

Documento de Especificación, Requerimientos y Criterios de Aceptación del Software

Mapa de Calor

Fecha: [25/06/2018]

Tabla de contenido

Definiciones, acrónimos y abreviaturas	2
Definición del producto	2
Diagrama general del proceso	2
Requerimientos Funcionales	3
Requerimientos No Funcionales	3

Definiciones, acrónimos y abreviaturas

HSV	(H) ajustes de tono, (S) saturación y (V) valor
Test A/B	Pruebas de una metodología implementada en el mapa. (A) de gran relevancia y (B) significativas.

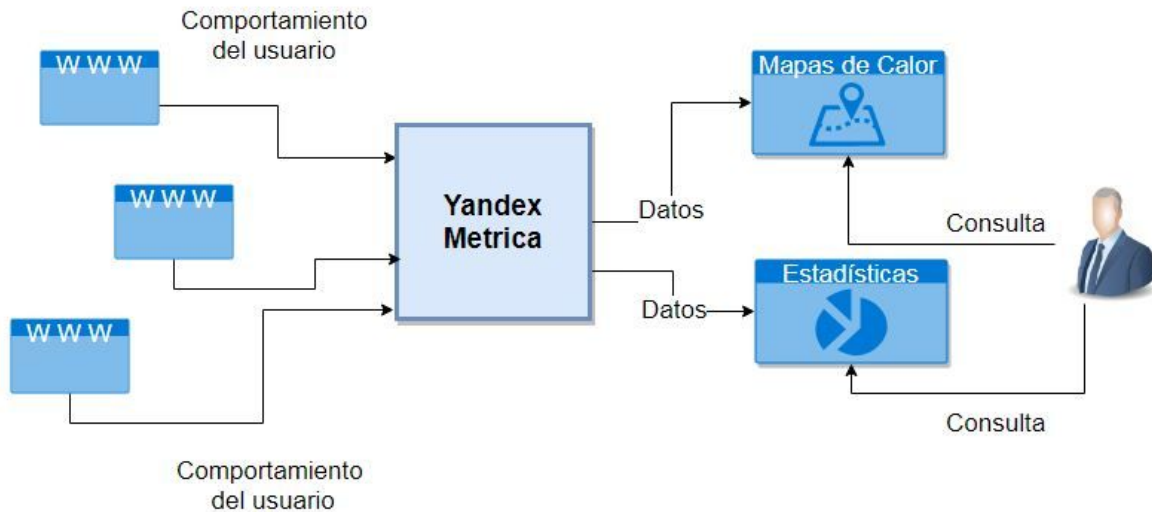
Definición del producto

Herramienta para analizar el comportamiento de los usuarios sobre la página principal de la Universidad Rafael Landívar (<http://principal.url.edu.gt/>). Esta información se debe recopilar para realizar el trazado de un mapa de calor, el cual podrá ser consultado en tiempo real o posterior. La necesidad, que se desea cubrir es identificar los puntos más altos donde los usuarios concentran su atención, y los sitios que más visitan, además de puntos de mejora en la página web actual de la universidad.

Enumerar las funcionalidades generales del producto

1. Acceso del cliente para generar reportes.
2. (Link map) recolectar estadísticas de referencias a través de enlaces en el sitio web.
3. (Click map) recolectar estadísticas de los clicks ejecutados en el sitio web.
4. (Scroll map) recolectar estadísticas de cómo la atención del usuario es distribuida a través de las áreas del sitio web.
5. Visualizar reportes de los datos recopilados.
6. Mostrar un mapa de calor del sitio web, para Link map, otro para click map y otro para el Scroll map.

