

Liderazgo trasnacional y transformacional liderazgo responsable


► Equipo:

Brenda Sofía Hernández Hernández	1801285
Yanzy Aneth Leal Tamayo	1818869
Andrea Guadalupe González Arroyo	1802371
Fernando Jahir Rodríguez Chaires	1751125
Wendy Michelle López López	1803628
Luisa Victoria Rodríguez Guerrero	1793775

LÍDERES TRANSFORMACIONALES

Son quienes inspiran a sus seguidores para que trasciendan sus intereses personales en beneficio de la organización. Estos líderes pueden tener un efecto extraordinario sobre sus seguidores ya que éstos responden con un mayor nivel de compromiso .

Los estudios sugieren que estos líderes son más eficaces cuando sus seguidores son capaces de observar el efecto positivo que tiene su trabajo, a través de la interacción directa con los clientes o con sus beneficiarios.

A black and white portrait of Richard Charles Nicholas Branson, a man with long, wavy hair and a beard, smiling broadly. The image is partially obscured by blue geometric shapes on the right side of the slide.

Richard Charles Nicholas Branson , es
un multimillonario empresario inglés.

LÍDER TRANSACCIONAL

Recompensa contingente: Consiste en el intercambio de recompensas por esfuerzo; promete recompensas por un buen desempeño, reconoce los logros.

Administración por excepción (activa): Observa y busca desviaciones de las reglas y los estándares, emprende acciones correctivas.

Administración por excepción (pasiva): Interviene sólo si no se cumplen los estándares.

Laissez-faire: Renuncia a sus responsabilidades, evita tomar decisiones.

LÍDER TRANSFORMACIONAL

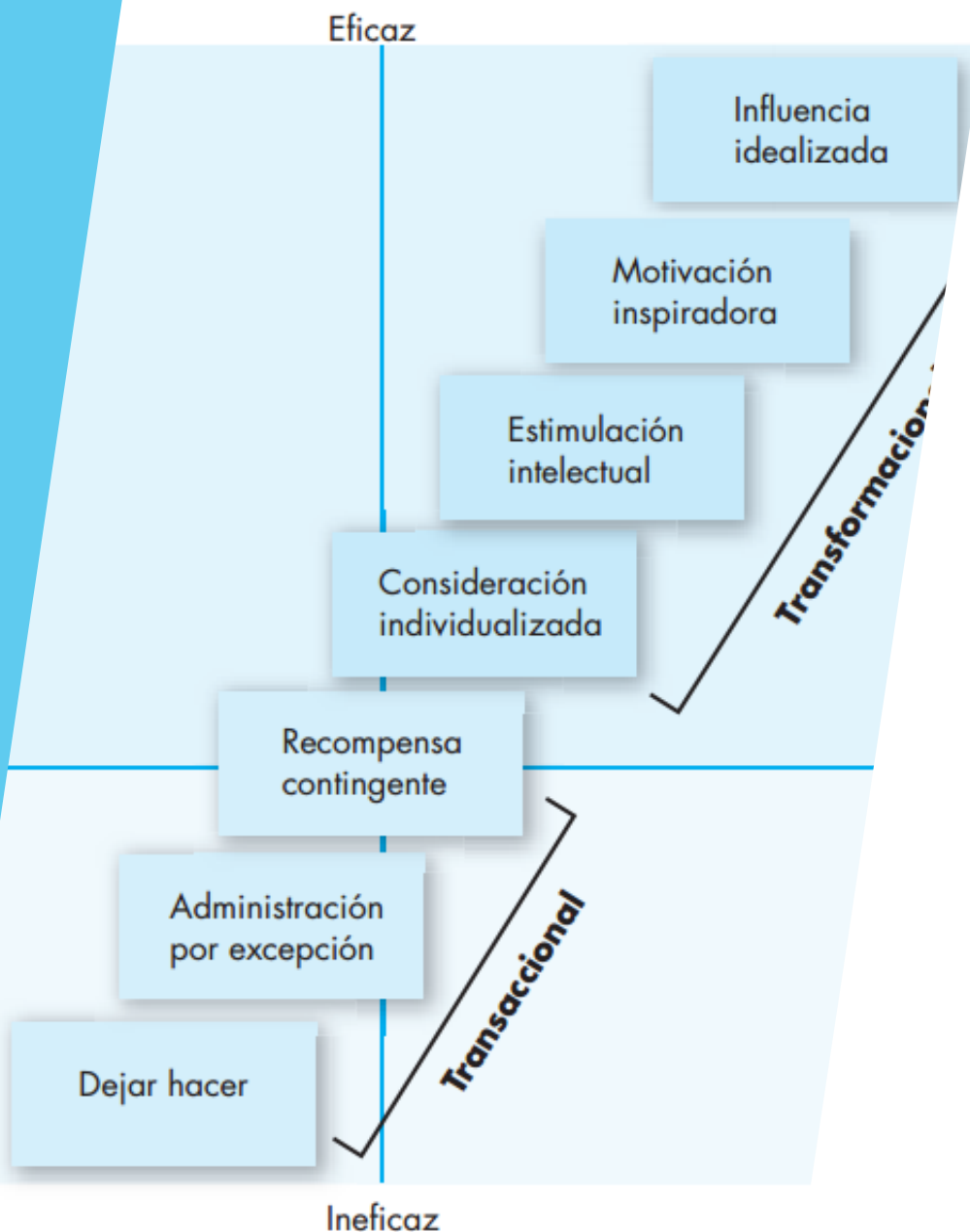
Influencia idealizada: Proporciona una visión y un sentido de misión, inspira orgullo, gana respeto y confianza.

