

Comportamiento organizacional

PIA-CASO 3

Verónica Vanessa Aguilar Ortiz	1855188
Luis Angel Ruiz Ramírez	1862717
Nancy Nohemí Dávila Juárez	1937883
María José Ayala Zavala	1854298
Paola Ibarra Medrano	1731502
Alejandro Manuel Nieto Delgado	1884116
Jennifer Priscila de León Flores	1860533

CASO 3

Creación de una coalición



Fundación Woodson

Es una agencia de servicios sociales.

+

Sistema de escuelas públicas de Washington D.C.

Tienen problemas de ausentismo, bajo desempeño de los alumnos y conductas delictivas.

=

El plan es crear un programa experimental. La fundación Woodson ofrecerá el apoyo logístico, el desarrollo del programa y el personal para la evaluación y el sistema escolar proveerá al personal docente y los salones de clases.

¿Cómo funcionan los diferentes grupos de trabajo?

Durante el curso comprendimos la definición de los grupos de trabajo, distinguiendo que dentro de este formato de grupo el compartir la información mejoran una toma de decisiones para el desempeño del mismo grupo en general, con su contraparte el equipo de trabajo es más individualista ya que cada persona tiene como objetivo traer mejores resultados con su desempeño dentro del equipo considerando todos los enfoques y alternativas para obtener mejores resultados.



¿Quiénes pueden ser buenos miembros del grupo?



CANDIDATOS | WOODSON



Victoria Adams

- Consiguió apoyo de los profesores y directores de la fundación.
- Encabeza una comunicación prioritaria, con el objetivo de establecer decisiones y programas con el fin de ser mas profesionalitas.
- Adquiere un papel donde los padres y la comunidad sean más importantes.

Meredith Watson

- Experiencia laboral docente durante 6 años.
- Tiene la creencia que las escuelas tienen nulo interés en las familias, además que tiene defectos el sistema educativo.
- Mantiene una dedición a que muchos de los puestos de trabajo están duplicados, y no mantienen un bajo desempeño.

Víctor Martínez

- 10 años laborales entro de la fundación.
- Acepta que existen fallas en el sistema, más sin embargo refiere a que solo trabajando dentro del sistema es difícil analizar las situaciones que combinan.
- Opinión para saber cuándo estas en una posición errónea.

ESCUELA DE WASHINGTON

Duane Hardy

- Con anterioridad a ocupado puestos directivos dentro del área educativa.
- Interfiere a que las escuelas deben tener mayor poder.
- Refiere puntos de vista, que piensa que la comunidad no puede entender las limitaciones que se tienen y muestra deficiencia en pensar que varios grupos sociales observan lo que hacen.



Ari Kaufman

- Prioridad por la enseñanza, además de tener características peculiares con afecto por parte de los alumnos.
- Ah realizado labores de docencia durante dos años.
- Mantiene una relación de rivalidad con los compañeros profesores.
- Piensa que el mantener una relación con la participación externa a la escuela podría verse un cambio sustancial.

NCPIE

Mason Dupree

- Por las características demográficas en las que creció, da su punto de vista en la cual el objetivo para él es mantener una participación de la comunidad con los padres.
- Organizador comunitario
- Le disgusta la parte burocrática, dando como resultado la negación a que el problema se centre en invertir dinero.



Candace Sharpe

- Trabajadora social del área de Washington.
- Delibera que las escuelas realizan su mayor esfuerzo.
- Sus puntos de vista hacen referencia que el cambio es desde el hogar con los padres.
- Sugiere que ellos deben abrir el camino, ya que muchos padres tienen intenciones de participar, pero no actúa.

Miembros del equipo



Meredith Watson

Es la candidata más acertada ya que al haber trabajado durante un tiempo como maestra conoce el sistema de educación y sus principales fallas, esto sería muy útil al momento de diseñar el programa.

Victoria Adams

Sería una buena representante del distrito escolar ya que es superintendente de las escuelas de Washington, encabezó la comunicación inicial con la fundación y ha presentado mayor interés que el resto de sus los candidatos pues ha conseguido el apoyo de sus colegas, lo cual nos hace pensar que está más comprometida con la causa.

