# 경영데이터분석기초

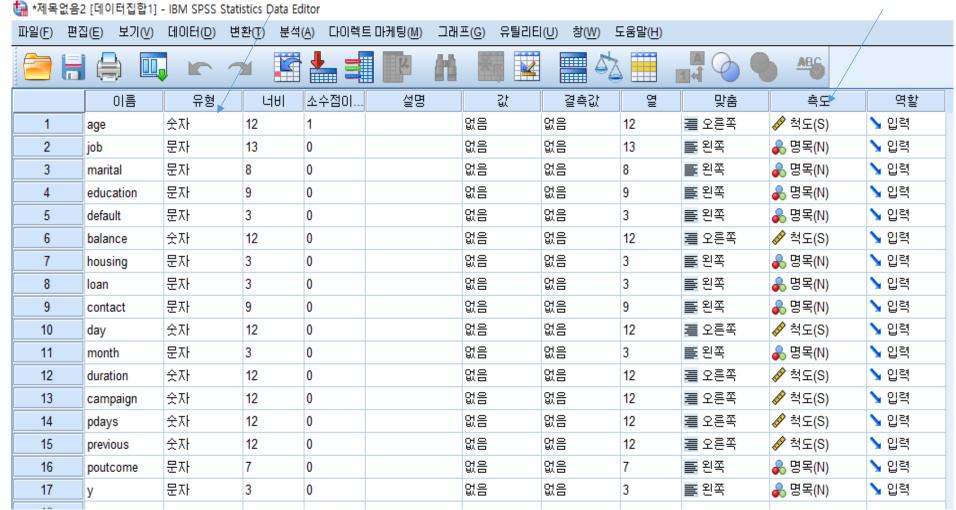
- SPSS, Excel을 활용한 통계분석 -

유진호 jhyoo@smu.ac.kr

# Measure(측도/척도)

Measurement

✔미리 결정된 규칙에 의하여 연구대상의 특징을 수치나 기호로 할당하는 과정

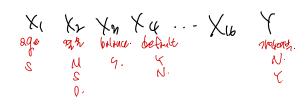


Data Type 정하기, 척도 정하기

- 연속형(수치형)
  - Scale
  - Numeric
- 범주형(이산형/명목형)
  - Nominal
  - Categorical
- 순서형(Ordinal)

### ◆ 척도에 따른 분석방법 비교

종류	정의	예	구분	
명목척도 (norminal)	측정대상(응답자)을 단지 분류할 목적으로 숫자를 부여한 척도	으로 숫자를 성별, 운동선수의 등번호 등		
서열척도 (ordinal)	측정대상(응답자)간에 순서/서열적 의미(높고 낮음) 가 있는 척도	학력, 선호도 등	범주형 자료	
등간척도 (interval)	측정대상(응답자)간에 순서 뿐만 아니라 숫자의 간 격이 동일하여 양적인 정도를 알 수 있는 척도	온도, 시간 등	여소형 지고	
비율척도 (ratio)	등간척도와 유사하나, 0의 의미가 '실제로 없다'고 말할 수 있는 척도	무게, 길이, 소득 등	연속형 자료	



A - B.

Abg. man

My. mgs.

or - or

ol - ol.

Hugol tyleran whis-

처ㄷ이 ㅂ	· - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	독립변수			
역포되 군	·극간의 건계	범주형 자료	연속형 자료		
종속변수	범주형 자료	교차분석 (x <sup>2</sup> 검정)	<u>로지스틱 회귀분석</u> 판별분석		
Y	연속형 자료	ANOVA(분산분석)	회귀분석		