Motivación inspiradora: Comunica altas expectativas, usa símbolos para concentrar los esfuerzos, expresa propósitos importantes en forma sencilla.

Estimula intelectual: Fomenta la inteligencia, la racionalidad y la solución cuidadosa de los problemas.

Consideración individualizada: Concede atención personal, trata a cada empleado en forma individual, dirige , asesora.

Características



Modelo de liderazgo completo

- ▶ **Laissez-faire:** Significa "dejarlo ser" es el más pasivo y por ello es el liderazgo menos eficaz.
- ▶ **Administración por excepción:** Los líderes básicamente intervienen cuando existen crisis y a menudo se utiliza demasiado tarde para ser eficaz
- ▶ **Liderazgo por recompensa contingente:** ser eficaz pero no logra que los individuos hagan más que cumplir con sus obligaciones

Evaluación del liderazgo transformacional

Aquí se ven involucrados desde directivos de escuelas, así como también ministros religiosos, comandantes, cada uno de estos líderes logro mejoras en sus respectivos ámbitos laborales gracias al efecto del liderazgo transformacional dicho tipo de liderazgo se enfoca en generar ideas, aumentar habilidades y mejorar su autoeficacia hablando en particular de un individuo y hablando desde el enfoque grupal su base son las metas en conjunto, así como también ideologías y valores compartidos.



Estudio GLOBE

- Relaciona varios elementos de liderazgo transformacional con un liderazgo eficaz, concluye con que los subalternos esperan que los líderes establezcan una visión poderosa y proactiva que guíe a la compañía al futuro

Los líderes transformacionales son más eficaces porque son más creativos y a su vez alientan a los demás a serlo, características fundamentales para lograr las metas, así como también la organización y la auto eficiencia.

Liderazgo transformacional frente al transaccional

- Los estudios indican que el primero el primero tiene más relación que el segundo en cuanto a mayor productividad, menores niveles de estrés y mayor satisfacción laboral.