Diagrama general del proceso



Requerimientos Funcionales

Consulta de resultados

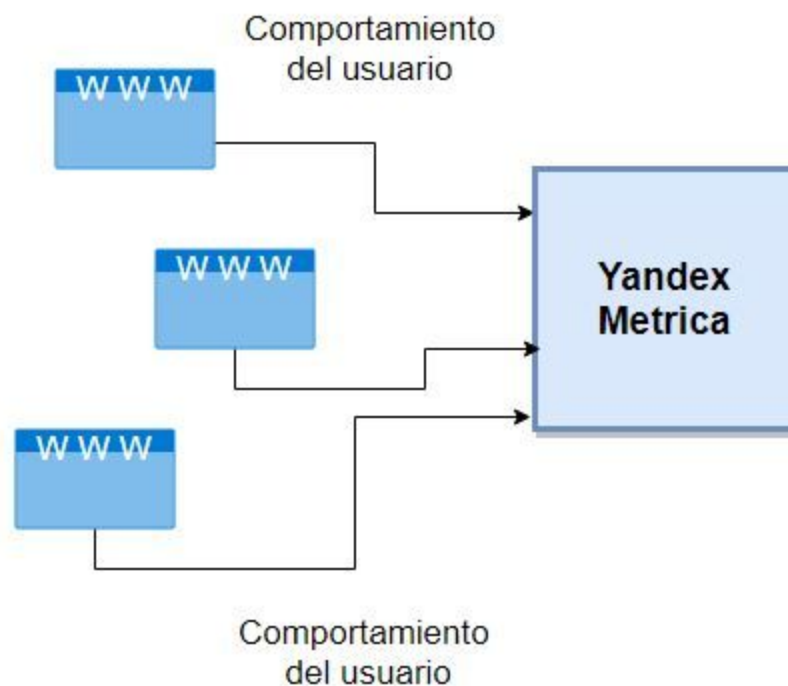
Descripción

1. El sistema proporcionará a los usuarios de Promoción, diferentes tipos de mapas de calor, que ilustrarán cada caso que los usuarios realizan dentro de las páginas del portal web de la Universidad Rafael Landívar.
2. El sistema proporcionará al usuario staff de Promoción estadísticas de los diferentes tipos de mapas de calor, sobre la página principal del portal web de la Universidad Rafael Landívar.
3. El sistema proporcionará mapas de calor de clics, basado en los objetos con que más interactúan los usuarios en las páginas web del portal de la Universidad Rafael Landívar.

4. El sistema proporcionará mapas de calor de links, basados en los enlaces que más han visitado los usuarios de las páginas web del portal de la URL
5. El sistema proporcionará mapas de calor de scroll, basados en el desplazamiento que realizan los usuarios en las páginas web del portal de la Universidad Rafael Landívar.

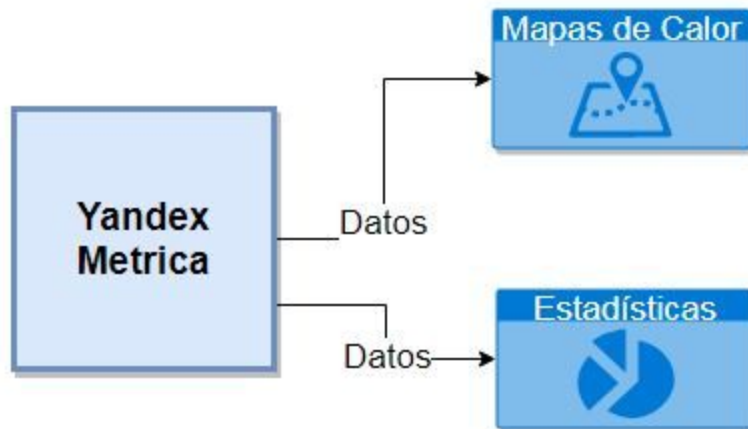
Entradas

Están dadas por el comportamiento que tienen los usuarios en las páginas web del portal URL, el comportamiento lo determinan los clics y movimientos del mouse en las páginas, estas entradas son procesadas por el portal de Yandex Metrica.