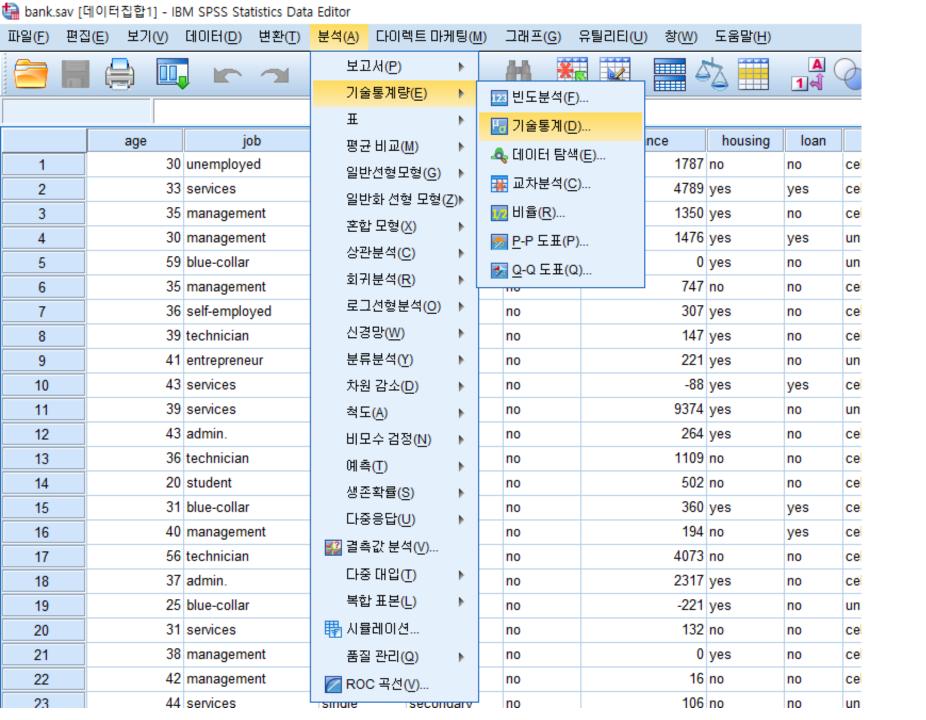
# 분석 -> 기술통계

ি bank.sav [데이터집합1] - IBM SPSS Statistics Data Editor 보기(V) 분석(A) 다이렉트 마케팅(M) 유틸리티(U) 도움말(H) 파일(F) 편집(E) 데이터(D) 변환(T) 그래프(G) 창(W) 보고서(P) 1 기술통계량(E) 123 빈도분석(F), Ξ □ 기술통계(D)... housi loan age job contact day mo.. duration campa 평균 비교(M) ♣ 데이터 탐샊(E) nq 일반선형모형(G) ₩ 교차분석(<u>C</u>) 28.0 technician 205 4494 0 yes no unknown 4 jun 일반화 선형 모형(Z)▶ 26.0 technician 668 yes no unknown 576 4495 28 may 7 비율(R)... 혼합 모형(X) 1175 yes 18 nov 1476 4496 48.0 management no telephone P-P 도표(P)... 상관분석(C) 30.0 blue-collar 171 363 no cellular 28 jul 4497 no Q-Q 도표(Q)... 회귀분석(R) 38 no cellular 20 nov 185 4498 31.0 entrepreneur no 로그선형분석(O) 676 unknown 27 may 4499 31.0 management 1183 yes no no 45.0 blue-collar 942 no 362 4500 신경망(W) no cellular 21 nov no 193 38.0 admin. cellular 12 may 4501 4196 yes lary no no 분류분석(Y) 297 yes 26 aug 63 4502 34.0 management cellular no no 차원 감소(D) 42.0 services -91 yes cellular 5 feb 43 4503 no yes lary 척도(A) 362 no 4504 60.0 self-employed cellular 29 jul 816 no ves 비모수 검정(N) 42.0 blue-collar cellular 951 4505 1080 yes yes 13 may lary no 예측(T) 32.0 admin. 620 yes 1234 4506 unknown 26 may no no lary 생존확률(S) 4507 42.0 unemployed -166 no cellular 29 aug 85 no no 다중응답(U) 4508 33.0 services 288 yes no cellular 17 apr 306 lary no 🜠 결측값 분석(V)... 42.0 admin. 509 642 yes unknown 16 may 4509 no ves 다중 대입(T) 4510 51.0 technician 2506 no cellular 30 nov 210 no 129 36.0 technician 복합 표본(L) 566 yes unknown 20 may 4511 ▶ lary no no 1263 4512 46.0 blue-collar 668 yes no unknown 15 may no ₩ 시뮬레이션... lary 40.0 blue-collar 1100 yes 29 may 660 4513 unknown lary no 품질 관리(Q) 49.0 blue-collar 322 no cellular 14 aug 356 4514 no lary no ROC 곡선(V)... 38.0 blue-collar 1205 yes no cellular 20 apr 45 4515 Jary no 473 yes 32.0 services single cellular 7 jul 624 4516 secondary no no \_\_ . .

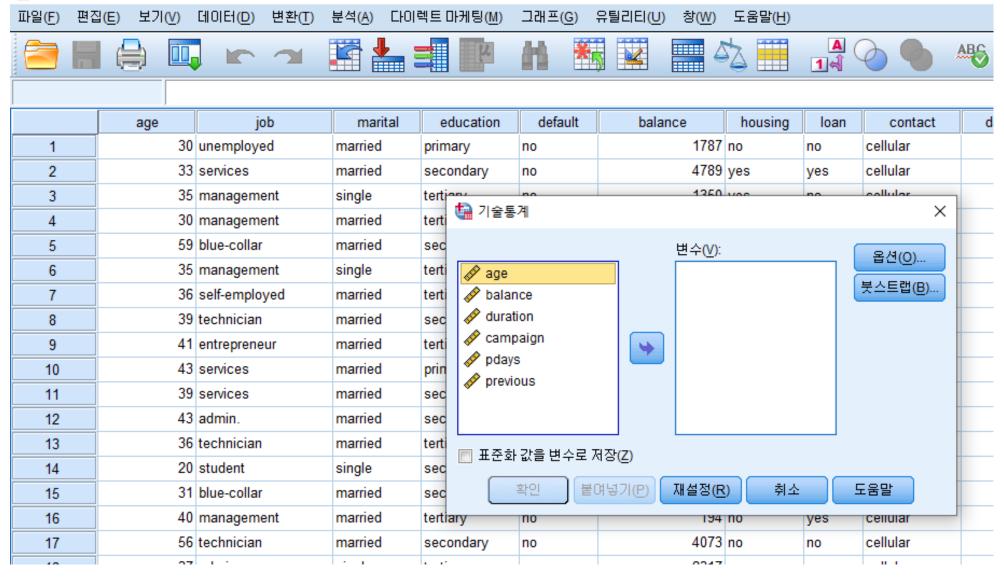
Data 탐색하기(빈도분석) .평균 .표준편차 .첨도/왜도 .분포 모양(흩어진 정도) .히스토그램 .Box-Plot 등

