

The background of the slide is a solid blue color with several overlapping, curved, semi-transparent shapes in varying shades of blue, creating a modern, abstract design. The shapes are primarily located on the left and bottom-left sides, leaving the right side more clear for the text.

Comportamiento Organizacional



El Universo estelar no es tan difícil de comprender como las acciones de los seres humanos.

-Marcel Proust

1. LA NATURALEZA DE LAS ORGANIZACIONES

- Introducción al comportamiento organizacional
- Punto de vista sistemático de las Organizaciones.
- Componentes de la efectividad organizacional.
- Determinantes de la efectividad organizacional.
- El trabajo del Gerente.
- Disciplinas que intervienen en el CO

1. LA NATURALEZA DE LAS ORGANIZACIONES

Introducción al comportamiento organizacional

- El CO es un campo de estudio que investiga el efecto que los individuos, grupos y estructura tienen sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de aplicar dicho conocimiento para mejorar la efectividad de las mismas.

¿qué sucede
si un
individuo,
un grupo o
toda la
estructura
falla?



1. LA NATURALEZA DE LAS ORGANIZACIONES

- El CO se ocupa del estudio de lo que hacen las personas en una organización y de cómo afecta su comportamiento al desempeño de ésta.
- El CO estudia en específico las situaciones relacionadas con el ámbito laboral, examina el comportamiento en el contexto de la satisfacción laboral, el ausentismo, la rotación del personal, la productividad, el desempeño humano y la administración.
- http://mediaplayer.pearsoncmg.com/assets/c83JuvMZKHjBHDJNWe_Y1r5KT_uhcz6z



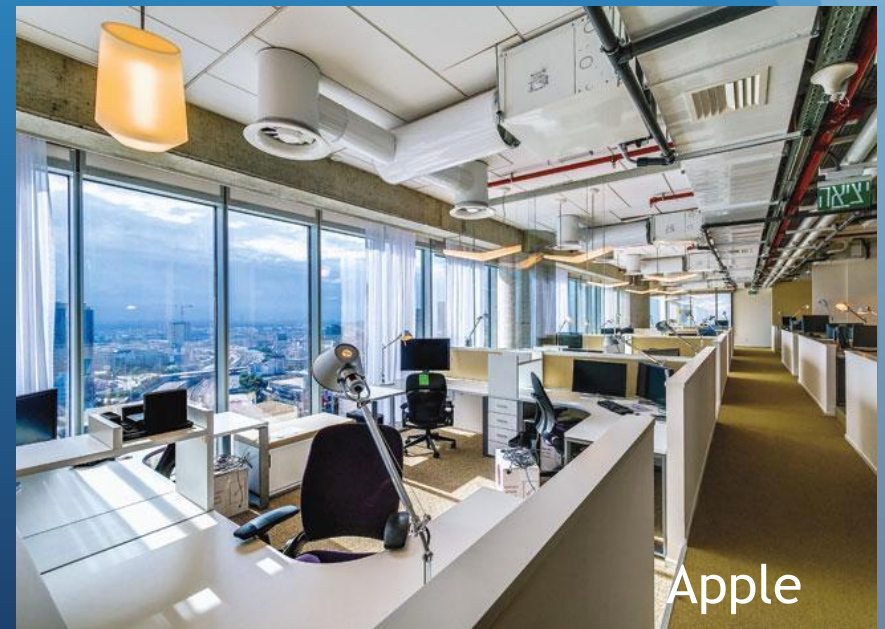
Google



Facebook



Microsoft



Apple

Estudio sistemático del CO

- Todos somos estudiantes del comportamiento; siempre hemos observado las acciones de otros, tratando de interpretar lo que vemos.
- **Estudio sistemático:** Consiste en buscar relaciones entre las causas y los efectos, y basar las conclusiones en evidencias científicas (es decir, en datos reunidos en condiciones controladas y medidas e interpretadas con rigor razonable).
- La base del enfoque sistemático es la creencia de que existen ciertas consistencias en el comportamiento de los individuos, lo que permite que éste sea predecible.

Estudio sistemático y la ABE

- Un enfoque que complementa el estudio sistemático es la **administración basada en evidencias (ABE)**, la cual implica que las decisiones administrativas se toman en base a la mejor evidencia científica disponible.
- El estudio sistemático y la ABE se agregan a la **intuición**, es decir a “sentimientos viscerales” o “corazonadas” sobre “porque hago lo que hago”.
- Lo que el CO recomienda, es usar la evidencia tanto como sea posible para enriquecer la intuición y experiencia de los administradores.

La efectividad organizacional

- Podemos definir *efectividad organizacional* como: “Grado en que una organización logra los resultados que se esperan de ella”
- Hasta finales de la década de 1980, los planes de estudio de las escuelas de administración hacían énfasis en los aspectos técnicos de la disciplina, y se enfocaban sobre todo en economía, contabilidad, finanzas y técnicas cuantitativas.
- Los **gerentes** han entendido la importancia que tiene la capacidad interpersonal para la eficacia administrativa.