REED HASTINGS

- ▶ Es un ejemplo de líder transformacional ya que los principales conceptos sobre los que se apoya son la Libertad y responsabilidad, de los cuales se desprenden una multiplicidad de herramientas que se enfocan en reducir el control a los empleados.
- ▶ Es un líder nato. Se basa en transformar, innovar y motivar al equipo, y a partir de ahí, crecer



Liderazgo Auténtico

- ▶ El Liderazgo auténtico se concentra en los aspectos morales del rol de un líder. Los Líderes auténticos saben quiénes son, saben qué es aquello en lo que creen y valoran, y actúan abierta y francamente a partir de sus valores y creencias.
- ▶ Los seguidores los consideran personas éticas. De manera que la principal cualidad de un liderazgo auténtico es la confianza. Los líderes auténticos comparten información, estimulan una comunicación abierta y se adhieren a sus ideales, el resultado es que la gente llega a tener fe en ellos, un concepto relacionado con esta conducta es la humildad. Las investigaciones indican que los líderes que demuestran humildad ayudan a que los seguidores entiendan el proceso de crecimiento para su propio desarrollo.
- ▶ El liderazgo auténtico produce un efecto vigorosamente positivo que fortalece el desempeño de la empresa.
- ▶ Los líderes transformacionales o carismáticos tienen una visión y la comunican de forma persuasiva, pero en ocasiones la visión es errónea (Como en el caso de Hitler) o al líder le preocupan más sus propias necesidades o placeres. Los líderes auténticos no exhiben las conductas mencionadas, y también son más partidarios a fomentar la responsabilidad social corporativa (RSC).

- Un auténtico líder no tiene miedo de admitir sus errores y trabaja para superar las deficiencias. Al enfrentar sus debilidades y negarse a pactar con ellos, los auténticos líderes pueden encontrar la manera de superar sus debilidades y esto los hace más fuertes, es por ello que se enfocan mucho en el crecimiento personal.



Cualidades: Un auténtico líder está más interesado en la capacitación de los empleados que en dinero o poder personal y es guiado por la compasión y el corazón en todo lo que hacen. Los auténticos líderes están dedicados al crecimiento personal continuo y comprometidos a construir relaciones duraderas y organizaciones fuertes.

Inspiración: Los auténticos líderes se inspiran en sus propias vidas. Un ejemplo: Starbucks, Howard Schultz su fundador se inspiró en la lucha de sus padres por la pobre salud, Starbucks en la primera compañía estadounidense en ofrecer opciones de atención médica a los empleados a tiempo parcial. Schultz conscientemente utilizó sus experiencias de la vida para construir una compañía que era un reflejo de sus valores personales.

4

Dimensiones de líder auténtico

CONCIENCIA DE SÍ MISMO (Self Awareness)

El líder conoce su impacto como líder y sus fortalezas y debilidades



MORAL INTERNALIZADA (Internalized Moral Perspectives)

El líder autorregula su conducta en función de sus valores y su conducta es consecuente con sus valores



TRANSPARENCIA EN LAS RELACIONES (Relational Transparency)