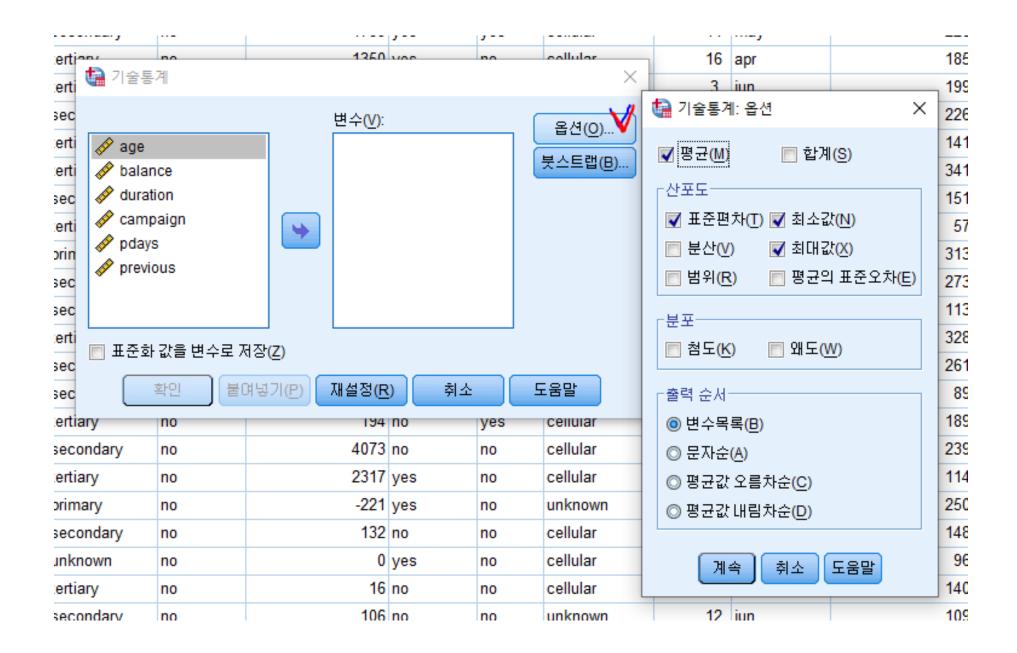
이산형 변수와 타겟변수간 연관성 분석 .crosstabs(교차분석)

연속형 변수와 타겟변수간 연관성 분석 (타겟변수에 영향을 줄 수 있는 연속형 변수 찾기) .Explore(데이터탐색)









### 기술통계량

	N	N 범위 최소값 최대값 합계 평균		균	표준편차	분산	왜도		첨도				
	통계량	통계량	통계량	통계량	통계량	통계량	표준오차	통계랑	통계량	통계량	표준오차	통계량	표준오차
age	4521	68	19	87	186130	41.17	.157	10.576	111.856	.700	.036	.349	.073
balance	4521	74501	-3313	71188	6431836	1422.66	44.761	3009.638	9057921.749	6.596	.036	88.390	.073
duration	4521	3021	4	3025	1193369	263.96	3.865	259.857	67525.470	2.772	.036	12.530	.073
campaign	4521	49	1	50	12630	2.79	.046	3.110	9.671	4.744	.036	37.169	.073
pdays	4521	872	-1	871	179785	39.77	1.489	100.121	10024.240	2.717	.036	7.957	.073
previous	4521	25	0	25	2453	.54	.025	1.694	2.868	5.875	.036	51.995	.073
유효수 (목록별)	4521												

# 분석 -> Explore(데이터탐색)

## 줄기-잎

```
11*6=
Frequency
         Stem & Leaf
  4.00
  63.00
               1233448
 415.00
               55556666677777777788888888899999999
 990.00
                            818.00
               638.00
 565.00
               ·5555555566666666667777777778888888888999999999
 443.00
               00000000111111112222222333333333444444
 411.00
               - 555555566666667777777788888888999999
  85.00
               00001234
  28.00
               5698
  23.00
           7 . 013&
  38.00 Extremes
               (>=74)
```

Stem width: 10 Each leaf: 11 case(s)

