



COOLCAT

- MERCH -

Mail strategy per CoolCat

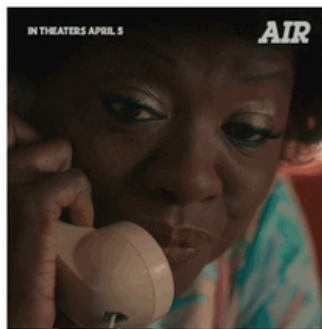




Sei il mio cliente preferito

Ciao CONTACT.FIRSTNAME,

Siamo felici di averti come cliente del nostro negozio online di scarpe sportive! Ti scriviamo per ringraziarti del tuo recente acquisto e per fornirti alcune informazioni importanti riguardo alla tua spedizione.



Il tuo ordine è stato ricevuto correttamente e sta per essere elaborato dal nostro team. Verificheremo tutti i dettagli del tuo acquisto e provvederemo a spedirti le scarpe scelte al più presto possibile. Inoltre, tieni presente che tutti i nostri prodotti sono soggetti a rigorosi controlli di qualità per garantire che ogni paio di scarpe che riceverai sia di altissima qualità.

Se hai domande sul tuo acquisto o sulla spedizione, non esitare a contattarci tramite il nostro servizio di assistenza clienti. Siamo sempre a disposizione per rispondere alle tue domande e aiutarti in ogni modo possibile. Scrivici a info@coolcat.com oppure [clicca qui](#) per compilare il form e mandare una richiesta di assistenza



Ancora una volta, grazie per aver scelto il nostro negozio online di scarpe sportive. Siamo felici di poterti offrire una vasta selezione di scarpe sportive di alta qualità, e siamo sicuri che le tue nuove scarpe ti piaceranno tantissimo!

Ovviamente la nostra collezione è in continua evoluzione quindi ricordati di fare un salto ogni tanto a vedere i nuovi arrivi

Shop now

Grazie
Il team CoolCat

Cliente che ha usufruito dello sconto comprando

Mail di ringraziamento con invito a continuare a guardare il sito per trovare abbinamenti e completamenti del look

Attenzione particolare all'assistenza clienti per dare importanza al cliente e alla soddisfazione dei suoi bisogni

Gif usate
[scarpa](#)
[assistenza](#)

Cliente che ha usufruito dello sconto comprando

Mail con invito a utilizzare i punti fedeltà guadagnati con l'acquisto precedente dando un'idea di limitazione della promo nel tempo.

Sempre focus su assistenza

Tone of voice simpatico e informale per mettersi sullo stesso piano del cliente

Gif usate:
toc toc
counter
need help



Hey **CONTACT.FIRSTNAME**

Ma lo sai quanti punti Catts hai guadagnato con il tuo ultimo acquisto?

Shop now



100 punti = 1€

Utilizzando i tuoi punti fedeltà per il tuo acquisto entro domenica 21 maggio, puoi ricevere uno sconto del 15% sul tuo acquisto successivo!

Per utilizzare i tuoi punti fedeltà, basta inserire il codice sconto speciale durante il checkout. Se hai bisogno di aiuto per utilizzare il codice sconto o per qualsiasi altra domanda, non esitare a contattarci.



Quindi non ti resta che dare un'occhiata al nostro sito e trovare la tua scarpa preferita perché lascia che ti dica che te la meriti tutta mia caro **CONTACT.FIRSTNAME**

Shop



Nike Dunk Citrus

Vedi dettagli



Jordan 13 High Solefly

Vedi dettagli



Jordan 1 Low Unity

Vedi dettagli





Non ti sarai dimenticato del tuo codice sconto,
vero?

Ciao CONTACT.FIRSTNAME,

Ho notato che non hai ancora usato il tuo sconto di benvenuto

Come puoi farci questo sgarro



Approfitta subito del tuo codice sconto di benvenuto

WELCOME20

per i tuoi acquisti sul nostro store online, accumulare punti ed ottenere ulteriori
sconti.

Noi ci teniamo a te e al tuo stile per cui fatti un meritatissimo regalo!

Shop Now



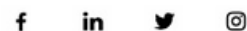
Scopri le tendenze del momento, le
limited edition e le capsule collection
che andiamo a selezionare apposta
per te!
I migliori brand di streewear sono solo
su CoolCat

Se hai qualche dubbio sulle collezioni,
le taglie, le spedizioni, l'acqua su
Marte e sostegno allo shopping non
esitare a chiedere aiuto al nostro
servizio clienti, siamo a tua
disposizione



Shop Now

Assistenza



Mail per un lead che non ha ancora acquistato

Mail dal tone of voice leggero e simpatico ma con diverse
CTA per invitare l'utente ad acquistare o a richiedere
informazioni utili al convincimento.

Da mandare ad un cliente che ha lasciato i dati ma non ha
acquistato entro 7 giorni dal trigger

Gif usate

What is going on

Come on man

Someone send help

Mail per un lead che non ha ancora acquistato

Con questa mail vogliamo far capire all'utente che il tempo sta per scadere, che esiste il tema della scarsità e potrebbe perdere l'occasione
Gli chiediamo anche quali sono i motivi per cui non vuole comprare

Gif usate
Smile
Stress
Kiss



Cosa succede? Perché non ti piacciamo?

Ciao CONTACT.FIRSTNAME,

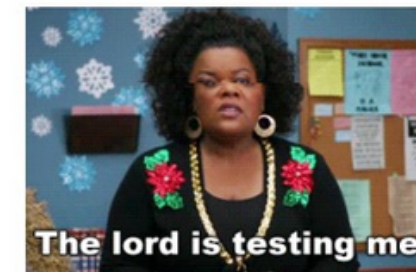


Come stai? Speriamo che la vita ti stia sorridendo.

CoolCat sta pensando a te, e ci chiediamo se hai avuto l'occasione di utilizzare il tuo codice sconto speciale che ti abbiamo inviato la scorsa settimana.

Sei sicuro di voler perdere l'opportunità di risparmiare sui tuoi acquisti sportivi? Non vogliamo che tu perda l'occasione di comprare le ultime novità della stagione.

Sappiamo che i tuoi giorni sono impegnati, ma ricorda che il tuo codice sconto ha una data di scadenza e non vorremmo che tu te lo perdessi.



Ricorda che hai ancora tempo per utilizzare il tuo codice sconto e che l'offerta è ancora valida solo per un periodo limitato. Non vogliamo che tu te ne penti in futuro! Prenditi il tempo per navigare tra le nostre offerte e fare acquisti. Siamo sicuri che troverai qualcosa che fa per te.

Se hai bisogno di assistenza per l'utilizzo del tuo codice sconto, non esitare a contattarci. Siamo sempre qui per aiutarti.

Non vediamo l'ora di vederti finalmente nel nostro negozio online di scarpe sportive. Ricorda di utilizzare il tuo codice sconto prima che sia troppo tardi!

Usa il codice sconto

A presto CONTACT.FIRSTNAME, ci vediamo su CoolCat al più presto!

