName, CLOSER: CloserName  ACEPTA A CONFORMIDAD:  COMPRADOR 1: ClientFullName, ClientDocument  CoOwnerSignTitle2 CoOwnerFullName2 CoOwnerDocument | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  | **ENTREGA DE DOCUMENTOS** |  | | | ENTREGA DE DOCUMENTOS   1. Carpeta 2. Orden Contrato 3. Contrato Original No \_\_\_\_\_\_\_4 HOJAS / 8 PAG. 4. Reglamento Servicio al Cliente 5. Ratificación de Condiciones 2 paginas 6. Factura No \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 7. Comprobante de Ingreso 8. Pagare 9. Premios: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 10. Suvenires: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 11. Bonos alojamiento Decamerón   Observaciones:  Observations  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **ACEPTA A CONFORMIDAD:**  COMPRADOR 1: ClientFullName, ClientDocument  CoOwnerSignTitle2 CoOwnerFullName2 CoOwnerDocument | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | |  | **CALIFICA NUESTRA ATENCIÓN** |  | | | 1. La atención de la persona que se comunicó telefónicamente fue: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_ 2. La atención de la persona de la Recepción fue: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_ 3. La atención que le brindo el asesor fue: Buena \_\_ Regular \_\_ Mala \_\_ 4. La información que le brindaron le pareció completa: Si \_\_ No \_\_   ¿CONOCE A ALGUIEN MÁS QUE SE PUEDA BENEFICIAR DE NUESTROS SERVICIOS? | | |  |  |  | | --- | --- | --- | | **NOMBRE** | **CELULAR** | **FIJO** | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | | |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **EL COMPRADOR** |  | **CoOwnerSignTitle1** |  | | ContractorSignature |  | CoOwnerSignature |  | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Nombre: ClientFullName**  **ClientFullDocumentType ClientDocument** |  | **SignPlace**  **CoOwnerFullName1**  **CoOwnerFullDocumentType CoOwnerDocument** |  | | |