11개 보다 작으면 &와 숫자로 표기, 11보다 크면 숫자가 두 개 이상

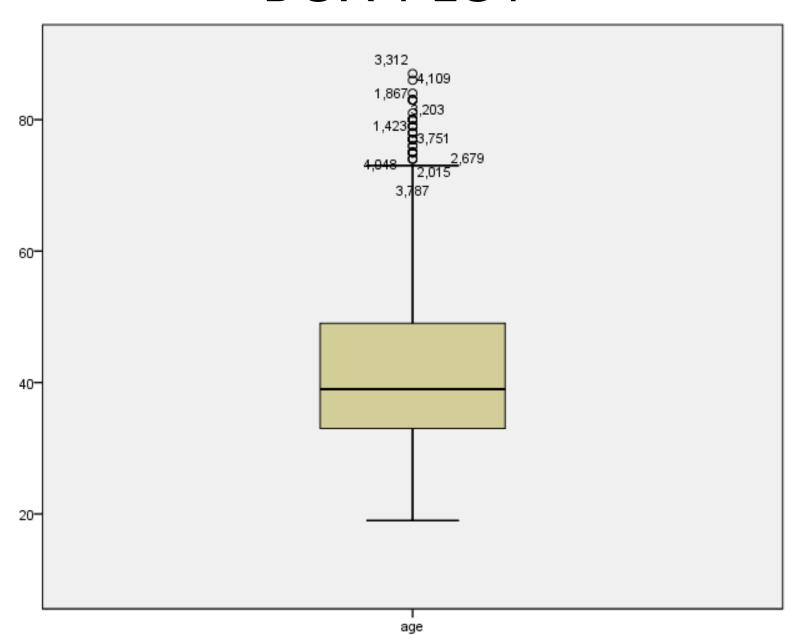
age

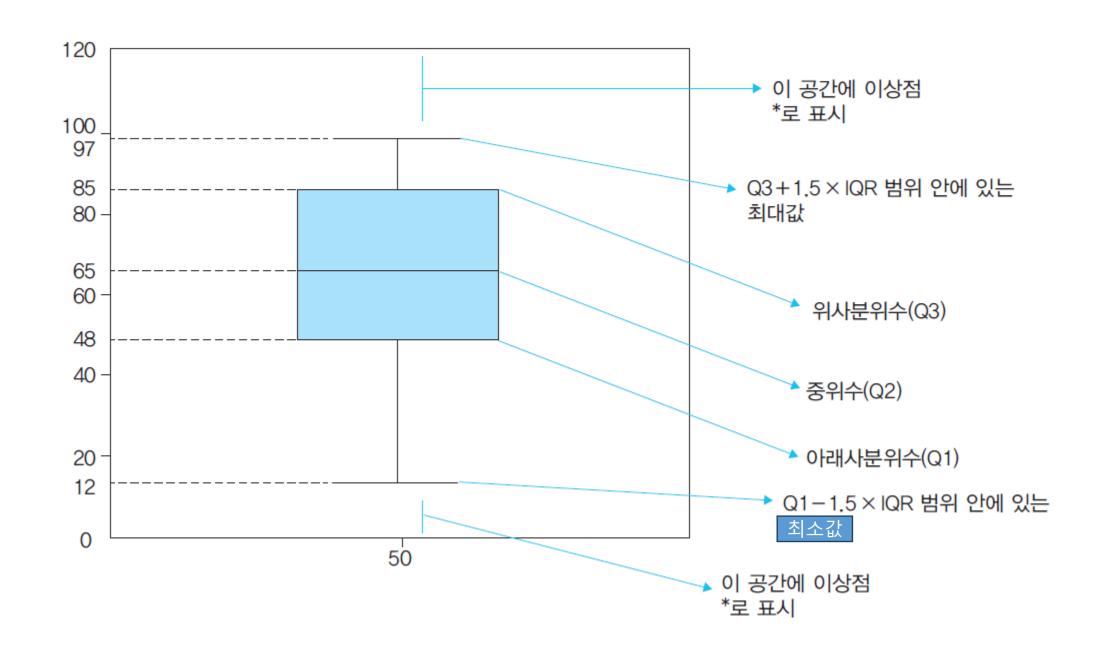
3+7+9+ $20+24$ $= 63$	

	世	도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트
유효 19		4	.1	.1	.1
20		3	.1	.1	.2
21		7	.2	.2	.3
22		9	.2	.2	.5
23		20	.4	.4	1.0
24		24	.5	.5	1.5
25		44	1.0	1.0	2.5
26		77	1.7	1.7	4.2
27		94	2.1	2.1	6.2
28		103	2.3	2.3	8.5
29		97	2.1	2.1	10.7
30		150	3.3	3.3	14.0
31		199	4.4	4.4	18.4
32		224	5.0	5.0	23.3
33		186	4.1	4.1	27.4
34		231	5.1	5.1	32.6
35		180	4.0	4.0	36.5
36		188	4.2	4.2	40.7
37		161	3.6	3.6	44.3
38		159	3.5	3.5	47.8
39		130	2.9	2.9	50.7
40		142	3.1	3.1	53.8
41		135	3.0	3.0	56.8
42		141	3.1	3.1	59.9
43		115	2.5	2.5	62.4
44		105	2.3	2.3	64.8
45		112	2.5	2.5	67.2
46		119	2.6	2.6	69.9
47		108	2.4	2.4	72.3
48		114	2.5	2.5	74.8
49		112	2.5	2.5	77.3
50	ı	101	2.2	2.2	79.5

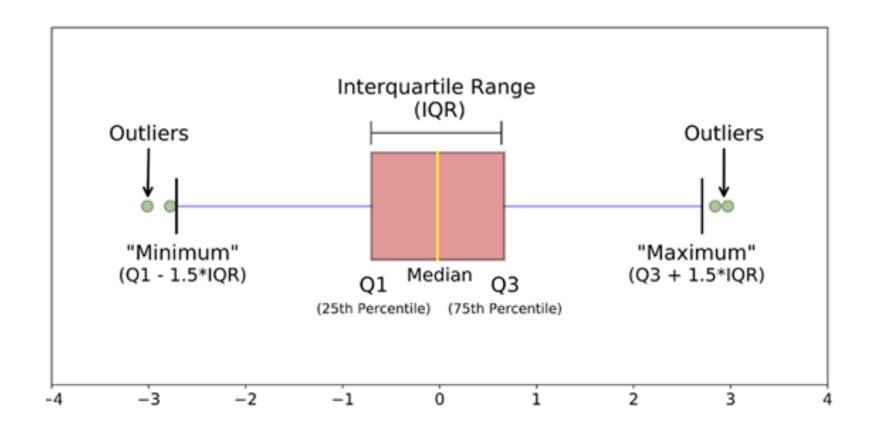
	60	47	1.0	1.0	97.2
	61	16	.4	.4	97.5
	62	7	.2	.2	97.7
	63	8	.2	.2	97.9
	64	7	.2	.2	98.0
	65	6	.1	.1	98.2
	66	9	.2	.2	98.4
	67	5	.1	.1	98.5
	68	2	.0	.0	98.5
	69	6	.1	.1	98.7
	70	7	.2	.2	98.8
7+6+4+6	71	6	.1	.1	98.9
=23	72	4	.1	.1	99.0
-23	73	6	.1	.1	99.2
	74	3	.1	.1	99.2
	75	6	.1	.1	99.4
	76	2	.0	.0	99.4
	77	6	.1	.1	99.5
	78	3	.1	.1	99.6
20	79	4	.1	.1	99.7
38	80	6	.1	.1	99.8
	81	1	.0	.0	99.8
	83	4	.1	.1	99.9
	84	1	.0	.0	100.0
	86	1	.0	.0	100.0
	87	1	.0	.0	100.0
_	합계	4521	100.0	100.0	