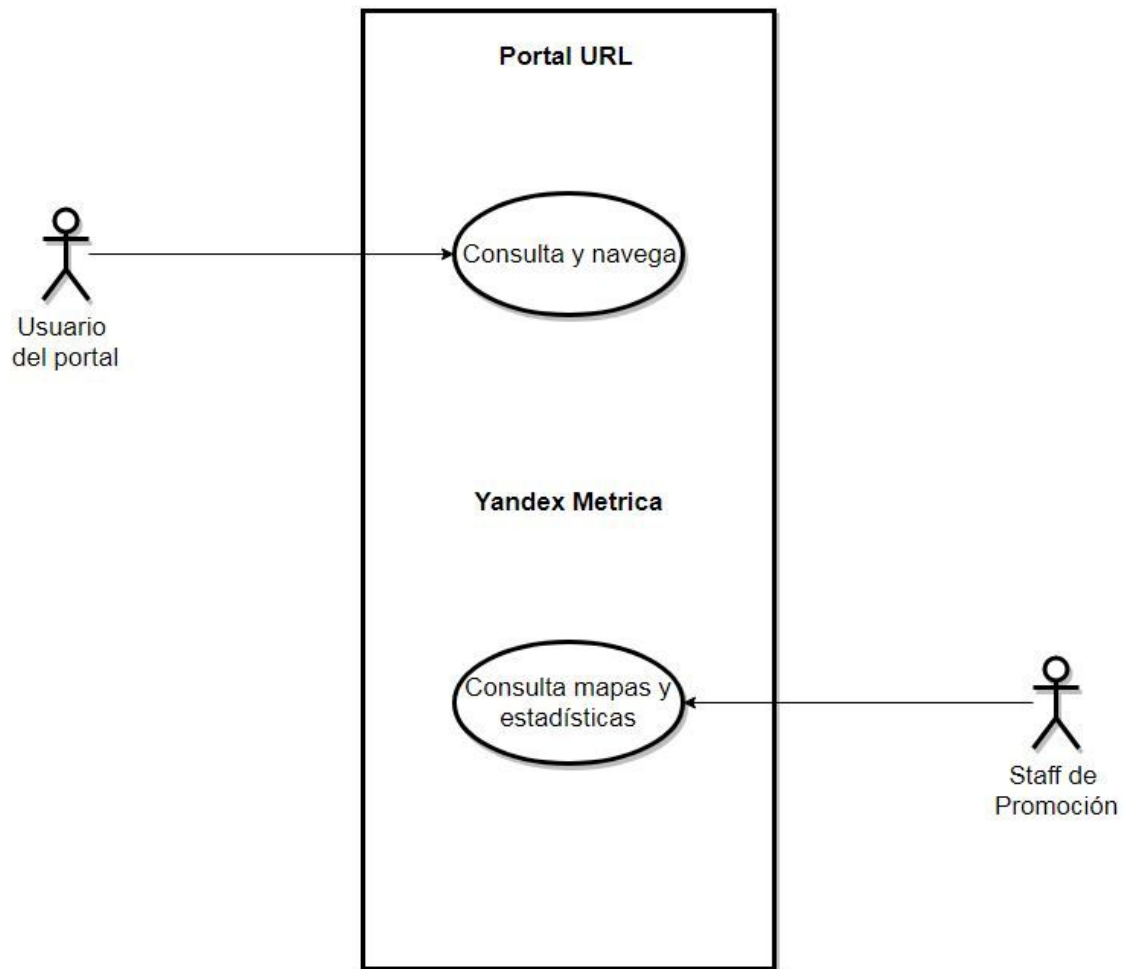
Salidas

Las salidas que proporcionará Yandex Métrica son mapas de calor y estadísticas que serán mostradas en la propia interfaz web del sistema.



Usuario / Actor

- Usuarios del portal: son los que consultan la página principal del portal web de la Universidad (estudiantes, catedráticos, personal administrativos, entre otros).
- Usuario staff de la Universidad Rafael Landívar: Miembro del Departamento de Promoción que consultará el sistema Yandex Métrica.



Restricciones

1. El sistema proporcionará estadísticas de solo un mes, no proporcionará históricos, ni reportes acumulados.
2. La información proporcionada es solo para consulta en la página web del servicio, y no puede ser descargada, grabada, ni convertida a otros formatos.