La efectividad organizacional

- En las tres últimas décadas las escuelas de negocios han incorporado cursos sobre comportamiento humano y habilidades o aptitudes interpersonales, además de los aspectos técnicos administrativos.
- Como afirmó el director de liderazgo en la Sloan School of Management del MIT, “los estudiantes de maestría en administración de empresas necesitarían sus destrezas técnicas y cuantitativas durante los primeros dos años, después de egresar de la escuela. Sin embargo, pronto las habilidades para el liderazgo y la comunicación serán la clave para diferenciar a los gerentes cuyas carreras en realidad vayan en ascenso”.
- Encuesta página 5

El trabajo del Gerente

- **Organización**
- Es una unidad social coordinada en forma consciente, compuesta de dos o mas personas, que funciona con relativa continuidad para lograr una meta común o un conjunto de ellas.
- Los **gerentes** ofrecen resultados a través de otras personas. Toman decisiones, asignan recursos y dirigen las actividades de otros a fin de alcanzar las metas en una organización.
- Las organizaciones existen para alcanzar metas, y es la gerencia quien las define, así como los medios para alcanzarlas.

Funciones del Gerente

- Las funciones básicas de la gerencia se resumen en cuatro: *planear, organizar, dirigir y controlar*.
- **Planear:** Definir las metas de la organización, establecer la estrategia general para lograrlas y desarrollar un conjunto de planes para integrar y coordinar las actividades.
- **Organizar:** Diseñar la estructura de la organización; determinar tareas a realizarse, quién las hará, como se agruparán, quién reportará a quién y donde se tomarán las decisiones.

Funciones del Gerente

- **Dirigir:** Coordinar las actividades en la organización, motivar a los empleados, seleccionar los canales de comunicación mas eficaces, resolver conflictos, etc.
- **Controlar:** Monitorear actividades para garantizar que se lleven a cabo según se planeó y corregir cualquier desviación significativa.
- Otra manera de considerar lo que los gerentes hacen es analizar las aptitudes o competencias que necesitan para alcanzar sus metas. Robert Katz identificó tres esenciales: técnicas, humanas y conceptuales

Aptitudes gerenciales

Técnicas

Habilidad para aplicar el conocimiento o experiencia especializados.

Humanas

Facilidad para trabajar, entender y motivar a otras personas, en lo individual y en grupo.

Conceptuales

Capacidad mental para analizar y diagnosticar situaciones complejas

Disciplinas que intervienen en el CO

- El comportamiento organizacional es una ciencia del comportamiento aplicada que se conforma de las aportaciones de algunas disciplinas, también del comportamiento.
- Las áreas predominantes son psicología, psicología social, sociología y antropología.
- Las aportaciones de la psicología son sobre todo a nivel individual y las otras han ayudado a la comprensión de conceptos mas amplios, como los procesos de grupo y la organización.

Disciplinas que intervienen en el CO

- **Psicología:** Ciencia que busca medir, explicar, y en ocasiones cambiar el comportamiento de los seres humanos (psicólogos clínicos, industriales y organizacionales).
- **Psicología social:** Rama de la psicología que unifica conceptos de la psicología, la sociología y que se centra en la influencia que tienen las personas entre si.
- **Sociología:** Estudia a las personas en relación con su ambiente social o su cultura. Ha contribuido en la investigación de la cultura organizacional, la teoría y estructura de la organización formal, las comunicaciones, el poder y el conflicto.
- **Antropología:** Estudia las sociedades con la finalidad de aprender sobre los seres humanos y sus actividades. Ayuda a entender las diferencias en los valores, las actitudes y los comportamientos entre personas de diferentes países, y dentro de distintas organizaciones.

Ciencia del comportamiento

Contribución

Unidad de análisis

Producto

Psicología

Aprendizaje
Motivación
Personalidad
Emociones
Percepción
Capacitación
Eficacia del liderazgo
Satisfacción en el trabajo
Toma de decisiones individual
Evaluación del desempeño
Medición de actitudes
Selección de personal
Diseño del trabajo
Estrés en el trabajo

Psicología social

Cambio del comportamiento
Cambio de actitud
Comunicación
Procesos de grupo
Toma de decisiones en grupo
Comunicación
Poder
Conflicto
Comportamiento intergrupual

Sociología

Teoría formal de la organización
Tecnología organizacional
Cambio organizacional
Cultura organizacional