## BOX PLOT

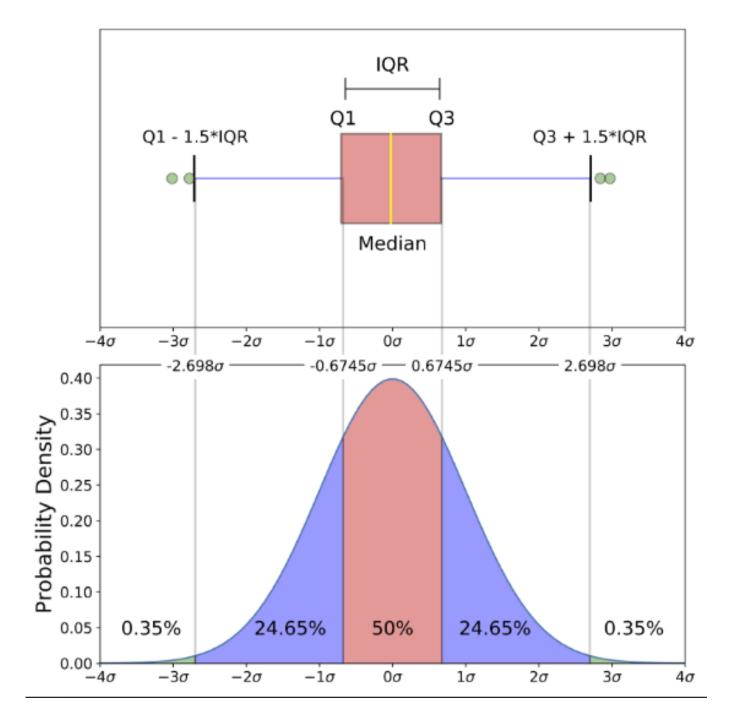




## BOX PLOT



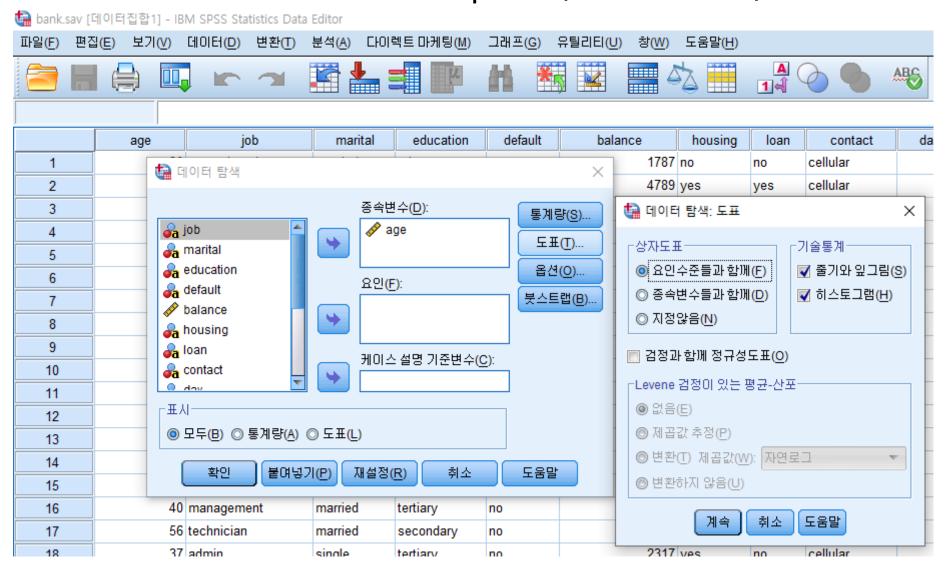
$$IQR = Q_3 - Q_1$$



99.3% 0.7%

## **BOX PLOT**

• 분석 -> 기술통계량 -> Explore(데이터탐색) 선택



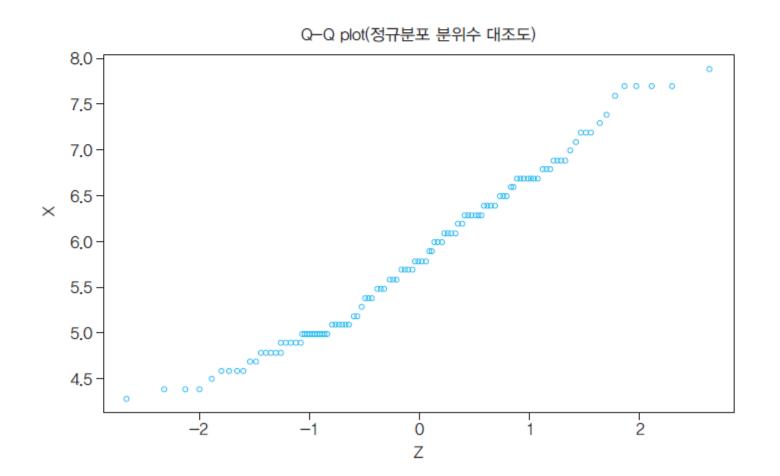
### 정규성 검증

◆ 통계 - 정규성 검토 : Q-Q plot (Quantile-Quantile Plot)
통계 추론은 대부분이 모집단이 정규분포를 따른다는 가정하에 진행이 된다.

이 이유로 통계적 추론의 방법을 적용하기 전 데이터에 대한 정규모집단의 가정에 대한 검토가 필요하다. 정규분포 가정을 하는 방법 중 Q-Qplot(정규분포 분위수 대조도)를 그리는 방법이다.

♦ Q-Q plot이란

qqplot은 분위수대조도로 불리며 정규모집단 가정을 하는 방법 중 하나이며 수집 데이터를 표준정규분포의 분위수와 비교하여 그리는 그래프이다. 이는 간단하게 데이터의 정규성 가정에 대한 검토를 가능하게 해 준다. 아래의 그림이 qqplot의 일종으로 모집단이 정규성을 따른다면 아래와 같이 직선의 형태로 그려지게 된다.



위 사분위수에 대한 개념이 분위수 사용의 예라고 볼 수 있다.

qqplot에서도 마찬가지로 위와 같은 분위수 개념이 적용된다.

이는 표준정규분포의 분위수와 이에 대응하는 분포의 분위수를 x, y 좌표평면에 plotting 하는 개념이다.

