



DAILY ACTIVITY

START YOUR ACTIVITIES

- 1 Creare 2 snippet per conversazione interna
1 supporto al commerciale che deve effettuare una prima recall per contatto - opportunità
2 supporto al customer care service per cliente che ha aperto un tiket

- 2 Creare 3 template
1 mail di recap da inviare dopo il recall contatto opportunità
2 mail di recap da inviare dopo l'apertura del ticke
3 richiesta recensione a cliente che ha speso almeno 300€ in 90 giorni



SNIPPET



Modifica blocco di testo



I blocchi di testo ti consentono di creare blocchi riutilizzabili a cui puoi accedere rapidamente tramite scorciatoie della tastiera. Inizia inserendo una frase o una riga di testo che digiti spesso, come un saluto o un ordine del giorno. [Maggiori informazioni.](#)

Nome interno *

Recall Contatto - Opportunità

Testo blocco di testo *

Buongiorno **Contatto: Nome** ,
vorrei proporle un appuntamento nelle modalità che preferisce per parlare della nostra offerta e raggiungere una soluzione adatta alle sue esigenze.

B *I* U ~~T_x~~ Altro ▾ | Personalizza ▾

Scorciatoia *

Per usare un blocco di testo, digita il simbolo # seguito dalla scorciatoia del blocco di testo inserito in precedenza. Il blocco di testo comparirà quindi nell'editor di testo.

recall-opportunità

Salva blocco di testo

Annulla

Modifica blocco di testo



I blocchi di testo ti consentono di creare blocchi riutilizzabili a cui puoi accedere rapidamente tramite scorciatoie della tastiera. Inizia inserendo una frase o una riga di testo che digiti spesso, come un saluto o un ordine del giorno. [Maggiori informazioni.](#)

Nome interno *

Recall Ticket primo acquisto

Testo blocco di testo *

Grazie **Contatto: Nome**
la sua richiesta di supporto effettuata in data
Ticket: Data di creazione è stata presa in carica.
Il nostro customer service sarà a sua disposizione per risolvere il disagio nel più breve tempo possibile.
Lavoriamo per te

Qual è il problema?

B *I* U ~~T_x~~ Altro ▾ | Personalizza ▾

Scorciatoia *

Per usare un blocco di testo, digita il simbolo # seguito dalla scorciatoia del blocco di testo inserito in precedenza. Il blocco di testo comparirà quindi nell'editor di testo.

recall-ticket

Salva blocco di testo

Annulla

TEMPLATE



Modifica modello

Nome: Email per richiesta di recensione **Proprietario:** Jennifer Faller

Oggetto: [nome] racconta a tutti cosa ne pensi di noi?

 **Condiviso con tutti** ▾

 **Nessuna cartella** ▾

Salve [nome],
Spero che ti sia piaciuto [il nostro prodotto o servizio].
Abbiamo notato che sei un cliente speciale che acquista regolarmente e per questo ti ringraziamo
Se non ti dispiace, potresti condividere le tue esperienze lasciando una recensione per noi su Google?
Ecco qui il link [link]
Sappiamo che le persone fanno affidamento sulle recensioni più che mai, quindi apprezziamo qualsiasi feedback che puoi condividere su di noi lì.
Grazie molte,
Jennifer

Contatto: Team HubSpot

B **I** **U** **T_x** **Altro** ▾   **Personalizza** ▾ **Inserisci** ▾

 La tua firma sarà inclusa quando utilizzi questo modello. [Modifica firma](#) 

Aggiorna modello esistente

Salva come nuovo modello

Annulla

 Questa e-mail è fantastica.



KM Zero

BELLEZZA SOSTENIBILE

Salve  Nome

Spero che ti sia piaciuto [il nostro prodotto o servizio].

Abbiamo notato che sei un cliente speciale che acquista regolarmente e per questo ti ringraziamo

Se non ti dispiace, potresti condividere le tue esperienze lasciando una recensione per noi su Google?

Ecco qui il link [link]

Sappiamo che le persone fanno affidamento sulle recensioni più che mai, quindi apprezziamo qualsiasi feedback che puoi condividere su di noi lì.

Grazie molte,

Jennifer

 Team HubSpot



Scopri le novità sul
nostro sito

visita il sito

TEMPLATE



Modifica modello



Nome: Email servizio clienti apertura ticket

Proprietario: Jennifer Faller

Oggetto: Grazie per averci contattato

Condiviso con tutti ▾

Nessuna cartella ▾

Salve **Contatto: Nome** ,

Grazie mille per averci contattato! Ti confermiamo che abbiamo ricevuto la tua richiesta di ulteriori informazioni e ti contatteremo entro [XX] ore per una risposta più completa e risolvere il problema con il tuo acquisto del **Contatto: Data prima conversione** .

Possiamo aiutarti con altre domande?

Se hai bisogno di assistenza immediata, non esitare a contattarci nuovamente.

Cordiali saluti,

[firma]

Contatto: Team HubSpot

B **I** **U** **T_x** **Altro** ▾

Personalizza ▾ **Inserisci** ▾

La tua firma sarà inclusa quando utilizzi questo modello. [Modifica firma](#)

Aggiorna modello esistente

Salva come nuovo modello

Annulla

Questa e-mail è fantastica.



KM Zero

BELLEZZA SOSTENIBILE

Salve **Nome** ,

Grazie mille per averci contattato! Ti confermiamo che abbiamo ricevuto la tua richiesta di ulteriori informazioni e ti contatteremo entro [XX] ore per una risposta più completa e risolvere il problema con il tuo acquisto del

Data prima conversione .

Possiamo aiutarti con altre domande?

Se hai bisogno di assistenza immediata, non esitare a contattarci nuovamente.

Cordiali saluti,

[firma]

Team HubSpot



Scopri le novità del
nostro catalogo

Visita il sito

TEMPLATE



Modifica modello



Nome: L'e-mail "Fase successiva"

Proprietario: Jennifer Faller

Oggetto: Aggiornare?

Condiviso con tutti ▾

Nessuna cartella ▾

Salve **Contatto: Nome** ,

dopo la nostra ultima conversazione non ti ho più sentito ed ero curioso di sapere se sei ancora interessato.

Fammi sapere in ogni caso e potrò modificare il tuo account qui. Quale potrebbe essere eventualmente la fase successiva?

Cordiali saluti,
Jennifer

B **I** **U** **Ix** **Altro** ▾

Personalizza ▾ **Inserisci** ▾

La tua firma sarà inclusa quando utilizzi questo modello. [Modifica firma](#)

Aggiorna modello esistente

Salva come nuovo modello

Annulla

Questa e-mail è fantastica.



KM Zero

BELLEZZA SOSTENIBILE

Salve **Nome** ,

dopo la nostra ultima conversazione non ti ho più sentito ed ero curioso di sapere se sei ancora interessato.

Fammi sapere in ogni caso e potrò modificare il tuo account qui. Quale potrebbe essere eventualmente la fase successiva?

Cordiali saluti,
Jennifer



Se vuoi dare un
occhiata al nostro
catalogo

visita il sito



GRAZIE

PER L'ATTENZIONE