3. Todos los reportes y consultas de mapas se realizan a través del portal web de Yandex Metrica.

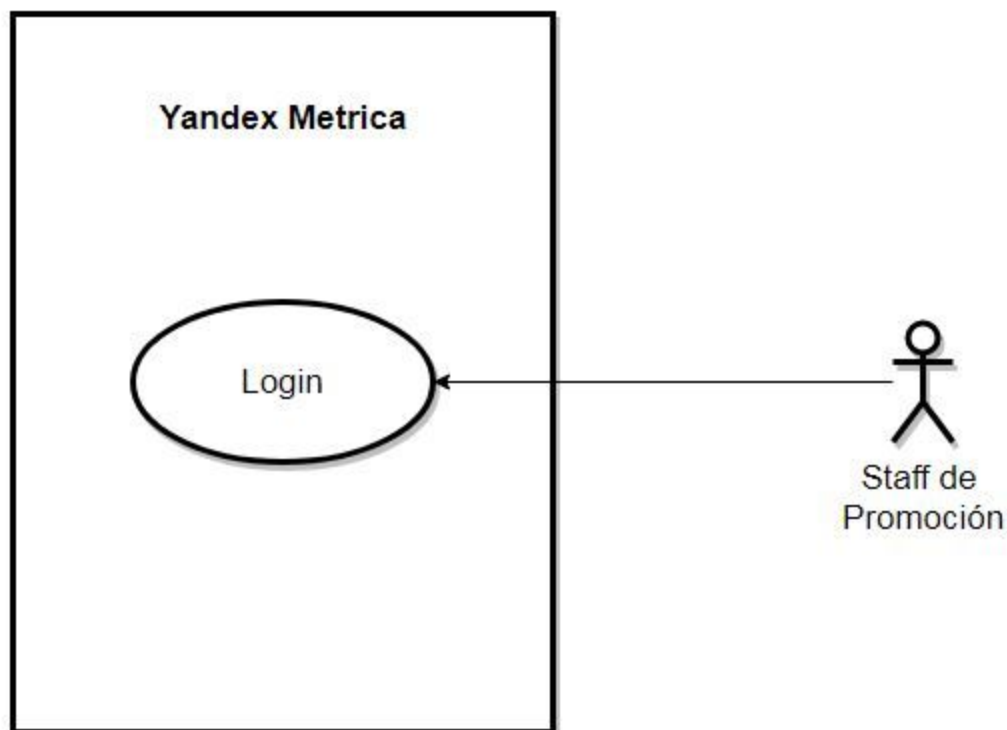
Validación de usuarios

Descripción

El sistema proporcionará credenciales y una interfaz de validación para el ingreso y consulta del mismo.

Usuario / Actor

- **Usuario staff de la Universidad Rafael Landívar:** Miembro del Departamento de Promoción que consultará el sistema Yandex Metrica.



Restricciones

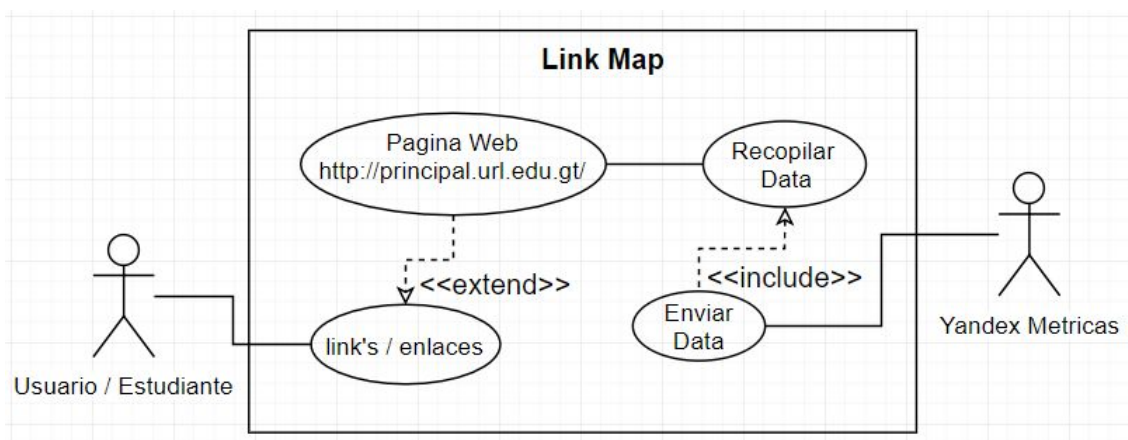
1. Usuario staff de la Universidad Rafael Landívar: Miembro del Departamento de Promoción que consultará el sistema Yandex Metrica.

Funcionalidad: **Link Map**

Descripción

Recopila información de los vínculos dentro de la página web, a los cuales el usuario accede. Esta información es enviada a través del servicio de yandex para su análisis.