확률 표본(X1, X2, X3, X4 ··· X100)이 평균이 m, 표준편차가 s인 정규모집단을 따르는 모집 단에서 추출된 표본인지에 대한 검토를 예로 들어보자.

표준정규분포의 분위수는 1~n(표본의 수)의 백분율 값만큼의 표준정규분포 X좌표 value가된다.

예제의 분위수는  $Z_{0.01}$ ,  $Z_{0.02}$ , ···  $Z_{1.00}$ 의 값이 된다.

표준정규분포의 분위수 값과 표본 데이터를 크기순으로 정렬(X1<X2<X3 ··· Xn) 한 값을 가지고 plotting 하게 되면 qqplot을 얻을 수 있게 된다.

가장 일반적으로 qqplot 내 점들이 기울기가 45도인 직선에 점들이 밀집되어 있어야 정규분 포를 가정할 수 있다. age

		빈도	퍼센트	유효 퍼센트	누적퍼센트	
유효	19	4	.1	.1	.1	
	20	3	.1	.1	.2	
	21	7	.2	.2	.3	
	22	9	.2	.2	.5	
	23	20	.4	.4	1.0	
	24	24	.5	.5	1.5	
	25	44	1.0	1.0	2.5	
	26	77	1.7	1.7	4.2	
	27	94	2.1	2.1	6.2	
	28	103	2.3	2.3	8.5	
	29	97	2.1	2.1	10.7	10% 지점
	30	150	3.3	3.3	14.0	10% 시급
	31	199	4.4	4.4	18.4	
	32	224	5.0	5.0	23.3	20% 지점
	33	186	4.1	4.1	27.4	20/0 11
	34	231	5.1	5.1	32.6	30% 지점
	35	180	4.0	4.0	36.5	]
	36	188	4.2	4.2	40.7	40% 지점
	37	161	3.6	3.6	44.3	10/0/1
	38	159	3.5	3.5	47.8	
	39	130	2.9	2.9	50.7	50% 지점
	40	142	3.1	3.1	53.8	]
	41	135	3.0	3.0	56.8	
	42	141	3.1	3.1	59.9	
	43	115	2.5	2.5	62.4	
	44	105	2.3	2.3	64.8	
	45	112	2.5	2.5	67.2	
	46	119	2.6	2.6	69.9	
	47	108	2.4	2.4	72.3	
	48	114	2.5	2.5	74.8	
	49	112	2.5	2.5	77.3	
	50	101	2.2	2.2	79.5	

#### 표준정규분포표 [편집]

z보다 작을 값을 가질 확률에 대한 누적 표준정규분포표는 다음과 같다. $^{[3]}$ 



	U .										
Z	- 0.00	- 0.01	- 0.02	- 0.03	- 0.04	- 0.05	- 0.06	- 0.07	- 0.08	- 0.09	
-4.0	0.00003	0.00003	0.00003	0.00003	0.00003	0.00003	0.00002	0.00002	0.00002	0.00002	
-3.9	0.00005	0.00005	0.00004	0.00004	0.00004	0.00004	0.00004	0.00004	0.00003	0.00003	
-3.8	0.00007	0.00007	0.00007	0.00006	0.00006	0.00006	0.00006	0.00005	0.00005	0.00005	
-3.7	0.00011	0.00010	0.00010	0.00010	0.00009	0.00009	0.00008	0.00008	0.00008	0.00008	
-3.6	0.00016	0.00015	0.00015	0.00014	0.00014	0.00013	0.00013	0.00012	0.00012	0.00011	
-3.5	0.00023	0.00022	0.00022	0.00021	0.00020	0.00019	0.00019	0.00018	0.00017	0.00017	
-3.4	0.00034	0.00032	0.00031	0.00030	0.00029	0.00028	0.00027	0.00026	0.00025	0.00024	
-3.3	0.00048	0.00047	0.00045	0.00043	0.00042	0.00040	0.00039	0.00038	0.00036	0.00035	
-3.2	0.00069	0.00066	0.00064	0.00062	0.00060	0.00058	0.00056	0.00054	0.00052	0.00050	
-3.1	0.00097	0.00094	0.00090	0.00087	0.00084	0.00082	0.00079	0.00076	0.00074	0.00071	
-3.0	0.00135	0.00131	0.00126	0.00122	0.00118	0.00114	0.00111	0.00107	0.00104	0.00100	
-2.9	0.00187	0.00181	0.00175	0.00169	0.00164	0.00159	0.00154	0.00149	0.00144	0.00139	
-2.8	0.00256	0.00248	0.00240	0.00233	0.00226	0.00219	0.00212	0.00205	0.00199	0.00193	
-2.7	0.00347	0.00336	0.00326	0.00317	0.00307	0.00298	0.00289	0.00280	0.00272	0.00264	
-2.6	0.00466	0.00453	0.00440	0.00427	0.00415	0.00402	0.00391	0.00379	0.00368	0.00357	
-2.5	0.00621	0.00604	0.00587	0.00570	0.00554	0.00539	0.00523	0.00508	0.00494	0.00480	
-2.4	0.00820	0.00798	0.00776	0.00755	0.00734	0.00714	0.00695	0.00676	0.00657	0.00639	
-2.3	0.01072	0.01044	0.01017	0.00990	0.00964	0.00939	0.00914	0.00889	0.00866	0.00842	
-2.2	0.01390	0.01355	0.01321	0.01287	0.01255	0.01222	0.01191	0.01160	0.01130	0.01101	
-2.1	0.01786	0.01743	0.01700	0.01659	0.01618	0.01578	0.01539	0.01500	0.01463	0.01426	
-2.0	0.02275	0.02222	0.02169	0.02118	0.02068	0.02018	0.01970	0.01923	0.01876	0.01831	
-1.9	0.02872	0.02807	0.02743	0.02680	0.02619	0.02559	0.02500	0.02442	0.02385	0.02330	
-1.8	0.03593	0.03515	0.03438	0.03362	0.03288	0.03216	0.03144	0.03074	0.03005	0.02938	
-1.7	0.04457	0.04363	0.04272	0.04182	0.04093	0.04006	0.03920	0.03836	0.03754	0.03673	
-1.6	0.05480	0.05370	0.05262	0.05155	0.05050	0.04947	0.04846	0.04746	0.04648	0.04551	
-1.5	0.06681	0.06552	0.06426	0.06301	0.06178	0.06057	0.05938	0.05821	0.05705	0.05592	

