

Cuadro Sinóptico: Determinantes del desempeño individual

Jennifer Priscila de León Flores

Matricula: 1860533

Materia: Comportamiento organizacional

Determinantes del desempeño individual

Características

Aptitudes

Intelectuales

- Es la capacidad que tiene un individuo para llevar a cabo las diferentes tareas de un puesto de trabajo
- No todas las personas tenemos las mismas aptitudes

- Son las que se necesitan para desarrollar las actividades mentales

- Pensar
- Razonar
- Resolver problemas

- Las pruebas de coeficiente intelectual (CI) están diseñadas para medir la habilidad mental general de un individuo.
- Cuanto mas complejo sea un trabajo en términos de demandas de procesamiento de información, mas aptitudes de inteligencia general y verbal serán necesarios para desarrollarlo con éxito.

Dimensiones

- Habilidad numérica
- Comprensión verbal
- Velocidad de percepción
- Razonamiento inductivo
- Razonamiento deductivo
- Visualización espacial
- Memoria

- Capacidad intelectual general (CIG). Factor general de inteligencia, según lo sugieren las correlaciones positivas entre dimensiones específicas de la habilidad mental.
- Las dimensiones de la inteligencia se correlacionan de manera positiva
- La inteligencia es de gran ayuda para realizar bien un trabajo pero no garantiza que la persona se sienta feliz en su vida laboral.
- Las estructuras y medidas de las habilidades intelectuales son similares en las diferentes culturas.

Determinantes del desempeño individual

Características

Biográficas

Edad

- Características personales como edad, género, sexo que se obtienen de los expedientes personales
- La fuerza de trabajo está envejeciendo en todo el mundo.
- En la actualidad la mayoría de los trabajadores ya no tienen que retirarse a los 70 años.
- Cualidades en trabajadores de mayor edad
 - Experiencia
 - Criterio
 - Buen juicio
 - Ética de trabajo sólida
 - Compromiso por la calidad

Aptitudes

Físicas

- Capacidad para realizar tareas que demandan

- Resistencia
- Destreza
- Fuerza

Nueve aptitudes básicas

Factores de fuerza

- Resistencia dinámica
- Resistencia del tronco
- Resistencia estática
- Resistencia explosiva

Factores de flexibilidad

- Flexibilidad de estiramiento
- Flexibilidad dinámica

Otros factores

- Coordinación corporal
- Equilibrio
- Resistencia

Determinantes del desempeño individual

Características

Biográficas

Edad

- Entre más edad tiene un trabajador menos abandonará su empleo

Indicadores

- Ausentismo
- Productividad
- Satisfacción

- La edad y el desempeño en el trabajo no se relacionan.
- Es motivo de discriminación sin fundamento, una fuerza laboral constituye un beneficio para la organización

Género

- No hay diferencias consistentes entre hombres y mujeres en cuanto a la habilidad para solucionar problemas
- Una investigación sobre el desempeño reveló que las mujeres obtenían calificaciones ligeramente arriba que los hombres
- Hombres y mujeres se consideran igualmente eficaces
- Las tasas de renuncia de las mujeres indican que similares a la de los hombres
- Pese a todo esto hoy en día los estereotipos y prejuicios existen

- Raza y origen étnico
- Discapacidad
- Antigüedad
- Religión
- Orientación sexual

Motivación

- Es todo tipo de impulsos, deseos, necesidades, anhelos y fuerzas similares
- Se relaciona con el esfuerzo para realizar cualquier cosa

Percepción

- Es cuando los individuos organizan e interpretan las impresiones de sus sentidos
- El comportamiento de la gente se basa en su percepción de la realidad

Características al elaborar juicios a los demás

- Percepción selectiva
- Efecto de halo
- Efectos de contraste
- Estereotipos

Determinantes del desempeño individual

Características

Personalidad

- Características perdurables que describen el comportamiento de un individuo

Medición

- Cuestionarios de autor reporte
- Los calificados por un observador
- Puntuaciones de personalidad

Determinantes

- Herencia
- Rasgos de personalidad

Indicadores

- Indicador de tipos de Myers-Briggs (ITMB)
- El modelo de los 5 grandes de la personalidad
 - 1. Extroversión
 - 2. Afabilidad
 - 3. Meticulosidad
 - 4. Estabilidad emocional
 - 5. Apertura a la experiencia

La triada oscura

- Maquiavelismo
- Narcisismo
- Psicopatía

Rasgos

- Autoevaluación esencial
- Autovigilancia
- Personalidad proactiva