El líder se muestra tal y como es. Comparte su pensamiento y emociones

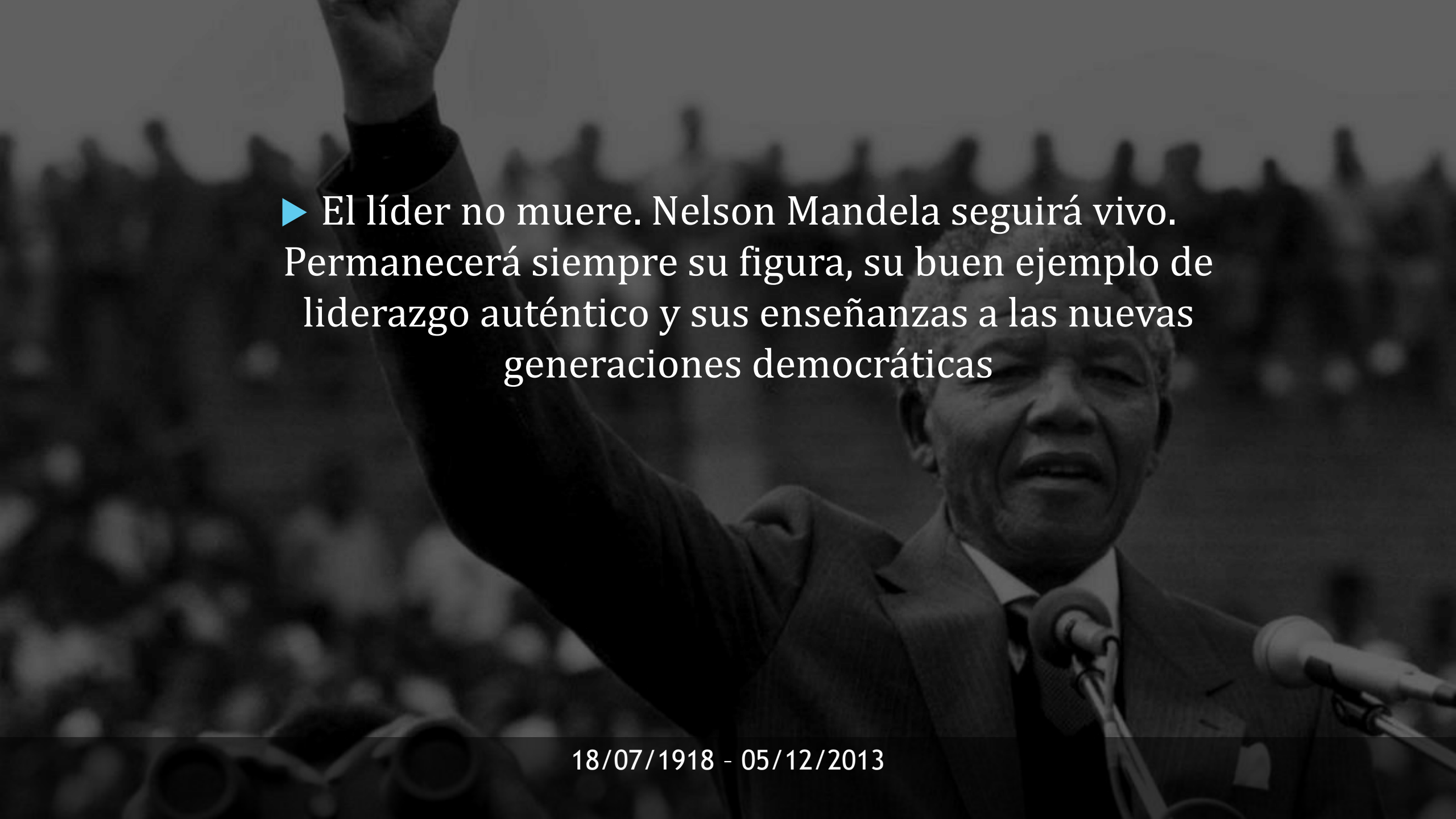


PROCESAMIENTO EQUILIBRADO (Balanced Processing)

El líder analiza la información relevante antes de tomar una decisión y solicita otros puntos de vista



- ▶ Los líderes auténticos son personas éticas que saben quiénes son, en qué creen y qué valoran, actúan con base en esos valores y esas creencias, la cualidad principal es la confianza, Desarrollan confianza al compartir información, apegarse a sus ideas y fomentar la comunicación.

A black and white photograph of Nelson Mandela speaking at a podium. He is wearing a suit and tie, and his right arm is raised in a gesture of triumph or solidarity. The background is a blurred crowd of people.

► El líder no muere. Nelson Mandela seguirá vivo.
Permanecerá siempre su figura, su buen ejemplo de
liderazgo auténtico y sus enseñanzas a las nuevas
generaciones democráticas

18/07/1918 - 05/12/2013

Steve Paul Jobs

16/09/1997 - 24/08/2011

- ▶ Con un estilo de liderazgo autentico, tenía grandes habilidades comunicativas e intelectuales, pero también, esa pasión e ingenio para hacer realidad los sueños que otros creían inalcanzables. Jobs siempre decía a su equipo: **“Chicos, podéis hacerlo mejor”**. Para él nunca se trató de una crítica al trabajo sino de un reto. Con esas 3 palabras, conseguía dar un motivo a su equipo para esforzarse más y conseguir los mejores resultados.