-2.31, -2.05, -1.88, -1.75, 0, 0.26, 0.53, 0.85, 1.29

Z	+ 0.00	+ 0.01	+ 0.02	+ 0.03	+ 0.04	+ 0.05	+ 0.06	+ 0.07	+ 0.08	+ 0.09
0.0	0.50000	0.50399	0.50798	0.51197	0.51595	0.51994	0.52392	0.52790	0.53188	0.53586
0.1	0.53983	0.54380	0.54776	0.55172	0.55567	0.55962	0.56360	0.56749	0.57142	0.57535
0.2	0.57926	0.58317	0.58706	0.59095	0.59483	0.59871	0.60257	0.60642	0.61026	0.61409
0.3	0.61791	0.62172	0.62552	0.62930	0.63307	0.63683	0.64058	0.64431	0.64803	0.65173
0.4	0.65542	0.65910	0.66276	0.66640	0.67003	0.67364	0.67724	0.68082	0.68439	0.68793
0.5	0.69146	0.69497	0.69847	0.70194	0.70540	0.70884	0.71226	0.71566	0.71904	0.72240
0.6	0.72575	0.72907	0.73237	0.73565	0.73891	0.74215	0.74537	0.74857	0.75175	0.75490
0.7	0.75804	0.76115	0.76424	0.76730	0.77035	0.77337	0.77637	0.77935	0.78230	0.78524
8.0	0.78814	0.79103	0.79389	0.79673	0.79955	0.80234	0.80511	0.80785	0.81057	0.81327
0.9	0.81594	0.81859	0.82121	0.82381	0.82639	0.82894	0.83147	0.83398	0.83646	0.83891
1.0	0.84134	0.84375	0.84614	0.84849	0.85083	0.85314	0.85543	0.85769	0.85993	0.86214
1.1	0.86433	0.86650	0.86864	0.87076	0.87286	0.87493	0.87698	0.87900	0.88100	0.88298
1.2	0.88493	0.88686	0.88877	0.89065	0.89251	0.89435	0.89617	0.89796	0.89973	0.90147
1.3	0.90320	0.90490	0.90658	0.90824	0.90988	0.91149	0.91308	0.91466	0.91621	0.91774
1.4	0.91924	0.92073	0.92220	0.92364	0.92507	0.92647	0.92785	0.92922	0.93056	0.93189
1.5	0.93319	0.93448	0.93574	0.93699	0.93822	0.93943	0.94062	0.94179	0.94295	0.94408
1.6	0.94520	0.94630	0.94738	0.94845	0.94950	0.95053	0.95154	0.95254	0.95352	0.95449
1.7	0.95543	0.95637	0.95728	0.95818	0.95907	0.95994	0.96080	0.96164	0.96246	0.96327
1.8	0.96407	0.96485	0.96562	0.96638	0.96712	0.96784	0.96856	0.96926	0.96995	0.97062
1.9	0.97128	0.97193	0.97257	0.97320	0.97381	0.97441	0.97500	0.97558	0.97615	0.97670
2.0	0.97725	0.97778	0.97831	0.97882	0.97932	0.97982	0.98030	0.98077	0.98124	0.98169

#### -2.698σ --0.6745σ — 0.6745σ - 2.698σ 0.40 Probability Density 0.30 0.20 0.25 0.15 0.10 0.10 0.15 0.05 24.65% 0.35% 0.35% 50% 24.65% $0.00 \leftarrow -4\sigma$ $-3\sigma$ 0σ $1\sigma$ 2σ 3σ $-2\sigma$ $-1\sigma$ 4σ

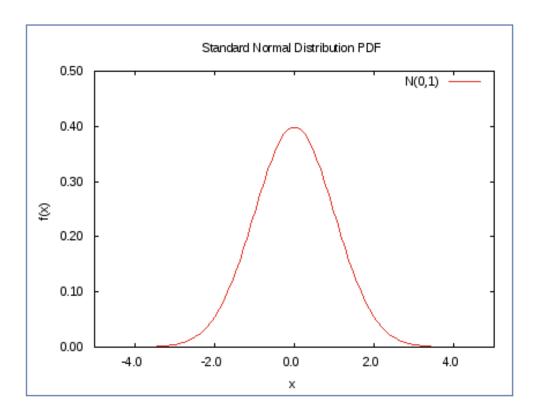
### 정규분포표

$$f(z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \int_0^x e^{-\frac{1}{2}z^2} dz \qquad f(z)$$