Pasos (flujo del sistema)



Entradas

- Request a los vínculos de interés del usuario.

Salidas

- Data de los Request hacia las páginas web relevantes para el usuario.

Usuario/Actor

- Usuario / Estudiante
- Yandex Métricas

Excepciones

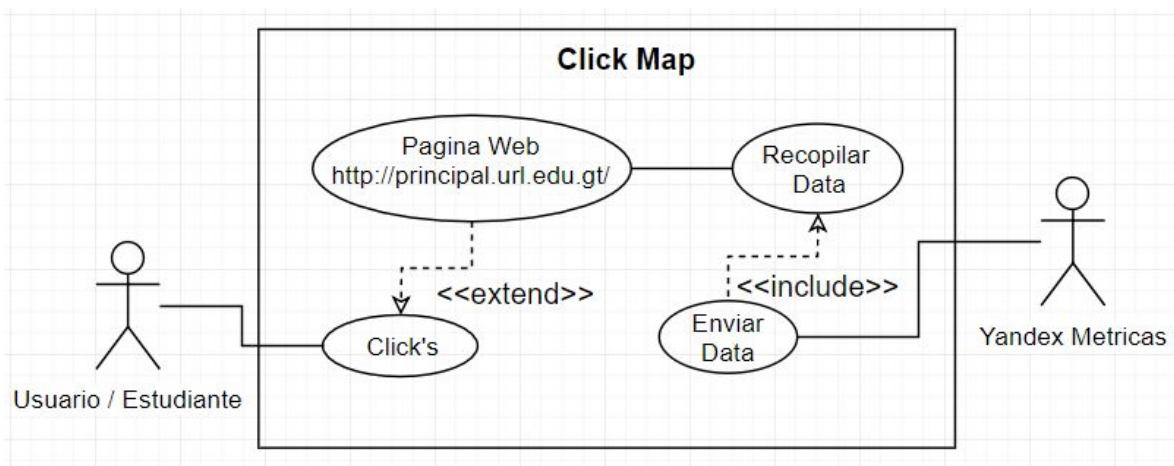
- Solo se analiza la pagina principal de la Universidad Rafael Landívar y los vínculos o links que contenga.

Funcionalidad: Click Map

Descripción

Recopila información sobre los clicks que se ejecutan dentro de la página web, esto permite ver las expectativas del usuario en cuanto al uso de la página web. Esta información es enviada a través del servicio de yandex para su análisis.

Pasos (flujo del sistema)



Entradas

- Ejecución de clicks sobre cualquier área de la página web.

Salidas

- Data de clicks ejecutados por el usuario dentro de la página web.

Usuario/Actor

- Usuario / Estudiante
- Yandex Métricas

Excepciones

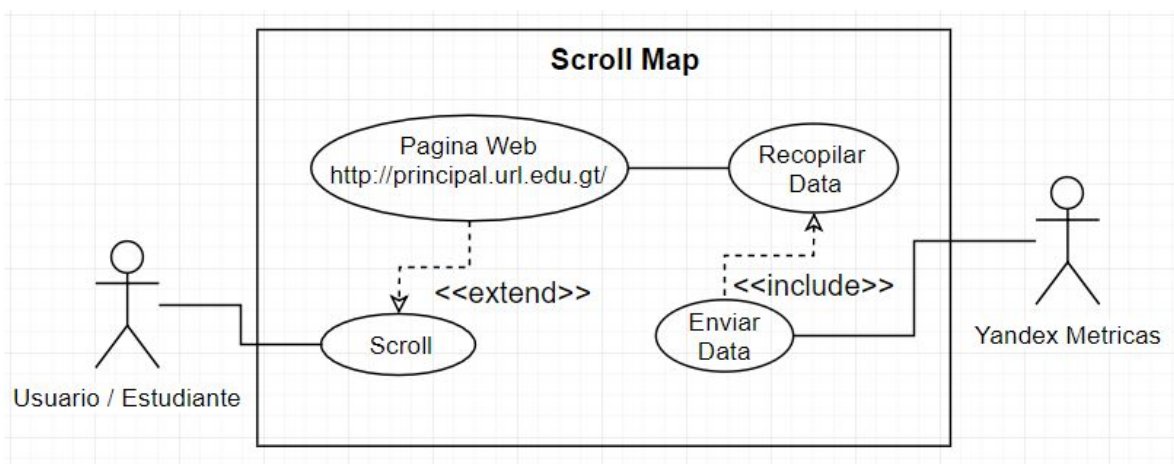
Solo se analiza la pagina principal de la Universidad Rafael Landívar.