- ▶ Nacida en la India, fue Presidenta y Directora Ejecutiva de PepsiCo, segundo mayor negocio de alimentos y bebidas del mundo. Fue la primera vez que una mujer inmigrante ocupaba un puesto de máxima responsabilidad en la compañía, convirtiéndola en una de las empresas más exitosas del mundo. De hecho, durante su mandato de 12 años, las ventas crecieron un 80%, su lema era: **"El líder que intimida, perderá a su equipo"**.

Indra Nooyi



LIDERAZGO CON

- ▶ ETICA

- ▶ El liderazgo ético realmente tiene dos elementos. En primer lugar, los líderes éticos deben actuar y tomar decisiones éticamente, como las personas éticas deben hacerlo en general. No obstante, los líderes éticos deben también liderar éticamente, la manera en que tratan a las personas todos los días, en sus actitudes, en las maneras que alientan, en las direcciones en que conducen a sus organizaciones o instituciones o iniciativas.

¿ QUE ES ?

¿POR QUÉ EJERCER EL LIDERAZGO ÉTICO?

El liderazgo ético le da forma al comportamiento ético de la organización y de la comunidad.

El comportamiento ético establece confianza.

El liderazgo ético brinda credibilidad y respeto, tanto para el líder como para su organización.

El liderazgo ético puede motivar la colaboración.

El liderazgo ético crea un buen ambiente dentro de la organización.

Si se tiene una oposición fuerte o si se apoya vehementemente una posición, el liderazgo ético le permite a la organización ser la autoridad moral.

El liderazgo ético es la manera correcta de hacer las cosas.

El liderazgo ético puede permitirse la dignidad

VALORES

► Es necesario considerar los medios que usa un líder para alcanzar sus metas.

Liderazgo carismatico socializado

► Transmite valores centrados en los demás.

The background features a dark blue silhouette of a group of people working together to build a staircase. The steps of the staircase are formed by large puzzle pieces. One person is standing on a high step, while others are reaching up to place or adjust the pieces. The overall theme is teamwork and achievement. The text 'Liderazgo de Servicio' is overlaid in a light blue color.

Liderazgo de Servicio

¿Qué es el liderazgo de servicio?

El liderazgo de servicio se puede definir como la dedicación de una persona a ayudar a otros a llegar a ser la mejor versión de sí mismos, tanto en el trabajo como fuera de el.



Los líderes de servicio van más allá de sus propios intereses y se concentran en las oportunidades para lograr que sus seguidores crezcan y se desarrollen.

Según Robert Greenleaf, poner atención al desarrollo y crecimiento de su comunidad, desde compañeros hasta clientes, caracteriza a este tipo de líder.



Comportamientos característicos:

- ↑ Escuchar
- ↑ Empatía
- ↑ Recuperación
- ↑ Conciencia
- ↑ Persuasión
- ↑ Conceptualización
- ↑ Prospectiva
- ↑ Aceptar responsabilidades
- ↑ Desarrollar el potencial de los seguidores
- ↑ Construcción de comunidad



Ventajas

- ▶ **Diversidad** : El estilo de liderazgo de servicio sirve cada miembro del grupo. Esto permite una gestión personalizada para cada miembro del equipo diverso y puede ayudar a mantener la cohesión del equipo.
- ▶ **Lealtad** : Una fuerte consideración por las necesidades de los empleados, y las ventajas que esto puede tener en las áreas de desarrollo profesional y conciliación de la vida laboral y personal, desarrollan un fuerte sentido de lealtad del empleado a la empresa.
- ▶ **Relacionamiento** :Una empresa puede obtener una amplia variedad de soluciones a los problemas y mejorar el sentimiento de trabajo en equipo en el lugar de trabajo utilizando el estilo de liderazgo de servicio para los empleados involucrados en la toma de decisiones.
- ▶ **Productividad** : Los líderes que utilizan el estilo de liderazgo de servicio tienden a ganar gran respeto y la confianza de sus empleados, así también como cuando los empleados están satisfechos con su trabajo y su empresa, aumenta la productividad del lugar de trabajo.