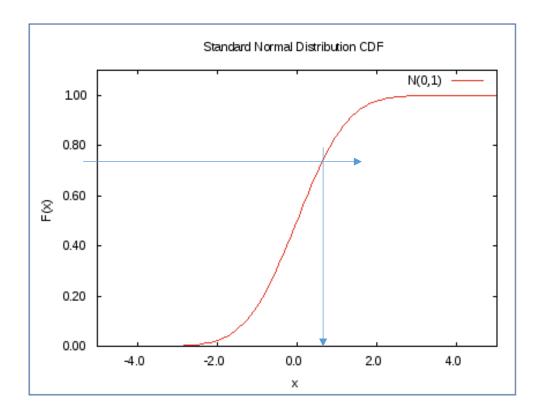
Z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09	
0.0	.0000	.0040	.0080	.0120	.0160	.0199	.0239	.0279	.0319	.0359	/
0.1	.0398	.0438	.0478	.0517	.0557	.0596	.0636	.0675	.0714	.0753	
0.2	.0793	.0832	.0871	.0910	.0948	.0987	.1026	.1064	.1103	.1141	
0.3	.1179	.1217	.1255	.1293	.1331	.1368	.1406	.1443	.1480	.1517	
0.4	.1554	.1591	.1628	.1664	.1700	.1736	.1772	.1808	.1844	.1879	
0.5	.1915	.1950	.1985	.2019	.2054	.2088	.2123	.2157	.2190	.2224	
0.6	.2257	.2291	.2324	.2357	.2389	.2422	.2454	.2486	.2518	.2549	
0.7	.2580	.2611	.2642	.2673	.2704	.2734	.2764	.2794	.2823	.2852	
0.8	.2881	.2910	.2939	.2967	.2995	.3023	.3051	.3078	.3106	.3133	
0.9	.3159	.3186	.3212	.3238	.3264	.3289	.3315	.3340	.3365	.3389	
1.0	.3413	.3438	.3461	.3485	.3508	.3531	.3554	.3577	.3599	.3621	
1.1	.3643	.3665	.3686	.3708	.3729	.3749	.3770	.3790	.3810	.3830	
1.2	.3849	.3869	.3888	.3907	.3925	.3944	.3962	.3980	.3997	.4015	
1.3	.4032	.4049	.4066	.4082	.4099	.4115	.4131	.4147	.4162	.4177	
1.4	.4192	.4207	.4222	.4236	.4251	.4265	.4279	.4292	.4306	.4319	
1.5	4332	4345	4357	4370	4382	4394	4406	4418	4429	4441	

0.6745

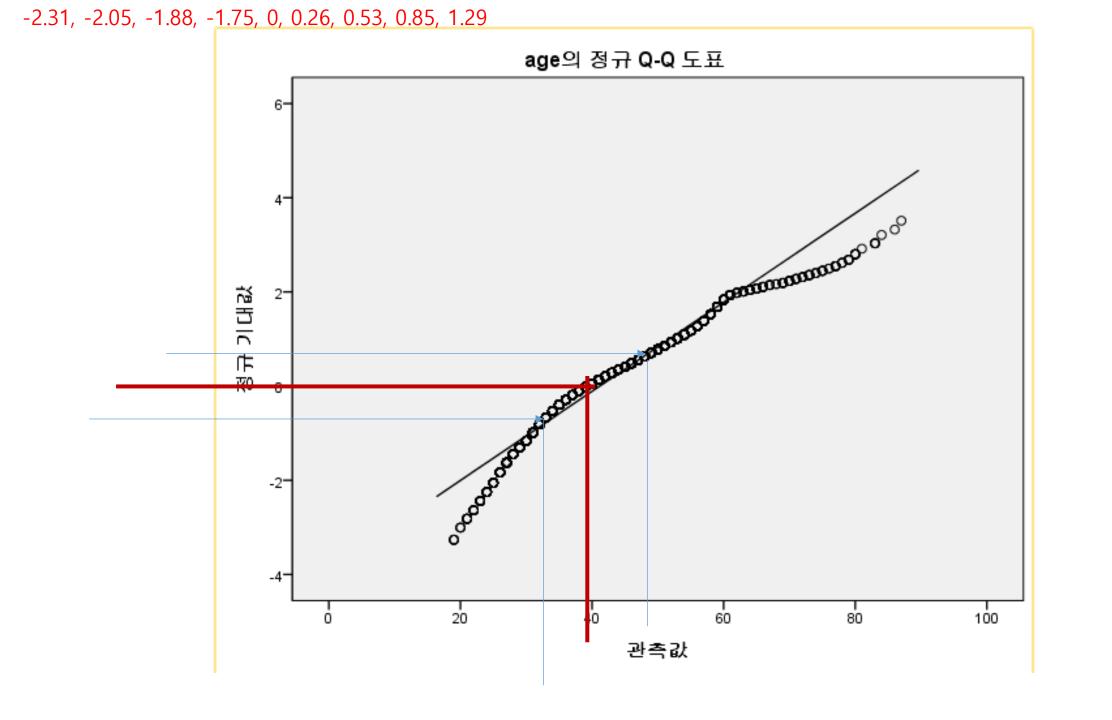
25% 지점 누적: 75% 지점



F(x) = 0.75



X=0.675..



#### ◆ 정규성 검토의 다른 방법

정규성 검토에는 qqplot을 그려 검토하는 방법 말고도 여러 가지 방법이 존재한다. 가장 간단하게 확인하려 한다면 히스토그램을 그려 그 자료의 분포를 살피는 방법이 있다. 표본의 분포를 histogram이나 density plot을 그려 정규분포와 유사한가 살피는 방법이다. shapiro—test 방법도 있다.

@ 9,0142. = 0.0h

अध्यक्ष्या 0.04 प्रा रहका भाषाम गार्

정규성 검정

0 tun 219714 Ho: 2021222 tanut

	Kolm	ogorov-Smii	rnov <sup>a</sup>	Shapiro-Wilk			
	통계량	자유도	유의확률	통계량	자유도	유의확률	
age	.096	4521	.000	.960	4521	.000	

a. Lilliefors 유의확률 수정

집단별로 age를 분석하자.

예) default(채무불이행) 여부별 age 분포는?

the 1 x

숙제)

y(정기예금 상품 가입여부) 집단별 duration 분포는?

. 데이터탐색 분석하고 결과파일을 \*.xlsx 파일로 저장해서, 해석달기

40/0

Lebulter yosorryn, de Dyler nozo-Junger 2 get stop gan