Funcionalidad: **Scroll Map**

Descripción

Recopila información sobre las secciones por las cuales navega el usuario dentro de la página web, esto permite ver las secciones que más llaman la atención del usuario. Esta información es enviada a través del servicio de yandex para su análisis.

Pasos (flujo del sistema)



Entradas

- Navegación del usuario dentro de la página web.

Salidas

- Data de las secciones por las que el usuario navega dentro de la página web.

Usuario/Actor

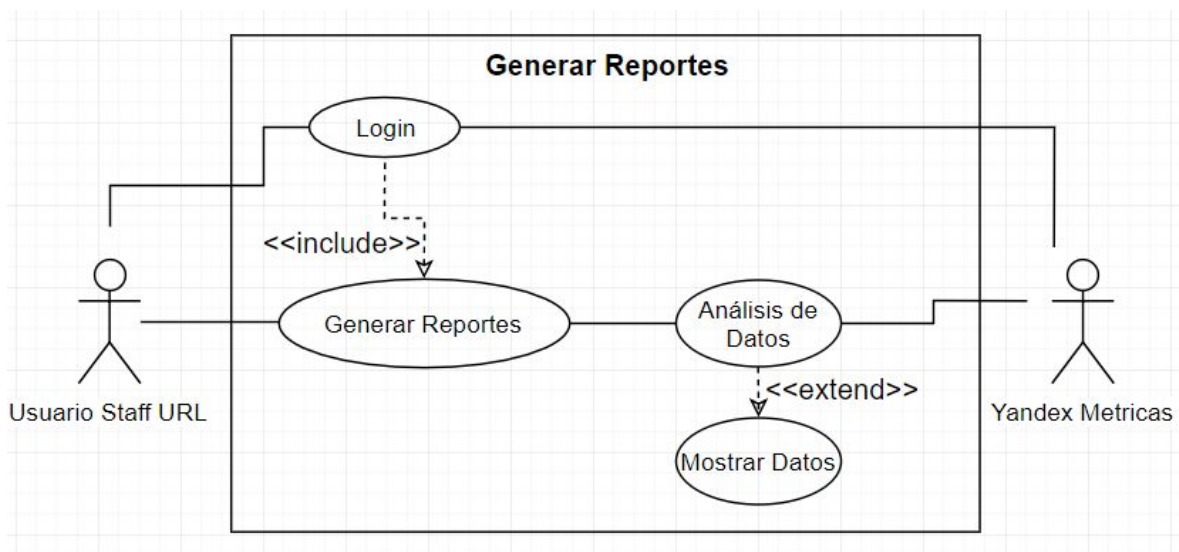
- Usuario / Estudiante
- Yandex Métricas

Funcionalidad: **Generar Reportes**

Descripción

Dentro de la plataforma Yandex, existe la funcionalidad para ver el análisis de los datos recopilados y así poder generar diferentes reportes.

Pasos (flujo del sistema)



Entradas

- Datos recopilados a través de las funcionalidades básicas(Links, clicks y scrolls).

Salidas

- Reportes de los datos recopilados, generados sobre la plataforma de Yandex Métricas.

Usuario/Actor

- Usuario staff URL
- Yandex Métricas

Excepciones

- Los reportes generados son en base a las funcionalidades básicas sobre las cuales se recolectó la data.