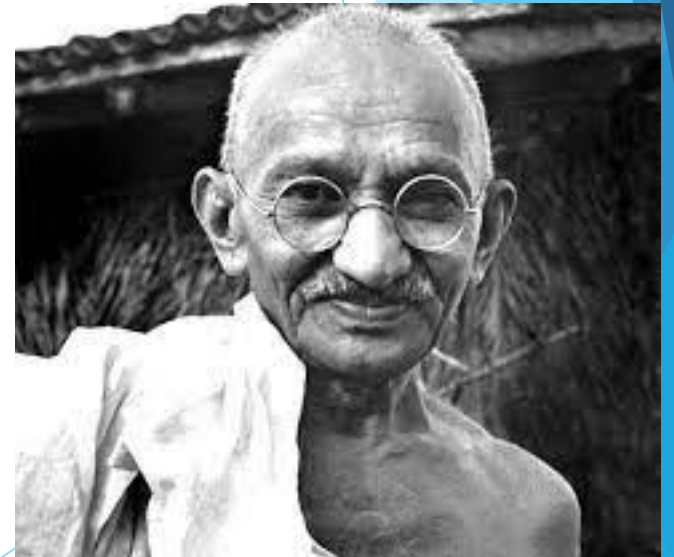
Desventajas

- ❑ Invertir mucho tiempo.
- ❑ No es algo que se pueda inculcar rápidamente dentro de una administración.
- ❑ El escuchar y buscar demasiada empatía con los demás puede conducir a la indecisión o a una carencia de visión.

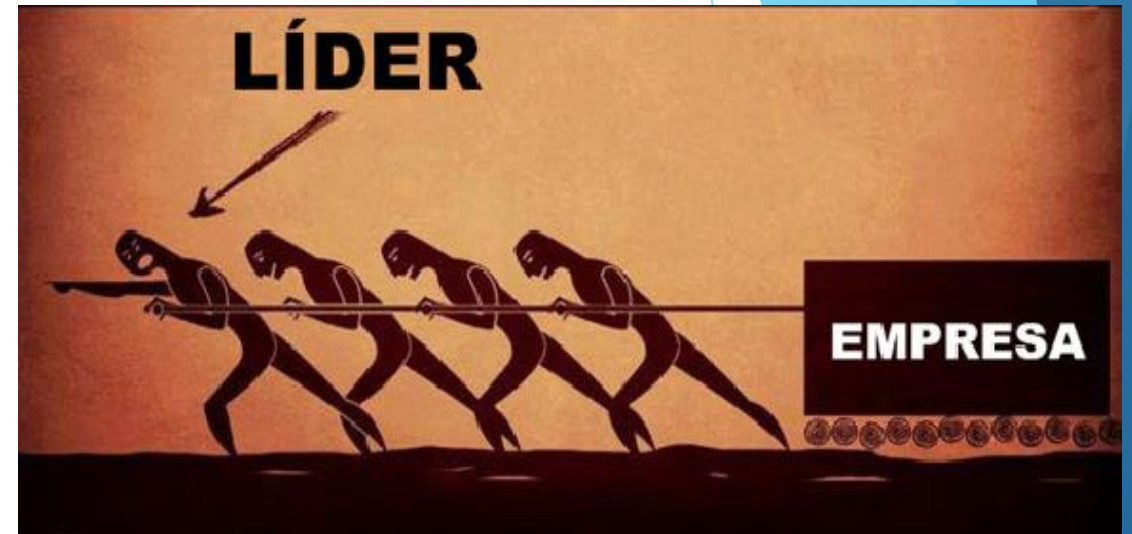


EJEMPLOS

- Bomberos
- Médicos
- Un estudio del 2005 de la Universidad de Gonzaga encontró que compañías como Starbucks se benefician al inspirar este tipo de liderazgo centrado en la figura del individuo como parte fundamental de la empresa.
- Madre Teresa de Calcuta.
- Mahatma Gandhi.
- Jesucristo.



Líder de servicio



“Los buenos líderes deben primero ser buenos servidores ”

Robert Greenleaf

Gandhi dijo: “la mejor manera de encontrarte a ti mismo es perderte en el servicio”.