



Yth. Seluruh Sivitas Akademika (Dosen dan Mahasiswa) serta Tenaga Kependidikan
di lingkungan Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra
Universitas Pendidikan Indonesia

SURAT EDARAN
NOMOR 12 TAHUN 2023

TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA

Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra, Universitas Pendidikan Indonesia, berkomitmen
memberikan pelayanan informasi publik dengan:

1. melayani permohonan informasi publik dengan tanggap dan tepat waktu;
2. menyiapkan dan mengumumkan daftar informasi publik;
3. menyediakan informasi publik yang benar, terpercaya dan dapat dipertanggungjawabkan;
4. memberikan kemudahan akses informasi publik melalui berbagai fasilitas dan media;
5. menyediakan dan memberikan informasi publik secara akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
6. bersikap adil, objektif, dan bersikap sopan santun serta tidak diskriminatif dalam memberikan layanan informasi publik;
7. menyediakan petugas informasi yang berdedikasi dan siap melayani;
8. menyiapkan sistem informasi yang ramah bagi pengguna dan senantiasa diperbaharui; dan
9. mengevaluasi kinerja petugas pelaksana secara rutin demi pelayanan informasi yang maksimal.

Demikian edaran ini dibuat untuk menjadi perhatian semua pihak di lingkungan FPBS.

Bandung, 12 Oktober 2023

DEKAN,



TRI INDRI HARDINI