Restricciones/Validaciones

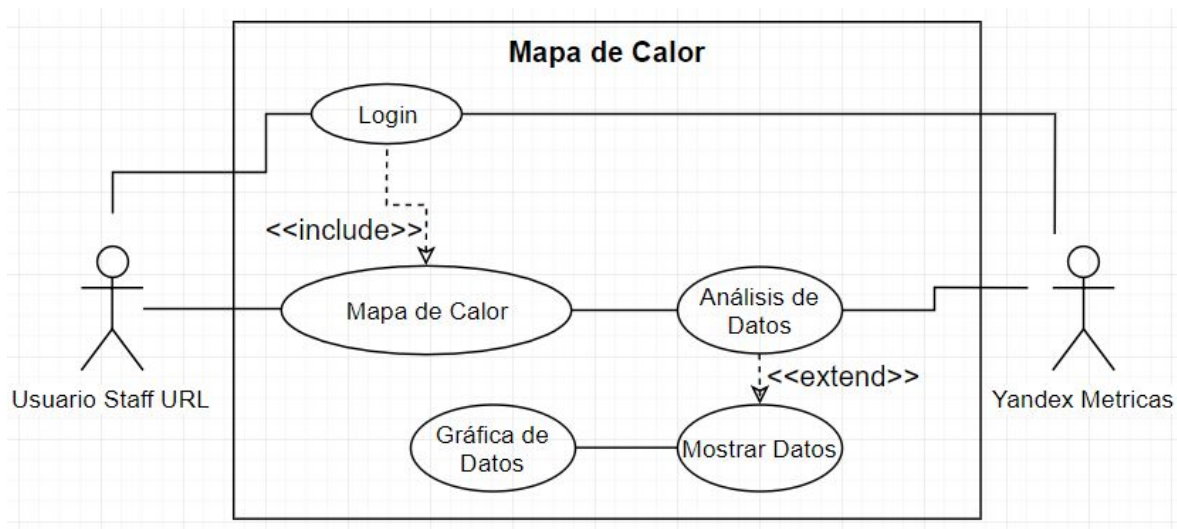
- El Usuario staff de la Universidad Rafael Landívar es la única persona con acceso para generar los reportes.
- Los reportes solo se pueden ver sobre la plataforma Yandex.

Funcionalidad: **Mapa de Calor**

Descripción

Dentro de la plataforma Yandex, existe la funcionalidad para ver el análisis de los datos recopilados la cual permite generar mapas de calor, sobre el uso de las funcionalidades de la página web.

Pasos (flujo del sistema)



Entradas

- Datos recopilados a través de las funcionalidades básicas(Links, clicks y scrolls).

Salidas

- Gráfica del mapa de calor sobre las funcionalidad en la página web URL.

Usuario/Actor

- Usuario staff URL
- Yandex Métricas

Excepciones

- Los reportes generados son en base a las funcionalidades básicas sobre las cuales se recolectó la data.

Restricciones/Validaciones

- El Usuario staff de la Universidad Rafael Landívar es la única persona con acceso para generar los reportes.

Requerimientos No Funcionales

Seguridad del funcionamiento

- Para funcionar Yandex Metrica requiere de un dispositivo conectado a Internet.
- Para ingresar a Yandex Metrica se requiere de credenciales de usuario proporcionadas por el sitio.
- El usuario de ingreso a Yandex Metrica tiene la opción de modificar su contraseña cuando lo desee.
- Para operar Yandex Metrica ofrece al usuario de Promoción registrado un código que los programadores web deben incrustar en las páginas del sitio de la Universidad Rafael Landívar que desean ser analizadas.

Seguridad de la información y los datos

- Yandex Metrica registra automáticamente para sí las sesiones de visitas de los usuarios de las páginas de la URL, en caso de que la visita a la página del portal de la URL involucre uso de parámetros Yandex Metrica no pone a disposición del público ni proporciona los parámetros del usuario a terceros.
- Desde donde se pueda acceder y por medio de que dispositivos, no será una prioridad.

Usabilidad

- El usuario que administre la cuenta de Yandex Metrica debe ser un usuario experimentado en navegación en páginas web que involucren uso de formularios, consulta a datos, cambio de credenciales.
- Para la generación de mapas de calor y estadísticas el usuario de Promoción será capacitado en un tiempo no mayor de tres días.

Mapa de Calor

- El sitio Yandex Metrica cuenta para su uso con idioma inglés e idioma turco, al usuario final de Promoción se le recomendará el uso de la interfaz en inglés, además de que se le proveerán manuales de uso detallados.
- La presentación de mapas de calor y reportes estadísticos depende las opciones proporcionadas por Yandex Metrica, por lo que, para el usuario final de Promoción, lo que se entregará a Promoción es capacitación en el uso de las interfaces.
- El tiempo de generar el reporte, no será una prioridad.