Antropología

Valores comparativos
Actitudes comparativas
Análisis intercultural

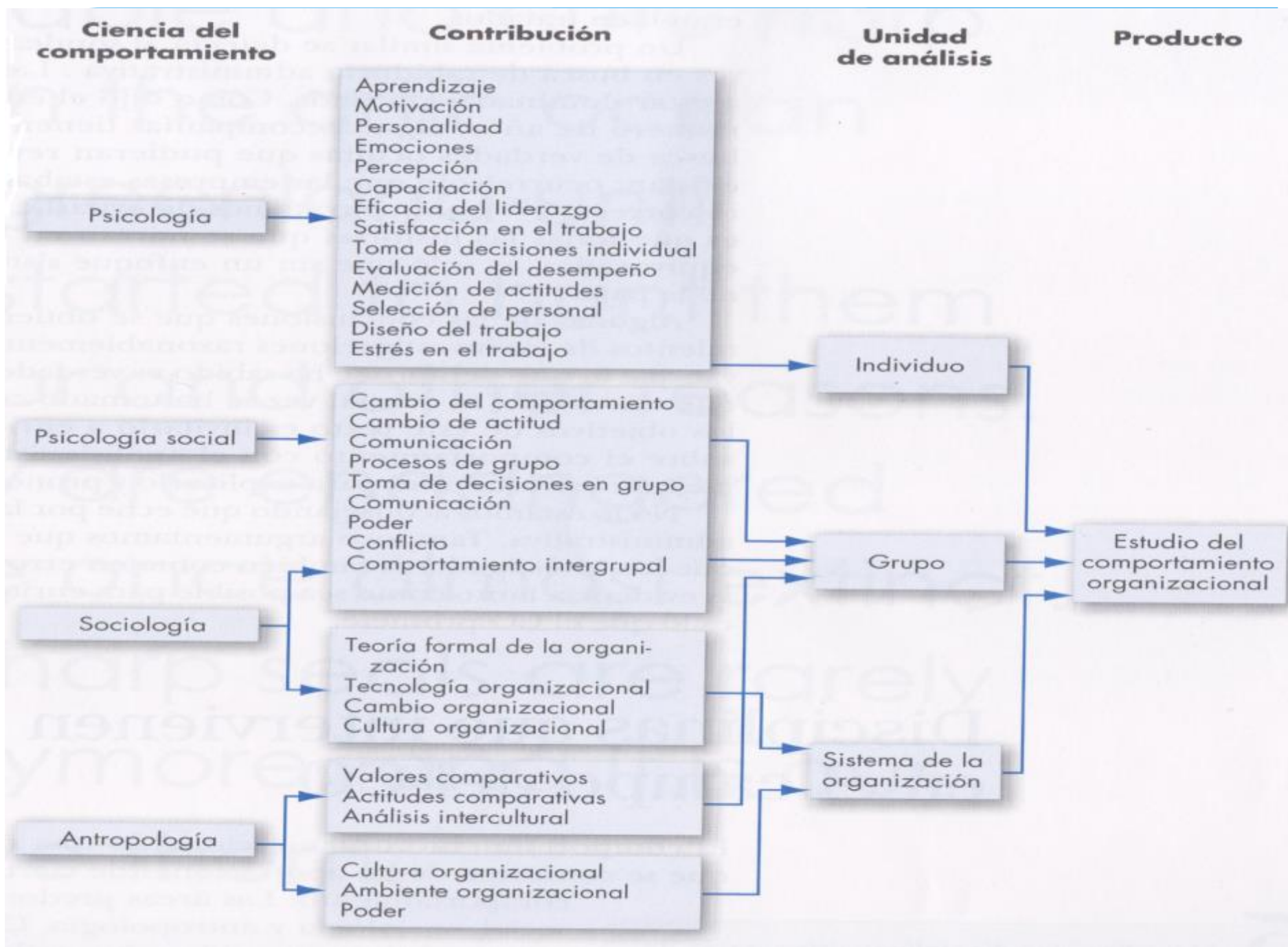
Cultura organizacional
Ambiente organizacional
Poder

Individuo

Grupo

Sistema de la organización

Estudio del comportamiento organizacional



Pocos absolutos en CO

- En las ciencias físicas (química, astronomía, física) hay leyes que son consistentes y se aplican en un rango muy amplio de situaciones. Permiten que los científicos hagan generalidades sobre la acción de la gravedad o confíen en enviar astronautas a reparar satélites.
- Los seres humanos son complejos. Como no se parecen, la capacidad de hacer generalizaciones sencillas, seguras y sistematizadas sobre ellos, es limitada.
- Existen teorías basadas en investigaciones acerca de la forma en que las personas se comportan en las organizaciones.

Retos y oportunidades del CO

- Responder a la globalización
- Trabajar en el extranjero (diferentes culturas)
- Administrar la fuerza de trabajo diversa
- Mejorar la calidad y productividad
- Mejorar el servicio al cliente
- Mejorar las aptitudes para relacionarse con las personas
- Estimular el cambio y la innovación
- Emprendimeinto
- Trabajar en organizaciones en red
- Apoyar a los empleados a equilibrar conflictos trabajo-vida
- Crear un ambiente de trabajo positivo.
- Trabajo - escuela en tiempos de pandemia