Masoon Dupree

Dado que creció en el área conoce más a fondo los principales problemas que las escuelas tienen en esa zona y al ser un organizador comunitario tiene experiencia trabajando en equipo.

Con ellos tres trabajando en conjunto, la diversidad de opiniones y puntos de vista aumentaría las aportaciones al equipo lo que haría que se tomen en cuenta más enfoques y alternativas al momento de decidir.

¿Cómo resolver los conflictos de manera eficaz?

1

Una desventaja que se percibe es el ausentismo dentro de la escuela, generando situaciones que realizan acciones negativas de los alumnos frente a los profesores.

No hay que dar por cerrado un tema que puede mejorarse, en el cual la mejor estrategia para gestionar conflictos es ser proactivo.

Los representantes del distrito escolar quieren asegurarse de que los puestos estén sindicalizados

Hay que evitar competir o satisfacer los intereses propios, de esta manera perdemos la objetividad lo cual contribuye a empeorar el conflicto.

2



3

A los representantes del distrito escolar les preocupa que si Woodson adopta un papel muy dominante el consejo no sea capaz de controlar las operaciones del nuevo sistema.

No siempre los integrantes del equipo estarán de acuerdo con las ideas u opiniones de los otros así que lo primordial es mantener siempre una buena comunicación.

4

La complejidad del sistema escolar ha provocado que se desarrolle una estructura burocrática y los administradores quieren asegurarse de que los profesores cumplan con sus políticas.

Hay que ser capaces de detectar el problema y darle solución para así reducir el estrés, las emociones negativas y la intensidad del conflicto.



¿Cómo alcanzar las metas conjuntas?

Para lograr los objetivos el equipo de desarrollo deberá:

- 01** Tener en claro lo que se quiere lograr.
- 02** Mantener un buen liderazgo considerando las características y cualidades de todos para así lograr un mejor trabajo.
- 03** Una vez definidas las metas y objetivos se debe poner en marcha la ejecución de las ideas.
- 04** Mantener una comunicación entre DOCENTES-ALUMNOS-PADRES de forma de vías múltiples.
- 05** Mejorar el desarrollo de todos los involucrados para tener un óptimo desempeño por parte de las escuelas.
- 06** Mejorar el índice de graduación apoyando metas académicas de un futuro.



¿Cómo describirías la cultura de las organizaciones participantes?



Del mismo problema las organizaciones en que se busca la sindicalización de los miembros para evitar la fuga de docentes y alumnos, por una parte, la fundación mantiene intereses en el apoyo de personal para evaluación, así como apoyo logístico de las actividades, por otro lado, la NCPIE quiere la integración y dinámica grupal entre los tres niveles que son los DOCENTES-ALUMNOS-PADRES.

Mensaje transformacional

Debe considerarse lo siguiente:



La buena determinación para proyectos y materias extracurriculares que incentiven a la población estudiantil para tener una superación y ser absuelto el problema de la poca retribución de graduación de los alumnos como primer punto.

Adjuntar el plan de trabajo para lograr este cambio sustancial que tiene impactos del grupo estudiado a fin de proyectar solvencia a retos involucrando a los padres de familia, para mejorar la identificación de los problemas de la vida después de la educación.

La resolución a que se logre la sindicalización de todos los docentes y una enseñanza final de como contribuir todos los planes para el desarrollo.

Manejo de diversidad por parte de los líderes

Los alumnos dentro de la situación están conformados por mayor parte afro estadounidenses, caucásicos e hispanos, generando una diferencia demográfica.

Los DOCENTES-ALUMNOS-PADRES, no tienen ningún problema con aceptar a todo tipo de estudiantes, lo cual se debe transmitir a los alumnos.

Si existe algún alumno con discapacidad, el plantel debe de contar con todas las medidas para la inclusión de ellos además de que todas los retos a los que se enfrentan día con día en las instituciones educativas.

Hay que saber cómo solucionar los conflictos para que todos los miembros de la comunidad educativa o al menos la mayoría de ellos se vean beneficiados con la decisión tomada.

La diversidad demográfica es importante y para evitar complicaciones por esta razón se debe garantizar una educación de calidad, que reconozca el valor de la diversidad y promueva métodos educativos flexibles y didácticos.

